

Contract de prestări servicii consultanță nr. 12-1/2019

pentru elaborarea studiului de fezabilitate privind ratificarea art. 23 din Carta Socială Europeană
Revizuită

11 Decembrie 2019

mun. Chișinău

Prin prezentul contract, părțile

SRL Innovative Consulting Group, înregistrat la Camera Înregistrării de Stat la data de 02.06.2015, cod fiscal 1015600018455, cu sediul pe adresa mun. Chișinău, str. Banulescu-Bodoni 61, of. 102, Republica Moldova, care funcționează în baza statutului, reprezentat prin Sprincean Victor, numit în continuare **"Prestator"** sau **"Parte"**; pe de o parte,

și

Asociația Obștească Centrul de Analiză și Investigații în Sociologie, Politologie și Psihologie „CIVIS”, înregistrată de către Ministerul Justiției al Republicii Moldova la 24.04.1997, nr. de înregistrare 0022, cod fiscal 1009620000963, cu sediul pe adresa str. Maria Cibotari 61, of. 1, Chisinau, MD-2012, care funcționează în baza statutului, reprezentată prin Ruslan Sintov, director, numită în continuare **"Beneficiar"** sau **"Parte"**,

ambii numiți în continuare **"Părți"**,

au încheiat prezentul Contract, numit în continuare **"Contract"**, cu privire la următoarele:

ARTICOLUL 1. PARTILE PREZENTULUI CONTRACT

Următoarele documente, se vor citi și vor fi interpretate drept parte integrală a acestui Contract:

- a) Termeni de Referință pentru realizarea Studiului de fezabilitate pentru ratificarea articolului 23 din Carta Socială Europeană Revizuită cu referire la drepturile persoanelor adulte la protecția socială din 15.10.2019;
- b) Anexa nr. 1.
- c) Anexa nr 2 Oferta de cercetare pentru realizarea studiului de fezabilitate

Prezentul Contract predomină asupra tuturor celorlalte documente enumerate mai sus. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele contractuale, ordinea numerotării acestora de mai sus definește prioritatea lor și determină astfel elementul cu preponderență.

ARTICOLUL 2. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Prestatorul își asumă obligația să asigure:

1. Analiza și revizuirea Standardelor internaționale cu privire la Protecția Socială a persoanelor vârstnice.
2. Analiza și revizuirea politicilor de protecție socială a persoanelor vârstnice naționale.
3. Analiza cost-beneficiu a ratificării art. 23.
4. Analiza elementelor Pro și Contra pentru ratificarea art. 23.
5. Formularea întrebărilor pentru interviurile cu stakeholders
6. Elaborarea concluziilor și recomandărilor.
7. Elaborare raport

în continuare "Servicii"

2.2 Prestatorul va presta Serviciile în conformitate cu Termenii de Referință, și anexa nr .1 care descrie structura studiului ce reprezintă obiectul contractului dat, ambele documente fiind parte integrală a acestui contract.

2.3 Beneficiarul se obligă, la rîndul său, să achite și să recepționeze Serviciile livrate de Prestator.

ARTICOLUL 3. TERMENELE SI CONDIȚIILE PRESTĂRII SERVICIILOR

3.1 Perioada totală a acordului pentru Servicii constituie 40 zile calendaristice, de la data semnării prezentului Contract.

3.2 Prestatorul va purcede la executarea Serviciilor imediat după semnarea contractului din partea Beneficiarului.

3.3 Orice modificare a graficului și/sau activităților ca urmare a solicitării justificate din partea oricărei Părți va fi convenită reciproc, în formă scrisă.

ARTICOLUL 4. REZULTATELE SERVICIILOR PRESTATE

4.1 Prestatorul va furniza rezultatele serviciilor prestate enumerate în Termenii de Referință, Anexa nr.1 și Oferta de lucru în limba română.

ARTICOLUL 5. IMPOZITAREA

5.1. Plata oricăror alte impozite, și respectarea oricăror alte cerințe fiscale, care sunt sau ar putea fi aplicabile prestatorului, constituie responsabilitatea exclusivă a Prestatorului, și va fi suportată din contul prestatorului.

ARTICOLUL 6. PREȚUL ȘI ACHITAREA

6.1 Prezentul Contract este unul global, ceea ce înseamnă că toate costurile necesare pentru livrarea rezultatelor specificate în Termenii de Referință și Anexa nr.1 sunt incluse în prețul acestui contract și nici un cost adițional nu va fi remunerat, doar dacă părțile au convenit de comun acord în formă scrisă.

6.2 Beneficiarul își asumă obligația să achite prestatorului pentru Serviciile descrise în art. 2.1 suma totală de 73000-00 MDL (Șaptezeci și trei mii lei, 00 bani). Plățile vor fi efectuate în baza completării și acceptării de către Beneficiar a rezultatelor serviciilor prestate și eliberării unui cont spre plată în corespundere cu rezultatul prestatorului.

6.3 Graficul plăților convenit de către părți este precum urmează:

- 25% din valoare bănească a contractului dat - 5 zile după semnarea contractului
- 75% din valoare bănească a contractului dat - în decurs de 14 zile calendaristice de la semnarea actului de predare-primire a serviciilor prestate.

