

A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E

CONTRACT Nr.24

de achiziționare a serviciilor

29.01.2024

Mun. Chişinău

Prestator al serviciilor	Autoritatea contractantă
<p><u>S.R.L “Navicom”</u> (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației)</p> <p>reprezentată prin <u>Administrator – Vadim ALEXEEV</u> (funcția, numele, prenumele)</p> <p>care acționează în baza <u>Statutului</u> (statut, regulament, hotărîre etc.)</p> <p>denumit(a) în continuare <i>Prestator</i> <u>1014600016306</u> (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat)</p> <p>pe de o parte, și</p>	<p><u>Agentia Națională Transport Auto</u> (denumirea completă a întreprinderii, asociației, organizației)</p> <p>reprezentată prin: <u>Director – Vasile CHETRUSCA</u> (funcția, numele, prenumele)</p> <p>care acționează în baza <u>Hotărîrea Guvernului nr.151/2022</u> (statut, regulament, hotărîre etc.)</p> <p>denumit în continuare <i>Cumpărător</i> <u>1008601000617</u> (se indică nr. și data de înregistrare în Registrul de Stat)</p> <p>pe altă parte,</p>

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea serviciilor de acces la sistemul informatic TrackGPS accesabil prin rețeaua Internet (web), pentru monitorizare și localizarea a unui număr de 23 de autovehicule ale Beneficiarului denumite în continuare Servicii, conform achiziție de valoare mică, în baza Procesului verbal al Grupului de achiziții nr.10 din 24.01.2024.
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 - Specificația de preț.
- Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze beneficiarului Serviciile și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătitibilă conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta lunar servicii de acces la sistemul informatic TrackGPS accesabil prin rețeaua Internet (web), pentru monitorizare și localizarea a unui număr de **23 de autovehicule** ale Beneficiarului, corelativ cu plata de către Beneficiar a acestor servicii (abonament lunar) pe toată durata contractului. Soluția informatică va putea fi accesată din platforma web TrackGPS.

1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să beneficieze de Serviciile prestate de Prestator.

2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator lunar, fără restricții, decât în cazul neachitării de către Beneficiar în cadrul termenelor agreate.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

a. *Factura fiscală*

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu pînă la data de 10 a următoarei luni calendaristice din momentul prestării serviciilor. Prestarea lunară a serviciilor se consideră încheiată în momentul în care sînt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Specificația prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **41400 lei, 00 bani (patru zeci și unu mii patru sute lei, 00 bani)**.

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești, în termen de 7 zile de la data recepționării facturii fiscale de către Beneficiar, care va fi emisă la începutul următoarei luni, pînă la data de 10 a lunii respective.

3.4. Prețul serviciilor este prevăzut în Anexa nr. 1.

3.5. Factura fiscală se va comunica prin e-mail. Dacă în termen de 5 zile lucrătoare de la recepționarea facturii, Beneficiarul nu formulează obiecții, aceasta se consideră acceptată la plată.

3.6. Modalitățile de plată agreate sunt: transfer bancar. Plățile se vor efectua în contul Prestatorului indicat în factura fiscală.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

a) cantitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Anexa nr. 1 și documentele de însoțire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

b) calitatea Serviciilor corespunde informației indicate în Specificație;

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului un exemplar original al facturii fiscale în termenul prevăzut la pct. 2.3, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în punctul 10.3.

5. Obligațiile părților

5.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

a) Se obligă să pună la dispoziția Beneficiarului odată cu semnarea contractului, datele de acces (user și parola) la sistemul informatic, exclusiv administratorului, pe adresa de e-mail a administratorului Beneficiarului, instalarea componentelor hard fiind executată după un plan agreat de ambele părți.

b) Nu pune nici o restricție în exploatarea sistemului TrackGPS pe toată durata derulării contractului cu condiția respectării obligațiilor de plată. În caz contrar Prestatorul poate sista accesul Beneficiarului la platformă. Restricționarea accesului la sistem nu exclude obligația de plată în continuare a abonamentului lunar, datele fiind stocate pe platforma web pînă la încetarea contractului.

