

Tabel:
Conceptul desfășurării cursului de instruire

Technovator, Aprilie 2025

Denumirea modulului	Obiectivele modulului	Conținutul modulului (ce vor învăța participanții. Dezagregați conținutul programului din caietul de sarcini)	Metode de instruire utilizate	Resurse	Rezultate obținute la final de instruire	Livrabile	Riscuri de implementare	Recomandări
Modulul 4. MANAGEMENTUL PROCESELOR DE AFACERI (16 ore academice)	Dezvoltarea competențelor pentru identificarea, cartografierea, analiza și optimizarea proceselor de business în cadrul unei afaceri. Participanții vor învăța să digitalizeze și să eficientizeze operațiunile.	1. Definirea și înțelegerea proceselor de afaceri; 2. Cartografierea proceselor de afaceri. Structura și arhitectura proceselor; 3. Strategii de gestionare a proceselor de business; 4. Analiza și măsurarea performanței proceselor; 5. Optimizarea proceselor; 6. Digitalizarea proceselor de business: Soluții de productivitate (CRM, ERP), calendare business inteligente, telefonie IP, etc. <i>(in conformitate cu cerintele caietului de sarcini)</i>	Prezentări ppt Exerciții practice Studii de caz Simulari	Platformă online de desfășurare a cursurilor (google meet) Manual&G hiduri	Participanții vor putea crea o hartă a proceselor interne, vor înțelege cum să măsoare performanța și cum să implementeze soluții digitale pentru optimizare.	Harta proceselor de business pentru un caz practic; plan de digitalizare; raport de analiză a performanței	Dificultăți în înțelegerea limbajului tehnic; lipsa de experiență în utilizarea CRM	Folosirea unor studii de caz adaptate afacerilor locale; demonstrații live ale instrumentelo r digitale