

A C H I Z I Ţ I I P U B L I C E



CONTRACT Nr. SI/C-1672221339497/23

de achiziționare a licențelor Microsoft 365

Cod CPV: 4800000-08

.. 17 ” februarie 2023

mun. Chișinău

Furnizorul de bunuri	Autoritatea contractantă
<p>Întreprinderea cu Capital Străin „Softline International” Societate cu Răspundere Limitată, reprezentată prin dl Alexandr DAȘCHEVICI, Administrator, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare Prestator, înregistrată în Registrul de Stat cu nr. 1010600019136 la 03.06.2010, denumit în continuare <i>Vinzător</i> pe de o parte,</p>	<p>Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene al Republicii Moldova, reprezentat prin dl Mihail MÎȚU, Secretar General, care acționează în baza HG nr. 697 din 30.08.2017 cu privire la organizarea și funcționarea Ministerului Afacerilor Externe și Integrării Europene, denumit în continuare <i>Beneficiar</i> pe de altă parte,</p>

ambii (denumiți(te) în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- a. Achiziționarea licențelor Microsoft 365, denumite în continuare Bunuri, conform procedurii de achiziții publice de tip licitație publică deschisă nr. oeds-b3wdp1-MD-1672221339497 din 30 ianuarie 2023, în baza deciziei grupului de lucru al Beneficiarului din 02 „februarie” 2023.
- b. Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 - a) Specificația tehnică;
 - b) Specificația de preț;
- c. Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- d. În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Vinzătorul se obligă prin prezenta să livreze Beneficiarului Bunurile și să înlătore defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- e. Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Vinzătorului, în calitate de contravaloare a livrării bunurilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătitibilă conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie licențele Microsoft 365 conform descrierilor prevăzute în specificația din anexa nr.1. a prezentului contract.

1.2. Vinzătorul își asumă obligația de a livra Bunurile conform specificației, care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.3. Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Bunurile livrate de Vinzător.

2. Termeni și condiții de livrare

2.1. Livrarea Bunurilor se efectuează de către Vanzător la adresa Beneficiarului: 31 August 1989, nr. 80, Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene, în cabinetul personal Microsoft (tenant) mfaerm.onmicrosoft.com, administratorul cabinetului dl Andrei Frunză cu e-mail:

2.2. Livrarea se efectuează în baza Comenzii conform Anexei nr. 2 la prezentul Contract plasate nu mai târziu de data de 17 februarie 2023 cu activarea bunurilor începând cu data de data 20 februarie 2023.

2.3. Documentația de însoțire a Bunurilor include:

- a) *Factura fiscală;*
- b) *Actul de predare-primire a bunurilor.*

2.4. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Beneficiarului cel târziu la momentul livrării bunurilor la destinația finală după fiecare Comandă. Livrarea bunurilor se consideră încheiată în momentul în care sînt prezentate documentele de mai sus.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Bunurilor livrate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat Specificația prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **4 204 704,00 (patru milioane două sute patru mii șapte sute patru lei, 00 bani).**

3.3. Achitarea plăților pentru Bunurile livrate va efectua în lei moldovenești.

3.4. Beneficiarul achită Bunurile livrate în baza Actului de predare-primire a Bunurilor, semnat de reprezentanții ambelor Părți și a facturii fiscale prezentate de către Vînzător, în decurs de 15 zile calendaristice de la data recepționării documentelor de către Beneficiar.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Vînzătorului indicat în prezentul Contract.

3.6. Vînzătorul are obligația întocmirii corecte a facturii fiscale, indicând toate elementele de identificare ale acesteia și datele bancare corecte, inclusiv ale Beneficiarului.

3.7. Transmiterea documentelor enumerate la pct. 2.2 cu elemente greșite și/sau greșeli de calcul, identificate de Beneficiar, urmare recepționării acestora, atrage după sine obligația Vînzătorului de a le anula și de a transmite documente noi.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Bunurile se consideră predate de către Vînzător și recepționate de către Beneficiar dacă cantitatea Bunurilor livrate corespunde prevederilor din specificația tehnică a prezentului Contract și documentelor de însoțire a bunurilor conform pct. 2.2. al prezentului Contract, inclusiv prezentarea de către Vînzător a documentului confirmativ sau confirmarea înregistrată în cabinetul personal Microsoft (tenant) mfaeirm.onmicrosoft.com.

