Bitdefender® MOBILE SECURITY FOR iOS

MANUAL DE UTILIZARE

Bitdefender Mobile Security for iOS

Bitdefender Mobile Security for iOS Manual de utilizare

Publicat 19.07.2020

Copyright© 2020 Bitdefender

Termeni legali

Toate drepturile rezervate. Nicio parte a acestui document nu va putea fi reprodusă sau transmisă sub nicio formă și prin niciun mijloc, fie el electronic sau mecanic, inclusiv fotocopiere, înregistrare, sau orice sistem de stocare și recuperare de date, fără acordul scris al unui reprezentant autorizat al Bitdefender. Este posibilă includerea unor scurte citate în recenzii, dar numai cu condiția menționării sursei citate. Conținutul documentului nu poate fi modificat în niciun fel.

Avertisment și declinarea responsabilității. Acest produs și documentația aferentă sunt protejate de legea drepturilor de autor. Informațiile incluse în acest document sunt furnizate "ca atare", fără nicio garanție. Deși s-au luat toate măsurile de prevedere în momentul alcătuirii acestui document, autorii săi nu vor fi în niciun fel ținuți responsabili față de nicio persoană fizică sau juridică pentru pierderi sau daune cauzate sau care se presupune a fi fost cauzate, direct sau indirect, de informațiile cuprinse în acest material.

Acest document conține legături către siteuri web aparținând unor terți, care nu se află sub controlul Bitdefender; prin urmare, Bitdefender nu este responsabilă pentru conținutul respectivelor siteuri. Responsabilitatea accesării oricăruia dintre siteurile terților a căror legătură este furnizată în acest document vă aparține în totalitate. Bitdefender furnizează aceste legături exclusiv pentru ușurarea consultării documentului și prezența lor nu presupune faptul că Bitdefender susține sau își asumă responsabilitatea pentru conținutul siteurilor către care duc acestea.

Mărci înregistrate. Acest document poate conține nume de mărci înregistrate. Toate mărcile comerciale înregistrate sau neînregistrate din acest document aparțin exclusiv proprietarilor acestora și sunt redate ca atare.

Bitdefender

Cuprins

1. Ce este Bitdefender Mobile Security for iOS	1
2. Introducere	2
3. VPN	6 7
4. Protecție web 4.1. Alerte Bitdefender 4.2. Abonamente	
5. Confidențialitate cont	12
6. Bitdefender Central	14
7. Obținere ajutor 7.1. Feedback 7.2. Centrul de asistență Bitdefender 7.3. Forumul de suport al Bitdefender	

1. CE ESTE BITDEFENDER MOBILE SECURITY FOR IOS

Activitățile online, cum ar fi plata facturilor, rezervări pentru vacanță sau achiziționarea de produse și servicii se realizează comod, fără complicații. Însă, la fel ca în cazul multor altor activități pe internet, acestea implică și riscuri mari și, dacă detaliile de securitate sunt ignorate, datele personale pot fi accesate neautorizat. Și ce poate fi mai important decât protejarea datelor stocate în conturile online și pe smartphone-ul personal?

Bitdefender Mobile Security for iOS îți permite:

- Protejează-ți datele în timp ce folosești rețele wireless nesecurizate.
- Ferește-te de site-urile și domeniile potențial periculoase atunci când navighezi pe internet.
- Să verifici dacă s-a produs o accesare neautorizată a conturilor online pe care le utilizezi zilnic.

Bitdefender Mobile Security for iOS este livrat gratuit și necesită activare cu un cont Bitdefender.

2. INTRODUCERE

Cerințe dispozitiv

Bitdefender Mobile Security for iOS funcționează pe orice dispozitiv cu sistem de operare iOS 11.2 sau mai recent și necesită o conexiune activă la internet pentru a fi activat și pentru a depista dacă s-a produs vreo accesare neautorizată a datelor din conturile tale online.

