

RAPORT RESPECTARE SLA

Data __/__/____

mun. Chişinău

PLASMA RTI S.R.L., numită în continuare "Prestatorul" pe de o parte, și _____, numită în continuare "**Beneficiarul**" pe de altă parte, denumiți în continuare "Părți", au întocmit prezentul raport în conformitate cu prevederile Contractul nr. ___ din _____ cu privire la următoarele:

PLASMA RTI S.R.L. a predat, iar _____ a recepționat serviciile specializate după cum urmează:

Perioada de deservire _____.

Nr Crt	Data solicitării	Grad de ctitalitate incident	Descriere incidentului	Timp de răspuns	Timp soluție provizorie	Termen de remediere	Descriere lucrarilor aditionale efectuate
1							
2							
3							

Prestatorul

PLASMA RTI S.R.L.

/Ruslan Ivanov

Administrator

Beneficiarul

_____ S.A.

Prenume, nume

funcție
