

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lot 1: Servicii de asigurare a accesului la mentenanța anuală pentru licența SSIS Integration Toolkit for Microsoft Dynamics 365					
1.1	Servicii de asigurare a accesului la mentenanța anuală pentru licența SSIS Integration Toolkit for Microsoft Dynamics 365	Tip: Se solicită asigurarea accesului la mentenanța anuală pentru perioada 28.07.2025-27.07.2026 pentru licența pentru componenta adițională de integrare Integration Add-on de tipul SSIS Integration Toolkit for Microsoft Dynamics 365, Single Server Perpetual License, exploatată în cadrul soluției pentru eficientizarea procesului de licențiere, autorizare și notificare bazată pe platforma Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (CRM). Serviciile vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - o confirmare preluată de către Beneficiar de pe site-ul producătorului.	<i>Kitul de instrumente pentru integrare SSIS pentru Microsoft Dynamics 365 oferă cea mai mare flexibilitate, performanță și ușurință în utilizare.</i> <i>Licenta de mentenanța anuală software asigură acces la upgrade-uri de produs actualizate (caracteristici noi, remedieri de erori și chiar îmbunătățiri majore), acces la asistență tehnică, precum și costuri fixe atunci când noile versiuni sunt lansate.</i> <i>Acest instrument permite:</i> - conectarea cu ușurință la instanța Microsoft Dynamics - găsirea de date Microsoft Dynamics cu opțiuni pentru filtrare complexă. - scrierea în Microsoft Dynamics prin diverse acțiuni de scriere, cu multe opțiuni configurabile și setări complexe. - suport pentru modificări incrementale atunci când citiți și scrieți pentru	Confirmarea de la producător va fi prezentată în termen de până la 25.07.2025, inclusiv.	Conform practicilor în domeniu

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standarde de referință
			integrarea datelor bidirecționale performante. - integrarea Microsoft Dynamics cu aproape orice aplicație sau sistem de baze de date fără a scrie o singură linie de cod. Accesul la mentenanța anuală se oferă pentru perioada 28.07.2025-27.07.2026		
Lot 2: Extinderea numărului de utilizatori pentru licența DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016, server-based, de la 140 până la 190 utilizatori					
2.1	Extinderea numărului de utilizatori pentru licența DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016, server-based, de la 140 până la 190 utilizatori, Upgrade L>XL (up to 190 users)	Se solicită extinderea numărului de utilizatori pentru licență, pentru componenta adițională de generare a documentelor DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016, server-based de la 140 până la 190 utilizatori, exploatată în cadrul soluției pentru eficientizarea procesului de licențiere, autorizare și notificare bazată pe platforma Microsoft Dynamics 365 for Customer Service (CRM). Tip: Upgrade pentru licența DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016, server-based , Upgrade L -> XL (up to 190 users), inclusiv 2 Template Designer for MS CRM 2016. La moment, licența Documents Generation Add-on de tipul DocumentsCorePack for MS	Pachet Extra 50 Utilizatori pentru DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016, server-based LARGE -> access permis pana la maxim 190 Utilizatori Aceasta tip de licența asigură: a. creșterea numărului de utilizatori care pot accesa modulul de generare a documentelor DocumentsCorePack folosite în cadrul soluției pentru eficientizarea procesului de licențiere, autorizare și notificare bazată pe platforma Microsoft Dynamics 365 for Customer Service folosită de BNM pentru gestionarea în condiții eficiente a activității – de la maxim 140 la maxim 190 de utilizatori	Confirmarea de la producător va fi prezentată în termen de până la 20.06.2025, inclusiv.	Conform practicilor în domeniu

