

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 4	Activități de execuție	PAG. 35

- sunt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor.

4.4.2. Prin măsurile cuprinse în documentele sistemului calității, se asigura îndeplinirea următoarelor cerințe:

- modificările documentelor și ale datelor sunt analizate și aprobate de aceeași factori care le-au analizat și aprobat inițial;
- sunt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor;
- ținerea sub control a ultimilor revizii a procedurilor, instrucțiunilor și planurilor calității se face prin întocmirea și distribuirea periodică a listei P/I în vigoare.

4.4.3. Responsabilitățile funcționale cât și acțiunile implicate pentru a asigura controlul documentelor și datelor cât și a modificărilor acestora sunt cuprinse în procedura sistemului.

#### 4.5. PROCEDURI ȘI INSTRUCȚIUNI

4.5.1. Toate activitățile desfășurate de SRL»CON-PRO DESIGN care intră sub incidența Legii privind calitatea în construcții se execută numai pe baza de proceduri, instrucțiuni scrise și aprobate.

4.5.2. Procedurile / instrucțiunile conțin: scop, domeniu, responsabilități, condiții, cerințe de execuție, echipamente, scule, dispozitive necesare, documente de referință, formulare și înregistrări.

4.5.3. Procedurile / instrucțiunile se elaborează de către compartimentele SRL»CON-PRO DESIGN , se aprobă, se revizuiesc și se actualizează în conformitate cu prevederile proceduri PAC.

#### 4.6. APROVIZIONAREA MATERIALELOR/PRODUSELOR

4.6.1. Prin PAC se stabilesc măsurile pentru planificarea, procedura, controlului și realizarea activităților de procurare ale SRL»CON-PRO DESIGN.

4.6.2. Prin aceste măsuri SRL»CON-PRO DESIGN asigură desfășurarea activităților de procurare conform Legii privind calitatea în construcții a PAC și anume:

- furnizorii sânt aleși prin evaluare și selectare conform procedurilor de aprovizionare;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 4	Activități de execuție	PAG. 36

- contractele vor fi încheiate numai cu furnizori autorizați;
- aprovizionarea se face planificat prin corelarea activității de aprovizionare cu graficele de execuție a lucrărilor;
- supravegherea furnizorilor;
- recepționarea și confirmarea calității produselor / materialelor primite;
- documentarea tuturor activităților de aprovizionare;
- ținerea sub control a evidenței produselor comandate, primite, depozitate, livrate la locul de punere în operă, inclusiv a documentelor aferente.

4.6.3. Aprovizionarea se face în conformitate cu procedura PAC și a procedurilor de lucru specifice întocmite de compartimentul aprovizionare.

#### **4.7. PRIMIREA, DEPOZITAREA, MANIPULAREA ȘI CONSERVAREA PRODUSELOR.**

4.7.1. Activitățile de primire, depozitare, și conservare a produselor procurate de SRL»CON-PRO DESIGN se efectuează în conformitate cu procedura PAC și cu procedurii specifice de lucru.

4.7.2. Prin director se realizează organizarea depozitării astfel încât să fie respectate cerințele de separare a produselor acceptate, de asemenea se asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

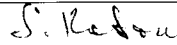
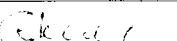
#### **4.8. PRODUSE FURNIZATE DE BENEFICIAR**

4.8.1. Conducerea SRL»CON-PRO DESIGN asigură la primirea produselor furnizate de beneficiar, efectuarea următoarelor activități pe baza de proceduri scrise:

- recepționarea produselor, primirea acestora;
- ținerea sub control a produselor primite, începând cu momentul primirii până la introducerea în operă;
- anunțarea beneficiarului, în scris despre orice produs neconform, deteriorat, fie la primire, fie în perioada custodiei.

#### **4.9. IDENTIFICAREA ȘI TRASABILITATEA PRODUSULUI**

4.9.1. Toate materialele / produsele utilizate la execuția lucrărilor contractate de SRL»CON-PRO DESIGN sunt identificabile față de documentația aplicabilă, de la primire și până la introducerea în operă.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17		Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17		Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 4	Activități de execuție	PAG. 37

4.9.2. Regăsirea produselor se asigură prin identitatea datelor înscrise pe documentația de execuție, înregistrările calității și sistemului de marcare a materialelor / produselor.

4.9.3. Marcarea produselor se face astfel încât să nu le deterioreze și să nu afecteze funcțiunea acestora.

4.9.4. Activitatea de identificare și regăsire a materialelor / produselor și urmărirea lor de la comandare, recepție, punere în operă și predarea la beneficiar precum și păstrarea identificării lor de documentația de execuție și înregistrările calității se face de către **SRL»CON-PRO DESIGN** conform prevederilor procedurii de sistem.

4.9.5. Identificarea personalului care efectuează controale de calitate, verificări și încercări se face prin semnătură și ștampilă.

Ștampilele sunt ținute sub control de compartimentului CQ prin listele de evidență a ștampilelor care includ și speciamele de semnături.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 5	Activități de confirmare	PAG. 38

## 5. ACTIVITĂȚI DE CONFIRMARE

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 5	Activități de confirmare	PAG. 39

## 5.1. MASURI GENERALE

5.1.1. Conducerea **SRL»CON-PRO DESIGN** asigură prin măsurile descrise în acest manual că activitățile de confirmare sînt identificate, planificate și documentate pentru a certifica conformitatea lucrărilor de construcții-montaj, cu documentația de execuție, standarde, norme, prescripții, proceduri și instrucțiuni.