4.2. Vînzătorul este obligat să prezinte Beneficiarului originalele documentației specificate în pct. 2.3. al prezentului Contract odată cu livrarea bunurilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Vînzător a prezentei clauze, Cumpărătorul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în pct. 3.4 corespunzător numărului de zile lucrătoare de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în pct. 10.4. al prezentului Contract.

5. Standarde

5.1. Bunurile livrate în baza contractului vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Bunurilor.

6. Obligațiile părților

6.1. În baza prezentului Contract, Vînzătorul se obligă:

- a) să livreze Bunurile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b) să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea livrării Bunurilor;
- c) să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Bunurilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d) să asigure integritatea și calitatea Bunurilor pe toată perioada de pînă la recepționarea lor de către Beneficiar.

6.2. În baza prezentului Contract, Cumpărătorul se obligă:

- a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Bunurilor livrate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b) să asigure achitarea Bunurilor livrate, respectînd modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Forța majoră

7.1. Părțile sînt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pămînt, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de 10 zile calendaristice) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

8. Rezilierea

8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:

- a) Beneficiar în caz de refuz al Vînzătorului de a livra Bunurile prevăzute în prezentul Contract;
- b) Beneficiar în caz de nerespectare de către Vînzător a termenelor de livrare stabilite;
- c) Vînzător în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Bunurilor;
- d) Vînzător sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițitoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, partea inițitoare va iniția rezilierea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind cantitatea Bunurilor livrate sînt înaintate Vînzătorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Vînzătorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea bunurilor livrate sînt înaintate Vînzătorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate și trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizație independentă neutră și autorizată în acest sens.

9.3. Vînzătorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaștere a pretențiilor, Vînzătorul este obligat, în termen de 5 zile, să livreze suplimentar Beneficiarului cantitatea nelivrată de bunuri, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Vînzătorul poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună executare a contractului agreată de Cumpărător este în cuantum de 5% din valoarea contractului.

10.2. Pentru refuzul de a vinde Bunurile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a contractului.

10.3. Pentru livrarea/prestarea cu întîrziere a Bunurilor, Vînzătorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Bunurilor nelivrate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract.

10.4. Pentru achitarea cu întîrziere, Cumpărătorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Bunurilor neachitate, pentru fiecare zi de întîrziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului contract.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Vînzătorul are obligația să despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziționate, și

12. Dispoziții finale

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

12.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

12.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte părți.

12.4. Prezentul Contract este întocmit în trei exemplare în limba de stat a Republicii Moldova, cîte un exemplar pentru Vînzător, două pentru Beneficiar.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării și intră în vigoare la data înregistrării la Trezoreria de Stat a Ministerului Finanțelor, în cazul în care sursele financiare se alocă din bugetul de stat/bugetul local, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

12.6. Prezentul contract este valabil pînă la 31 decembrie 2023.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

13. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Furnizorul de bunuri	Autoritatea contractantă
Î.C.S. „Softline International” S.R.L.	Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene al Republicii Moldova
Adresa juridică: Republica Moldova, MD-2004, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, nr. 202, Tel.: 022 855 045 IBAN: MD73EX0000000225129212MD e-mail: info@softline.md Cod fiscal: 1010600019136 Banca: BC „EXIMBANK” S.A., sucursala nr. 20 Codul băncii: EXMMMD22477	Adresa juridică: Republica Moldova, MD-2012, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 80, Telefon: 022 578 235 / 022 578 295 / 022 578 208 IBAN: IBAN MD44TRPBAA317110A00430AC-1513197,89 lei IBAN MD87TRPBAA317110A00430AE - 2691506,11 lei Banca: Ministerul Finanțelor- Trezoreria Teritorială, Chișinău - bugetul de Stat Cod: TREZMD2X Cod fiscal: 1006601000129

Semnăturile părților

Furnizorul de bunuri

Semnătura autorizată:

Administrator,
Alexandr DAȘCHEVICI

Autoritatea contractantă

Semnătura autorizată:

