

## Condiții de menținere a paginii web online pe perioada de garanție

- Durata perioadei de garanție:**
  - Pagina web va fi menținută online timp de **6 luni** după lansare, timp în care vor fi oferite servicii de suport și mentenanță pentru asigurarea funcționării corespunzătoare.
- Mentenanță tehnică:**
  - Se vor efectua verificări periodice pentru a asigura funcționarea optimă a platformei, inclusiv actualizări de securitate și performanță.
  - Se vor corecta eventualele erori de funcționare identificate în această perioadă.
  - Monitorizarea continuă a serverului pentru prevenirea problemelor de downtime (timp de nefuncționare).
- Securitatea platformei:**
  - Implementarea și menținerea certificatului SSL pentru criptarea datelor.
  - Verificări periodice pentru protecția împotriva amenințărilor cibernetice, precum atacuri de tip DDoS și SQL injection.
  - Backup automat zilnic al datelor și restaurare rapidă în cazul unui incident.
- Support tehnic:**
  - Oferim suport tehnic prin e-mail și telefon pentru a răspunde oricăror întrebări sau probleme tehnice care apar.
  - Timp de răspuns pentru soluționarea problemelor: maxim 24 de ore pentru probleme minore și 48 de ore pentru probleme critice.
- Actualizări și optimizări:**
  - În perioada de garanție, se vor implementa actualizări minore, cum ar fi optimizări de performanță și ajustări de design, dacă este necesar.
  - Actualizările majore (adăugarea de funcționalități noi) nu sunt incluse în garanție, dar pot fi negociate separat.
- Server și hosting:**
  - Pagina web va fi găzduită pe un server dedicat sau cloud, asigurând uptime de 99.9%.
  - Costurile de hosting pentru perioada de garanție sunt incluse în prețul inițial al proiectului.
- Rezolvarea problemelor și erorilor:**
  - Orice eroare tehnică identificată în perioada de garanție va fi remediată fără costuri suplimentare.
  - Dacă problemele tehnice sunt cauzate de terți sau de utilizarea necorespunzătoare a platformei, soluționarea acestora va necesita un acord separat.

Semnat: \_\_\_\_\_

Nume: **Mihail Boaghe**

Funcția în cadrul firmei: **Administrator**

Denumirea firmei: **Business Shop SRL**