

CURRICULUM VITAE

INFORMAȚIE PERSONALĂ

Vitalie POPA

📍 str. Alba Iulia 75, bl.3A, of. 413, MD-2071, Chisinau, Republica Moldova

☎ (+373) 79 40 32 28

✉ vpopa@axa.md

🌐 www.axa.md

💬 Skype vitalie.popa

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

SUMARUL EXPERIENȚEI

Experiență excepțională în planificarea, organizarea, furnizarea și evaluarea programelor de formare profesională și a proceselor de consultanță pentru agenții de dezvoltare internaționale, întreprinderi, organizații non-profit și organizații publice la nivel național și internațional. Peste 600 de programe de instruire desfășurate și ateliere facilitate din 1998.

Experiență de consultanță solidă în planificarea și implementarea schimbărilor organizaționale complexe în companii, organizații non-profit și organizații publice. Peste 50 de proiecte de consultanță implementate, inclusiv cu sprijin financiar din partea Grupului Băncii Mondiale, UE, UNDP, UNICEF, ONU FEMEI, USAID etc.

Experiență semnificativă în realizarea de studii pentru agenții de dezvoltare internațională în următoarele domenii: educație, inclusiv ÎFP, angajare, afaceri, domeniu social. Aproximativ 15 studii efectuate ca parte a echipelor de cercetare.

Experiență practică în planificarea, implementarea și evaluarea programelor și proiectelor naționale și internaționale. Peste 10 proiecte / programe evaluate.

Certified Management Consultant (CMC), mai 2017.

EXPERIENȚA

1 mai 2004 – Prezent

Vice-Director, Consultant Senior

AXA Management Consulting, str. Alba Iulia 75, bl.3A, of. 413, MD-2071, Chisinau, Republica Moldova, www.axa.md

- Implementarea proiectelor de cercetare, formare și consultanță pentru agenții internaționale de dezvoltare, ONG-uri, organisme guvernamentale și companii private
- Managementul organizațional strategic și operațional al companiei
- Dezvoltarea și implementarea serviciilor companiei
- Resursele companiei și dezvoltarea imobilizărilor necorporale
- Dezvoltarea parteneriatelor strategice

Sector de afaceri Consultanță

1 Mar 2004 – 28 Feb 2006

Project Content Coordinator,

Introducing Project Planning and Evaluation Methodology in Education for Democratic Citizenship Initiatives of the Stability Pact (I.M.PACT) Project

KulturKontakt, Vienna (Austria)

- Furnizarea de programe internaționale de formare în planificarea proiectului,

- elaborarea propunerilor de proiecte și evaluarea proiectelor
- Coordonarea și monitorizarea ghidurilor de instruire și a dezvoltării altor resurse

Sector Dezvoltare Internațională

1 Feb 2000 – 31 Dec 2005

Coordonator de Programe

Centrul Educațional PRO DIDACTICA, Chisinau, Republica Moldova

- Dezvoltarea și implementarea programelor de instruire și a proceselor de consultanță, Programul de dezvoltare a organizației
- Coordonarea proiectelor educaționale: „Autoevaluarea școlară”, „Îmbunătățirea calității educației pentru toți (IQEA) Moldova”
- Dezvoltarea materialelor de instruire pentru formarea cadrelor didactice și formarea managerilor școli

Sector Educație

1 May 1998 – 31 Jan 2000

Coordinator, membru al echipei de proiect,

“Reading and Writing for Critical Thinking” Project

Centrul Educațional PRO DIDACTICA, Chisinau, Republica Moldova

- Dezvoltarea de materiale de formare și module de instruire pentru formarea cadrelor didactice și formarea managerilor școlilor în abordări noi în metodologia de predare
- Coordonarea activităților de proiect la nivel național

Sector Educație

1 Sep 1996 – 31 Mai 1999

Lector, Facultatea de Filosofie și Psihologie

Universitatea de Stat din Moldova, Chisinau, Republica Moldova

- Dezvoltarea și predarea diverselor cursuri de filozofie
- Cercetări și elaborare de lucrări academice în domeniul filozofiei și psihologiei sociale

