

Banca Națională a Moldovei
MD-2005, mun.Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1

PROGRAM DE ASIGURARE

Stimate Doamne și Domni,

Exprimându-ne tot respectul, la solicitarea DVS, Vă oferim următoarele programe de asigurare:

Asigurătorul: Compania de Asigurări „ASTERRA GRUP” SA, care își desfășoară activitatea de asigurare în baza licenței și care, în schimbul primei de asigurare încasate, își asumă obligația să acopere riscurile asigurate, stipulate în Contractul de asigurare

Lot 1: Servicii de asigurare CASCO și RCA

1.1 Servicii de asigurare obligatorie civilă auto RCA pentru autovehiculele BNM

1	Denumirea serviciilor	Asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (asigurare obligatorie de răspundere civilă auto internă)
2	Locul, adresa prestării serviciilor	MD-2005, mun.Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1
3	Termenul prestării serviciilor	Pe parcursul anului 2022, după expirarea polițelor de asigurare precedente
4	Documentația normativă	Legea nr. 414 din 22.12.2006 cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule
5	Perioada contractului	12 luni
6	Support electronic	Posibilitatea contractării prin e-mail sau telefon pentru obținerea unor instrucțiuni de remediere a deranjamentelor, prezentarea raportului la necesitate
7	Secția despăgubire	Compania de asigurări dispune de secție proprie de despăgubire (fără intermediari), la care se va poate apela direct, prin intermediul e-mail sau la telefon, la necesitate.
8	Licență	Numărul de licență: CNPF nr. 000898
9	Experiență în domeniu	Din anul 2006
10	Modalitatea de achitare a primei de asigurare	Plata pentru Serviciilor prestate se va efectua în lei moldovenești în termen de 10 zile lucrătoare din data prezentării și acceptării facturii fiscale. Polițele de asigurare se emit în termen de una zi lucrătoare din data recepționării sumei de asigurare de către Asigurător.
11	Mărimea primei de asigurare	Conform Propunerii financiare
12	Riscurile asigurate	Asigurătorul de răspundere civilă auto acordă despăgubiri pentru prejudiciile de care Asiguratul răspunde, în baza legii, față de terțele persoane păgubite prin accident de autovehicul, precum și pentru cheltuielile legate de cazul asigurat și suportate de Asigurat sau persoana păgubită în procesul civil.
13	Pagube ce nu se repară de asigurător	Conform art. 16 al Legii nr.414-XVI „Cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule” din 22.12.2006 Articolul 16. Pagubele care nu se repară de asigurător (1) Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru: a) partea din prejudiciu care depășește limitele despăgubirilor de asigurare prevăzute la art.14 alin.(2) (Legii nr.414-XVI „Cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule” din 22.12.2006) la data producerii accidentului, indiferent de numărul persoanelor păgubite și de cel al