Secretar General
Mihail MÎȚU



Specificația de preț

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor	Unitatea de măsură	Can.	Preț unitar fără TVA	Preț unitar cu TVA	Suma fără TVA	Suma cu TVA
1	4800000-08	Licență Microsoft 365 (E5)	Buc.	200	9 650,00	11 580,00	1 930 000,00	2 316 000,00
2		Licență Microsoft 365 (E3)	Buc.	250	6 295,68	7 554,816	1 573 920,00	1 888 704,00
TOTAL							3 503 920,00	4 204 704,00

Specificația tehnică

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor	Modelul articolului	Can.	Specificarea tehnică deplină
1	4800000-08	Licență Microsoft 365 (E5)	Microsoft 365 E5 without Audio Conferencing	200	<p>1. Licență Microsoft, cu acces la actualizări în permanență</p> <p>2. Microsoft Windows Security - Protecție avansată</p> <ul style="list-style-type: none"> - Protecție inteligentă, evaluarea riscului de conformitate cu instrumente de evaluare simplificate, pentru protecția datelor de pe dispozitive, aplicații și cloud. - Protecție de ultimă generație împotriva amenințărilor zero-day, a ransomware-ului și a altor tentative de malware complexe - Protecție împotriva exploatărilor prin aplicarea politicilor care oferă rezistență împotriva amenințărilor înainte de breșă în Windows 10 - Protecție împotriva software-ului rău intenționat, virusi, programe spyware și alte software-uri rău intenționate - Protejarea împotriva amenințărilor sofisticate ascunse în atașările și linkurile din e-mail - Ștergerea la distanță a datelor de pe dispozitivele pierdute sau furate cu golirea selectivă <p>3. Licență Microsoft Office, pachet de instrumente actualizate la ultima versiune în permanență</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teams, Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook, OneDrive, OneNote, Publisher, Booking, SharePoint, Yammer. - Versiuni permanente actualizate pentru Windows și Mac - Versiuni iOS și Android - Versiuni web de Word, Excel, PowerPoint și OneNote - Elaborare în comun în timp real, astfel încât mai mulți utilizatori să poată lucra simultan la același document <p>4. Microsoft Teams – Lucru în echipă și comunicare</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sistem de telefonie, apeluri audio - Găzduirea întâlniri online și apeluri video - Discuții pe chat cu colegi, echipe - Colaborare dintr-un singur loc, reunirea chat-urilor și fișierelor echipei <p>5. Microsoft OneDrive</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 TB de spațiu pentru stocare și partajare - Acces și sincronizarea fișierelor pe PC sau MAC și pe dispozitivele mobile - Partajare fișiere în siguranță, cu acces restricționat

				<p>6. Two-Factor Authentication - autentificare bi-factorială pentru acces din avara rețelei locale</p> <p>7. Single sign-on - interfață unică pentru autentificare pentru toate serviciile</p> <p>8. Data Loss Prevention -Protecția informației Azure Information Protection P2 -Protecția datelor în cloud -Restricționarea copierii sau salvării informațiilor în aplicațiile și locațiile neautorizate -Control cine are acces la informațiile firmei, aplicând restricții</p> <p>9. Administrarea și gestionarea centralizată a tuturor utilizatorilor, licențelor, aplicațiilor și a serviciilor componente Microsoft 365</p> <p>10. Managementul stațiilor și al dispozitivelor mobile -Configurare caracteristici și setări de securitate pe PC-uri și dispozitive mobile care rulează iOS sau Android -Controale simplificate pentru a gestiona politicile aplicate PC-urilor -Implementarea automată a aplicației Office pe PC-uri -Configurare pentru instalarea automată a actualizărilor pentru Office și Windows -Aplicarea politicilor de securitate pentru a proteja datele de afaceri pe toate dispozitivele, inclusiv iOS, Android și PC-uri Windows, cu Gestionare dispozitive mobile de la Intune -Condiții și standarde cheie internaționale, regionale și specifice domeniului de activitate, cu peste 1.000 de controale de securitate și confidențialitate</p> <p>11. Funcționare și asistență -Actualizarea în permanență a sistemului de operare și a pachetului Office -Garanție de funcționare de 99.9% -Asistență prin telefon și online disponibilă imediat</p>
--	--	--	--	--

