

CONTROL & SERVICE SRL

Authorized Distributor

MD – 2004, Stefan cel Mare 202

Chisinau, Moldova

Tel: +373 22 210490, mob. +373 69104034

Fax: +373 22 210492

www.rapiscansystems.com

e-mail : tudor@acristinii.com



Către: **Aeroportul International Chișinău**

Data: 10.07.2026

Declarație pe propria răspundere privind garanția echipamentelor

Prin prezenta compania Control & Service SRL acceptă cerințele licitației nr. ocds-b3wdp1-MD-1780645477535 pentru lotul 1 „Echipament de securitate pentru detecția explozibililor lichizi” prevăzute de p. 3.6 din Caietul de sarcini și pentru lotul 2 „Echipament de securitate pentru detectare a urme de explozivi” prevăzute de **p. 3.4** din Caietul de sarcini.

În perioada de garanție Control&Service SRL va asigura suport tehnic, service/reparație, va înlocui și furniza piesele de schimb din cont propriu și consumabile (dacă este cazul). Deservirea echipamentelor în garanție se realizează de către Furnizor, la locul de instalare a echipamentului (Aeroport), în termen de 8 de ore de la primirea cererii Clientului în prin telefon sau la adresa de email.

Sesizările vor fi recepționate 24 ore din 24 prin intermediul telefonului cât și la adresa electronică indicate mai jos:

- ✓ Numărul de telefon pentru raportarea sesizărilor este 022-210-481,
- ✓ adresa de email – suport_control.and.service@outlook.com.

Centrul de deservire este amplasat pe adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 202.

Timpul de diagnoză a defecțiunii va fi de maxim 12 ore de la sesizare iar timpul de remediere de maximum 24 ore de la sesizarea scrisă/e-mail, dacă nu sunt necesare alte piese de schimb, decât cele depozitate pe teritoriul beneficiarului, în caz contrar remedierea va avea loc în maximum 15 zile calendaristice de la sesizarea scrisă/e-mail.

Cu respect,

Tudor Acristinii