		<p>persoanelor răspunzătoare de producerea pagubei;</p> <p>b) pagubele produse la locul de muncă de dispozitivele sau instalațiile montate pe autovehicul, utilizate ca utilaje sau instalații de lucru;</p> <p>c) pagubele produse prin accidente survenite în timpul operațiunilor de încărcare și descărcare, aceste accidente constituind riscuri ale activității profesionale;</p> <p>d) pagubele produse ca urmare a transportului de produse periculoase (radioactive, inflamabile, explozive), acestea din urmă determinând sau agravând producerea de pagube, dacă riscul transportării unor astfel de produse este supus asigurării obligatorii;</p> <p>e) prejudiciul legat de poluarea mediului din cauza unui accident;</p> <p>f) pagubele pricinuite de dispariția sau distrugerea valorilor mobiliare, banilor, pietrelor prețioase, obiectelor din metale prețioase și pietre prețioase, obiectelor de artă și altor obiecte ale proprietății intelectuale;</p> <p>g) reducerea valorii bunurilor după reparație;</p> <p>h) pagubele produse prin exploatarea autovehiculelor în cadrul întrecerilor și antrenamentelor sportive, organizate în locuri special prevăzute pentru acestea;</p> <p>i) pagubele produse în situațiile în care răspunderea asigurătorului nu începuse ori încetase;</p> <p>j) prejudiciile produse bunurilor aparținând persoanelor fizice sau persoanelor juridice asigurate de răspundere civilă auto dacă au fost provocate de un autovehicul aflat în posesia lor;</p> <p>k) sumele pe care utilizatorul răspunzător de producerea pagubei este obligat să le plătească posesorului, care i-a încredințat autovehiculul asigurat, pentru avarierea ori distrugerea lui;</p> <p>l) sumele de recuperare a pagubei morale rezultate din accident.</p> <p>(2) Pentru recuperarea daunelor excluse din asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto conform alin.(1), persoana păgubită este în drept să intenteze în instanță de judecată acțiune civilă împotriva persoanei răspunzătoare de producerea accidentului.</p> <p>Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:</p> <ul style="list-style-type: none"> - prejudiciile produse bunurilor aparținând persoanelor fizice sau persoanelor juridice asigurate de răspundere civilă auto dacă au fost provocate de un autovehicul aflat în posesia lor; - partea de prejudiciu care depășește limitele maxime ale despăgubirilor de asigurare prevăzute la art.14 alin.(2) din Legea nr.414-XVI „Cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule” din 22.12.2006, produs în unul și același accident, indiferent de numărul persoanelor păgubite și de numărul persoanelor răspunzătoare de producerea pagubei pentru daunele produse pe teritoriul RM; - pagube pricinuite de dispariția sau distrugerea hârtiilor de valoare, banilor, pietrelor prețioase, obiectelor din metale prețioase și pietre prețioase, obiectelor de artă și altor obiecte ale proprietății intelectuale; - sumele pe care utilizatorul răspunzător de producerea pagubei este obligat să le plătească posesorului, care i-a încredințat autovehiculul asigurat, pentru avarierea ori distrugerea lui; - prejudiciile produse ca urmare a transportului de produse periculoase (radioactive, inflamabile, explozive) care au determinat sau au agravat producerea pagubei; - pretențiile ca urmare a diminuării valorii bunurilor după reparație; - pagubele produse la locul de muncă de dispozitivele sau instalațiile montate pe autovehicul, utilizate ca utilaje sau instalații de lucru; - pagubele produse prin accidente survenite în timpul operațiunilor de încărcare și descărcare, aceste accidente constituind riscuri ale activității profesionale; - prejudiciul legat de poluarea mediului din cauza unui accident; - pagubele produse prin exploatarea autovehiculelor în cadrul întrecerilor și antrenamentelor sportive, organizate în locuri special prevăzute pentru acestea; - pagubele produse în situațiile în care răspunderea asigurătorului nu începuse ori încetase; - sumele de recuperare a pagubei morale rezultate din accident.
14	Limita de asigurare/suma	Suma asigurată reprezintă limita răspunderii Asigurătorului, care nu poate depăși

	asigurată	<p>limitele stabilite la art.14 din Legea nr.414-XVI din 22.12.2006 „Cu privire la asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule”.</p> <p>Articolul 14. Limitele răspunderii asigurătorului</p> <p>(1) Despăgubirea de asigurare va fi stabilită și achitată în limitele răspunderii asigurătorului.</p> <p>(2) Limitele răspunderii asigurătorului sînt:</p> <p>a) de 1000000 de lei – la avarierea sau distrugerea de bunuri, indiferent de numărul persoanelor păgubite într-un accident;</p> <p>b) de 1000000 de lei – pentru fiecare persoană păgubită în caz de vătămări corporale sau deces, dar nu mai mult de 5000000 de lei, indiferent de numărul persoanelor păgubite într-un accident.</p> <p>(3) Despăgubirile prevăzute de contractul de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto se plătesc indiferent de numărul cazurilor de accidente care au avut loc în termenul de asigurare.</p> <p>(4) Dacă întinderea pagubelor cauzate în unul și același accident mai multor persoane, inclusiv cheltuielile suportate de ele în proces civil, depășește limita stabilită, despăgubirile se acordă în limita stabilită, pentru fiecare persoană păgubită, proporțional raportului dintre limita maximă și totalul prejudiciilor.</p> <p>(5) În cazul în care întinderea prejudiciului depășește limitele răspunderii stabilite la alin.(2), păgubitul are dreptul, în conformitate cu legislația civilă în vigoare, să intenteze persoanei răspunzătoare de producerea accidentului o acțiune de recuperare a sumei care depășește aceste limite.</p> <p>(6) Posesorul de autovehicul are dreptul să încheie contract de asigurare benevolă (facultativă) de răspundere civilă pentru acoperirea pagubelor ce depășesc limitele stabilite la alin.(2).</p>
15	Termenul de plată a despăgubirilor	Asigurătorul este obligat să soluționeze cererea și să achite despăgubirea de asigurare în cel mult 3 luni din data informării despre cazul asigurat.

