

## SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Specificația tehnică solicitată	Specificația tehnică oferată	Termenul de prestare	Standarde de referință
<b>Lotul: Servicii poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate</b>					
1.	Servicii poștale expres de expediere a corespondenței în străinătate	<p>-Livrarea corespondenței se va efectua conform listei indicate în Specificația de preț (Anexa nr. 2 solicitantului (Banca Națională a Moldovei);</p> <p>-În caz de pierdere sau deteriorare a documentelor expediate, operatorul economic va plăti Beneficiarului despăgubire (în oferta sa, operatorul economic, obligatoriu, va indica cuantumul despăgubirii în caz de pierdere sau deteriorare a documentelor expediate de către Beneficiar);</p> <p>-În cazul imposibilității expedierii corespondenței către Destinatar, Beneficiarul va achita tariful de returnare (în oferta sa, operatorul economic va indica, obligatoriu, tariful de returnare). În cazul imposibilității expedierii corespondenței către Destinatar, din vina operatorului economic, returnarea corespondenței se va efectua gratuit.</p> <p>-În ofertă se va indica periodicitatea expedierii corespondenței în străinătate pe săptămână.</p> <p>-În ofertă se vor indica termenii și condițiile de transport.</p>	<p>- Preluarea corespondenței de către curier de la adresa Beneficiarului;</p> <p>- Traseul parcurs de trimitere poate fi urmărit pe pagina oficială a întreprinderii, rubrica Track &amp; Trace (<a href="https://posta.md/ro/track-trace">https://posta.md/ro/track-trace</a>);</p> <p>- Condițiile de expediere a trimiterilor EMS pot fi găsite pe pagina oficială a întreprinderii <a href="https://posta.md/ro/p/conditii-de-expediere-a-coletelor-postale-internationale-si-a-trimiterilor-ems-ro">https://posta.md/ro/p/conditii-de-expediere-a-coletelor-postale-internationale-si-a-trimiterilor-ems-ro</a> (Anexa nr. 3 al ofertantului (Î.S. „Poșta Moldovei”), la prezenta specificație);</p> <p>- Timpuri orientative de circulație a trimiterilor internaționale pot fi urmărite pe pagina oficială a întreprinderii (Anexa nr. 2 al ofertantului (Î.S. „Poșta Moldovei”), la prezenta specificație);</p> <p>- Se va asigura siguranța și confidențialitatea corespondenței expediată;</p> <p>- Se va asigura ambalaj special gratuit pentru corespondența expediată;</p> <p>- Cuantumul despăgubirii în caz de pierdere sau deteriorare a documentelor expediate (Anexa nr. 1 al ofertantului (Î.S. „Poșta Moldovei”), la prezenta specificație);</p> <p>- Expedierea trimiterilor internaționale are loc „avia”, expediate prioritar cu prima cursă disponibilă.</p>	<p>Prestarea serviciilor se va efectua pe parcursul anului 2025, la necesitate, conform solicitării telefonice (din data plasării comenzii), la adresa Beneficiarului.</p>	R. Moldova

Nume: **Ion GARȘTEA**

În calitate de: **Viceadministrator**

Ofertantul: **Î.S. „Poșta Moldovei”**

Adresa: **bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 134, mun. Chișinău**

Data: **„12” noiembrie 2024**

## Despăgubiri

În conformitate cu art. 9 pct.2 coroborat cu pct. 3 din Acordul multilateral EMS 2024 despăgubirea, în caz de pierdere sau deteriorare, se achită în următoarea modalitate:

- Pentru 1 trimitere cu conținut (documente) – se achită până la 30 DST\* + taxa de expediere;
- Pentru 1 trimitere cu conținut (marfă) – se achită până la 130 DST + taxa de expediere;
- Pentru 1 trimitere cu valoare declarată\*\* – achită valoarea declarată + taxa de expediere, cu excepția taxelor de asigurare.