5.1.2. Activitățile de confirmare sînt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.

5.1.3. Activitățile de confirmare a lucrărilor executate de **SRL»CON-PRO DESIGN** și a produselor procurate de la furnizorii **SRL»CON-PRO DESIGN** sînt desfășurate de personalul calificat din cadrul compartimentului CTC.

## 5.2. PLAN DE CONTROL CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (PCCVÎ)

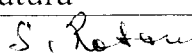
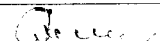
5.2.1. Planurile de control calitate, verificări și încercări sînt documentele de bază pentru desfășurarea activităților de confirmare.

5.2.2. PCCVÎ - urile sînt întocmite planificat, pe baza documentației de proiectare și a normelor aplicabile și aprobate astfel încât să fie utilizate la începerea lucrărilor.

5.2.3. Activitățile de confirmare cuprinse în PCCVÎ- uri sînt corelate cu ordinea operațiilor de construcții-montaj. PCCVÎ- urile cuprind toate controalele de calitate, verificări și încercări, ordinea acestora, condițiile prealabile, criteriile de acceptare și înregistrările de calitate care se întocmesc.

5.2.4. Atunci când cerințele cuprinse în PCCVÎ sînt îndeplinite, prin consemnarea în înregistrările de calitate se confirmă că:

- lucrările sînt executate, controlate, verificate conform cerințelor stabilite pe baza de proceduri scrise;
- activitățile de control calitate, verificări și încercări și înregistrările acestora semnate, controlate și acceptate asigură că executarea lucrărilor de construcții - montaj s-au efectuat corect și complet.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17		Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17		Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 5	Activități de confirmare	PAG. 40

### 5.3. CONTROALELE DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (CCVÎ)

5.3.1. Responsabili pentru calitatea lucrărilor de construcții sunt diriginții de șantier. SRL»CON-PRO DESIGN nu dispune de subdiviziune de încercări autorizată. Pentru efectuarea încercărilor de laborator este încheiat contract cu laboratorul de cercetari „Incercom”

Controalele de calitate, verificările și încercările se desfășoară conform procedurii PAC care conține cerințe pentru:

- identificarea documentelor de referință care specifică cerințele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor;
- identificarea caracteristicilor ce trebuie controlate, verificate;
- criteriile de acceptare;
- descrierea metodelor de efectuare a controalelor;
- identificarea persoanelor care efectuează CCVÎ- uri.

5.3.1.1. Pentru aprecierea calității lucrărilor de construcții se verifică:

#### 1. Terasamente și lucrări de teren:

- sistematizarea pe verticală a terenului în conformitate cu cerințele de proiect;
- gradul de compactare a solului efectuând probe de laborator.

#### 2. Executarea construcțiilor:

- recepția materialelor și produselor primite de la furnizori;
- grosimea mortarului în rost;
- corespunderea pe verticală și orizontală a rândurilor de zidărie;
- montarea elementelor prefabricate din beton armat;
- îndeplinirea măsurilor antiseismice.

#### 3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor:

- recepția materialelor de hidroizolare primite de la furnizori;
- calitatea termoizolației învelișurilor;
- corespunderea înclinării învelișului cerințelor de proiect;
- calitatea suprafeței construcțiilor înaintea începerii lucrărilor de hidroizolare;
- calitatea îmbinărilor sudate a materialelor hidroizolante.

#### 4. Lucrări de finisare a construcțiilor:

- recepția materialelor de finisare primite de la furnizori;
- calitatea lucrărilor de placaje;
- calitatea lucrărilor la construcția pardoselelor;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 5	Activități de confirmare	PAG. 41

- calitatea lucrărilor de montare a elementelor de tâmplărie.

#### **5. Instalații și rețele interioare :**

- recepția materialelor și produselor primite de la furnizori;
- corespunderea pe verticală și orizontală a instalațiilor;

#### **6. Instalații și rețele exterioare:**

- recepția materialelor și produselor primite de la furnizori;
- corespunderea pe verticală și orizontală a instalațiilor;

#### **7. Montarea utilajelor și instalațiilor tehnologice.**

- respectarea cerințelor tehnologice.

5.3.2. Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor vor fi consemnate în rapoarte, FCC- uri și înregistrări de calitate care vor identifica lucrările și vor face referire la procedurile aplicate.

5.3.3. Rezultatele CCVÎ- urilor sînt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare.

### **5.4. STADIUL CONTROALELOR DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (CCVÎ)**

5.4.1. Indicarea stadiului CCVÎ se face în conformitate cu procedurile PAC care asigură că toate CCVÎ- urile sînt executate și acceptabilitatea produselor / lucrărilor este cunoscută pe toată durata executării lucrărilor, până la predarea la beneficiar.

5.4.2. În urma CCVÎ- urilor efectuate se aplică de către personalul CTC indicatorii de stadiu care să indice stadiul de funcționare și acceptabilitate al produselor, lucrărilor.

5.4.3. Cunoașterea stadiului inspecțiilor și încercărilor este asigurată prin completarea înregistrărilor calității pe faze, conform planurilor de control.

### **5.5. MIJLOACELE DE MĂSURARE ȘI ÎNCERCARE**

5.5.1. Toate mijloacele de măsurare și încercare folosite în activitățile SRL»CON-PRO DESIGN sînt supuse verificărilor metrologice conform prevederilor legale.

5.5.2. Mijloacele de măsurare și încercare sînt identificate fizic prin marcaje sau etichete și în documente pentru a se cunoaște permanent starea lor de verificare.