1.2 Servicii de asigurare facultativă CASCO pentru autovehiculele BNM și asigurarea de accidente a pasagerilor și șoferilor

1	Denumirea serviciilor	Aigurarea facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente
2	Locul, adresa prestării serviciilor	MD-2005, mun.Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1
3	Termenul prestării serviciilor	Pe parcursul anului 2023, după expirarea polițelor de asigurare precedente
4	Documentația normativă	„Condițiile de asigurare facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente” ale Companiei de Asigurare „ASTERRA GRUP” S.A.
5	Perioada contractului	12 luni
6	Suport electronic	Posibilitatea contractării prin e-mail sau telefon pentru obținerea unor instrucțiuni de remediere a deranjamentelor, prezentarea raportului la necesitate
7	Secția despăgubire	Compania de asigurări dispune de secție proprie de despăgubire (fără intermediari), la care se va poate apela direct, prin intermediul e-mail sau la telefon, la necesitate.
8	Licență	Numărul de licență: CNPF nr. 000898
9	Experiență în domeniu	Din anul 2006
10	Modalitatea de achitare a primei de asigurare	Plata pentru Serviciilor prestate se va efectua în lei moldovenești în termen de 10 zile lucrătoare din data prezentării și acceptării facturii fiscale. Polițele de asigurare se emit în termen de una zi lucrătoare din data recepționării sumei de asigurare de către Asigurător.
11	Mărimea primei de asigurare	Conform Propunerii financiare Prețurile indicate în ofertă pentru asigurarea benevolă CASCO și de accidente a

