

## Autorizație Service Centru

Prin prezenta autorizație, Compania "UltraService" S.R.L., posesorul Certificatului de conformitate a sistemului de management al calității ISO 9001:2015, Autorizației de service-centru autorizat ale branduri-lor mondiale Fujitsu, Navigator, NetApp, Lenovo, Gembird (Energenie), Panasonic, Apacer, Asus, Benq, HP, Canon, Power Com, Sven, Xiaomi, Motorola, Toshiba, Hisense, Epson, Philips, Kodak, Tuncmatik, UltraPower, NEC, TCL, JBL, Hisense, Midea, autorizează compania "BTS Pro" S.R.L., să prezinte la licitații autorizațiile companiei noastre care dispune de service centru autorizat.

Aducem la cunostința Dvs, că companiile "UltraService" S.R.L. și "BTS Pro" S.R.L. sunt companii-partenere, astfel compania "BTS Pro" S.R.L. are acces la service-centru.

Speram, ca compania "BTS Pro" S.R.L. va deveni un partener de încredere în proiectele Dvs.

Director "UltraService" S.R.L.  
PALIENCO Sergiu



## CONTRACT

de prestare a serviciilor Nr. 0102/19

02 ianuarie 2019

mun. Chișinău

### I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

**"UltraService" SRL**, în persoana Administratorului d-lui PALIENCO Sergiu care acționează în baza Statutului, în calitate de Prestator, și

**"BTS Pro" SRL**, în persoana Directorului d-lui SUVOROV Alexandr care acționează în baza Statutului, în calitate de Beneficiar, au convenit să încheie prezentul contract cu respectarea următoarelor clauze:

### II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1 Prestatorul se obligă să presteze servicii de reparație și deservire (în garanție și în afara garanției) tehnicii de calcul și a echipamentului auxiliar ce aparține Beneficiarului, în baza comenzilor Beneficiarului, conform Anexei la acest contract și listei de prețuri actuale.

### III. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

3.1 Prestatorul se obligă:

- a) să presteze servicii stipulate în p. II a prezentului contract;
- b) să informeze Beneficiarul în termen de 2 zile din data primirii comenzii despre costul lucrărilor și termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate în parte;
- c) să asigure deplină confidențialitate tuturor lucrărilor;
- d) să predea lucrările în termen stabilit, pentru fiecare comandă individual;
- e) să transmită toată documentația pentru lucrările stipulate în p. II a prezentului contract;
- f) să prezinte Beneficiarului lunar actul de primire-predare a lucrărilor executate;

3.2 Beneficiarul se obligă:

- a) să achite serviciile Prestatorului prin virament bancar, în contul indicat în prezentul contract și în baza actului de primire-predare a lucrărilor executate care este emis lunar de către Prestator.
- b) să asigure condițiile necesare pentru realizarea lucrărilor.
- c) să facă cunoștința cu condițiile de garanție și exploatare pentru lucrările efectuate.

### IV. CONDIȚIILE DE EFECTUARE A PLĂȚILOR ȘI TERMENELE DE EFECTUARE A LUCRĂRILOR

- 4.1 Reparația este gratuită în timpul garanției stabilit de producător.
- 4.2 Costul serviciilor în afara garanției se efectuează conform listei de prețuri actuale.
- 4.3 Achitarea costului serviciilor va fi efectuată de către Beneficiar în termen de 5 zile din data executării lucrărilor, conform contului spre plată.
- 4.4 Lucrările vor fi considerate executate și predate din ziua semnării actului de primire-predare a lucrărilor de către ambele părți.

### V. TERMENELE DE GARANȚIE

Termenul de garanție pentru lucrările prestate se stabilește pentru fiecare tip de lucrări în parte și este stabilit în actul de primire-predare a lucrărilor executate.

### VI. FORȚA MAJORĂ

- 6.1 Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/și de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definită de lege.
- 6.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte, în termen de 10 zile despre producerea evenimentului zis și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- 6.3 Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să desfășoare prezentul contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă la compensarea prejudiciilor sau veniturilor ratate.

### VII. CONDIȚIILE DE REZILIERE A CONTRACTULUI

- 7.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând până la realizarea completă a prestării de către Prestator, luându-și angajamentul să plătească Prestatorului contribuția pentru lucrările executate.