5.5.3. În urma verificărilor metrologice se emit înregistrări de calitate, conform procedurilor de lucru specifice.

5.5.4. Atunci când un aparat de măsurare sau încercare este găsit decalibrat personalul responsabil va evalua și concluziona în scris, valabilitatea rezultatelor inspecțiilor și încercărilor anterioare. În urma evaluărilor se decide oportunitatea repetării verificărilor a căror rezultate sunt incerte.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 5	Activități de confirmare	PAG. 42

## 5.6. CONTROLUL PROCESELOR

5.6.1. Modalitatea de desfășurare în condiții controlate a proceselor este detaliată în procedurile de sistem.

5.6.2. Procesele de execuție care influențează calitatea lucrărilor se desfășoară în condiții controlate, numai după ce au fost asigurate:

- documentele de execuție și procedurile la ultima revizie;
- materiale și echipamente corespunzătoare;
- personal instruit.

5.6.3. Procesele speciale se execută după ce au fost omologate, pe baza de proceduri scrise și aprobate, iar personalul de execuție și control a proceselor speciale este calificat și autorizat conform legilor specifice în vigoare.

5.6.4. Inspecția produselor la primire se face de către comisia de recepție numită prin decizie de conducerea organizației.

5.6.5. La recepție se verifică conformitatea produselor și materialelor cu specificațiile, identificarea, starea acestora în urma transportului și înregistrările calității emise de furnizor.

5.6.6. Rezultatele inspecției la primire se înscriu în înregistrările specifice, conform procedurilor stabilite.

5.6.7. Activitățile de confirmare sunt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.

5.6.8. Controalele de calitate, inspecțiile și încercările se realizează pe faze și în toate etapele de realizare a lucrărilor.

5.6.9. Rezultatele inspecțiilor și încercărilor sunt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare. Acceptarea este documentată iar persoanele care execută analiza și confirmă acceptarea sunt nominalizate.

## 5.7. INSPECȚII ȘI ÎNCERCĂRI FINALE

5.7.1. Controalele de calitate și verificarea finală a lucrărilor executate, se efectuează în vederea finalizării dovezilor de conformitate a lucrărilor cu condițiile specificate.

5.7.2. Inspecțiile și încercările finale se efectuează înaintea solicitării beneficiarului pentru efectuarea recepției construcției.

5.7.3. Inspecțiile finale pentru produsele executate de **SRL»CON-PRO DESIGN** se realizează în conformitate cu planul calității, prin activități specifice (examinări, inspecții, măsurări sau încercări) ținându-se cont de tipul și caracteristicile produselor cât și de condițiile specifice referitoare la criteriile de acceptare prin eliberarea produselor.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 5	Activități de confirmare	PAG. 43

## 5.8. ÎNREGISTRĂRILE INSPECȚIILOR ȘI ÎNCERCĂRILOR

Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor vor fi consemnate în rapoarte și înregistrări de calitate care vor identifica lucrările, personalul de execuție și control și vor face referire la procedurile aplicate.

## 5.9. CONTROLUL ÎNREGISTRĂRII CALITĂȚII

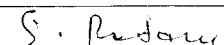
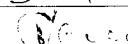
5.9.1. Prin documentele sistemului calității este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, verificare, înregistrare, difuzare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor calității rezultate din activitățile SRL»CON-PRO DESIGN» și a înregistrărilor primite de furnizor.

5.9.2. Înregistrările calității rezultate în timpul execuției lucrărilor de construcții-montaj sunt predate beneficiarului pentru întocmirea Cărții Tehnice a Construcției în condițiile și la termenele care se stabilesc în contract.

5.9.3. Înregistrările care nu dovedesc calitatea lucrărilor dar sunt emise ca rezultat al implementării sistemului calității sunt păstrate la arhiva SRL»CON-PRO DESIGN» pe perioada specificată în procedurile specifice.

5.9.4. În procedurile întocmite sunt precizate responsabilitățile care asigură că:

- sunt stabilite înaintea încercării activităților înregistrările care trebuie să fie emise la desfășurarea unei activități;
- este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea acestora, pe parcursul execuției, arhivării și până la predarea la beneficiar;
- toate înregistrările vor fi valabile, ușor de regăsit și pot asigura corespondența cu produsele / activitățile la care se referă;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17		Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17		Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 5	Activități de confirmare	PAG. 44

## 5.10. AUDITURILE INTERNE ALE CALITĂȚII

5.10.1. Pentru evaluarea stadiului implementării și eficienței sistemului calității **SRL»CON-PRO DESIGN** aplică prin compartimentul AQ un sistem planificat și documentat de audituri interne.

5.10.2. Auditurile se desfășoară pe baza unui plan elaborat de compartimentul AQ și aprobat de conducător. Planul se întocmește astfel încât să acopere toate elementele aplicabile ale sistemului calității.

5.10.3. Personalul care desfășoară audituri este calificat și instruit și nu este responsabil cu execuția sau confirmarea activităților examinate. Efectuarea auditurilor se face în concordanță cu fișe întocmite pe baza procedurilor aplicabile activităților care se auditează.

5.10.4. Rezultatele auditurilor sunt consemnate în “Raportul de AUDIT” și sunt aduse la cunoștința compartimentelor-șantierelor, secțiilor implicate.

5.10.5. Verificarea implementării și eficienței acțiunilor corective și preventive se face prin audituri de urmărire.

## 5.11. INSTRUIRE

5.11.1. Conducerea **SRL»CON-PRO DESIGN** asigură că utilizează în activitățile determinate pentru calitatea lucrărilor numai personal calificat, instruit și competent.