		pasagerilor/șoferilor includ toate primele de asigurare pentru riscurile solicitate
12	Fransize	5% din suma asigurată la distrugere totală și furt, și 0% din suma asigurată pentru celelalte riscuri
13	Riscurile asigurate	-Accidente – ciocniri, loviri, zgârieri, răsturnări, căderi, căderea unor corpuri pe autovehicul; -Incendiu - incendiu, explozie, afumare, pătare, carbonizare; - Calamități naturale - inundații, furtună, uragan, cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, ploaie torențială, grindină, trăsnet, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșă de zăpadă; - Furt - sustragerea autovehiculului și părților componente ale acestuia, precum și pentru pagubele provocate autovehiculului, ca urmare a sustragerii sau a tentativei de sustragere. - Acțiuni ilegale ale terțelor persoane. - „ACCIDENT” – cauzarea leziunilor corporale sau decesul conducătorului auto/pasagerilor ca rezultat al unui accident rutier.
14	Pagube ce nu se repară de asigurător	II. Riscuri excluse din asigurare: Excepții de la riscurile asigurate. Nu constituie riscuri asigurate și nu se acordă despăgubiri de asigurare pentru: <ul style="list-style-type: none"> • Pagubele legate de participarea autovehiculului în competiții, antrenamente sau pentru instruirea conducătorilor auto; • Pierderii valorii comerciale a autovehiculului asigurat, rebutul de uzină, uzura fizică a autovehiculului ca urmare a exploatării lui neadecvate; • Prejudiciul moral, câștig nerealizat, staționarea, pierderea venitului și alte pierderi indirecte și comerciale, pierderile și cheltuielile ASIGURATULUI și ale BENEFICIARULUI, precum și ale terțelor persoane, cum sunt amenzile, cazarea în hotel în perioada efectuării reparației autovehiculului asigurat, cheltuielile de deplasare, pierderile legate de termenele de livrare a mărfurilor și de prestare a serviciilor, pierderea bunurilor ce se află în mijlocul de transport asigurat la momentul evenimentului de asigurare, etc.; • Conducătorul auto a refuzat să efectueze examenul medical sau nu a efectuat examenul medical cu privire la stabilirea stării de ebrietate în termenul stabilit de contract. • Consecințelor actelor teroriste, acțiunilor militare, manevrelor sau altor manifestări militare, războaielor civile, confiscării, retragerii, arestării autovehiculului asigurat, naționalizării forțate, declararea stării excepționale, puciului, răsturnarea puterii, răscoalei, revoluției, oricărei acțiuni, directe sau indirecte, a energiei atomice sau radioactive, conform actelor întocmite de către organele de drept; • Furtul, autovehiculului împreună cu certificatul de înmatriculare (pașaport tehnic) și/sau a cheii de demaraj; • Deteriorarea, pierderea, furtul, jaful, tâlhăria plăcuței cu numărul înregistrării de stat al autovehiculului, a certificatului de înmatriculare sau pașaportului tehnic, a cheilor de demaraj; • Nu a informat ASIGURĂTORUL despre apariția daunei în termenele indicate în condițiile de asigurare; • A împiedicat ASIGURĂTORUL sau reprezentantul acestuia în stabilirea circumstanțelor apariției, caracterului și mărimii prejudiciului; • În momentul accidentului autovehiculului era condus sub influența băuturilor alcoolice, sub acțiunea stupefiantelor sau altor substanțe contraindicate, sub influența preparatelor medicamentoase, care provoacă reducerea reacției, sau dacă conducătorul auto este bolnav, traumatizat. • Conducătorul auto contrar prevederilor legale a părăsit locul accidentului rutier;
15	Limita de asigurare/suma asigurată	în limita sumei asigurate pentru fiecare unitate de transport
16	Termenul de plată a despăgubirilor	Plata despăgubirilor se va face în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea de către asigurat a ultimului document solicitat pentru soluționarea dosarului de dauna.

Lot nr. 2 Servicii de asigurare facultativă a echipamentului de comunicații

1	Denumirea serviciilor	Servicii de asigurare facultativă a echipamentului de comunicații electronice
2	Locul, adresa prestării serviciilor	MD-2005, mun.Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1

