

1. Declarație de conformitate pentru cerințele din caietul de sarcini

Orange Moldova S.A. respectă în deplină măsură cerințele tehnice descrise în licitație:

Cerinta	Raspuns
Asumarea serviciilor implică acordarea garanției asupra Portalului pentru o perioadă de minim 12 luni după semnarea actului de predare primire pentru modificările software (cod sursa) realizate pe perioada contractului	Ne conform. Garantia va fi oferita doar pentru funcționalul afectat de modificările introduse în cadrul proiectului
Eliminarea restricției de modificare a certificatului de concediu medical din "Primar" în "Continuare" și invers.	Va fi implementat conform specificațiilor detaliate în faza de analiza
Eliminarea restricției de înregistrare a certificatelor de concediu medical "Continuare" dacă pe certificatul anterior a fost aprobată decizie de refuz.	Va fi implementat conform specificațiilor detaliate în faza de analiza
Eliminarea restricției de înregistrare a certificatelor "Continuare" dacă a fost specificată ieșirea la serviciu.	Va fi implementat conform specificațiilor detaliate în faza de analiza
Posibilitatea de afișare a certificatelor de concediu medical pe o persoană eliberate de către orice prestator.	Va fi implementat conform specificațiilor detaliate în faza de analiza
Posibilitatea de a înregistra certificate de concediu medical în continuare fără restricția de necesitate a introducerii certificatului precedent.	Va fi implementat conform specificațiilor detaliate în faza de analiza
Posibilitate de a transmite automat certificate de concediu medical în cazul în care se formează lanțul logic (perioade consecutive fără lacune) al perioadelor pentru care au fost acordate certificatele.	Va fi implementat conform specificațiilor detaliate în faza de analiza
Posibilitatea de recepționare de la CNAS a statutului actualizat al certificatului de concediu medical înregistrat și de al actualiza în Portal.	Va fi implementat conform specificațiilor detaliate în faza de analiza
Posibilitatea de a vizualiza certificatele de concediu medical "Continuare" pentru care nu există un certificat care să se termine cu ziua anterioară zilei de start a certificatului "Continuare".	Va fi implementat conform specificațiilor detaliate în faza de analiza
Activarea opțiunii indemnizație pentru maternitate cu posibilitatea de a elibera certificatul la o dată anterioară (inclusiv cu 30 săptămâni înapoi de la ziua curentă). Pentru gravidele care se află la întreținerea soțului se vor completa data căsătoriei, datele soțului prin specificarea IDNP/CPAS, și preluarea datelor din Registrul dle stat al populației prin platforma de MConnect.	Va fi implementat conform specificațiilor detaliate în faza de analiza
Actualizarea documentației, manualelor și ghidurilor de utilizare.	Va fi implementat conform cerinței.
În procesul de lucru Dezvoltatorul de comun cu reprezentanții AGE și CNAS vor stabili specificația tehnică pentru schimbul de	Pe deplin conform

<p>date cu platforma MConnect. Dezvoltatorul va asigura corespunderea funcțiilor de interdependență a Portalului certificatelor de concediu medical și sistemului informațional CNAS pentru implementarea cerințelor de schimb de date.</p>					
<p>Prin ofertă, furnizorul serviciilor achiziționate de către Beneficiar asumă următoarele condiții minime de suport tehnic pe aplicație, la nivelul Call Center-ului:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilitate Call Center prin email, telefon acordat la programul de lucru al beneficiarului; <p>Modalități de asigurare a suportului; email, telefon, remote acces</p>	<p>Pe deplin Conform: Nr de contact al call centrului est 022979090. Disponibilitatea call centrului este 5x8 si poate fi acordat la programul beneficiarului</p>				
<p>Obligații solicitate pentru Call Center în cazul unui incident la nivelul centrului de date:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalul Call Center -ului va trebui să dispună permanent actualizată lista specialiștilor disponibili pentru intervenție; • Personalul Call Center-ului trebuie să mențină legătura cu specialiștii (telefonică, email, sms) pe parcursul intervențiilor astfel încât utilizatorii să poată primi informații corecte privind starea de funcționare a sistemului; <p>Call Center-ul nu va dirija utilizatorii către echipele de intervenție, ci va acționa ca punct unic de contact pe toată durata incidentului până la reintrarea sistemului în regim normal de operare</p>	<p>Pe deplin conform: Reprezentatii call centrului vor deschide un tichet de incident si vor asigna un specialist tehnic L2 ca punct unic de contact pana la solutionarea problemei</p>				
<p>Sistemul este conceput in scopul funcționarii corecte si continue. Intervențiile programate si durata acestora se agreează cu împreuna cu beneficiarul in urma consultării si agreării de către toate departamentele de suport. Serviciile interne pentru acest proiect sunt dimensionate pentru asigurarea unui nivel de disponibilitate la care trebuie sa se alinieze si serviciile achiziționate prin prezenta procedura. In situații de incident, timpii solicitați pentru operațiunile tehnice sunt următorii:</p> <table border="1" data-bbox="115 1633 889 1879"> <tr> <td data-bbox="115 1633 781 1675">Timp de răspuns</td> <td data-bbox="781 1633 889 1675">2 ore</td> </tr> <tr> <td data-bbox="115 1675 781 1879">Timpii de intervenție pentru defecțiuni la nivelul serverelor sau alterarea configurației sistemului în Cloud-ul guvernamental (M-Cloud) cât și a componentelor majore ale sistemului.</td> <td data-bbox="781 1675 889 1879">2 ore</td> </tr> </table>	Timp de răspuns	2 ore	Timpii de intervenție pentru defecțiuni la nivelul serverelor sau alterarea configurației sistemului în Cloud-ul guvernamental (M-Cloud) cât și a componentelor majore ale sistemului.	2 ore	<p>Partial conform: Timpii de intervenție pentru defecțiuni la nivelul serverelor sau alterarea configurației sistemului în Cloud-ul guvernamental (M-Cloud) cât și a componentelor majore ale sistemului sunt in afara scopului acestui proiect si nu au nici o tangenta cu lucrarile care vor fi efectuate.</p>
Timp de răspuns	2 ore				
Timpii de intervenție pentru defecțiuni la nivelul serverelor sau alterarea configurației sistemului în Cloud-ul guvernamental (M-Cloud) cât și a componentelor majore ale sistemului.	2 ore				