2	4800000-08	Licență Microsoft 365 (E3)	Microsoft 365 E3	250	<ol style="list-style-type: none"> 1. Licență Microsoft, cu acces la actualizări în permanență 2. Microsoft Windows Security – Protecție avansată 3. Licență Microsoft Office, pachet de instrumente actualizate la ultima versiune în permanență <ul style="list-style-type: none"> -Teams, Word, Excel, PowerPoint, Access, Outlook, OneDrive, OneNote, Publisher, Booking, SharePoint, Yammer. -Versiuni permanente actualizate pentru Windows și Mac -Versiuni iOS și Android -Versiuni web de Word, Excel, PowerPoint și OneNote -Elaborare în comun în timp real, astfel încât mai mulți utilizatori să poată lucra simultan la același document 4. Microsoft Teams – Lucru în echipă și comunicare <ul style="list-style-type: none"> -Sistem de telefonie, apeluri audio -Găzduirea întâlniri online și apeluri video -Discuții pe chat cu colegi, echipe -Colaborare dintr-un singur loc, reunirea chat-urilor și fișierelor echipei 5. Microsoft OneDrive <ul style="list-style-type: none"> -1 TB de spațiu pentru stocare și partajare -Acces și sincronizarea fișierelor pe PC sau MAC și pe dispozitivele mobile -Partajare fișiere în siguranță, cu acces restricționat -Partajare fișiere cu persoane de contact din exterior 6. Two-Factor Authentication – autentificare bi-factorială pentru acces din afara rețelei locale 7. Single sign-on - interfață unică pentru autentificare pentru toate serviciile 8. Data Loss Prevention <ul style="list-style-type: none"> -Protecția informației Azure Information Protection P1 -Protecția datelor în cloud -Restricționarea copierii sau salvării informațiilor în aplicațiile și locațiile neautorizate -Control cine are acces la informațiile firmei, aplicând restricții 9. Administrarea și gestionarea centralizată a tuturor utilizatorilor, licențelor, aplicațiilor și a serviciilor componente Microsoft 365 10. Managementul stațiilor și al dispozitivelor mobile <ul style="list-style-type: none"> -Configurare caracteristici și setări de securitate pe PC-uri și dispozitive mobile care rulează iOS sau Android -Controale simplificate pentru a gestiona politicile aplicate PC-urilor -Implementarea automată a aplicației Office pe PC-uri -Configurare pentru instalarea automată a actualizărilor pentru Office și Windows -Aplicarea politicilor de securitate pentru a proteja datele de afaceri pe toate dispozitivele, inclusiv iOS, Android și PC-uri Windows, cu Gestionare dispozitive mobile de la Intune -Condiții și standarde cheie internaționale, regionale și specifice domeniului de activitate, cu peste 1.000 de controale de securitate și confidențialitate 11. Funcționare și asistență <ul style="list-style-type: none"> -Actualizarea în permanență a sistemului de operare și a pachetului Office -Garanție de funcționare de 99,9% -Asistență prin telefon și online disponibilă imediat.
---	------------	----------------------------	------------------	-----	---

Furnizorul de bunuri

Administrator,

Alexandr DASCHEVICI

Autoritatea contractantă

Secretar General

Mihail MITU



Comanda nr. 1 din data de „ ” februarie 2023

Nr. d/o	DATELE COMENZII	
DATE DESPRE CONT		
1.	Denumirea entității	Ministerul Afacerilor Externe și Integrării Europene al Republicii Moldova
2.	Adresa fizică al entității	Republica Moldova, MD-2012, mun. Chișinău, str. 31 August 1989, nr. 80
3.	Numele și Prenumele persoanei responsabile de recepționarea bunurilor	Andrei Frunză
4.	e-Mail persoanei responsabile de recepționare a bunurilor	andrei.frunza@mfa.gov.md
5.	Telefon de contact	+37368011160
6.	Tenant	mfacirm.onmicrosoft.com
DATE DESPRE BUNURI		
6.	Denumirea bunurilor:	Se indică cantitatea bunurilor comandate:
	Licență Microsoft 365 (E5)	
	Licență Microsoft 365 (E3)	

Termen de livrare pentru Comandă este data de 20 februarie 2023.

Prestatorul va asigura că obiectul achiziției va prelucra și stoca informațiile Beneficiarului în centrele de date a statelor membre ale Spațiului Economic European, și va asigura un nivel adecvat de protecție.

Furnizorul de bunuri

Administrator,

Alexandr DAȘCHEVICI

Autoritatea contractantă

Secretar General

Mihail MÎȚU

