



Centru de elaborare si implimentare a sistemelor informationale de
gestionare

UNISIM-SOFT

MD-2071, Chisinau, str. Alba Iulia 75V
☎ + 373 (22) 594449, 594344, fax 594371
E-mail: info@una.md www.una.md

Microsoft
Partener Comercial

ORACLE PARTNER

27.06.2022

Conform solicitării nr.01/C-06-638 din 27.06.2022, în legătura cu achiziționarea serviciilor de mentenanță a Sistemului informațional automatizat "Asistență medicală spitalicească" (SIA AMS), vă informăm că, serviciu de suport 24/24 pentru utilizatori SIA AMS va fi prestat în format modern în baza la chat-grupuri securizate bazate pe tehnologii Viber și Telegram, care permit depunerea și mesajelor vocale fel de call centru și video, poze la ecran etc care permit un serviciu cu mult mai performant în comparative de un call centru tradițional.



Director,
Tuhari Pavel

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'PTuhari'.

/ Pavel Tuhari