

OFERTA TEHNICĂ

Asociația Obștească ”INFOERA” este o organizație neguvernamentală, care activează pentru a susține și ajuta sectorul privat, instituțiile publice și societatea civilă, în dezvoltarea societății digitale bazată pe inovație, eficiența și tehnologia informațională.

Transformarea digitală este esențială pentru eficientizarea proceselor de afaceri, automatizarea și adaptarea la noile forme de interacțiune într-o societate digitală.

Pentru echipa INFOERA, digitalizarea nu este un scop în sine, ci o modalitate de a atinge viziunea și obiectivele transformării digitale. Realizăm acest lucru prin abilitatea echipei noastre de a oferi servicii pornind de la definirea strategiei IT, alinierea proceselor de afaceri ale organizației la cele mai performante tehnologii, acoperind domeniile specifice de la proiectarea soluțiilor TIC și managementul proiectelor până la securitatea cibernetică și protecția datelor cu caracter personal.

Programului de transformare digitală a IMM este o provocare pentru echipa INFOERA de a participa activ la creșterea capacității economice a întreprinderilor mici și mijlocii prin integrarea tehnologiilor digitale, aplicând cunoștințele experților noștri în oferirea de servicii de expertiză și consultanță în procesul de evaluare și implementare a proiectelor investiționale depuse în cadrul aplicației Programului de transformare digitală a IMM din Republica Moldova.

În acest domeniu Vă putem oferi o abordare sistemică și adaptivă în următoarele domenii:

- evaluarea proiectelor investiționale și aprecierea fezabilității prin prisma transformării digitale a proceselor de afaceri existente sau crearea de noi modele de afaceri în cadrul entității urmare a implementării proiectului investițional;
- aprecierea fezabilității costurilor proiectelor investiționale ale solicitanților
- oferirea concluziilor cu privire la oportunitate înaintării spre finanțare sau respingere a proiectelor investiționale evaluate;
- realizarea procesului de analiză tehnică și inovativă și evaluare a proiectelor investiționale ale solicitanților de finanțare
- examinarea documentelor confirmative privind achiziționarea soluțiilor digitale în cadrul proiectelor
- examinarea corespunderii caietelor de sarcini cu articolele din planul de achiziție
- identificarea și verificarea livrabilelor proiectului investițional din punct de vedere calitate, inovație și preț;
- examinarea solicitărilor de modificare a proiectului aprobat (înlocuirea/excluderea unor articolele de investiție sau achiziționarea articolele de investiții adiționale
- acordarea suportului în monitorizarea proiectelor investiționale
- evaluarea corespunderii proiectului implementat versus proiectul aprobat
- verificarea funcționalității soluțiilor digitale implementate
- stabilirea și evaluarea indicatorilor de rezultat urmare a implementării proiectului investițional.

Primordial în cadrul ofertei noastre sunt identificate următoarele livrabile pentru 70 de dosare:

- Raport de Evaluare a Proiectului la etapa pre-finanțare – care va cuprinde o evaluare proiectului de transformare digitală, obiectivele urmărite, analiza completă a costurilor implicate în proiect și a beneficiilor preconizate a fi obținute. Acest lucru ar trebui să includă o evaluare a rentabilității și a economiilor realizate în baza analizei de cost/beneficiu;
- Raport de evaluare a investițiilor la etapa de implementare – care va conține evaluarea caietului de sarcini, analiza investițiilor efectuate cu cele planificate, aprecierea corespunderii investițiilor efectuate comparativ cu proiectul aprobat, argumentarea selectării / schimbării furnizorilor, recomandări și propuneri pentru a îmbunătăți sau pentru a maximiza impactul proiectului în procesul de implementare;
- Raport de monitorizare Post-Implementare – care va include o imagine de ansamblu asupra proiectului implementat versus proiectul aprobat; evaluarea funcționalității soluțiilor digitale implementate de către beneficiar rezultatele obținute;

Serviciile vor fi asigurate de cel puțin 2 experți naționali prin prisma tuturor standardelor internaționale din domeniul managementului, calității, auditului, securitate și protecției datelor cu caracter personal (GDPR). În cadrul activității experții vor avea obligația să respecte legislația în vigoare și cadrul normativ de implementare a Programului de transformare digitală a IMM. Să elaboreze Rapoartele de evaluare și să le înainteze Beneficiarului sub semnătură ca livrabil, conform programului convenit. Să participe activ în procesul de analiză a eventualelor obiecții primite de la Beneficiar. Să nu contacteze direct cu aplicanții la Program în perioada de evaluare și analiză a dosarelor. Să asigure confidențialitatea datelor, informațiilor și documentelor aferente serviciilor oferite. Să nu divulge, fără acordul scris al Beneficiarului, prevederile contractului unei terțe părți, precum și să nu utilizeze informațiile și documentele la care are acces în perioada de derulare a contractului în alte scopuri decât acela prevăzute de contract. Să predea electronic Rapoartele de evaluare elaborate cu aplicarea semnăturii electronice. Să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate și să-și desfășoare întreaga activitate cu buna credință, profesionalism, diligență și promptitudine.

Metodologia aplicată în procesul de realizare a sarcinilor descrise este prezentată în documentul anexat la prezenta ofertă tehnică. (Anexa nr. 14).

Acestea fiind menționate, ne exprimăm încrederea în stabilirea unei relații fructuoase în domeniul transformării digitale în Republica Moldova. În anexe, Vă prezentăm toate documentele și formele completate conform cerințelor procesului de achiziție stabilit de Beneficiar. În continuare suntem dispuși să prezentăm informația suplimentară solicitată.

Cu respect,

Administrator (Președinte) **Cocean Vitalie**

Asociația Obștească "INFOERA"

(semnătura autorizată)