5.11.2. Personalul este selectat pentru sarcinile care le are de îndeplinit pe baza calificării, aptitudinilor și experienței.

5.11.3. Personalul este instruit periodic pe baza programelor de instruire întocmite de fiecare compartiment / șantier, secție și aprobate de conducere.

5.11.4. Tematica de instruire a personalului este stabilită pe teme specifice, corespunzător cu activitatea desfășurată și luându-se în considerare pregătirea tehnică de specialitate, experiența anterioară în domeniu, gradul de pregătire a categoriilor de personal și locul de muncă.

5.11.5. Activitatea de pregătire și instruire a personalului este detaliată în procedura stabilită

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 6	Examinări tehnice de asigurare (ETAG)	PAG. 45

## 6. EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAG)

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	S. Rotaru	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	A. Cucu	Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 6	Examinări tehnice de asigurare (ETAG)	PAG. 46

## 6.1. PLANIFICAREA EXAMINĂRILOR TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

6.1.1. SRL»CON-PRO DESIGN prin compartimentul AQ aplică un sistem planificat și documentat de examinări tehnice de asigurare a calității pentru evaluarea implementării și eficienței PAC propriu și PAC furnizori.

6.1.2. ETAC - urile interne și externe se desfășoară pe baza planurilor anuale elaborate de compartimentul AQ, acceptate de directorul întreprinderii și beneficiar.

6.1.3. Planurile de ETAC se întocmesc astfel încât să acopere toate elementele aplicabile ale PAC.

6.1.4. În realizarea planului de ETAC se utilizează următoarele tipuri de examinări:

- ETAC pe organizare / funcționare;
- ETAC pe sistem;
- ETAC în proces.

6.1.5. Planurile de ETAC stabilesc frecvența examinărilor și trebuie să țină seama de:

- maturitatea PAC la care se face examinarea;
- rezultatele evaluării implementării și eficienței PAC din anul anterior;
- acoperirea tipurilor de ETAC (conform pct.6.1.4.)

## 6.2. SISTEMUL DE EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

6.2.1. SRL»CON-PRO DESIGN prin compartimentul AQ efectuează:

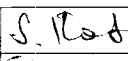
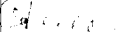
- ETAC- uri interne la șantiere care desfășoară activități în regim de asigurare a calității pentru evaluarea eficienței și stadiului implementării PAC;

- ETAC- uri externe la furnizori de produse/ servicii pentru:

a) evaluarea capacității acestora înainte de încheierea contractelor;

b) evaluarea stadiului implementării și eficienței propriului lor PAC.

6.2.2. Personalul care desfășoară ETAC- uri este calificat și instruit și nu este responsabil cu execuția sau verificarea activităților examinate.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17		Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17		Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 6	Examinări tehnice de asigurare (ETAG)	PAG. 47

6.2.3. Efectuarea examinărilor tehnice și a inspecțiilor de asigurare a calității se face în concordanță cu FCC-urile întocmite în baza procedurilor aplicabile activităților care se examinează.

6.2.4. Raportarea rezultatelor examinărilor și a inspecțiilor se face în "Raportul de ETAC" și "Raportul de inspecție".

Dificiențele constatate se descriu în rapoarte suficient de detaliat pentru organizația controlată să poată propune și implementa acțiunile corective.

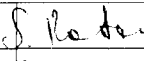

Rapoartele se transmit organizației controlate, directorului organizației, beneficiarului.

6.2.5. Organizația controlată întocmește un program de acțiuni corective și comunică data la care este finalizată implementarea acțiunilor corective.

6.2.6. În urma analizelor efectuate de inginerii AQ și din observațiile rezultate din activitatea de ETAC din care rezultă incertitudini ale implementării PAC, se pot stabili ETAC-uri suplimentare pentru identificarea și corectarea condițiilor contrare calității.

6.2.7. Documentele rezultate din ETAC-uri sînt înregistrate nepermanente și care se păstrează până la intrarea în exploatare.

6.2.8. Detalierea acțiunilor implicate în desfășurarea unui ETAC se face în procedura de sistem PAC.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17		Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17		Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 7	Activități corective	PAG. 48

## 7. ACTIVITĂȚI CORECTIVE.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 7	Activități corective	PAG. 49

## 7.1. NECONFORMITĂȚI

7.1.1. Prin procedurile PAC sânt stabilite măsurile și responsabilitățile prin care se asigură identificarea, raportarea, analizarea, dispunerea modului de tratare a neconformităților și controlul documentelor produselor care nu sânt conforme cu cerințele specifice.

7.1.2. Conducerea SRL»CON-PRO DESIGN asigură că neconformitățile vor fi identificate și consemnate în următoarele etape ale activităților:

- la recepția materialelor și produselor primite de la furnizori;
- la eliberarea din depozit a materialelor și produselor către șantiere sau ateliere;
- în timpul executării lucrărilor și verificării acestora;
- la preluarea /predarea fronturilor de lucru;
- la predarea lucrărilor către unitatea beneficiară;
- urmarea activităților de audit.

7.1.3. Atunci când sunt detectate produse neconforme acestea sunt identificate prin marcarea, etichetare, atașare de tăblițe sau orice alte metode eficiente, precum și separarea acestora atunci când este posibil. Când separarea nu este posibilă, prin măsuri specifice, se asigură prevenirea folosirii sau montării neautorizate a acestora.

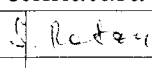
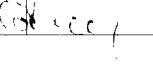
7.1.4. Raportul de neconformitate se întocmește conform instrucțiunii de completare a formularului RNC.