- 7.2 Dacă Prestatorul va iniția rezilierea contractului de prestări servicii din motive ce nu țin de nerespectarea condițiilor contractului de către Beneficiar sau dacă Beneficiarul reziliază contractul din cauza ca Prestatorul nu respectă prevederile contractului, Prestatorul nu va avea dreptul la retribuire în măsura în care serviciile sale de până atunci nu prezintă interes pentru cealaltă parte în urma rezilierii.
- 7.3 Partea care invocă rezilierea prezentului contract va notifica cealaltă parte cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează să producă efectele.

#### VIII. LITIGII

- 8.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.
- 8.2 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa în instanțele judecătorești competente.

#### IX. CLAUZE FINALE

- 9.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin acord adițional încheiat între părțile contractante și sunt o parte integrantă din prezentul contract.
- 9.2 Contractul intra în vigoare din momentul semnării de către ambele părți și este valabil 1 (un) an. Dacă nici una dintre părți nu a exprimat intenția de a desface contractul, acesta automat se va prelungi pe perioade de un an fiecare în perpetuitate. Părțile au ocazia să desfacă contractul o dată pe an înainte ca acesta să fie prelungit pe următoarea perioadă de un an cu respectarea p. 7.3. a acestui contract.
- 9.3 Prezentul contract a fost întocmit în 2 exemplare, câte unul pentru fiecare Parte, cu aceeași valoare juridică.

#### PRESTATOR

"UltraService" SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. I. Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 170/595 222

c/f: 1008600059825

cod TVA: 0505752

Cod IBAN: MD62VI000000225121116

Banca: B.C. Victoriabank S.A., filiala .11 Chișinău

c/b: VICBMD2X883

#### BENEFICIAR

"BTS PRO" SRL

Adresa: MD-2069, mun. Chișinău, str. I. Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 140/ 595 858

c/f: 1008600061565

Cod TVA: 0505766

Cod IBAN: MD79VI000000225131128MDL

Banca: B.C. Victoriabank S.A., filiala .11 Chișinău

c/b: VICBMD2X883

L.S.



PALIENCO Sergiu

L.S.



SUVOROV Alexandr



## CONTRACT

de prestare a serviciilor Nr. 210104  
la 1 ianuarie 20 21

mun. Chișinău

### I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

„SMART Print” SRL, c/f 10096000240086, în persoana Directorului Nikora Olga, care acționează în baza Statutului întreprinderii, în calitate de Prestator, și

„BTS Pro” SRL, c/f 1008600061565, în persoana Directorului dlui SUVOROV Alexandr, care acționează în baza Statutului, în calitate de Beneficiar, au convenit să încheie prezentul contract, cu respectarea următoarelor clauze:

### II. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 2.1 Prestatorul se obliga să presteze servicii de reparație și deservire (în garanție, în afara garanției) tehnicii de calcul și a echipamentului periferic ce aparține Beneficiarului, în baza comenzilor Beneficiarului, conform listei de preturi actuale.
- 2.2 Brandul și categoriile tehnicii de calcul și a echipamentului periferic care cad sub indicațiile prezentului contract:
  - 2.2.1. Tehnica de calcul Brand Name Canon
  - 2.2.2. Tehnica de calcul Brand Name Epson

### III. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

- 3.1 Prestatorul se obliga:
  - a) să presteze servicii stipulate în p. II a prezentului contract;
  - b) să informeze Beneficiarul în termen de 2 zile din data primirii comenzii, despre costul lucrărilor și termenul de executare a acestora, pentru fiecare unitate în parte;
  - c) să asigure deplină confidențialitate tuturor lucrărilor;
  - d) să predea lucrările în termen stabilit, pentru fiecare comandă individual;
  - e) să transmită toată documentația pentru lucrările stipulate în p. II a prezentului contract;
  - f) să prezinte Beneficiarului lunar actul de primire-predare a lucrărilor executate;
- 3.2 Beneficiarul se obliga:
  - a) să achite serviciile prestatorului prin virament bancar, în contul indicat în prezentul contract, în baza actului de primire-predare a lucrărilor executate, emis lunar de către prestator.
  - b) să asigure condițiile necesare pentru realizarea lucrărilor.
  - c) să facă cunoștința cu condițiile de garanție și exploatare pentru lucrările efectuate.