3	Termenul prestării serviciilor	Pe parcursul anului 2023, după expirarea polițelor de asigurare precedente
4	Documentația normativă	„Condiții speciale de asigurare facultativă de bunurilor” ale Companiei de Asigurare „ASTERRA GRUP” S.A.
5	Perioada contractului	12 luni
6	Suport electronic	Posibilitatea contractării prin e-mail sau telefon pentru obținerea unor instrucțiuni de remediere a deranjamentelor, prezentarea raportului la necesitate
7	Secția despăgubire	Compania de asigurări dispune de secție proprie de despăgubire (fără intermediari), la care se va poate apela direct, prin intermediul e-mail sau la telefon, la necesitate.
8	Licență	Numărul de licență: CNPF nr. 000898
9	Experiență în domeniu	Din anul 2006
10	Modalitatea de achitare a primei de asigurare	Plata pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești în termen de 10 zile lucrătoare din data prezentării și acceptării facturii fiscale. Polițele de asigurare se emit în termen de una zi lucrătoare din data recepționării sumei de asigurare de către Asigurător.
11	Mărimea primei de asigurare	Conform Propunerii financiare
12	Fransize	Prețurile indicate în ofertă includ toate primele de asigurare pentru riscurile solicitate Pagubă parțială: – 10% din suma daunei pentru fiecare caz asigurat;- Pagubă totală: 5 % din suma de asigurare
13	Riscurile asigurate	<ul style="list-style-type: none"> - Incendiu, inclusiv pagube materiale directe produse bunurilor asigurate de incendiu prin: <ul style="list-style-type: none"> a) incendiu, explozie (urmată sau nu de incendiu) chiar dacă a avut loc în afara clădirii, fără a fi cauzată de dispozitive explozive (substanțe, materii sau materiale de uz pirotehnic), avariere a rețelelor electrice (risc de foc); b) Carbonizare totală sau parțială și topire cu și fără flacără; c) Pagube produse de incendiu instalațiilor electrice, de apă, canalizare sau sistemului de încălzire termică, pătrunderea apei din încăperi vecine; d) Pagube apărute ca urmare a operațiunilor de stingere a incendiilor, curățire și eliberare a spațiilor în caz de incendiu; e) Degajare de fum, gaz sau vapori ca urmare a incendiului; - Catastrofă naturală (cutremur de pământ, fulger, uragan, furtună, inundație, alunecare de teren: <ul style="list-style-type: none"> a) Trăsnet, respectiv descărcare electrică atmosferică directă asupra clădirii/construcției asigurate sau direct asupra bunurilor asigurate aflate sub cerul liber; b) Greutatea zăpezii și /sau gheții; c) Uragan, vijelie, tornadă, grindină – efecte directe; - Acțiuni ilicite a unor persoane terțe (huliganism, vandalism, furt prin efracție sau tâlhărie); - Lovire de către un mijloc de transport; - Cădere accidentală a corpurilor zburătoare și/sau a rămășițelor lor
14	Pagube ce nu se repară de asigurător	<p>Riscuri excluse din asigurare: În toate cazurile nu este dispusă compensării paguba rezultată din:</p> <ul style="list-style-type: none"> • orice tip de acțiuni militare și consecințele acestora; • acte teroriste; • confiscări, rechiziții, întreruperea procesului de muncă, arestări; • distrugerea sau deteriorarea bunurilor din ordinul instanțelor militare sau civile; • naționalizare forțată; • declararea stării excepționale sau speciale, revoltă, puci, lovitură de stat, răscoală, revoluție; • acțiunea energiei nucleare de orice formă; - Contractul de asigurare poate fi reziliat înainte de termen de către Asigurător sau Asigurat în modul prevăzut Condițiile speciale sau legislația în vigoare. - Despăgubirea de asigurare nu se plătește, dacă Asiguratul (sau oricare din reprezentanții și/sau angajații săi împuterniciți): <ul style="list-style-type: none"> • N-a înștiințat Asigurătorul despre producerea pagubei, din acest motiv nu a fost posibilă determinarea cauzei și mărimii pagubei; • Nu a prezentat Asigurătorului cererea, documentele și informația solicitată, conform contractului de asigurare; • A împiedicat Asigurătorul sau reprezentanții săi la determinarea circumstanțelor cazului asigurat și a mărimii pagubei; • A încasat despăgubirea de asigurare integrală de la persoana culpabilă de

		provocarea ei; • S-a dezis de drepturile la acțiune în regres față de persoanele vinovate sau exercitarea acestor drepturi a devenit imposibilă din vina sa. În caz dacă despăgubirea de asigurare a fost plătită, Asiguratul este obligat să restituie Asigurătorului suma despăgubirii plătite.
15	Limita de asigurare/suma asigurată	pînă la suma asigurată al fiecarui obiect în parte.
16	Termenul de plată a despăgubirilor	10 zile din momentul avizării daunei de către asigurat în formă scrisă

Rămânând la dispoziția dumneavoastră pentru orice informație, solicitare suplimentară, ne dorim un parteneriat pe termen lung și reciproc avantajos.

Andronic Roman,
Director General „ASTERRA GRUP” S.A.
 28.11.2022