Instalarea Bitdefender Mobile Security for iOS

Din Bitdefender Central

- Pe iOS
 - 1. Accesează Bitdefender Central.
 - 2. Atinge pictograma din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Dispozitivele mele**.
 - 3. Selectează INSTALARE PROTECȚIE și apoi Protejează acest dispozitiv.
 - 4. Selectează deținătorul dispozitivului. Dacă dispozitivul aparține altei persoane, atinge butonul corespunzător.
 - 5. Vei fi redirecționat către aplicația **App Store**. În ecranul App Store, selectează opțiunea de instalare.
- Pe Windows, macOS, Android
 - 1. Accesează Bitdefender Central.
 - 2. Atinge pictograma din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Dispozitivele mele**.
 - 3. Apasă pe INSTALARE PROTECȚIE și apoi pe Protejează alte dispozitive.
 - 4. Selectează deținătorul dispozitivului. Dacă dispozitivul aparține altei persoane, apasă pe butonul corespunzător.
 - 5. Selectează TRIMITE LINKUL PENTRU DESCĂRCARE.
 - 6. Introdu o adresă de e-mail în câmpul corespunzător și apasă pe TRIMITE E-MAIL. Reține că linkul pentru descărcare generat este

valabil doar timp de 24 de ore. Dacă linkul expiră, trebuie să generezi unul nou urmând aceeași pași.

7. Pe dispozitivul pe care dorești să instalezi Bitdefender, accesează contul de e-mail introdus și apoi apasă pe butonul de descărcare corespunzător.

Din App Store

Caută Bitdefender Mobile Security for iOS pentru a găsi și instala aplicația.

Când deschizi pentru prima dată aplicația, se va afișa o fereastră ce conține detalii despre caracteristicile produsului. Accesează opțiunea **Înainte de a începe** pentru a continua cu următoarea fereastră.

Înainte de a trece prin pașii de validare, este necesar să accepți Contractul de Abonament. Rezervă-ți câteva momente pentru a citi Contractul de abonament întrucât acesta conține termenii și condițiile potrivit cărora poți utiliza Bitdefender Mobile Security for iOS.

Selectează Continuă pentru a trece la fereastra următoare.

Conectați-vă la contul dumneavoastră Bitdefender

Pentru a utiliza Bitdefender Mobile Security for iOS, trebuie să îți conectezi dispozitivul la un cont Bitdefender, Facebook, Google, Apple sau Microsoft, autentificându-te în cont din aplicație. Prima dată când deschizi aplicația, ți se va solicita să te conectezi la un cont.

Pentru a lega dispozitivul la contul Bitdefender:

 Introdu în câmpul corespunzător adresa de e-mail asociată contului tău Bitdefender, apoi selectează opțiunea ÎNAINTE. Dacă nu ai încă un cont Bitdefender și dorești să-ți creezi unul, accesează linkul corespunzător și apoi urmează instrucțiunile de pe ecran până când contul este activat.

Pentru a te autentifica folosind un cont Facebook, Google, Apple sau Microsoft, selectează serviciul pe care dorești să îl utilizezi din secțiunea **Sau autentifică-te cu**. Vei fi redirecționat către pagina de autentificare pentru serviciului selectat. Urmează instrucțiunile pentru a-ți conecta contul la Bitdefender Mobile Security for iOS.

Notă

Bitdefender nu are acces la informații confidențiale, precum parola contului pe care te autentifici de obicei sau datele personale ale prietenilor și contactelor.

2. Introdu parola și apoi selectează AUTENTIFICARE.

De aici, poți accesa și Politica de confidențialitate Bitdefender.

Panou de bord

Atinge pictograma Bitdefender Mobile Security for iOS din lista de aplicații a dispozitivului tău pentru a deschide interfața aplicației.

Prima dată când accesezi aplicația, ți se va solicita să permiți Bitdefender să-ți trimită notificări. Selectează opțiunea **Permite** pentru a rămâne informat de fiecare dată când Bitdefender trebuie să-ți comunice ceva care are legătură cu aplicația ta. Pentru administrarea notificărilor Bitdefender, accesează Setări > Notificări > Mobile Security.

Pentru a avea acces la informațiile de care ai nevoie, accesează pictograma corespunzătoare din partea de jos a ecranului.

VPN

Protejează-ți confidențialitatea indiferent de rețeaua la care te conectezi menținând criptată conexiunea la internet. Pentru informații suplimentare, accesează "*VPN*" (p. 6).

Protecție web

Rămâi în siguranță în timp ce navighezi pe internet și oricând aplicațiile mai puțin securizate încearcă să acceseze domenii nesigure. pentru informații suplimentare, accesează "*Protecție web*" (p. 9).

Confidențialitate cont

Află dacă au fost sau nu accesate neautorizat conturile tale de e-mail. Pentru mai multe informații, consultați capitolul *"Confidențialitate cont"* (p. 12).

