

Către: „ChișinăuGaz” SRL

Declarație privind demonstrarea capacității tehnice

Prin prezenta, compania S&T MOLD SRL, cod fiscal 1002600033173, având sediul în str. Calea Ieșilor 8, MD-2069 Chișinău, Republica Moldova, în calitate de participant în cadrul licitației pentru **Achiziționarea de licențe și suport tehnic a licențelor Oracle Database și licențe Oracle Weblogic, nr. CG-06B/2023, confirmă pe propria răspundere că dispune de:**

1. Serviciul Suport Client (SSC)

Aplicația HelpDesk utilizată de SSC – OTRS

Link pentru utilizatori: <http://servicedesk.snt.md/otrs/customer.pl?>

Link pentru agenți/personal antrenat în soluționarea solicitărilor: <http://servicedesk.snt.md/otrs/index.pl?>

Solicitările de suport pot fi expediate către Serviciul Suport Client:

- din cabinetul propriu din aplicație
- printr-un mesaj expediat pe adresa: servicedesk@snt.md
- Apel telefonic la nr. +373 837-959 (24/7)

Prin contractarea reinnoirii suportului tehnic al licențelor Oracle, clientul va beneficia, pe perioada de valabilitate a serviciului contractat, de:

2. Acces la sistemul electronic informațional a suportului tehnic (MyOracleSupport);

3. Primirea informației tehnice sau a altor componente de program (patch-eū) pentru rezolvarea problemelor și greșelilor ПО «Oracle»;

4. Primirea subversiunilor înnoit ПО «Oracle» (updates), care sunt elaborate pentru asigurarea compatibilității cu noile sisteme operaționale;

5. Primirea versiunilor noi ale ПО «Oracle» cu noile funcționaluri (upgrades), în măsura apariției lor;

S&T MOLD SRL va acorda clientului asistența consultativă pentru a facilita:

6. Posibilitatea migrării actualului PI "Oracle" la trecere în sistem operațional (cu menținerea condițiilor de migrare).

Ticket#2019050304000587 — Verificarea a.2019 reg. S28

Back | Print | Priority | Additional ITSM Fields | Decision | People | Communication | Pending | Close | Miscellaneous | Queue

Article Overview - 2 Article(s)

NO.	TYPE	FROM	SUBJECT	CREATED
2	system - email-notification-ext.	OTRS Postmaster	Notificare ticket nou! (Verificar...	05/03/2019 16:50
1	customer - email-external	Larisa Solomon	Verificarea a.2019 reg. S28	05/03/2019 16:50 (1)

Article #2 - Notificare ticket nou! (Verificarea a.2019 [...])

Created: 05/03/2019 16:50

Print | Split

From: OTRS Postmaster
 To: larisa.solomon@cnam.gov.md
 Subject: Notificare ticket nou! (Verificarea a.2019 [...])

To open links in the following article, you might need to press Ctrl or Cmd or Shift key while clicking the link (depending on your browser and OS).

[Ticket#2019050304000587] Notificare ticket nou! (Verificarea a.2019 [...])

Ticket Information

Type: Unclassified
 Age: 11 d 22 h
 Created: 05/03/2019 16:50
 State: new
 Locked: unlock
 Queue: CNAM_support_queue
 Priority: 3 normal
 CustomerID: CNAM
 Accounted time: 0
 Owner: Admin OTRS

Customer Information

Firstname: Larisa
 Lastname: Solomon
 Username: larisa.solomon@cn[...]
 Email: larisa.solomon@cn[...]
 Customer: Compania National[...]
 Open tickets (customer): (15)

← → ↻ ⓘ Not secure servicedesk.md/otrs/customer.pl?Action=CustomerTicketZoom;TicketNumber=2019050304000587

Tickets | FAQ Preferences | Logout Larisa Solomon

← Back

Verificarea a.2019 reg. S28

Larisa Solomon – Verificarea a.2019 reg. S28 11 d 22 h

OTRS Postmaster – Notificare ticket nou! (Verificarea a.2019 [...]) 11 d 22 h

From: OTRS Postmaster
To: larisa.solomon@cnam.gov.md
Subject: Notificare ticket nou! (Verificarea a.2019 [...])

To open links in the following article, you might need to press Ctrl or Cmd or Shift key while clicking the link (depending on your browser and OS).

[Ticket#2019050304000587] Notificare ticket nou! (Verificarea a.2019 [...])

Buna ziua,
A fost creat un ticket nou!!!
Atentie. Pentru lucrul va rugam sa utilizati interfata web la adresa <http://servicedesk.md/>. Fiecare mesaj email este considerat ca un ticket nou.

"Larisa Solomon" <larisa.solomon@cnam.gov.md> a scris::

Information

Ticket#: 2019050304000587
State: new
Priority: 3 normal
Queue: CNAM_support_queue

Semnat: _____

Numele, Prenumele: Andrei Cojocari

În calitate de: Director Comercial

Ofertantul: S&T MOLD SRL

Adresa: str. Calea Ieșilor 8, mun. Chișinău, Moldova, MD-2069

Data completării: 28.06.2023

S&T Mold SRL

8, Calea Ieșilor St.

MD-2069 Chisinau, Moldova

t: + 373 22 837 960