6.4 Beneficiarul va notifica prestatorul despre nemulțumirea față de calitatea produsului livrat în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la livrarea serviciilor de consultanță și va solicita eliminarea imediată a defectelor identificate. În caz contrar, după expirarea acestei perioade, serviciile prevăzute în articolul

2.1. sunt considerate a fi acceptate.

6.5 În baza acceptării în scris către Beneficiar a rezultatelor serviciilor prestate descrise în art.2.1, prestatorul va elibera factura fiscala/factura în termen de 3 (trei) zile lucrătoare. Factura eliberată corect pe baza rezultatelor serviciilor prestate acceptate, va fi achitată în termen de până la 14 (paisprezece) zile calendaristice.

7.6 Plățile se vor efectua în Lei moldovenești de către Beneficiar la contul bancar al Prestatorului.

ARTICOLUL 7. RAPORTAREA

Prestatorul se va conforma cu îndrumările de raportare care vor fi elaborate de către Beneficiar și transmise Prestatorului înainte de începerea procesului de lucru.

ARTICOLUL 8. CONFIDENȚIALITATEA

8.1 Prestatorul se obligă să gestioneze toate informațiile primite de la Beneficiar drept informații confidențiale, care nu pot fi împărtășite sub nici o formă unei terțe părți chiar și după expirarea prezentului Contract. Prestatorul se obligă să se asigure că informațiile primite de la Beneficiar sunt tratate ca atare de angajații, colaboratorii și contractanții săi.

ARTICOLUL 9. DREPTURILE DE PROPRIETATE

Toate documentele și înscrisurile proiectului, precum rapoarte, date colectate și compilate, chestionare, poze sau alte materiale produse de prestator în legătură cu acest Contract vor fi proprietatea beneficiarului.

ARTICOLUL 10. CLAUZA ANTICORUPȚIE

Prestatorul se obligă să ia toate măsurile pentru a asigura, pe durata acestui Contract și/sau anexelor la acesta, că nici Prestatorul, nici oricare membru a personalului acestuia nu oferă sau solicită, acceptă, primesc promisiuni, în mod direct sau indirect, pentru sine sau altă persoană, cadouri sau beneficii din partea oricărui terț, care sunt sau ar putea fi interpretate ca acțiuni ilegale sau de corupție.

ARTICOLUL 11. CLAUZE FINALE

11.1 Părțile se vor strădui să soluționeze amiabil orice litigiul rezultat din prezentul Acord, într-o manieră rezonabilă. În cazul imposibilității soluționării amiabile a litigiului, acesta va fi transmis spre soluționare instanțelor judiciare competente din Republica Moldova.

11.2 Orice modificări sau completări la prezentul Acord vor fi aprobate cu acordul în scris al Părților.

11.3 Acest Acord va intra în vigoare de la data semnării de către Părți.

11.4 Acordul poate fi reziliat cu acordul mutual al părților sau în mod unilateral în orice moment, cu avizarea în scris a celeilalte părți cu cel puțin 15 zile înainte.

11.5 În cazul în care rezilierea acordului este efectuată de către Beneficiar în timpul sau după ce procesul de elaborarea a studiului de fezabilitate a fost efectuat în proporție de cel puțin 30%, Beneficiarul va rambursa Prestatorului diferența de cost pentru lucrările efectuate până la momentul

rezilierii contractului. Transferul se va face în termen de 30 zile lucrătoare, din data notificării de reziliere.

11.6 În cazul în care rezilierea acordului este efectuată de către Prestator înainte de procesul de elaborare a studiului de fezabilitate, Prestatorul va rambursa Beneficiarului suma integrală a plății transferate în avans în termen de 30 zile lucrătoare, din data notificării de reziliere.

11.7 Acest acord este semnat la 11 Decembrie 2019 , în două exemplare originale, câte unul pentru fiecare parte, în limba română.

Rechizitele părților:

Prestator:

SRL Innovative Consulting Group

Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Banulescu-Bodoni 61, of. 102, MD-2005

IBAN (MDL): MD36MO2224ASV86858677100

BC Mobiasbanca-Croupe Societe Generale SA,

Codul băncii MOBBMD22

Tel: + (373) 794 39 663

Beneficiar:

Centrul de Analiză și Investigații în

Sociologie, Politologie și Psihologie „CIVIS”

str. Maria Cibotari 61, of.1, Chisinau, MD-2012,

IBAN (MDL): MD71MO2224ASV12110747100

BC „MOBIASBANCĂ – OPT Group” S.A.

Codul băncii MOBBMD22

Tel: + (373) 698 30 630, fax + (373 22) 21-27-96

Director Sprincean Victor



Director Ruslan Sintov



Anexa nr. 2 la contractului de prestări servicii consultanță nr. 12-1/2019 dd. 11.12.2019

Scopul studiului: evaluarea fezabilității pentru ratificarea de către Republica Moldova a articolului 23 din Carta Socială Europeană Revizuită privind Dreptul persoanelor vârstnice la protecția socială, fiind identificate și evaluate necesitățile de adaptare și ajustare a cadrului legal național.

