

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5]

| |
|---|
| Numărul procedurii de achiziție: <i>ocds-b3wdp1-MD-1781784760065</i> |
| Obiectul achiziției: Servicii de suport tehnic pentru soluția Session Border Controller (SBC) AudioCodes Mediant Virtual Edition |

| Denumirea serviciilor | Denumirea modelului serviciului | Țara de origine | Produsul | Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă | Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant | Standarde de referință |
|--|--|-----------------|------------|---|---|------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| <i>Lot. Servicii de suport tehnici</i> | Servicii de suport tehnic pentru soluția Session Border Controller (SBC) AudioCodes Mediant Virtual Edition | Israel | AudioCodes | Conform Caietului de Sarcini anexa la Anunțul de participare | <p>Servicii de suport tehnic 24/7 (P1/P2/P3) pentru soluția SBC AudioCodes Mediant Virtual Edition, pe durata contractului (12 luni)</p> <p>Servicii de suport tehnic pentru sistemul de management AudioCodes OVOC, pe durata contractului (12 luni)</p> <p>Asigurăm acces la suport tehnic 24/7 pentru incidente critice (Priority 1 – sistem inoperabil sau degradare semnificativă a funcționalității de urgență).</p> <p>Timp de răspuns pentru incidente Priority 1: maximum 4 ore de la înregistrarea solicitării.</p> <p>Timp de răspuns pentru incidente Priority 2: maximum 8 ore lucrătoare.</p> <p>Timp de răspuns pentru incidente Priority 3: maximum 24 ore lucrătoare</p> <p>Asigurăm acces la actualizările de firmware/software AudioCodes (patch-uri de securitate, bugfix) lansate în perioada contractuală, în regim de abonament activ.</p> <p>Punem la dispoziție un canal dedicat de comunicare (e-mail, portal ticketing sau telefon) pentru înregistrarea și urmărirea solicitărilor de suport.</p> <p>Furnizăm rapoarte lunare privind solicitările de suport înregistrate, starea lor și timpii de rezoluție.</p> <p>Asigurăm accesul la documentația tehnică AudioCodes (release</p> | CE |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | <p>notes, configuration guides, security advisories) pentru versiunile de firmware utilizate.</p> <p>Instanța OVOC (One Voice Operations Center) existentă o să funcționeze în regim de licență activă pe toată durata contractului.</p> <p>OVOC suporta monitorizarea parametrilor de performanță (CAPS, sesiuni active, CPU/memorie SBC, calitate voce MOS/R-Factor) în timp real.</p> <p>OVOC o să genereze alerte (SNMP trap / e-mail) la depășirea pragurilor de KPI configurate.</p> <p>OVOC o să suporte exportul statisticilor și CDR-urilor pentru analiză externă.</p> <p>OVOC o să permită gestionarea centralizată a configurațiilor SBC (push config, rollback).</p> <ul style="list-style-type: none"> – Configurație geo-redundantă cu standby la cald (geo-distributed HA pair), failover ≤ 50 ms; – Capacitate: 260 sesiuni SIP simultane per cluster; – Criptare TLS/IPsec, SIP NAT, interconectare SIP/SIP-I, transcodificare (G.711, G.729, G.722, OPUS, AMR, AMR-WB, SILK); – Disponibilitate serviciu: 99,999% pentru configurația HA; – Suport virtualizare: VMware, Hyper-V, KVM, OpenStack; suport SR-IOV; – Gestionare prin GUI/CLI, SNMP v2c/v3, REST API, syslog, NTP; – Înregistrarea apelurilor via SIPREC (RFC 6341); – CDR/SDR export via RADIUS/Syslog/HTTP; – DoS/DDoS mitigation integrat, autentificare Active Directory (LDAP/LDAPS); – Suport descărcare și instalare versiuni noi de firmware, patch-uri de securitate și actualizări majore/minore pentru Mediant VE și OVOC. | |
| | | | | | | |

Semnat: Numele, Prenumele: Constantin Alexandru În calitate de: director Ofertantul: Triomac SRL

Adresa: Orhei, str Stefan cel Mare 3, of 16

Specificații de preț

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5, 6, 7, 8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 4, 9, 10]

| Numărul procedurii de achiziție: <i>ocds-b3wdp1-MD-1781784760065</i> | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------|------------|-------------------------|-----------------------|----------------|--------------|---|------------------------------|
| Obiectul achiziției: Servicii de suport tehnic pentru soluția Session Border Controler (SBC) AudioCodes Mediant Virtual Edition | | | | | | | | | |
| Cod CPV | Denumirea serviciilor | Unitatea de măsură | Cantitatea | *Preț unitar (fără TVA) | *Preț unitar (cu TVA) | *Suma fără TVA | *Suma cu TVA | Termenul de livrare/prestare | Clasificație bugetară (IBAN) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| | Servicii | | | | | | | | |
| 72261000-2 | Servicii de suport tehnic pentru soluția Session Border Controler (SBC) AudioCodes Mediant Virtual Edition | Serviciu/bucată | 1 | 520 000.00 | 624 000.00 | 520 000.00 | 624 000.00 | 12 luni din momentul inițierii suportului | MD20TRPCCC518430A01858AA |
| | Total pe lot | | | | | 520 000.00 | 624 000.00 | | |
| | TOTAL | | | | | 520 000.00 | 624 000.00 | | |

Semnăt: Numele, Prenumele: Constantin Alexandru În calitate de: director Ofertantul: Triomac SRL

Adresa: Orhei, str Stefan cel Mare 3, of 16