*\*Drepturile speciale de tragere (DST) sunt unitate de decontare a Fondului Monetar Internațional utilizată de către țările membre ale Uniunii Poștale Universale în relațiile dintre acestea.*

*\*\*Valoarea declarată – serviciu suplimentar de asigurare a trimiterii poștale împotriva pierderii, furtului, distrugerii totale sau parțiale ori deteriorării, pentru o sumă egală cu valoarea declarată de expeditor.*

De asemenea, în baza cap. 9 pct. 140 din **Regulile privind prestarea serviciilor poștale**, cadrul legal care stă la baza mecanismului de soluționare a reclamațiilor depuse de utilizatori furnizorului de servicii poștale este prezentat mai jos:

- 1) Legea comunicațiilor poștale nr. 36 din 17 martie 2016;
- 2) Codul administrativ al Republicii Moldova nr. 116/2018;
- 3) Legea nr. 133 din 8 iulie 2011 privind protecția datelor cu caracter personal;
- 4) Actele Uniunii Poștale Universale la care Republica Moldova este parte;
- 5) Regulile privind prestarea serviciilor poștale;
- 6) Procedura de examinare a reclamațiilor elaborată de către furnizorii de servicii poștale;
- 7) Cadrul legal privind asigurarea accesului la informațiile de interes public.

**Timpi orientativi de circulație a trimiterilor EMS  
expediate din Republica Moldova**

<b>Nr. d/o</b>	<b>Cod ISO</b>	<b>ȚARA</b>	<b>TIMPI (ZILE LUCRĂTOARE)</b>	<b>TIMPI DE PERFECTARE A PROCEDURILOR VAMALE ÎN ȚARA DE DESTINAȚIE (ZILE LUCRĂTOARE)</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	AE	Emiratele Arabe Unite	3-6	1-3
2	AL	Albania	4-6	1
3	AM	Armenia	2-5	1
4	AR	Argentina	5-8	1
5	AT	Austria	3	0
6	AU	Australia	5-10	1-3
7	AZ	Azerbaidjan	4-5	0
8	BA	Bosnia și Herțegovina	4-5	1
9	BD	Bangladesh	5-7	1
10	BE	Belgia	3	2
11	BG	Bulgaria	4-7	1-3
12	BH	Bahrain	8	1
13	BI	Burundi	7-8	1
14	BJ	Benin	6-9	1-3
15	BR	Brazilia	3-10	1-4
16	BY	Belarus	3-4	1-3
17	CA	Canada	3-9	1
18	CD	Congo	4-7	1
19	CH	Elveția	3	0
20	CI	Cot d'Ivoire	6-9	1
21	CM	Camerun	5-9	1
22	CN	Rep. Populara China	5-10	2-6
23	CO	Columbia	7-10	2-4
24	CR	Costa Rica	3-9	2-5
25	CY	Cipru	2-4	1
26	CZ	Cehia	4	1-3
27	DE	Germania	4	1-3
28	DK	Danemarca	3-4	1-3
29	DZ	Algeria	4-8	2-4
30	EE	Estonia	3-5	0
31	EG	Egipt	3-9	1-3
32	ES	Spania	3-7	0

33	FI	Finlanda	4-5	1-5
34	FR	Franța	2-7	1-2
35	GA	Gabon	4-6	1-2
36	GB	Marea Britanie	3-4	0
37	GE	Georgia	4-7	1
38	GH	Ghana	4-10	2
39	GM	Gambia	4-9	1
40	GR	Grecia	3-5	1
41	HK	Hong-Kong, China	4	0
42	HR	Croația	3-5	1
43	HU	Ungaria	4-5	1
44	ID	Indonezia	4-13	1
45	IE	Irlanda	4	0
46	IL	Israel	2-6	1-3
47	IN	India	5-8	1-5
48	IQ	Iraq	8-10	1-4
49	IS	Islanda	6-8	1-3
50	IT	Italia	4-5	1-2
51	JO	Iordania	3-7	1
52	JP	Japonia	4-9	1-2
53	KE	Kenya	5-8	1
54	KG	Kârgâzstan	6-12	1-2
55	KR	Rep. Coreea	6-11	1
56	KW	Kuweit	8	1
57	KZ	Kazakhstan	6-9	1-2
58	LB	Lebanon	5-8	1
59	LK	Sri - Lanca	4-9	1-3
60	LT	Lituania	4-5	1-2
61	LU	Luxemburg	3-4	1
62	LV	Letonia	3-4	0
63	MA	Maroc	5-9	1-2
64	ME	Montenegro	4-7	0
65	MG	Madagascar	6-13	1
66	MK	Macedonia de Nord	3-5	1
67	MN	Mongolia	5-8	1
68	MT	Malta	3-4	1
69	MU	Mauritius	4-6	1-2
70	MV	Maldiva	4-6	2-3
71	MX	Mexic	5-10	2-4
72	MY	Malaezia	3-9	1-3
73	NG	Nigeria	4-8	1