Pentru a vizualiza opțiuni suplimentare, accesează pictograma de pe dispozitivul tău când te afli pe pagina principală a aplicației. Vor apărea următoarele opțiuni:

 Restabilire achiziții - din această secțiune poți restabili abonamentele anterioare achiziționate folosind contul tău iTunes. • Setări - din această secțiune ai acces la:

Setări VPN

 Contract - aici poți citi condițiile conform cărora poți utiliza serviciul Bitdefender VPN. Dacă selectezi Nu mai sunt de acord, nu vei putea utiliza Bitdefender VPN cel puțin până când nu selectezi din nou Sunt de acord.

Avertisment rețea Wi-Fi deschisă - poți activa sau dezactiva notificarea produsului care se afișează de fiecare dată când te conectezi la o rețea Wi-Fi nesecurizată. Scopul acestei notificări este de a te ajuta să-ți menții confidențialitatea și securitatea datelor tale folosind Bitdefender VPN.

Setările de protecție web

 Contract - poți citi termenii care guvernează utilizarea serviciului de protecție web Bitdefender. Dacă selectezi Nu mai sunt de acord, nu vei mai putea utiliza Bitdefender VPN până nu selectezi Sunt de acord.

 Activare notificări Protecție web - Primești notificări care te anunță că serviciul Protecție web poate fi activat după finalizarea unei sesiuni VPN.

Rapoarte despre produs

- Feedback de aici poți lansa clientul de e-mail implicit pentru a ne trimite feedback privind aplicația.
- Detalii App de aici poți accesa informațiile privind versiunea instalată și Contractul de abonament, Politica de confidențialitate și conformitatea cu licențele open-source.

3. VPN

Cu Bitdefender VPN își menții confidențialitatea datelor atunci când te conectezi la rețele wireless nesecurizate în aeroporturi, mall-uri, cafenele sau hoteluri. În acest fel, pot fi evitate situațiile nefericite cum ar fi furtul de date personale sau tentativele de a face IP-ul tău accesibil de către hackeri.

VPN acționează ca un tunel între dispozitivul tău și rețeaua la care te conectezi, securizându-ți conexiunea, criptându-ți datele prin criptare la nivel de bancă și ascunzându-ți adresa IP oriunde te-ai afla. Traficul tău este redirecționat printr-un server separat, astfel încât dispozitivul tău devine aproape imposibil de identificat prin miriadele de alte dispozitive care utilizează serviciile noastre. Mai mult decât atât, în timp ce ești conectat la internet prin intermediul Bitdefender VPN, poți accesa conținut care în mod normal este restricționat în anumite zone.

📄 Notă

China, Irak, Emiratele Arabe Unite, Turcia, Belarus, Oman, Iran și Rusia practică cenzura pe internet și, prin urmare, utilizarea VPN-urilor pe teritoriul lor a fost interzisă prin lege. În consecință, funcționalitatea VPN Bitdefender nu va fi disponibilă pe teritoriul lor.

Pentru a activa Bitdefender VPN:

- 1. Accesează pictograma 🥙 din partea de jos a ecranului.
- 2. Selectează **Conectare** de fiecare dată când dorești să fii protejat atunci când te conectezi la rețele wireless nesecurizate.

Selectează Deconectare atunci când vrei să dezactivezi conexiunea.

Notă

Prima dată când activezi modulul VPN, ți se va solicita să permiți Bitdefender să creeze configurații VPN care să monitorizeze traficul de rețea. Selectează **Permite**, pentru a continua. Dacă a fost setată o metodă de autentificare (prin amprentă sau cod PIN) pentru a-ți proteja smartphone-ul, trebuie să o folosești.

Pictograma WPN apare în bara de stare atunci când funcția VPN este activă.

Pentru a economisi bateria, îți recomandăm să oprești funcția VPN atunci când nu ai nevoie de ea.

Dacă ai un abonament premium și dorești să te conectezi la un anumit server, selectează **Automat** în interfața VPN și alege locația dorită. Pentru informații suplimentare privind abonamentele VPN, consultă *"Abonamente"* (p. 7).

VPN		i
Retive:	ază Premium VPN >	
	0:00:41 Trafic criptat zilnic 167 KB din 200 MB	
Locație se	rver	
Automat		>
VPN	S O Protecție web Confidențialitate cont	eee Mai mult
VPN		

3.1. Abonamente

Bitdefender VPN oferă o cotă de trafic zilnică de 200 MB pe dispozitiv pentru a-ți securiza conexiunea oricând ai nevoie, conectându-te automat la locația optimă a serverului.