7.1.5. Activitățile de control și evaluare a produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

## 7.2. ACȚIUNI CORECTIVE

7.2.1. SRL»CON-PRO DESIGN prin procedura PAC descrie măsurile și precizarea responsabilităților pentru:

- identificarea condițiilor contrare calității;
- determinarea cauzelor care au determinat apariția condițiilor contrare calității;
- analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;
- inițierea de acțiuni corective în scopul prevenirii repetării acestora;
- implementarea acțiunilor corective,

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17		Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17		Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 7	Activități corective	PAG. 50

7.2.2. SRL»CON-PRO DESIGN se obligă să identifice condițiile contrare calității, să identifice în înregistrări și să raporteze toate datele necesare unei analize complete a condițiilor și cauzelor și să inițieze acțiuni corective pentru prevenirea repetării lor.

7.2.3. Condițiile contrare calității identificate de grupul CTC în timpul CCVÎ-urilor sânt consemnate în note de constatare prin care se solicită șantierului executant inițierea și implementarea acțiunilor corective necesare.

Dacă se constată abateri grave de la cerințele documentației tehnice sau de la documentele PAC, grupul CTC emite dispoziție de oprire a lucrărilor prin care cere luarea acțiunilor corective necesare.

7.2.4. Pentru deficiențele constante în timpul inspecțiilor și ETAC-urilor efectuate de compartimentul AQ, se urmărește:

- inițierea acțiunilor corective de către compartimentul / șantierul examinat;
- modul de îndeplinire a acțiunilor corective;
- confirmarea închiderii PAC-urilor după ce au fost eliminate deficiențele cât și cauzele care au determinat apariția acestora.

### 7.3. ACȚIUNI PREVENTIVE

7.3.1. Determinarea acțiunilor menite să prevină apariția deficiențelor și neconformităților în timpul desfășurării activităților sau a execuției lucrărilor se face prin:

- analiza factorilor care au determinat apariția neconformităților;
- analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;

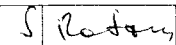
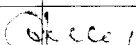
analiza rezultatelor auditorilor efectuate în activitățile proprii ale organizației.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 8	Documente și înregistrări	PAG. 51

## 8. DOCUMENTE ȘI ÎNREGISTRĂRI

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17		Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17		Data	Nr.

Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 8	Documente și înregistrări	PAG. 52

## 8.1. CONTROLUL DOCUMENTELOR

8.1.1. SRL»CON-PRO DESIGN stabilește prin documentele PAC sistemul de ținere sub control a documentelor pentru realizarea activității de identificare, emitere, analiză, aprobare, distribuție a tuturor documentelor utilizate în timpul activităților de aprovizionare, și execuția lucrărilor.

8.1.2. În documentele PAC sânt stabilite următoarele măsuri:

- documentele, modificările și actualizările acestora sânt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;
- emiterea, analizarea și aprobarea documentelor se face de către persoane autorizate;
- toate documentele la ultima revizie sânt distribuite la locul de desfășurare a activităților;
- documentele anulate sânt identificate și retrase din uz;
- sânt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor;
- sânt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor.

## 8.2. ÎNREGISTRĂRI DE CALITATE

8.2.1. Prin documentele PAC ale SRL»CON-PRO DESIGN este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, recepție, înregistrare, difuzare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor de calitate rezultate din activitățile SRL»CON-PRO DESIGN cît și a înregistrărilor primite de la furnizori.

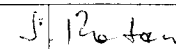
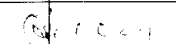
8.2.2. Prin procedurile și instrucțiunile aprobate sînt precizate responsabilitățile și măsurile care asigură că:

- sînt stabilite înainte de începerea activităților înregistrate ce trebuie să fie emise în fazele de aprovizionare, fabricare produse, construcții-montaj, predare de lucrări;
- este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea acestora pe parcursul execuției și până la predarea la beneficiar;
- toate înregistrările de calitate trebuie să fie validate, reproductibile, ușor de regăsit și să asigure corespondența cu produsele / activitățile la care se referă.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.

Emblema (marca) firmei - 53 - Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 10	ANEXE	PAG. 53

## 9. GENURILE DE ACTIVITATE

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17		Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17		Data	Nr.

Emblema (marca) firmei - 54 - Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 10	ANEXE	PAG. 54

## LISTA GENURILOR DE ACTIVITATE solicitate

### 1. Terasamente și lucrări de teren

- 1.1 Lucrări de terasiere.
- 1.3 Lucrări de drenaj

### 2. Executarea construcțiilor

- 2.2 Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivele.
- 2.9 Lucrări de amenajare a teritoriului
- 2.25 Construcții din lemn
- 2.27 Produse și elemente din profil de aluminiu și policlorura  
De vinil

### 3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor

- 3.1 Invelitor și șarpantă, izolații hidrofuge
- 3.2 Izolații termice
- 3.3 Izolații anticorozive

### 4. Lucrări de finisare a construcțiilor

- 4.1 Tencuieli plăcaje exterioare și interioare
- 4.2 Pardoseli
- 4.3 Produse de timplărire
- 4.4 Profile și ornamente decorative

### 5. Instalații și rețele interioare

- 5.1 Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare
- 5.2 Instalații și rețele de încălzire
- 5.4 Instalații și rețele de alimentare cu energie electrică

### 6. Instalații și rețele exterioare

- 6.1 Instalații și rețele de alimentare cu apă și canalizare.
- 6.2 instalații și rețele de încălzire
- 6.7 Instalații și rețele de alimentare cu energie electrică

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.