74	NL	Olanda	3	1-2
75	NO	Norvegia	3-7	1
76	NP	Nepal	3-7	1
77	NZ	Noua Zelandă	4-7	1
78	OM	Oman	4-10	1
79	PA	Panama	5-10	1
80	PH	Filipine	4-12	2-3
81	PK	Pakistan	4-10	1
82	PL	Polonia	2	1-3
83	PT	Portugalia	4-10	1-2
84	QA	Qatar	5-9	1
85	RO	România	3-9	1-5
86	RS	Serbia	3-7	1
87	RU	Rusia	7-18	1-3
88	RW	Ruanda	5-10	1
89	SA	Arabia Saudită	5-10	0
90	SE	Suedia	4-5	1
91	SG	Singapore	3-4	0
92	SI	Slovenia	3-5	1
93	SK	Slovacia	3	1
94	SN	Senegal	3-10	1
95	TG	Togo	4-8	1
96	TH	Thailanda	3-5	1
97	TJ	Tadjikistan	5-9	1
98	TM	Turkmenistan	3-7	1
99	TN	Tunisia	8-10	2-4
100	TR	Turcia	2-7	1
101	TW	China, Taiwan	6-12	2-6
101	UA	Ucraina	4-7	1
102	UG	Uganda	5-8	1
103	US	SUA	3-14	1-3
104	UY	Uruguay	5-8	1
105	UZ	Uzbekistan	4-9	1
106	VN	Vietnam	4-10	1-3
108	XZ	Kosovo	5-7	2-4
107	ZA	Africa de Sud	6-12	1-3

## Condiții de expediere a trimiterilor EMS

Notă: \*La moment, serviciul este temporar suspendat pentru țările marcate

№	Codul țării	Denumirea țării	Greutatea maximă EMS	Țări accesibile pentru trimiteri EMS
1	2	3	4	5
1	AC	Ascension	-	nu prestează servicii EMS
2	AE	United Arab Emirates	30 kg	+
3	AF	Afghanistan*	30 kg	*
4	AG	Antigua and Barbuda*	30 kg	*
5	AI	Anguilla (GB)*	30 kg	*
6	AL	Albania	30 kg	+
7	AM	Armenia	30 kg	+
8	AO	Angola	30 kg	+
9	AR	Argentina	20 kg	+
10	AT	Austria	30 kg	+
11	AU	Australia	20 kg	+
12	AW	Aruba (NL)*	20 kg	*
13	AZ	Azerbaidjan	30 kg	+
14	BA	Bosnia and Herțegovina	30 kg	+
15	BB	Barbados	31.5 kg	+
16	BD	Bangladesh	30 kg	+
17	BE	Belgia	30 kg	+
18	BF	Burkina Faso*	30 kg	*
19	BG	Bulgaria (Rep.)	30 kg	+
20	BH	Bahrain (Kingdom of)	30 kg	+
21	BI	Burundi	30 kg	+
22	BJ	Benin	30 kg	+
23	BM	Bermuda (GB)*	20 kg	*
24	BN	Brunei Darussalam*	30 kg	*
25	BO	Bolivia	30 kg	nu prestează servicii EMS