Pentru a obține trafic nelimitat și acces nerestricționat la conținutul din întreaga lume alegând o locație de server în funcție de preferințe, efectuează upgrade la versiunea Premium.

Poți face oricând upgrade la versiunea Bitdefender Premium VPN apăsând butonul **Activare Premium VPN** disponibilă în fereastra VPN. Există două tipuri de abonamente disponibile: abonamente anuale și abonamente lunare. Abonamentul Bitdefender Premium VPN este independent de abonamentul gratuit Bitdefender Mobile Security for iOS, ceea ce înseamnă că îl vei putea folosi pe toată durata de valabilitate. În cazul în care abonamentul Bitdefender Premium VPN expiră, vei reveni automat la planul gratuit.

Bitdefender VPN este un produs pentru toate platformele, disponibil în cadrul produselor Bitdefender compatibile cu Windows, macOS, Android și iOS. Odată ce faci upgrade la planul Premium, îți vei putea folosi abonamentul pentru toate produsele, cu condiția să te conectezi cu același cont Bitdefender.

4. PROTECȚIE WEB

Modulul Protecție web Bitdefender asigură o experiență sigură de navigare trimițându-ți alerte cu privire la paginile web potențial periculoase și încercările de accesare de către aplicațiile instalate mai puțin securizate a unor domenii nesigure.

Atunci când o adresă URL face trimitere la un site web cunoscut pentru conținutul său de tip phishing sau fraudulos sau la conținut periculos, cum ar fi spyware sau viruși, pagina web respectivă este blocată și se afișează o alertă. Același lucru se întâmplă atunci când aplicațiile instalate încearcă să acceseze domenii periculoase.

🗋 Important

Dacă te afli într-o zonă în care utilizarea unui serviciu VPN este restricționată prin lege, funcționalitatea Protecție web nu va fi disponibilă.

Pentru a activa Protecția web:

- 1. Accesează pictograma 🥸 din partea de jos a ecranului.
- 2. Selectează Sunt de acord.
- 3. Activează butonul Protecție web.

🗋 Notă

Prima dată când activezi modulul Protecție web, este posibil să ți se solicite să permiți Bitdefender să creeze configurații VPN care să monitorizeze traficul de rețea. Selectează **Permite** pentru a continua. Dacă a fost setată o metodă de autentificare (prin amprentă sau cod PIN) pentru a-ți proteja smartphone-ul, trebuie să o folosești. Pentru a putea detecta accesul la domeniile nesigure, modulul Protecție web funcționează împreună cu serviciile VPN.

Important

Caracteristica Protecție web și serviciul VPN nu pot funcționa simultan. Atunci când una dintre acestea este activată, cealaltă (dacă este activă în acel moment) va fi dezactivată.

4.1. Alerte Bitdefender

Ori de câte ori încerci să accesezi un site clasificat ca fiind nesigur, site-ul respectiv este blocat. Pentru a te informa despre acest eveniment, vei primi o notificare din partea Bitdefender în Centrul de notificări, precum și în

browser. Pagina de avertizare conține informații precum adresa URL a site-ului și amenințarea detectată. Trebuie să decizi cum dorești să se procedeze în continuare.

De asemenea, vei primi o notificare în Centrul de notificări ori de câte ori o aplicație mai puțin sigură încearcă să acceseze domenii care nu sunt de încredere. Accesează notificarea respectivă pentru a fi redirecționat către fereastra în care poți decide cum dorești să procedezi în continuare.

Următoarele opțiuni sunt disponibile pentru ambele situații:

- Părăseşte site-ul web respectiv selectând REVENIRE LA O PAGINĂ SIGURĂ.
- Accesează site-ul, în ciuda avertizării, selectând notificarea respectivă și apoi Vreau să accesez pagina.

Confirmă alegerea.



4.2. Abonamente

Modulul Protecție web este o caracteristică pe bază de abonament, care oferă posibilitatea evaluării gratuite, astfel încât să poți decide dacă aceasta corespunde cerințelor tale. Sunt disponibile două tipuri de abonamente: anual și lunar.

Dacă abonamentul Protecție web Bitdefender expiră, nu vei primi nicio alertă în momentul accesării unui conținut periculos.

Dacă ai achiziționat unul dintre pachetele Bitdefender, cum ar fi Bitdefender Total Security, atunci ai acces nelimitat la modulul Protecție web.