c) Se obligă să asigure gratuit instruire și training pentru reprezentanții Beneficiarului, pe întreaga durată a contractului.

d) Se obligă să asigure prezența unei persoane pentru instruire sau training, în cazul în care Beneficiarul solicită aceasta în mod expres. Procedura de reparații, intervenții ș.a. solicitate pe durata contractului este condiționată de plata integrală de către Beneficiar conform tarifelor Prestatorului.

e) Se obligă să fie receptiv la cerințele ulterioare venite din partea Beneficiarului și să răspundă în scris la aceste solicitări (răspuns pozitiv sau negativ argumentat), în termen de până la 2 zile lucrătoare.

f) Disfuncționalitățile apărute vor fi remediate de către Prestator în termen de până la 2 zile lucrătoare, gratis în cazul în care disfuncționalitățile apărute se datorează deficiențelor de calitate și viciilor ascunse, sau în caz contrar acestea vor fi remediate contra cost (în baza unui deviz estimativ comunicat prealabil Beneficiarului într-un termen agreeat de ambele părți, cu condiția ca Beneficiarul să pună echipamentul la dispoziția Prestatorului, pe cheltuiala proprie.

g) Se obligă să pună gratis la dispoziția Beneficiarului, toate îmbunătățirile generale ale aplicației TrackGPS.

h) Se obligă să asigure gratis îndrumarea/asistența telefonică sau prin e-mail pe întreaga perioadă a contractului pentru rezolvarea cerințelor apărute.

i) Se obligă să stocheze gratis datele înregistrate în platforma timp de 1 an, perioadă în care Beneficiarul le poate accesa oricând. După expirarea acestei perioade, punerea la dispoziție și arhivarea datelor mai vechi de 1 an se poate face contra unui tarif suplimentar, pentru toate dispozitivele din contul Beneficiarului, care se va adăuga la factura lunară. Prestatorul va șterge datele mai vechi de 12 luni, doar cu informarea prealabilă a Beneficiarului.

j) Atât platforma web cât și soft-ul integrat sunt proprietate exclusivă a Prestatorului. Echipamentele hard nu funcționează cu alte platforme web.

k) Se obligă să asigure confidențialitatea datelor Beneficiarului;

l) Să ofere instalații de GPS în folosință gratuită, inclusiv instalarea acestora, pentru mijloacele de transport care nu sunt dotate cu sistemul respectiv.

5.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

a) Să respecte termenele și mărimea de plăților prevăzute în prezentul Contract.

b) Se obligă să nu comercializeze, să nu închirieze și să nu permită copierea sau utilizarea de către terți a programului ce face obiectul prezentului contract, fără acordul scris al Prestatorului. Nerespectarea acestor condiții duc automat la pierderea de către Beneficiar a dreptului de a utiliza programul.

c) Se obligă să asigure disponibilitatea autovehiculelor pentru realizarea instalării/intervențiilor conform necesității. În situația în care echipamentele sunt deinstalate pentru defecțiuni, sau intervențiile sunt efectuate de către service-uri partenere ale Prestatorului, Beneficiarul se obligă să le transmită la sediul Prestatorului în cel mai scurt timp însoțite de procesul-verbal de constatare furnizat.

d) Se obligă să nu utilizeze echipamentul sau cartela SIM în alte scopuri decât cele destinate prin prezentul contract.

e) Se obligă ca în termen de 15 zile lucrătoare de la instalarea sistemului informatic să transmită în scris (mail, fax) sesizările referitoare la funcționalitatea lui pentru fiecare dispozitiv în parte. Dacă în acest interval de timp, Prestatorul nu primește nici o sesizare, sistemul informatic se consideră funcțional și acceptat potrivit cerințelor formulate.

f) Se obligă să comunice în scris Prestatorului prin email la adresa support@navisat.md sau fax eventualele probleme hardware sau software, cu detalierea problemei apărute. În caz contrar, sistemul informatic se consideră funcțional pentru fiecare dispozitiv în parte, ceea ce impune îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor de plată de către Beneficiar.

