

DECLARAȚIE

privind garanția

Prin prezenta Declarație, compania "BTS Pro" SRL declară pe proprie răspundere că oferă:

- Garanție pe perioadă 24 luni pentru bunurile indicate în oferta comercială, propusă la Achiziție de valoare mică nrocDs-b3wdp1-MD-1715952149974 din **29.05.2024**, achiziționarea: Achiziționarea tehnicii de calcul, cu deservire la Centru tehnic autorizat pe perioada garanției din contul Furnizorului și post garanță din contul Beneficiarului.
- Acordarea suportului tehnic (posibilitatea contactării prin e-mail sau telefon a unui service centru pentru obținerea unor instrucțiuni de remediere a deranjamentelor).
- Rezolvarea problemelor tehnice urgente, prin soluționarea rapidă a problemelor urgente apărute în exploatarea calculatorului.
- Existența centrului de deservire a tehnicii pe garanție și postgaranție autorizat.
- Termenul de efectuare a reparațiilor: 4-5 zile.
- • Garanția la reparațiile efectuate : minim 12 luni de la livrare.

Centrul de deservire tehnic
Ultra Service SRL Adresă: Strada Calea Ieșilor 10, Chișinău 022 837 777

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș**Funcția în cadrul firmei:** Administrator**Denumirea companiei și sigiliu:** „BTS Pro” S.R.L.