

Specificații tehnice (Anexa nr. 22)

Numărul procedurii de achiziție: 21522903 https://achizitii.md/ro/public/tender/21522903/lot/12203886/				Data: „17” Decembrie 2025		Alternativa: nr.:	
Obiectul achiziției: Servicii de telefonie fixă				Lot: Nr. 2 – servicii de telefonie fixă		Pagina: 1 din 2	
Cod CPV	Denumirea serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produ-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
64211000-8	Servicii telefonie fixă (Sediul Primăriei)	Servicii telefonie fixă	Republica Moldova	StarNet Soluții S.R.L.	Virtual PBX până la 50 extensii (numere fixe 66 sediul central și subdiviziuni)	Virtual PBX până la 50 extensii (numere fixe 66 sediul central și subdiviziuni)	

Note:

1. Prestatorul se obligă să nu sisteze serviciile prestate, doar înlăturarea defecțiunilor tehnice.
2. Prestatorul se obligă să anunțe telefonic și prin e-mail planificările tehnice;
3. Toate echipamentele de rețea (router) instalate de Prestator pentru prestarea serviciilor vor fi oferite în folosință gratuit pe perioada prestării serviciilor;
4. Prestatorul urmează să înlătore orice defecțiune tehnică (incidente, amenințări și vulnerabilități privind securitatea sau integritatea rețelei sau serviciului) sau de altă natură suvernită din cauza Prestatorului în termen de 8 ore – pentru incidente minore, 24 ore – pentru incidente majore și 72 ore – pentru incidente critice;
5. Prestarea serviciilor Internet se va asigura doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă – Fibră Optică;
6. Prestarea serviciilor de Telefonie fixă (VoIP/PBX Virtual) se va asigura doar prin intermediul tehnologiilor de conexiune fixă de internet;
7. Perioada orelor de vârf sunt considerate intervalul orar între 09:00 și 18:00 (pe tip de zi) în zile lucrătoare.
8. Perioada în afara orelor de vârf sunt considerate intervalul orar între 18:00 și 09:00 (pe timp de noapte) în zile lucrătoare și integral zilele de odihnă.
9. Apeluri în rețeaua fixă StarNet 0,20 LEI MD/min (în orele de vârf) și 0,15 LEI MD/min (în afara orelor de vârf);
10. Apeluri în rețeaua fixă locală a altor operatori 0,20 LEI MD/min (în orele de vârf) și 0,15 LEI MDL/min (în afara orelor de vârf);
11. Apeluri în rețeaua fixă națională a altor operatori 0,396 LEI MD/min (în orele de vârf) și 0,204 LEI MDL/min (în afara orelor de vârf);

12. Apeluri în rețele mobile naționale 1,60 LEI MD/min (în orele de vârf) și 1,44 LEI MDL/min (în afara orelor de vârf);
13. Apeluri spre numere naționale non-geografice 14xxx și 10xxx 0,20 LEI MD/min (în orele de vârf) și 0,15 MDL/min (în afara orelor de vârf);
14. Apeluri spre alte numere naționale non-geografice 0,50 LEI MD/min (în orele de vârf) și 0,25 MDL/min (în afara orelor de vârf);
15. Apeluri spre destinații internaționale conform grilei expuse: <https://starnet.md/ro/business/services/optiuni-voice>;
16. Portarea numerelor fixe geografice din rețeaua altor operatori este gratuită și în termenii reglementați de ANRCETI.
17. StarNet Soluții S.R.L. asigură echipamentul activ și componentele passive, necesare pentru conectarea/reconectarea serviciilor.
18. StarNet Soluții S.R.L. asigură Disponibilitatea lunară a serviciului între orele de lucru (06:00-23:00) – minim 99,5%;
19. StarNet Soluții S.R.L. asigură suport tehnic 24h din 24h, 7 zile din 7 zile, 365 zile pe an (inclusiv și sărbători legale) la numărul de telefon: 022-844-970 sau adresa de e-mail: vipsupport@starnet.md.

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Vladislav Namesnic În calitate de: Manager Serviciu Vânzări Clienți Business
Ofertantul: StarNet Soluții S.R.L. Adresa: Mun. Chișinău, str. Columna, 170