Sector Învățământ Superior

ALTE EXPERIENȚE RELEVANTE

- Expert Internațional în domeniul Elaborării Propunerilor de Finanțare și Bugetare, EU-Eastern Partnership Culture Programme II, Programe de formare livrate în următoarele locații:
 - *Iunie 2016 – Tbilisi, Georgia*
 - *Iunie 2016 – Chisinau, Republica Moldova*
 - *Septembrie 2016 – Baku, Azerbaijan*
- Expert Internațional în domeniul Planificării Participative a Proiectelor și al Metodologiilor de Auto-Evaluare a Proiectelor:
 - *Martie 2004 – Februarie 2006, Chisinau, Moldova și Vienna, Austria.*
- Trainer internațional pentru metodologia integrată de planificare și evaluare participativă a proiectelor (Metoda MAPA). Experiență în desfășurarea atelierelor MAPA:
 - *Mai 31 - Iunie 05, 2001, Open Society Georgia Foundation, Tbilisi, Georgia;*
 - *Noiembrie 01–06, 2001, International Renaissance Foundation Kiev, Ukraine.*
- Consultant și trainer în domeniul Dezvoltării Organizaționale.
 - *Experiențe Internaționale in Rusia, Georgia, Azerbaijan, Ukraina, Romania.*

STUDII ȘI FORMĂRI

October 2021	ISO 20700:2017 Guidelines for Management Consultancy Services Business Consultants Association (Moldova)
August 2021	Effective Consulting through the Crisis and Beyond EBRD, Chisinau (Moldova)
February 2020	Communication Workshop for EU4Youth Component 2 Grant Implementers EU Eastern Partnership Programme, Tbilisi (Georgia)
February 2020	Monitoring Workshop for EU4Youth Component 2 Grant Implementers EU Eastern Partnership Programme, Tbilisi (Georgia)
December 2018	Export of Services EBRD, Chisinau (Moldova)
January – May 2017	Training and Certification Process for Certified Management Consultant (CMC) CPMC, Austria
Jun 2008	Key Financial Management Ratios BAS Programme / EBRD, Chisinau (Moldova)
Feb 2004	Project Self-Evaluation KulturKontakt, Vienna (Austria)
Jan 2002–May 2002	Evaluation of International Educational Programs Teachers College, Columbia University, New York City (USA)
Nov 2001	Training for Trainers Bureau d'Ingenierie en Education at en Formation, Louvain-la-Neuve (Belgium)
Dec 2000	Project Planning and Evaluation Institute for Educational Policy, Budapest (Hungary)
Nov 2000	Management Consulting Center for Development in Management, Cluj Napoca (Romania)
Sep 2000	Integrated Planning and Evaluation Method Institute for Educational Policy, Budapest (Hungary)
Jun 2000	Marketing for Non-profit organizations Center for Development in Management, Cluj Napoca (Romania)
May 2000	Strategic Human Resources Management Center for Development in Management, Bucharest (Romania)
Feb 2000	Evaluation Fundamentals Open Society Institute & Collaborative Inquiry Corporation, Budapest (Hungary)
Aug 1999	Case Teaching and Case Writing Method Innovation and Development Center, Yalta (Ukraine)
Jun 1999	Strategy Planning International Reading Association, Budapest (Hungary)
Jun 1998–May 1999	Teacher training methodology and critical thinking development International Reading Association, Chisinau (Moldova)
Sep 1998	Training Skills Center for Development in Management, Cluj Napoca (Romania)
Apr 2002–Apr 2004	PG Diploma in Leadership and Management Leeds Metropolitan University, Leeds (England, UK)
Sep 1991–Jun 1996	BA in Philosophy, Philosophy and Psychology Department State University of Moldova, Chisinau (Moldova)

ABILITĂȚI PERSONALE

Limba maternă ROMÂNĂ

Competență lingvistică

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Lectură	Interacțiune verbală	Formulare	
Engleză	C2	C2	C1	C1	C1
Rusă	C2	C2	C2	C2	C2
Franceză	B1	B2	B1	B1	B1
Italiană	B1	B2	A2	A2	A2

Levels: A1 and A2: Basic user | B1 and B2: Independent user | C1 and C2: Proficient user
[Common European Framework of Reference for Languages](#)

Abilități de comunicare

- Abilități excelente de comunicare profesională dobândite prin experiență la nivel național și internațional

Abilități organizaționale și manageriale

- Leadership (responsabil în prezent pentru o echipă de 7 angajați cu normă întreagă și 20 angajați asociați)
- Abilități manageriale și organizaționale dobândită ca lider de echipe de proiect și manager de companie

Abilități profesionale

- Abilități avansate de cercetare dobândite ca lider și membru al diferitelor echipe de cercetare
- Abilități excelente de formare dobândite prin mai mult de 700 de evenimente de formare susținute
- Abilități avansate de prezentare obținute în calitate de formator, prezentator de evenimente publice profesionale, etc.
- Abilități avansate de coaching și mentoring

Abilități ICT

- O stăpânire excelentă a pachetului de software sub Win98 și versiuni superioare (Word, Excel, etc.), MS Project și diverse programe de gestionare.