Timpi de intervenție pentru acțiuni corective	8 ore
---	-------

2. Descrierea soluției tehnice

Pentru realizarea cerințelor tehnice, Orange Systems propune formarea unei echipe dedicate, specializată în două direcții **front-end** și **backend**. Echipa va urma conceptul cloud ready ca să se asigure ca platforma e dezvoltat ca serviciu (Software as a Service) și integrate în M-Cloud cu un accent pe securitatea datelor și performanța.

Procesul de dezvoltare se va livra în strânsă colaborare cu:

- **Business Analyst** ce va asigura ca cerințele furnizate de business sunt clare și bine înțelese de către dezvoltatori.
- **Specialist infrastructura sistem** care va asigura lanțul CI / CD în ciclul de viață a produsului soft, și pentru a optimiza viteza de lansare și stabilitatea mediului.
- **Specialist asigurare a calității în domeniul securității**, care va asigura securitatea la nivel de infrastructură (firewall, access level, certificate, interconectarea sistemelor). La fel, prioritatea cea mai înaltă va fi securitatea datelor. Toate cerințele calității și securității urmează a fi discutate și agreeate de comun acord.

Pe parcursul perioadei de dezvoltare, lansare și mentenanță a proiectului vor fi folosite sisteme de testare și auditare a securității produsului soft, cu activități de remediere.

Din motivul refuzului Beneficiarului la cerința ofertantului, de a pune la dispoziție documente care ar explica arhitectura și soluțiile tehnice folosite la implementarea platformei, nu am avut posibilitatea să analizăm detaliile și să venim cu descrierea detaliată a propunerii de operare dar și asigurarea fiabilității sistemului. Odată antrenati în proiect, toată documentația existentă va fi studiată și luată în calcul la implementarea dezvoltărilor ulterioare

3. Assumptions

Estimările prezentate în documentul dat au fost efectuate în conformitate cu cerințele tehnice prezente. Numarul de zile poate fi re-estimat după prezentarea mai detaliată (tehnic) a proiectului.

4. Pregătirea specificațiilor și descrierea metodologiei de implementare

Pentru implementarea soluțiilor tehnice, Orange Systems utilizează în procesul de activitate metodologia **Agile** pentru a obține următoarele performanțe:

- Productivitate
- Flexibilitate
- Calitate

- Viteza in procesul de dezvoltare a aplicatiilor
- Minimizarea riscurilor la dezvoltarea aplicatiilor de orice complexitate

In special, Orange Systems propune utilizarea metodologiei **Scrum**, respectand tradițiile ei (daily stand-up, planificare, sesiune demonstrative, etc.) recomandate de Scrum Alliance , pentru eficientizarea procesul de implemenare a cerințelor tehnice prin comunicare regulată la toate nivelele. Cerințele tehnice definite vor fi împărțite în sprint-uri și prioritizate conform planificării de acord comun.

Săptămânal, intenționăm să furnizăm un raport per Sprint curent cu privire la progresul sprintului, impactul asupra preformantei de livrare și calității, stabilitatea operațională (incidente, SLA, etc.). Guvernarea proiectului, escaladarea și fluxul de comunicare vor fi definite și convenite de acord comun cu toate părțile.

5. Programul de implementare

Planul de implementare va fi stabilit impreuna cu Beneficiarul final, in dependenta de disponibilitatea echipei pe partea clientului, de a raspunde la clarificarile dehnice, confirmarea specificatiilor care urmeaza a trece in Implementarea. Durata estimativa a livrarii proiectului este de la 3 la 4 luni.