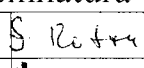
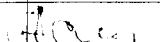
Emblema (marca) firmei - 55 - Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 10	ANEXE	PAG. 55

## ANEXE

ANEXA 1

### LISTA personalului scriptic

<i>Nr. D/o</i>	<i>Numele, prenumele</i>	<i>Funcția</i>	<i>Specialitatea, categoria</i>	<i>Studiile</i>	<i>Vechimea în muncă</i>
<b>PERSONALUL tehnico-ingineresc</b>					
1.	Pruteanu Nicolae	Director	Inginer	Superioare	9
2.	Pruteanu Anatolie	Dir. santier	Dir. santier	Superioare	10
3.	Paladi Ana	Contabil sef	Contabil sef	Superioare	8

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17		Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17		Data	Nr.

Emblema (marca) firmei - 56 - Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 10	ANEXE	PAG. 56

ANEXA 2

**Date**  
privind muncitorii angajați  
(după necesitate)

<i>specialitatea</i>	<i>persoane</i>
Tencuitori	6
Ingineri	1
Zugravi	3
Muncitori auxiliari	5
Zidari	2
Timplari	3

**TOTAL:**

**20**

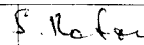
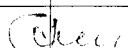
	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.

Emblema (marca) firmei - 57 - Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 10	ANEXE	PAG. 57

### ANEXA 3

#### LISTA documentelor normative

Legea nr. 721-XIII din 2 februarie 1996	“Privind calitatea în construcții”
HG nr.360 din 25.05.96	Regulament privind controlul de Stat în construcții”
Legea nr. 647-XIII din 17 noiembrie 1995	“Metrologiei”
Legea nr. 652-XIV din 28 octombrie 1999	“Cu privire la certificare”
Legea nr. 451-XIV din 26 martie 1999	“Privind acordarea de licenței pentru unele genuri de activitate”
H.G. RM nr. 461 din 6 iulie 1995	“Regulament privind agrementul tehnic pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții”
H.G. RM nr. 285 din 23 mai 1996	“Regulament privind recepția construcțiilor și instalațiilor aferente”
H.G. RM nr. 361 din 25 iunie 1996	“Cu privire la asigurarea calitatii in constructii””
HG nr. 329 din 23.04.2009	“Regulament cu privire la atestarea tehnica profesionala a specialistilor cu activitati in constructii”
CP A.08.01-96	“Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a lucrărilor ascunse și în faze

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17		Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17		Data	Nr.

Emblema (marca) firmei - 58 - Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 10	ANEXE	PAG. 58

determinante la construcții și instalații  
aferește”

SNIP 3.04.01-87

SNIP III-10-75

SNIP III-4-80

A 02.02.96

Monitorul Construcțiilor  
Monitorul Oficial al  
Republicii Moldova

Lucrări de izolare și finisare.

Amenajarea teritoriului.

Tehnica securității în construcție.

Sistemul calității în construcții.

Regulamentul privind conducerea și  
asigurarea calității.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.



Emblema (marca) firmei - 59 - Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 10	ANEXE	PAG. 59

ANEXA 4

## LISTA

### Instrumentelor metrologice

Teodolit	1 buc.
Nivelir	1 buc.
Metre	5 buc.
Rulete 5,10,15 m	4 buc.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.

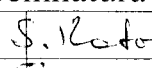
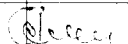
Emblema (marca) firmei - 60 - Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 10	ANEXE	PAG. 60

ANEXA 5

## LISTA

utilajului și instrumentelor și echipamentelor tehnic:

1	Strung de taiat profil Ozcelic/Alfa	1
2	Strung de sudat profil Murat/TKK-505	1
3	Strung de fresat profil Ozcelic/polar 1	1
4	Compresor cb4/c-5071047A	1
5	Rulete	2
6	Freza pentru gauri de drenaj Makita,Hilti	2
7	Freza de taiat pervazuri DWT	2
8	Perfarator DWT, Hilti	3
9	Dreli DWT,Hilti	2
10	Bolgarca DWT, Hilti	2
11	Autocamion Ford-Transit	1
12	Vibrator	1
13	Aparat de lipit elementele de policlorura de vinil	1
14	Ciocan pneu electric	1
15	Ciocan rotoperector	2

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17		Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17		Data	Nr.

Emblema (marca) firmei - 61 - Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 10	ANEXE	PAG. 61

ANEXA 6

### INFORMAȚIE

despre baza de producere, depozit și oficiu-99 m2 or.Chisinau, str.Maria Dragan 21