5. CONFIDENȚIALITATE CONT

Funcția Confidențialitate cont Bitdefender detectează dacă s-au produs scurgeri de informații din conturile pe care le folosești pentru a efectua plăți și cumpărături online sau pentru a te conecta la diverse aplicații sau site-uri web. Datele care ar putea fi stocate într-un cont includ parole, date privind cardurile de credit sau informații privind contul bancar și, dacă acestea nu sunt securizate în mod corespunzător, se poate produce un furt de identitate sau o încălcare a confidențialității.

Starea de confidențialitate a unui cont este afișată imediat după validare.

Pentru a verifica dacă un cont a fost accesat neautorizat, selectează opțiunea **Scanează pentru depistarea accesărilor neautorizate**.

Pentru a începe să-ți păstrezi în siguranță datele personale:

- 1. Accesează pictograma 🧐 din partea de jos a ecranului.
- 2. Selectează Adăugare cont.
- 3. Introdu adresa ta de e-mail în câmpul corespunzător și apoi selectează **Continuă**.

Bitdefender trebuie să valideze acest cont înainte de a afișa informații private. Prin urmare, se va trimite un e-mail conținând un cod de validare către adresa de e-mail furnizată.

 Verifică-ți inbox-ul și apoi introdu codul primit în secțiunea Confidențialitate cont a aplicației. Dacă nu găsești e-mail-ul de validare în Inbox, verifică și directorul Spam.

Se afișează starea de confidențialitate a contului validat.

Dacă se identifică scurgeri de informații pe oricare dintre conturile tale, îți recomandăm să modifici parola acestora cât mai curând posibil. Pentru a crea o parolă puternică și sigură, ia în considerare aceste sfaturi:

- Folosește cel puțin opt caractere.
- Include litere mari şi mici.
- Adaugă cel puțin un număr sau simbol, precum #, @, % sau !.

După securizarea unui cont care a fost implicat într-o scurgere de informații, poți confirma modificările marcând căile de acces neautorizat ca fiind **Rezolvat(e)**. Pentru a face acest lucru:

1. Apasă butonul ... de lângă breșa de securitate remediată.

2. Selectează Marchează ca soluționat.

După ce toate căile de acces neautorizat sunt marcate ca fiind **Rezolvate**, contul nu va mai apărea ca fiind implicat într-o scurgere de informații, cel puțin până când nu se detectează o nouă scurgere de informații.



6. BITDEFENDER CENTRAL

Bitdefender Central este platforma web din care ai acces la funcțiile și serviciile online ale produsului și din care poți executa de la distanță sarcini importante pe dispozitivele pe care este instalat Bitdefender. Te poți conecta la contul tău Bitdefender de pe orice computer sau dispozitiv mobil conectat la internet, accesând https://central.bitdefender.com, sau direct din aplicația Bitdefender Central de pe dispozitivele Android și iOS.

Pentru a instala aplicația Bitdefender Central pe dispozitivele tale:

- Pe Android caută Bitdefender Central în Google Play și apoi descarcă și instalează aplicația. Urmează pașii necesari pentru finalizarea instalării.
- Pe iOS caută Bitdefender Central în App Store și apoi descarcă și instalează aplicația. Urmează pașii necesari pentru finalizarea instalării.

După autentificare, poți face următoarele:

- Descarcă și instalează Bitdefender pe sistemele de operare Windows, macOS, iOS și Android. Produsele disponibile pentru descărcare sunt:
 - Bitdefender Mobile Security pentru Android
 - Bitdefender Mobile Security for iOS
 - Bitdefender Antivirus pentru Mac
 - Linia de produse Windows Bitdefender
- Administrează și reînnoiește abonamentele Bitdefender.
- Adaugă dispozitive noi la rețeaua ta și administrează-le oriunde te-ai afla.

Accesarea contului Bitdefender

Există două modalități de accesare a Bitdefender Central

- Din browser-ul web:
 - 1. Deschide un browser web pe orice dispozitiv cu acces la internet.
 - 2. Mergi la: https://central.bitdefender.com.
 - 3. Conectează-te la contul tău cu ajutorul adresei de e-mail și parolei.
- De pe dispozitivul tău Android sau iOS:

Deschide aplicația Bitdefender Central pe care ai instalat-o.

Notă

În acest material sunt prezentate opțiunile disponibile în platforma web și instrucțiunile aferente.