INFORMAȚIE ADIȚIONALĂ

ANGAJĂRI NECONVENȚIONALE

Ianuarie 2000 - Decembrie 2002 - Membru al Juriului Programe Educaționale, Fundația Soros Moldova
Martie 2000 - Martie 2002 - Membru al Comisiei de Experti, Fondul Inițiative ale Tinerilor, Open Society Institute & Fundația Soros Moldov

PUBLICAȚII

- Dezvoltarea instituțiilor educaționale, ARC, Chișinău, 2004
- Managementul resurselor umane în instituțiile publice locale, 2014 (coautor)
- Peste 30 de articole publicate în diverse publicații educaționale și de afaceri din Republica Moldova și România

CONFERINȚE

Peste 20 prezentări la conferințe, congrese și simpozioane în Republica Moldova, România, Ungaria, Turcia, Kazakhstan și Danemarca .

Activitate profesională desfășurată în următoarele țări (proiecte și sarcini)

- Austria
- Azerbaijan
- Georgia
- Romania
- Russia
- Ukraine

Proiecte de cercetare

- July – November 2018, Data Collection for an Assessment of the Enabling Environment for Sustainable Enterprises in Moldova, International Labour Organization (ILO), team leader și membru a echipei de cercetare
- November 2017 – March 2018, Feasibility Study on Horticulture Centre of Excellence, High Value Agriculture in Moldova Project, financed by USAID, team leader și membru a echipei de cercetare
- March – July 2017, Feasibility Study for Rationalizing the General Schools Network, Moldova Education Reform Project, The World Bank Group, team leader și membru a echipei de cercetare
- May – July 2016, Diagnosis Work as part of a larger assignment: “Consulting Services to Develop a Training Plan for Continuing Training of School Managers”, team leader și membru a echipei de cercetare
- January-April 2015, Baseline study on "Re-Engineering Vocational Orientation and Career Counselling for Moldovan labour force competitiveness", Centre for Entrepreneurial Education, Chisinau, Moldova, team leader și membru a echipei de cercetare
- February – June 2015, Data Collection and Analysis on “Gaps and Weaknesses in Information Delivery and Communication at School Level”, The World Bank Group, team leader și membru a echipei de cercetare
- May-December 2014 - Study on "Demand Assessment of Continuous Vocational Training in Construction Sector in the Republic of Moldova", European Training Foundation (ETF), team leader și membru a echipei de cercetare
- March-December 2013 - Study on "Demand Assessment of Continuous Vocational Training in Agro-Food Sector in the Republic of Moldova", European Training Foundation (ETF), team leader și membru a echipei de cercetare
- March – June 2011, Study on Mapping of Social Services in Leova and Orhei Raions and Balti Municipality, UNICEF Moldova, team leader și membru a echipei de cercetare
- June – October 2010, End-of-Project Evaluation Study for "Education For All - Fast Track Initiative" PROJECT, The WORLD BANK Group, team leader și membru a echipei de cercetare.

Anexă

Începând cu pagina următoare, este prezentată succint experiența în realizarea variatelor programe de training realizate pentru instituții publice, companii private, ONG-uri și agenții internaționale de dezvoltare în domenii relevante pentru prezenta propunere.

ANEXĂ
EXPERIENȚA RELEVANȚĂ ÎN REALIZAREA PROGRAMELOR DE TRAINING

COMUNICARE, PUBLIC SPEAKING, CONFLICT, NEGOCIERE

ORGANIZAȚIA	ANUL	PROGRAM TRAINING / CONSULTANȚĂ
EVERY CHILD	2006	Excelenta comunicațională (2 grupuri)
VOXTEL	2006	Managementul conflictelor (2 grupuri)
FINCOMBANK	2006	Negocierea de afaceri (2 grupuri)
FINCOMBANK	2007	Negocierea de afaceri (4 grupuri)
EVERY CHILD	2007	Managementul conflictelor
PROMO PLUS/ LEGITIMUS	2007	Comunicarea eficientă cu clienții
ORANGE MOLDOVA	2007	Abilitati de comunicare (2 grupuri)
ROMSTAL TRADE	2008	Negocierea de afaceri (2 grupuri)
VICTORIABANK	2008	Managementul conflictelor (2 grupuri)
VICTORIABANK	2008	Excelență comunicațională: abilități de comunicare, negociere, prezentare”(4 grupuri)
UNION FENOSA	2008	Negocierea de afaceri (2 grupuri)
MOLDOVA AGROINDBANK	2008	Abilitati de comunicare cu clienții (2 grupuri)
ORANGE MOLDOVA	2008	Abilitati de comunicare in deservirea clienților (4grupuri)
UNION FENOSAL	2009	Negocierea de afaceri (2 grupe)
ORANGE MOLDOVA	2009	Managementul conflictelor (2 grupe)
HEKS MOLDOVA	2009	Comunicarea eficientă (2 grupuri)
ORANGE MOLDOVA	2009	Abilități de comunicare cu clienții (2 grupuri)
TRANSPARENCY INTERNATIONAL	2010	Managementul situațiilor de conflict (1 grup)
VICTORIABANK	2010	Tehnici de negociere cu clienții dificili (1 grup)
UNICEF	2010	Negotiation Skills (1 grup)
ASOCIAȚIA NOTARILOR	2010	Abilități de comunicare eficientă în deservirea clienților
UNICEF	2010	Communication and Conflict Resolution Skills