**Adesa:** or.Chisinau

### MECANIZME ȘI UTILAJ:

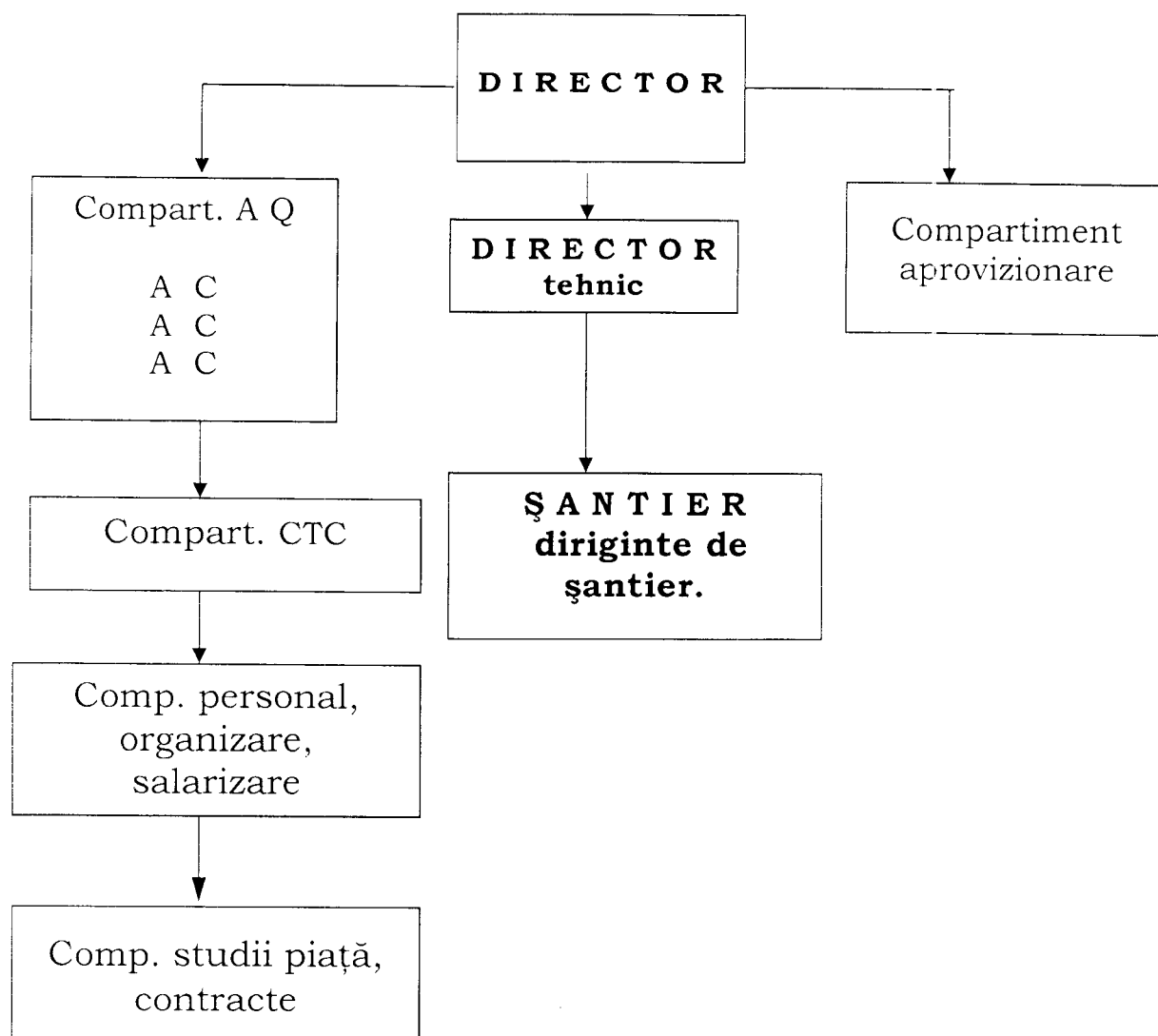
Autocamion Ford Transit	-1 unitate
Domcrat	- unitate
Amestic electric	-1 unitate

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.

Emblema (marca) firmei - 62 - Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 10	ANEXE	PAG. 62