+

serviciul activează

\*

serviciul este temporar suspendat

nu prestează servicii EMS

serviciul nu se prestează în țara dată

26	BQ	Bonarie, Sent Eustaius and Saba	-	nu prestează servicii EMS
27	BR	Brazil*	30 kg	+
28	BS	Bahamas*	30 kg	*
29	BT	Bhutan*	30 kg	*
30	BW	Botswana*	30 kg	*
31	BY	Belarus	30 kg	+
32	BZ	Beliz*	30 kg	*
33	CA	Canada	30 kg	+
34	CD	Congo (Dem.Rep.)	30 kg	+
35	CF	CentrAfricana Rep.*	30 kg	*
36	CG	Congo*	30 kg	*
37	CH	Switzerland	30 kg	+
38	CI	Cote d'Ivoire (Rep.)	30 kg	+
39	CL	Chile*	30 kg	*
40	CM	Cameroon	30 kg	+
41	CN	China (People. Rep.)	30 kg	+
42	CO	Colombia	50 kg	+
43	CR	Costa Rica	30 kg	+
44	CU	Cuba*	10 kg	*
45	CV	Cape Verde*	30 kg	*
46	CW	Curacao*	30 kg	*
47	CY	Cyprus	30 kg	+
48	CZ	Czech (Rep.)	30 kg	+
49	DE	Germany	30 kg	+
50	DJ	Djibouti*	30 kg	*
51	DK	Denmark	30 kg	+
52	DM	Dominica*	20 kg	*
53	DO	Dominican (Rep.)*	30 kg	*
54	DZ	Algeria	30 kg	+
55	EC	Ecuador*	30 kg	*
56	EE	Estonia	30 kg	+
57	EG	Egypt	30 kg	+
58	ER	Eritrea*	30 kg	*
59	ES	Spain	30 kg	+

60	ET	Ethiopia*	30 kg	*
61	FI	Finland	30 kg	+
62	FJ	Fiji*	30 kg	*
63	FK	Falkland (Malvinas)	-	nu prestează servicii EMS
64	FR	France	30 kg	+
65	GA	Gabon	30 kg	+
66	GB	Great Britain	30 kg	+
67	GD	Grenada*	30 kg	*
68	GE	Georgia	30 kg	+
69	GH	Ghana	30 kg	+
70	GI	Gibraltar (GB)*	20 kg	*
71	GM	Gambia	10 kg	+
72	GN	Guinea*	30 kg	*
73	GR	Greece	30 kg	+
74	GT	Guatemala	-	nu prestează servicii EMS
75	GY	Guyana*	30 kg	*
76	HK	China, Hongkong	30 kg	+
77	HN	Honduras	-	nu prestează servicii EMS
78	HR	Croația	30 kg	+
79	HT	Haiti*	30 kg	*
80	HU	Hungary	30 kg	+
81	ID	Indonezia	30 kg	+
82	IE	Ireland	30 kg	+
83	IL	Israel	20 kg	+
84	IN	India	35 kg	+
85	IQ	Iraq	30 kg	+
86	IR	Iran (Islamic Rep.)	30 kg	+
87	IS	Iceland	30 kg	+
88	IT	Italy	30 kg	+
89	JM	Jamaica*	30 kg	*
90	JO	Jordan	30 kg	+
91	JP	Japan	30 kg	+
92	KE	Kenya	31.5 kg	+



93	KG	Kyrgyzstan	30 kg	+
94	KH	Cambodja*	30 kg	*
95	KI	Kiribati*	30 kg	*
96	KM	Comoros*	30 kg	*
97	KN	Saint Christopher (St.Kitts) and Nevis*	30 kg	*
98	KR	Korea de Sud ( Rep.)	30 kg	+
99	KW	Kuwait	30 kg	+
100	KY	Cayman Islands (GB)*	10 kg	*
101	KZ	Kazakhsfan	20 kg	+
102	LA	Lao (Peop. Dem. Rep)*	30 kg	*
103	LB	Lebanon	30 kg	+
104	LC	Saint Lucia*	30 kg	*
105	LI	Liechtenstein	-	nu prestează servicii EMS
106	LK	Șri Lanca	30 kg	+
107	LR	Liberia*	30 kg	*
108	LS	Lesotho*	30 kg	*
109	LT	Lithuania	30 kg	+
110	LU	Luxemburg	30 kg	+
111	LV	Latvia	30 kg	+
112	LY	Libyan Jamahirya*	30 kg	*
113	MA	Moroco	30 kg	+
114	MD	Moldova (Rep.)*	30 kg	*
115	ME	Montenegro (Rep.)	30 kg	+
116	MG	Madagascar	30 kg	+
117	MK	Macedoina Yugoslav Rep.	30 kg	+
118	ML	Mali	30 kg	+
119	MM	Myanmar*	20 kg	*
120	MN	Mongolia	20 kg	+
121	MO	China, Macao*	31.5 kg	*
122	MR	Mauritania*	30 kg	*
123	MT	Malta	30 kg	+
124	MU	Mauritius	30 kg	+
125	MV	Maldives	30 kg	+

