

TSM

Toyota
Customer Service
Management

ПНП «Тойота-Украина» и Toyota Motor Europe искренне поздравляют

Тойота Центр Кишинэу «Continent»

с достижением

Бронзового Уровня

2014/2015

стандартов качества по программе Toyota Customer Service Management (TSM), которая подразумевает вознаграждение выдающихся достижений дилеров бронзовой, серебряной или золотой наградой.

Задание TSM – гарантированный уровень обслуживания и соответствующий комфорт каждому клиенту Toyota у любого дилера в любой стране.

Эта награда свидетельствует, что данный дилер достиг Европейских стандартов качества, нацеленных на:

- Исполнение соответствующих регулирующих требований и стандартов Toyota
- Предоставление услуг наивысшего качества по обслуживанию клиентов
- Достижение наивысшего уровня удовлетворения клиентов
- Использование метода «кайзен» (постоянное совершенствование)

Это гарантирует нашим клиентам:

- Наивысшее качество предоставления услуг
- Удобство и скорость при выполнении ремонта и технического обслуживания
- Проявление внимания к их разнообразным потребностям высококвалифицированным и подготовленным персоналом

ПНП «Тойота-Украина»

Ген. директор
Нобухиро Йоюкэ

Toyota Motor Europe

President
Didier Leroy