### IV. CONDIȚIILE DE EFECTUARE A PLAȚILOR ȘI TERMENELE DE EFECTUARE A LUCRĂRILOR

- 4.1 Reparația este gratuită în timpul garanției, stabilite de producător.
- 4.2 Costul serviciilor în afara garanției se efectuează conform listei de preturi actuale.
- 4.3 Achitarea costului serviciilor va fi efectuată de către Beneficiar, în termen de 5 zile din data executării lucrărilor, conform contului spre plată.
- 4.4 Lucrările vor fi considerate executate și predate din ziua semnării actului de primire-predare a lucrărilor de către ambele părți.

### V. TERMENELE DE GARANȚIE

Termenul de garanție pentru lucrările prestate se stabilește pentru fiecare tip de lucrări în parte și este stabilit în actul de primire-predare a lucrărilor executate.

### VI. FORȚA MAJORA

- 6.1 Nici una dintre părțile contractuale nu răspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea în mod necorespunzător – total sau parțial – a oricărei obligații care îi revine în baza prezentului contract, dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră, așa cum este definite de lege.
- 6.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termen de 10 zile, producerea evenimentului și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.
- 6.3 Dacă în termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, părțile au dreptul să-și notifice încetarea deplină a prezentului contract fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

### VII. CONDIȚIILE DE MODIFICARE ȘI REZILIERE A CONTRACTULUI



- 7.1 Beneficiarul poate rezilia contractul oricând pana la realizarea completa a prestării, de către Prestator, luându-si angajamentul sa plătească prestatorului retribuția pentru lucrările executate.
- 7.2 Dacă Prestatorul va iniția rezilierea contractului de prestări servicii din motive ce nu țin de nerespectarea condițiilor contractului de către beneficiar sau daca beneficiarul reziliază contractul din cauza ca prestatorul nu respecta prevederile contractului, prestatorul nu va avea dreptul la retribuția in măsura in care serviciile sale de pana atunci nu prezintă interes pentru cealaltă parte in urma rezilierii.
- 7.3 Partea care invoca rezilierea prezentului contract va notifica celeilalte părți, cu cel puțin 30 zile înainte de data la care rezilierea urmează sa-si producă efectele.

#### VIII. LITIGII

- 8.1 Părțile au convenit ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia sa fie rezolvate pe cale amiabila de reprezentanții lor.
- 8.2 In cazul in care nu este posibila rezolvarea litigiilor pe cale amiabila, părțile se vor adresa in instanțele judecătorești competente.

#### IX. CLAUZE FINALE

- 9.1 Modificarea prezentului contract se face numai prin acord încheiat intre părțile contractante.
- 9.2 Contractul intra in vigoare din momentul semnării de către ambele părți și este valabil 1 (un) an. Dacă nici una dintre părți nu a exprimat intenția de a denunța prezentul contract cu o lună înainte de încetarea acestuia, contractul se consideră prelungit pentru încă o perioadă de un an, cu aceleași condiții contractuale.
- 9.3 Prezentul contract a fost întocmit in 2 exemplare, câte unul pentru fiecare Parte, cu aceeași valoare juridică.

#### PRESTATOR

"Smart Print" SRL

Adresa: mun. Chișinău, str. Al. Cel Bun 49

Tel./ Fax.: (+373 22) 840 020/840 222

c/f: 10096000240086

cod TVA: 0607220

Cod IBAN: MD30AG000000022512043767

Banca: B.C. Moldova-Agroindbank S.A.

c/b: AGRNMD2X



M. KORAOLga

#### BENEFICIAR

"BTS PRO" SRL

Adresa: MD-2069, mun. Chișinău, str. I. Creangă 6V

Tel./ Fax.: (+373 22) 870 140/ 595 858

c/f: 1008600061565

Cod TVA: 0505766

Cod IBAN: MD22ML000000022515361542

Banca: B.C. "Moldindconbank" S.A. suc. "Kiev"

c/b: MOLDMD2X336

L.S.



SUVOROV Alexandr

