

Către: IMSP Spitalul Clinic Republican „Timofei Moșneaga”
Achiziție de valoare mică: nr. ocds-b3wdp1-MD-1604066688443

Data: 05.11.2020

Declarație de deservire

Prin prezenta Declarație, compania BTS Pro SRL declară pe proprie răspundere că va asigura pentru **Licența pentru antivirus pentru anul 2021** propusa la Achiziție de valoare mică nr. **ocds-b3wdp1-MD-1604066688443** din data **05.11.2020**:

1. Termenul de garanție a licenței pentru antivirus pentru calculatoare de 12 luni (01 ianuarie 2021 – 31 Obligativu decembrie 2021);
2. V-om instrui gratuit 4 persoane de fiecare dată când va apare o versiune nouă a soluției. În cazul în care în decursul anului nu apare nici una, se efectuează cel puțin o instruire gratuită pentru 4 persoane pentru menținerea nivelului de cunoaștere a soluției de securitate cu endpoint date;
3. În cazul unei alte soluții de securitate cu endpoint decât Kaspersky, Furnizorul trebuie să efectueze gratuit instruirea a 4 persoane în privința instalării, utilizării și administrării soluției oferite până la 10 decembrie 2021;
4. La necesitatea și cererea Beneficiarului, v-om efectua gratuit auditul instalării, setărilor de securitate a soluției cu endpoint oferite și se va oferi o listă de recomandări de modificare/adaptare a lor cu scopul minimizării riscurilor de securitate pentru Beneficiar.

Cu respect,
Manager, Gnidaș Bogdan