Autentificare în doi pași

Metoda de autentificare în doi pași adaugă un strat suplimentar de securitate contului tău Bitdefender, solicitând un cod de autentificare suplimentar pe lângă datele tale de conectare. În acest fel, vei evita ca altcineva să preia controlul asupra contului tău și veți ține la distanță atacuri cibernetice precum keyloggere, atacuri de tip "brute-force" sau pe bază de dicționar.

Activați autentificarea de tip "two-factor"

Prin activarea autentificării în doi pași, contul tău Bitdefender devine mult mai sigur. Identitatea ta va fi verificată de fiecare dată când te vei conecta de la diferite dispozitive pentru a instala unul dintre produsele Bitdefender, pentru a verifica starea abonamentului tău sau pentru a executa sarcini de la distanță pe dispozitivele tale.

Pentru a activa autentificarea de tip "two-factor":

- 1. Accesează Bitdefender Central.
- 2. Selectează pictograma 🖸 din partea din dreapta-sus a ecranului.
- 3. Selectează Bitdefender Contul din meniu.
- 4. Selectează fila Parolă și securitate.
- 5. Selectează Autentificare în doi pași.
- 6. Apasă PORNEȘTE.

Selectează una dintre următoarele metode:

 Aplicație de autentificare - folosește o aplicație de autentificare pentru a genera un cod de fiecare dată când dorești să te conectezi la contul tău Bitdefender.

Dacă dorești să utilizezi o aplicație de autentificare, dar nu ești sigur ce să alegi, îți punem la dispoziție o listă cu aplicațiile de autentificare pe care le recomandăm.

a. Selectează UTILIZEAZĂ O APLICAȚIE DE AUTENTIFICARE pentru a începe.

b. Pentru a te autentifica pe un dispozitiv cu sistem de operare Android sau iOS, folosește dispozitivul tău pentru a scana codul QR.

Pentru a te autentifica pe un laptop sau computer, poți adăuga manual codul afișat.

Apasă Continuă.

- c. Introdu codul furnizat de aplicație sau cel afișat la pasul anterior, apoi selectează **ACTIVARE**.
- E-mail de fiecare dată când te conectezi la contul tău Bitdefender, se va trimite un cod de verificare către căsuța ta de e-mail. Verifică-ți contul de e-mail și apoi introdu codul pe care l-ai primit.
 - a. Selectează UTILIZEAZĂ ADRESA DE E-MAIL pentru a începe.
 - b. Verifică-ți contul de e-mail și introdu codul furnizat.

Reține că ai cinci minute la dispoziție pentru a-ți verifica contul de e-mail și pentru a introduce codul generat. Dacă timpul expiră, va trebui să generezi un nou cod urmând aceiași pași.

- c. Apasă Activare.
- d. Ai la dispoziție zece coduri de activare. Poți copia, descărca sau tipări lista pentru a o utiliza ulterior în cazul în care îți pierzi adresa de e-mail sau nu te poți conecta. Fiecare cod poate fi utilizat o singură dată.
- e. Apasă pe Finalizare.

Dacă nu mai dorești să folosești Autentificarea în doi pași:

- 1. Selectează opțiunea DEZACTIVEAZĂ AUTENTIFICAREA ÎN DOI PAȘI.
- 2. Verifică aplicația sau contul de e-mail și introdu codul primit.

Dacă ai optat pentru a primi codul de autentificare prin e-mail, ai cinci minute la dispoziție pentru a-ți verifica contul de e-mail și pentru a introduce codul generat. Dacă timpul expiră, va trebui să generezi un nou cod urmând aceiași pași.

3. Confirmă alegerea.

Adăugarea dispozitivelor sigure

Pentru a ne asigura că tu ești singura persoană care poate accesa contul tău Bitdefender, este posibil să îți solicităm mai întâi un cod de securitate. Dacă dorești să omiți acest pas de fiecare dată când te conectezi de pe același dispozitiv, îți recomandăm să îl setezi ca dispozitiv sigur.

Pentru a adăuga dispozitive marcate ca fiind sigure:

- 1. Accesează Bitdefender Central.
- 2. Selectează pictograma 🖸 din partea din dreapta-sus a ecranului.
- 3. Selectează Bitdefender Contul din meniu.
- 4. Selectează fila Parolă și securitate.
- 5. Selectează opțiunea Dispozitive sigure.
- 6. Se afișează lista cu dispozitivele pe care este instalat Bitdefender. Selectează dispozitivul dorit.