Tipul studiului: studiul se va axa pe principiul triangulației, prin combinarea metodelor cantitative și calitative de cercetare și abordarea diferitor actori publici (stakeholders/ parteneri).

Etapele de cercetare ale studiului:

- Analiza cadrului legislativ național și internațional;
- Realizarea de interviuri semi-structurate cu actorii publici implicați în domeniul studiului;
- Analiza cost-beneficiu;
- Elaborarea raportului de cercetare.

Descrierea etapelor de cercetare

Analiza cadrului legislativ național și internațional

La nivel național se propune analiza următoarelor documente:

- a. Planul de acțiuni privind implementarea principiului de îmbătrânire activă (2018-2021)
- b. Planul de acțiuni pentru drepturile omului (2018-2022)
- c. Strategia națională de dezvoltare Moldova - 2030
- d. Precum și Hotărâri de Guvern, Legi, și alte acte relevante emise de autoritățile naționale ale Republicii Moldova.

La nivel internațional se propune analiza următoarelor documente:

- a. Convenția ONU privind drepturile omului.
- b. Carta Socială Europeană Revizuită.
- c. Pactul internațional pentru drepturile economice, sociale și culturale a Adunării Generale a Organizației Națiunilor Unite din 16 decembrie 1966.
- d. Pactul internațional pentru drepturile civile și politice a Adunării Generale a Organizației Națiunilor Unite din 16 decembrie 1966.
- e. Directivele și rezoluțiile relevante emise de Consiliul Europei precum și a altor entități ale UE.

Totodată, în vederea implementării bunelor practici internaționale, în cadrul studiului a fi analizată experiența altor state din spațiul european, CSI și a altor state relevante pentru analiza complexă a acțiunilor întreprinse la nivel de cadru legislativ și politici publice propuse spre ratificarea art. 23 din Carta Socială Europeană Revizuită, precum și identificarea curenților în implementare, comparate cu cele mai eficiente metode abordate de alți participanți subiecți ai dreptului internațional.

Realizarea de interviuri semi-structurate cu actorii publici implicați în domeniul studiului

În corespundere cu Termenii de Referință, vor fi realizate minim 20 interviuri semi-structurate / aprofundate cu o serie de actori publici, după cum urmează:

- Autorități publice centrale: Comisia parlamentară de profil, Cancelaria de Stat, MSMPs, MAEIE, MJ, MEI, MF – 7 interviuri;
- Agenții naționale: Oficiul Avocatului Poporului, Casa Națională Asigurări Sociale, Agenția Națională Asistență Socială, Agenția Sănătate Publică – 4 interviuri;
- Prestatori de servicii pentru persoanele vârstnice și practicieni la nivel de APL 1 și APL 2 din raionul Fălești: Șeful Direcției Asistență Socială și Protecția Familiei, Șeful Serviciului asistență

socială comunitară, Șeful Serviciului îngrijire socială la domiciliu, Șeful Serviciului asistență personală – 4 interviuri;

- Organizații ale societății civile promotoare a drepturilor persoanelor vârstnice și prestarea serviciilor: Institutul pentru Drepturile Omului, Help Age, Home Care – 3 interviuri;
- Organizații internaționale: UNDP, OHCHR – 2 interviuri.

Conținutul interviurilor va fi stenografiat și ulterior prelucrat pentru analiza datelor obținute. Accentul interviurilor va fi pus pe componenta SWAT.

Analiza cost-beneficiu

Cuantificarea impactului presupus în urma ratificării art. 23 din Carta Socială europeană revizuită.

Analiza cost-beneficiu include măsurarea și evaluarea unui set de indicatori, definirea obiectivelor, specificarea perioadei de referință; analiza opțiunilor de finanțare; calcularea indicatorilor de performanță financiară: fluxul cumulat, valoarea actuală netă, rata internă de rentabilitate și raportul cost-beneficiu; analiza de sensibilitate; analiza de risc.

Elaborarea raportului de cercetare

Informațiile și datele obținute din etapele precedente de cercetare vor fi sintetizate și integrate în formă de raport analitic cu structura solicitată în Termeni de Referință.

Planul de realizare a lucrărilor

N	Acțiunea	Descrierea	Termen de realizare
1.	Etapă de pregătire	Întrevederea cu beneficiarul studiului. Elaborarea și definitivarea metodologiei și instrumentelor de cercetare și consultarea acestora cu PVS și MSMPS.	3 zile
2.	Lucru pe teren și în birou	Realizarea interviurilor (2-3 interviuri pe zi) , stenografierea și procesarea lor; Revizuirea standardelor internaționale privind drepturile persoanelor vârstnice și a cadrului legal și normativ național cu privire la protecția socială a persoanelor vârstnice; Analiza cost-beneficiu	14 zile 7 zile 6 zile
3.	Elaborarea raportului	Întocmirea raportului de cercetare și prezentarea primei versiuni a raportului. Validarea studiului și colectarea feedback-ului. Elaborarea versiunii finale a raportului.	5 zile 2 zile 1 zi
Total zile			38 zile