126	MW	Malawi*	20 kg	*
127	MX	Mexico	30 kg	+
128	MY	Malaysia	30 kg	+
129	MZ	Mozambique*	30 kg	*
130	NA	Namibia	30 kg	+
131	NC	New Caledonia (FR)*	20 kg	*
132	NE	Niger*	30 kg	*
133	NG	Nigeria	30 kg	+
134	NI	Nicaragua*	30 kg	*
135	NL	Netherlands	30 kg	+
136	NO	Norway	30 kg	+
137	NP	Nepal	30 kg	+
138	NR	Nauru*	30 kg	*
139	NZ	New Zealand	30 kg	+
140	OM	Oman	30 kg	+
141	PA	Panama (Rep.)*	30 kg	*
142	PE	Peru*	30 kg	*
143	PF	Polinesia French (FR)*	30 kg	*
144	PG	Papua New Guinea*	30 kg	*
145	PH	Philippines	20 kg	+
146	PK	Pakistan	30 kg	+
147	PL	Poland	20 kg	+
148	PS	Palestine	30 kg	nu prestează servicii EMS
149	PT	Portugal	30 kg	+
150	PY	Paraguay*	30 kg	*
151	QA	Qatar	30 kg	+
152	RO	România	30 kg	+
153	RS	Serbia	30 kg	+
154	RU	Russian Federation	31.5 kg	+
155	RW	Rwanda (Rep.)	20 kg	+
156	SA	Saudi Arabia	30 kg	+
157	SB	Solomon Islands*	30 kg	*
158	SC	Seychelles*	30 kg	*
159	SD	Sudan	30 kg	+

160	SE	Sweden	30 kg	+
161	SG	Singapore	30 kg	+
162	SH	Sain Helena (GB)	-	nu prestează servicii EMS
163	SI	Slovenia	30 kg	+
164	SK	Slovakia	30 kg	+
165	SL	Sierra Leone*	30 kg	*
166	SN	Senegal	30 kg	+
167	SR	Suriname*	30 kg	*
168	SS	South Sudan	-	nu prestează servicii EMS
169	ST	Sao Tome and Principe	30 kg	nu prestează servicii EMS
170	SV	El Salvador*	30 kg	*
171	SX	Sint Maarten*	30 kg	*
172	SY	Syrian Arab Rep.*	20 kg	*
173	SZ	Esvatini (Swaziland)	30 kg	nu prestează servicii EMS
174	TA	Tristan dea Cunha	-	nu prestează servicii EMS
175	TD	Chad	30 kg	+
176	TG	Togo	30 kg	+
177	TH	Thailand	30 kg	+
178	TJ	Tadjikistan	30 kg	+
179	TL	Timor-Leste	-	nu prestează servicii EMS
180	TM	Turkmenistan	30 kg	+
181	TN	Tunisia	30 kg	+
182	TO	Tonga*	30 kg	*
183	TR	Turkey	30 kg	+
184	TT	Trinidad -Tobago*	20 kg	*
185	TV	Tuvalu*	30 kg	*
186	TZ	Tanzania (United Rep.)*	30 kg	*
187	UA	Ukraine	30 kg	+
188	UG	Uganda	30 kg	+
189	US	United States of America	31.5 kg	+
190	UY	Uruguay	30 kg	+

191	UZ	Uzbekistan	30 kg	+
192	VA	Vatican	-	nu prestează servicii EMS
193	VC	Saint Vincent and Grenadines*	30 kg	*
194	VE	Venezuela (Bolivarian Rep.)*	30 kg	*
195	VG	Virgin Islands British *	30 kg	*
196	VN	Viet Nam	31.5 kg	+
197	VU	Vanuatu*	30 kg	*
198	WS	Samoa American (US)*	30 kg	*
199	YE	Yemen	30 kg	nu prestează servicii EMS
200	ZA	South Africa	30 kg	+
201	ZM	Zambia*	30 kg	*
202	ZW	Zimbabwe*	30 kg	*