

Nr. SO-23146577 din 29.08.2023

# CERTIFICAT DE GARANȚIE

DENUMIRE PRODUS	Frigider cu o ușă Daewoo FUS122FWT0MD
SERIA PRODUS	
ADRESA SERVICE deservire pe garanție	Chisinau, Chișinău, Calea lesilor, 10
TELEFON SERVICE deservire pe garanție	22837777

Garanția la produs constituie 24 LUNI din momentul procurării.

Eu, Client Corporativ, susțin pe propria răspundere că am verificat produsul la care se referă acest Certificat. Am efectuat proba de utilizare la fiecare articol în parte și mi-au fost recomandate câteva aplicații utile. Am luat cunoștință cu normele și condițiile Garanției.

Cumpărător  
Client Corporativ

Consultant vânzări



 **darwin**

# CONDIȚII DE GARANȚIE

**Pentru o parte dintre produsele vândute veți primi certificat de garanție emis de producător. Îl găsiți în cutia produsului. Păstrați certificatul ca să puteți beneficia de garanție, în caz de necesitate.**

Dacă produsul se defectează în perioada de garanție, reparația este asigurată de rețeaua de deservire autorizată a producătorului / distribuitorului, în centrele specificate în certificat. Trebuie doar să duceți produsul defectat la cel mai apropiat centru de deservire menționat în certificat, care va prelua întreaga responsabilitate a rezolvării problemei, în baza garanției.

**1. Prezența garanției se oferă consumatorului final al bunului (clientului). Prezența garanției nu afectează drepturile legitime ale consumatorului, pe care i le acordă legislația în vigoare a Republicii Moldova.**

**2. Garanția nu se răspândește la defecțiuni apărute în cazul uzurii normale a elementelor. Garanția nu este valabilă în cazul în care:**

- a) defectul a apărut în rezultatul încălcării instrucțiunii de exploatare, manipulării neglijente, influenței umidității și temperaturilor joase, condițiilor extreme ale mediului înconjurător sau acțiunii unor asemenea factori, cum ar fi coroziunea, oxidarea, modificări sau racordări nesancționate, sau în cazul în care s-a efectuat o demontare sau o intervenție neautorizată, s-a exploatat sau reparat cu piese și accesorii neaprobate de producător; s-a efectuat exploatarea și instalarea cu încălcarea procedurilor coordonate; ori s-au produs accidente, calamități naturale, scurgerea lichidelor sau a produselor alimentare peste aparat; a fost supus acțiunii substanțelor chimice sau alte cazuri ce nu pot fi supuse controlului din partea vânzătorului (inclusiv, dar fără a se limita la deficiențele pieselor supuse uzurii, cum ar fi bateriile, ce au o durată scurtă de utilizare), dacă defectul nu este generat nemijlocit de defecte ale materialelor, de design sau asamblare;
- b) numărul de serie, codul datării accesoriilor sau numărul IMEI/ESN al mărfii este îndepărtat, șters, denaturat, modificat sau ilizibil;
- c) defectul este generat de deranjamente în funcționarea rețelei de telefonie mobilă;
- d) defectul este generat de scurt circuit format în acumulator sau de desigilarea produsului sau elementelor acumulatorului sau e evident că au fost perturbate, ori acumulatorul a fost utilizat în alt echipament, altul decât cel pentru care este destinat.
- e) utilizarea produsului în scopuri pentru care acesta nu a fost destinat.
- f) prezintă impurități, atât în interior, cât și pe exterior.
- g) exploatarea produsului a continuat după apariția defecțiunii.

**3. Prezența garanției nu se aplică acumulatorului, display-ului LCD și dispozitivului de alimentare de la rețea, panourilor vopsite sau altor părți speciale de același tip. Prezența garanției nu se aplică în cazul unor defecțiuni exterioare (crăpături, indoituri, zgârieturi, deformări etc.) Prezența garanției nu acoperă costul consumabilelor transportului electric (cauciuc, camera, plăcuțe frână).**

**4. Nu se oferă garanție în cazul în care s-au produs schimbări neautorizate în software și hardware.**

**5. Pentru a cere garanție, clientul va prezenta:**

- a) originalul certificatului de garanție exact, fără modificări, în care să fie indicate clar numele vânzătorului, data și locul cumpărăturii, tipul mărfii și codul IMEI/ESN sau alt număr de serie;
- b) marfa va fi în echipament complet precum la data efectuării cumpărăturii (cu originalul ambalajului și accesoriiilor).

**6. Obiectul garanției nu va fi reparat în următoarele situații:**

- a) defectele cauzate de viruși, cai troieni, instalare de programe de spionare sau de un alt software dăunător sau neautorizat de producător
- b) defectele mecanice provocate în momentul plasării cartelei SIM în produs
- c) deranjamente ce au fost cauzate de deservire tehnică inoportună (înlocuirea filtrelor, uleiurilor, periilor, curelelor de transmisie, filtrelor de apă și filtrelor pentru aspiratoare, acumuloarelor/bateriilor de acumuloare)
- d) utilizarea materialelor sau accesoriilor de proastă calitate neprevăzută de producător, care nu corespund condițiilor tehnice.
- e) utilizarea aparatelor de uz casnic în scopuri comerciale sau profesionale
- f) modificarea sau completarea datelor din certificatul de garanție; orice modificare făcută trebuie însoțită de către semnătură și ștampilă

**7. Pentru toate tipurile de monitoare LCD, clientul are dreptul să ceară repararea sau înlocuirea acestuia numai în cazurile în care: pe întreg monitorul lipsesc mai mult de 5 pixeli; pe monitor lipsesc mai mult de 3 pixeli care au legătură între ei.**

**8. Garanția pentru baterie, rulmenți, amortizoare a transportului electric (troinetă; hoverboarduri; etc.) este de 6 luni.**

**9. Bateriile sau acumuloarele sunt considerate bunuri consumabile cu durată de utilizare scurtă, care își pierd proprietățile fizice inițiale, începând cu momentul imediat ulterior fabricației acestora. Astfel, garanția acestor produse este de 6 luni.**

**10. Prezența garanției este un mijloc unic și exclusiv al clientului.**

**11. Nu se oferă garanție:**

- a) asupra cablurilor de conexiune, antene, căști, microfoane, capace, cartele de memorie, accesorii precum: huse, curele, căști, încărcător, șireturi pentru transportare.
- b) la software-ul vândut cu produs și la software-ul vândut ca produs aparte, sau instalate suplimentar
- c) la datele salvate, păstrate sau obținute cu ajutorul produsului.

**Utilizatorul își asumă responsabilitatea de salvare la timp și protecție a datelor personale importante.**