Poți adăuga oricât de multe dispozitive dorești, cu condiția ca pe acestea să fie instalat Bitdefender și abonamentul tău să fie valid.

Dispozitivele mele

Zona **Dispozitivele mele** din contul Bitdefender îți oferă posibilitatea de a instala, administra și efectua operațiuni de la distanță pe produsul Bitdefender de pe orice dispozitiv pornit și conectat la internet. Filele dispozitivelor afișează numele dispozitivului, starea protecției și dacă există riscuri de securitate ce afectează protecția dispozitivelor tale.

Pentru a-ți identifica și administra cu ușurință dispozitivele, poți să personalizezi numele dispozitivului și să creezi sau să atribui un proprietar fiecăruia dintre ele:

- 1. Atinge pictograma din colțul din stânga sus al ecranului și apoi selectează **Dispozitivele mele**.
- 2. Selectează cardul dispozitivului dorit și apoi pe pictograma din colțul din dreapta sus al ecranului. Sunt disponibile următoarele opțiuni:
 - Setări de aici poți schimba numele dispozitivului selectat.
 - Profil de aici poți atribui un profil dispozitivului selectat. Accesează Adaugă proprietar, completează câmpurile respective, stabilește un Nume, introdu adresa de e-mail, numărul de telefon, data nașterii și poți chiar adăuga o poză de profil.

 Eliminare - de aici se poate elimina din contul tău Bitdefender un profil, împreună cu dispozitivul asociat.

Conectarea cu un alt cont Bitdefender

Pentru a te conecta cu un alt cont Bitdefender:

- 1. Accesează pictograma ^{•••} din partea de jos a ecranului.
- 2. Selectează opțiunea Deconectare.
- 3. Introdu adresa de e-mail și parola asociate contului tău Bitdefender în câmpurile corespunzătoare.
- 4. Atingeți AUTENTIFICARE.

7. OBȚINERE AJUTOR

7.1. Feedback

Ne interesează feedback-ul tău privind produsul. Ne poți trimite părerea ta prin e-mail la adresa bdios@bitdefender.com.

De asemenea, puteți folosi motorul de căutare preferat pentru a afla informații suplimentare privind securitatea calculatoarelor, produsele și compania Bitdefender.

7.2. Centrul de asistență Bitdefender

Support Center Bitdefender este o bază online de informații despre produsele Bitdefender. Stochează, într-un format accesibil, rapoarte ale echipelor de suport și dezvoltare cu privire la rezultatele suportului tehnic continuu și ale activităților de eliminare a bugurilor Bitdefender împreună cu articole mai generale despre prevenția amenințărilor, administrarea soluțiilor Bitdefender și explicații detaliate, și multe alte articole.

Centrul de asistență Bitdefender este deschis publicului și pot fi realizate căutări în mod liber. Prin intermediul informațiilor extinse pe care le conține, putem oferi clienților Bitdefender cunoștințele tehnice și înțelegerea de care au nevoie. Toate solicitările valide pentru informații sau rapoartele de eroare care vin din partea clienților Bitdefender ajung la Serviciul de asistență Bitdefender sub formă de rapoarte de remediere a erorilor, notițe de evitare a erorilor, articole informaționale pentru a completa fișierele de ajutor ale produsului.

Centrul de asistență Bitdefender este disponibil oricând la https://www.bitdefender.com/support.

7.3. Forumul de suport al Bitdefender

Forumul de suport al Bitdefender le oferă utilizatorilor Bitdefender o modalitate facilă de a obține ajutor și de a-i ajuta pe alții.

Dacă produsul tău Bitdefender nu funcționează bine sau dacă ai întrebări despre modul de funcționare, postează problema sau întrebarea ta pe forum.

Reprezentanții de suport tehnic ai Bitdefender monitorizează forumul pentru a verifica noile postări cu scopul de a vă ajuta. De asemenea, puteți obține un răspuns sau o soluție de la un utilizator Bitdefender cu mai multă experiență.

Înainte de a posta problema sau întrebarea, te rugăm să verifici în forum existența unui subiect similar sau corelat.

Forumul de suport al Bitdefender este disponibil la http://forum.bitdefender.com, în 5 limbi diferite: engleză, germană, franceză, spaniolă și română. Atinge linkul **Home & Home Office Protection** pentru a accesa secțiunea dedicată produselor pentru consumatori individuali.