ANEXA 7

### ORGANIGRAMA SRL

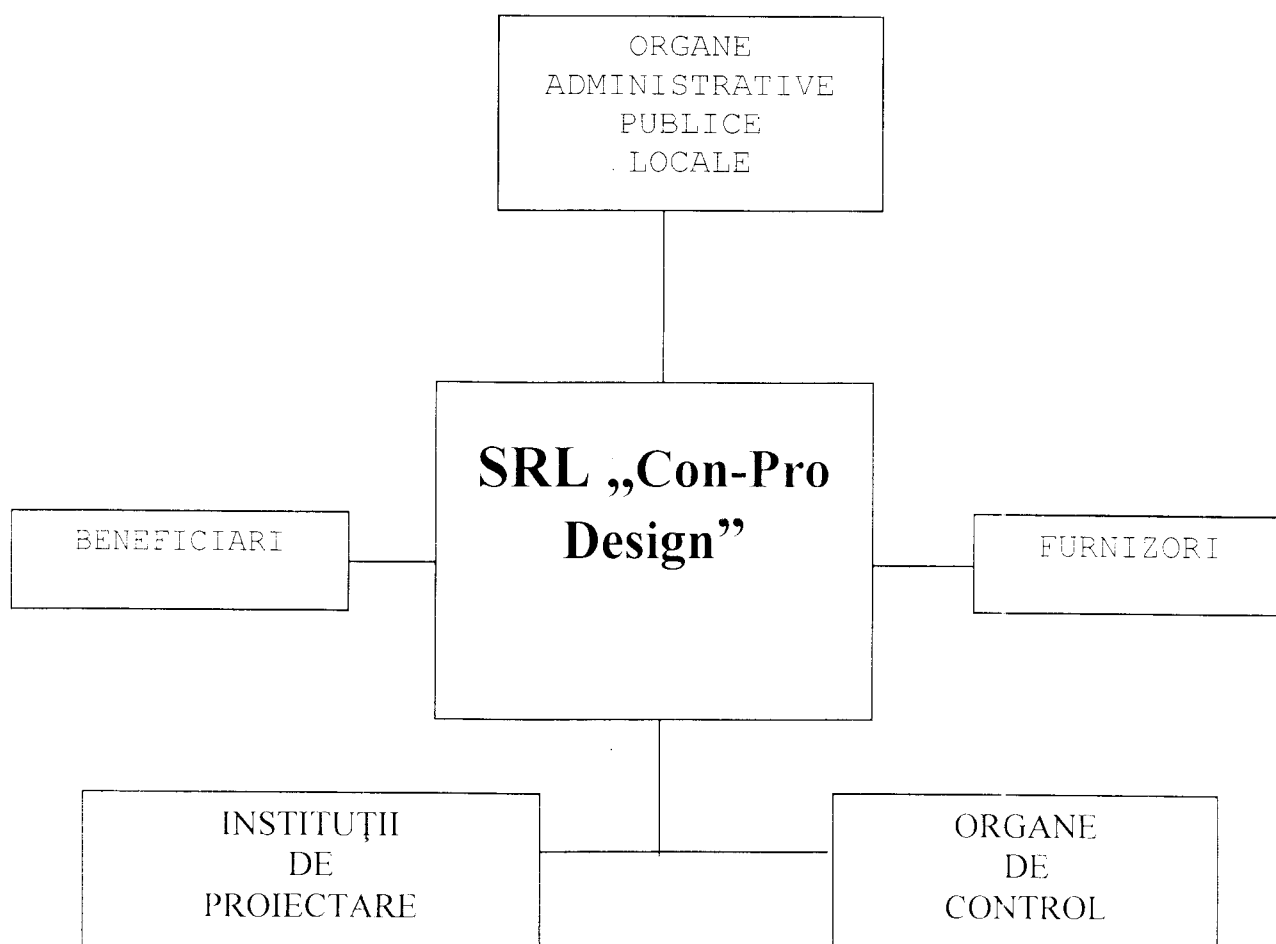


	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.

Emblema (marca) firmei - 63 - Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 10	ANEXE	PAG. 63

ANEXA 8

### SCHEMA DE RELAȚII

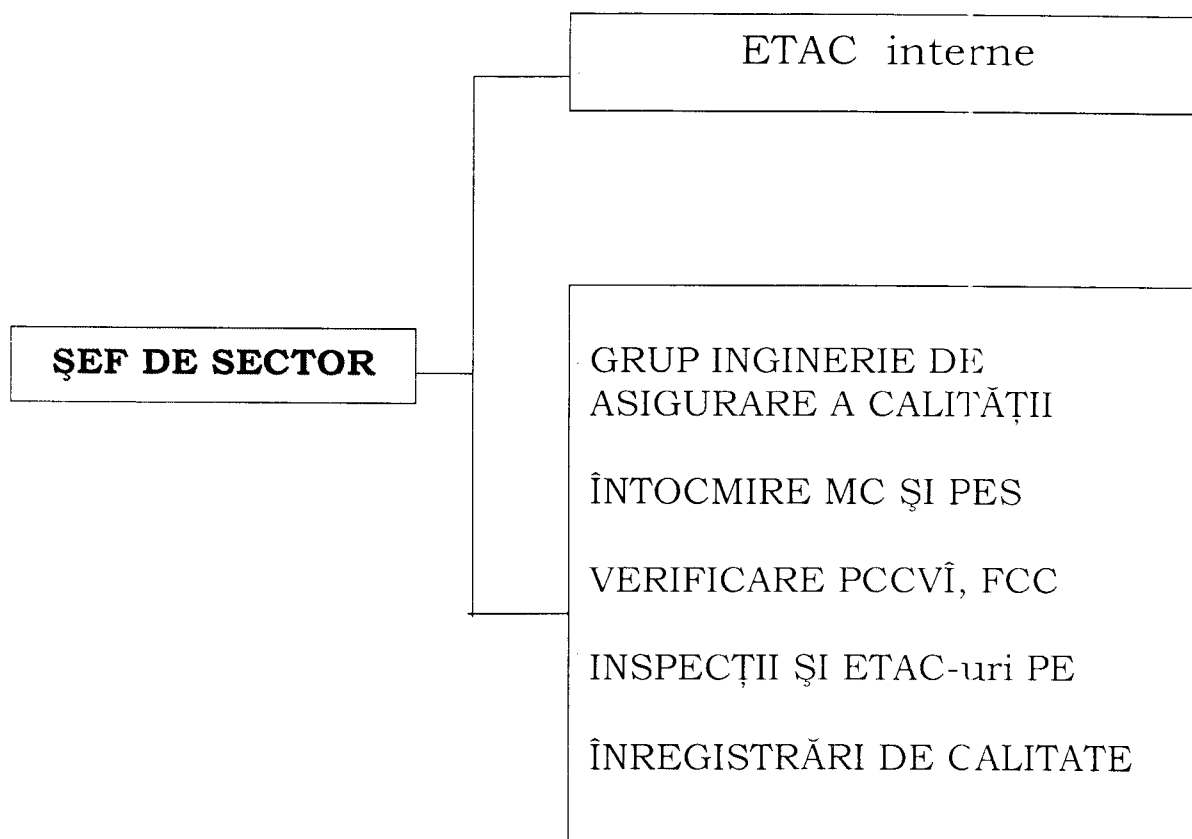


ANEXA 9

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.

Emblema (marca) firmei - 64 - Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „CON-PRO DESIGN”
Capitolul 10	ANEXE	PAG. 64

**ORGANIGRAMA COMPARTIMENTULUI DE  
ASIGURARE A CALITĂȚII (CA)**



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	S.Rotaru	03.03.17	<i>S. Rotaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	A.Cucu	03.03.17	<i>A. Cucu</i>	Data	Nr.