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standarde de referință
		CRM 2015/2016, server-based, L (80 - 140 users) are următoarea componență: - utilizator de tip Operator – generare de Documente Server-Side (access pentru maxim 140 de utilizatori CRM inclus) - utilizator de tip Editor – creare si administrare de Template-uri de Documente (access pentru maxim 2 utilizatori de CRM inclus). <u>Confirmarea livrării:</u> - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - o confirmare preluată de către Beneficiar de pe site-ul producătorului privind disponibilitatea Bunurilor.	activi in CRM si 2 Administratori de Template-uri – “template designers”; <i>Despre DocumentsCorePack</i> Bazat pe MS Word-template-uri, DocumentsCorePack oferă un set de instrumente pentru a crea și procesa documente în mod eficient. De la un expert de generare a documentelor care ghidează utilizatorii prin proces la automatizarea completă a documentelor, DocumentsCorePack face ca documentele de afaceri să pară profesionale și ajută în procesarea eficientă a acestora si minimizarea timpului necesar intocmirii formularelor si documentelor. Platforme acceptate: Dynamics 365 (Vânzări/Customer Services/Field Services/Project Services Automation), OnPremise, Hosted (IFD) și CRM 3.0 până la CRM 2016 – Online. Documentele sunt esențiale pentru fiecare implementare Dynamics 365. Acest instrument ajută la simplificarea redactării si gestionării documentelor de vânzare sau de service, rapoarte interne sau contracte pentru semnare prin		

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standarde de referință
			automatizarea proceselor de creare a documentelor. a. <i>Expertul document</i> - <i>Expertul</i> permite utilizatorilor să genereze și să proceseze documente b. <i>Automatizarea documentelor</i> – <i>Permite generarea și procesarea documentelor în procesele Dynamics 365 (de exemplu fluxuri de lucru), DocumentsCorePack permite automatizarea completă a documentelor in cadrul solutiei folosite de Microsoft Dynamics 365 CRM.</i> c. <i>One-Click-ActionsPreconfigure</i> - <i>procesul de document la un singur clic. De exemplu "crearea și trimiterea documentului prin e-mail și salvarea acestuia în SharePoint" poate fi combinată la o singură comandă.</i> d. <i>Procesarea documentelor</i> - <i>o mare varietate de opțiuni de procesare, cum ar fi: trimite la e-sign, trimite la imprimantă, trimite / atașează de / la e-mail sau salvează în Sharepoint; acest lucru permite simplificarea proceselor de afaceri si scurtarea duratei de executie a acestora.</i>		

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standarde de referință
			e. Microsoft Word - Proiectant de șabloane - Proiectantul de șabloane bazat pe MS Word, ușor de utilizat și puternic, permite utilizarea capabilitățile MS Word și extinderea capacităților cu un conector pentru sistemul Dynamics 365. f. Gestionarea documentelor - Partajează, notele, e-mailurile și atașamentele de scrisori, furnizând opțiunea de a utiliza locații dinamice de salvare sau de a crea locații Sharepoint.		
2.2	Servicii de asigurare a accesului la mentenanța anuală pentru licența DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016, server-based pachetul L (up to 190 users)	Tip: Servicii de asigurare a accesului la mentenanța anuală pentru licența DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016, server-based pachetul L (up to 190 users). Se solicită 12 luni suport standard de la Producător pentru licența DocumentsCorePack for MS CRM 2015/2016, server-based pentru pachetul extins L (up to 190 users) pentru numărul total de utilizatori (specificate la poziția 2.1.) pentru perioada 21.06.2025-20.06.2026. <u>Confirmarea prestării serviciilor:</u>	Aceasta tip de licența asigură acces la mentenanța anuală și upgrade-uri de produs actualizate, asigurând exploatarea în siguranță a tuturor caracteristicilor oferite de licența DocumentsCore Pack for MS CRM 2015/2016 deja achiziționată; include licențe atât pentru mediul de dezvoltare, cât și de testare. Aceasta licență asigură mentenanța pentru maxim 190 de utilizatori de tip operator CRM și 2 utilizatori de tip editor, cu drepturi de creare și administrare template-uri de documente.	Confirmarea de la producător va fi prezentată în termen de până la 20.06.2025, inclusiv.	Conform practicilor în domeniu

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferate	Termenul de prestare	Standarde de referință
		- prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - o confirmare preluată de către Beneficiar de pe site-ul producătorului.	<i>Accesul la mentenanța anuală se oferă pentru perioada</i> 21.06.2025-20.06.2026		

Semnătura electronică a administratorului / reprezentantului

Numele, Prenumele: Bizadea Catalin Ionut În calitate de: Director General

Ofertantul: DYNAMIXRM SRL, Cod Fiscal RO34643390, J40/6996/2015

Adresa: Romania, Bucuresti, Sector 2, Sos. Colentina 2B, bl 4A, Sc A, et 8, Ap 36