g) Se obligă să solicite în scris cu semnătură și ștampilă resetare user/parola

6. Prelucrarea datelor cu caracter personal.

6.1. Prestatorul poate colecta, folosi, transfera, stoca sau procesa, informațiile furnizate de către Beneficiar, care pot fi atribuite unor persoane fizice, fără drept de a le transmite terților. Datele pot include date referitoare la beneficiar, reprezentanții acestuia, precum și orice alte date

incluse în informațiile obținute de către prestator în legătura cu obiectul contractului. Datele care vor fi furnizate către Prestator, se vor folosi doar în scopul prelucrării de către acesta, în vederea executării serviciilor contractate, respectiv activarea și furnizarea acestor servicii. Categoria datelor personale poate include nume și prenume, date de contact și alte informații aferente. Prestatorul (în calitate de operator de date) va procesa datele personale și informațiile confidențiale în vederea îndeplinirii contractului, în conformitate cu legile aplicabile. Conform Legii Nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal, Beneficiarul are dreptul de acces, de intervenție asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa justiției. Totodată, beneficiarul are dreptul să se opună prelucrării datelor care îl privesc și să solicite ștergerea datelor. Pentru exercitarea acestor drepturi, Beneficiarul se poate adresa către Prestator cu o cerere scrisă, datată și semnată, de asemenea, Beneficiarului îi este recunoscut dreptul de a se adresa justiției.

7. Forța majoră

7.1. Părțile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pămînt, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

8. Rezilierea

8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Vînzător a termenelor de livrare/prestare stabilite;
- c) Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d) Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițiatoare va iniția rezilierea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea sau Serviciilor prestate sînt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea serviciilor livrate sînt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Prestatorul este obligat să restituie suma pentru perioada de sistare a prestării serviciilor și se va efectua prin metoda de creditare, cu recalcularea prin scădere a acesteia din contul de plată pentru serviciile prestate pentru următoarea lună.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor și/sau a Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizația independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staționare sau

întârziere sînt suportate de partea vinovată.

10. Sancțiuni

10.1. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 5% din suma totală a contractului.

10.2. Pentru prestarea cu întîrziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neprestate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întîrzierea depășește 20 zile, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract.

10.3. Pentru achitarea cu întîrziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

11. Dispoziții finale

11.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

11.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

11.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

11.4. Prezentul Contract este întocmit electronic în limba de stat a Republicii Moldova.

11.5. Prezentul Contract produce efecte juridice începînd cu 01.01.2024, fiind valabil pînă la 31 decembrie 2024.

11.6. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

12. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

S.R.L “Navicom”	Agenția Națională Transport Auto
Mun Chisinau, str.M. Sadoveanu, 12/1 ap. 83	Mun.Chisinau, str. Aleea Gării nr.6
Telefon: 069125351	Telefon: 022320960
Banca: ”Moldova-Agroindbank” S.A. fil. nr. 5	Plătitor: MF-TT Chisinau Bugetul de Stat
Cod bancar: AGRNMD2X435	Cod bancar: TREZMD2X
IBAN: MD92AG00000022512298246	IBAN: MD74TRPBAA222210A16340AC
Cod fiscal: 1014600016306	Cod fiscal: 1008601000617
TVA 0404894	

13. Semnăturile părților

Prestator	Beneficiar
Administrator Vadim ALEXEEV L.Ș.	Director Vasile CHETRUȘCA L.Ș.

SPECIFICAȚIA DE PREȚ A SERVICIILOR

	Denumirea serviciilor	Cantitatea	Prețul lunar cu TVA	Suma totală (incl. TVA)
	Servicii de acces la sistemul informatic TrackGPS accesabil prin rețeaua Internet (web), pentru monitorizare și localizarea a unui număr de 23 autovehicule ale Beneficiarului	12 luni	3450,00 lei	41400,00 lei
	TOTAL			41400,00 lei

Prestator

Administrator

Vadim ALEXEEV

Beneficiar

Director

Vasile CHETRUȘCA