SUS	2010	Managementul conflictelor
TRANSPARENCY INTERNATIONAL	2010	Managementul situațiilor de conflict
DRAEXLMAIER	2011	Abilități de comunicare și soluționare de conflict
VICTORIABANK	2011	Tehnici de negociere (1 grup)
LEAR CORPORATION	2011	Abilitati de comunicare (4grupuri)
MICROINVEST	2011	Abilitati de comunicare eficienta (6 grupuri)
DRAEXLMAIER	2011	Effective communication skills
Fundatia Soros Moldova	2012	Abilități de comunicare și prezentare
Centrul CONTACT - CAHUL	2012	Elaborarea strategiei de comunicare cu constituenții
Comisia Electorală Centrală	2013	Abilități de comunicare, prezentare și elaborare a rapoartelor
DRAEXLMAIER	2013	Abilități de prezentare
UN WOMEN	2014	Abilități de comunicare
LEAR Corporation	2014	Abilități de comunicare
Secretariatul Parlamentului	2015	Abilități de comunicare, prezentare și elaborare a rapoartelor
Biroul de Migratie si Azil / MAI	2015	Abilități de comunicare
Nexus	2016	Abilități de Prezentare
Orhei-Vit	2017	Comunicare eficientă interpersonală și interdepartamentală
AGEPI	2017	Vorbitul în Public
Moldtelecom	2017	Managementul Conflictului
Secretariatul Parlamentului	2017	Abilități de Prezentare
Secretariatul Parlamentului	2017	Tehnici și Instrumente de Comunicare
Comitetului Sectorial din Industria Ușoară	2018	Elaborarea Strategiei de Comunicare
Secretariatul Parlamentului Republicii Moldova	2018	Abilități de Prezentare
Compania Națională de Asigurări în Medicină	2018	Psihologia organizațională și managementul conflictelor (2 grupuri)
Mobiasbancă	2018	Abilități de Prezentare
Code Factory	2018	Abilități de Comunicare Eficientă

Mobiasbancă	2019	Public Speaking
Orhei-Vit	2019	Comunicare eficientă interpersonală și interdepartamentală
Oficiul Avocatul Poporului	2019	Crearea unui sistem de comunicare internă
AED	2021	Abilități de Prezentare
UNAIDS	2021	Abilități de comunicare eficientă
UNAIDS	2022	Abilități de comunicare eficientă
OTP Bank	2023	Comunicare eficientă și feedback
OTP Bank	2023	Public Speaking (3 grupuri)
Ministerul Justitiei	2023	Public Seaking
OTP Bank	2024	Public Speaking (2 grupuri)

MANAGEMENTUL TIMPULUI

ORGANIZAȚIA	ANUL	PROGRAM TRAINING / CONSULTANȚĂ
UNION FENOSA	2007	Gestiunea timpului (2 grupuri)
UNION FENOSA	2008	Gestiunea timpului (2 grupuri)
UNION FENOSA	2009	Managementul timpului
UNION FENOSA	2010	Gestiunea timpului (2 grupuri)
SOM	2010	Managementul timpului
DRAEXLMAIER	2011	Managementul timpului
UNION FENOSA	2011	Gestiunea timpului și a Stresului
DRAEXLMAIER	2011	Managementul timpului și managementul stresului
ROLISP	2013	Managementul timpului și managementul stresului
NEXUS	2016	Managementul timpului și managementul stresului
AGEPI	2017	Managementul timpului și managementul stresului
MOLDTELECOM	2017	Managementul conflictului și stresului
Nexus	2016	Managementul Timpului
Fundația Soros-Moldova	2016	Managementul Timpului
AGEPI	2017	Managementul Timpului
Elitagrotehnologie	2018	Managementul Timpului
Invento	2020	Managementul Timpului
CDPD	2022	Managementul Timpului
OTP Bank	2023	Managementul Timpului (2 grupuri)
Ministerul Justiției	2023	Managementul Timpului