



ETNO
TRADIȚIONAL
S.R.L.

CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE

Beneficiar: Primăria s. Mîndrești, rîl Telenești

Tip produs: Articole vestimentare și accesorii

Data: 13 aprilie 2023

Prezentul certificat atestă calitatea produselor livrate și conformitatea acestora cu standardele corespunzătoare clasei în care se încadrează.

Produsele beneficiază de garanție și service gratuit pe o perioadă de 30 zile de la data achiziționării lui, confirmat prin actul de predare-primire. Drepturile prevăzute prin legea consumatorilor nu sunt afectate de garanția comercială oferită.

În cazul cumpărătorilor persoane juridice de asemenea este aplicabilă garanția comercială de 30 de zile de la achiziție.

În perioada de garanție cumpărătorul are dreptul în mod gratuit la repararea produsului sau înlocuirea produsului defect din vina producătorului.

Trebuie să luați în considerare faptul că, odată cu timpul și cu purtarea, toate produsele vor da semne de uzură, iar aceasta nu reprezintă un defect care implică acordarea garanției comerciale.

Garanția se aplică doar în cazul în care cumpărătorul face dovada achiziției produsului de la societatea noastră, sens în care este obligatorie prezentarea:

- bonului fiscal sau a facturii fiscale aferente produsului, precum și
- toate accesoriile produsului.

Lipsa unuia dintre elementele de mai sus, poate duce la refuzul acordării garanției până la prezentarea documentelor de mai sus.

Toate produsele reclamate ca fiind afectate de vicii ascunse vor fi supuse expertizei de specialitate. Garanția este valabilă numai pe teritoriul R. Moldova. Perioada de garanție se prelungește cu termenul scurs de la data reclamației până la data aducerii la conformitate a produsului (inclusiv perioada necesară efectuării expertizei), menționându-se acest fapt în certificatul de garanție. În cazul înlocuirii produsului se va emite un nou certificat de garanție.

La achiziționarea produsului, clientul are obligația să verifice integritatea produsului, aspectul exterior și prezenta accesoriilor produsului înainte de finalizarea vânzării. Orice reclamație ulterioară referitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară și care ar fi putut fi sesizată la cumpărare nu va fi luată în considerare. Pentru a fi recunoscută și validată orice lipsă de conformitate a produsului trebuie reclamată în cadrul perioadei de garanție.

Instrucțiuni de utilizare și întreținere articole de îmbrăcăminte:

- Ori de câte ori se impune, produsul se spală numai cu detergenți care respectă normele de calitate. Nu folosiți pentru spălarea/ curățarea articolelor produse de curățat industriale sau produse de înalbare inadecvate, acestea putând deteriora ireversibil produsul.
- Se interzice spălarea articolelor de îmbrăcăminte la temperaturi mai mari de 30 grade C.
- Nu uscați produsul prin expunerea la surse de căldură (radiatoare electrice, aragazuri etc.). Uscarea se va face întotdeauna la temperatura camerei.
- Feriți produsul dumneavoastră de obiecte care pot provoca zgârieturi, arsuri, perforări sau orice acțiune fizică de natură să îl deterioreze.
- Nu folosiți pe produse sau în apropierea acestora spray, acetonă, acid, uleiuri, benzen, insecticid, etc.
- Asigurați depozitarea acestora în locuri adecvate, ferite de umiditate excesivă, surse directe de căldură și acțiunea directă a razelor soarelui.



**ETNO
TRADIȚIONAL
S.R.L.**

Condiții în care garanția nu este aplicabilă:

- uzura morală și uzura fizică normală a produsului
- decolorarea produsului sau a părților componente ale acestuia în urma expunerii la factori de mediu (soare, alte surse puternice de căldură, umiditate excesivă, ploaie, zăpadă)
- deteriorări suferite de produs în urma unor evenimente extraordinare: accidente, incendii, cutremure, inundații, etc.
- defecte produse de transport, manipulare și depozitare a produsului în condiții improprii (temperatură și umiditate excesive, etc.) precum și în caz de intervenție asupra sau a acțiunii animalelor / păsărilor;
- defecte cauzate de utilizarea neadecvată sau incorectă a produsului, inclusiv în caz de socuri mecanice voluntare sau involutare (frecare, lovire, agatare, rupere, sfasiere, etc.)
- intervenția efectuată asupra produsului de persoane neautorizate inclusiv vopsirea produsului
- întreținere defectuoasă (curățarea folosind metode sau produse neadecvate)
- incompatibilități de mărime și lățime.

Pentru a beneficia de garanție, cumpărătorul are următoarele obligații:

- Să respecte condițiile enumerate mai sus și să folosească produsul conform instrucțiunilor de utilizare.
- Să păstreze produsul în bune condiții.
- În situația constatării unui defect al produsului achiziționat de la ETNO TRADIȚIONAL SRL în timpul perioadei de garanție, vă rugăm să ne contactați pentru instrucțiuni la nr. de telefon 067122095 sau la adresa de mail ocislaru@gmail.com.
- Să păstreze cu grijă prezentul certificat de garanție.

Garanția va fi asigurată de la data sesizării prin:

- repararea produsului
- înlocuirea produsului - dacă acesta nu poate fi reparat
- returnarea contravalorii produsului, dacă nici repararea, nici înlocuirea nu sunt posibile.

Cișlaru Olga

Director ETNO Tradițional SRL

L.Ș.