

CAIET DE SARCINI

OFERTANTUL **DVS SERVICE SRL** SE OBLIGĂ SĂ RESPECTE
URMĂTOARELE PREVEDERI:

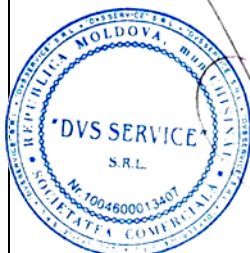
Denumirea serviciilor	Descrierea tehnică a serviciilor
<u>Servicii de supraveghere și pază tehnică a imobilelor SCMC.</u>	DVS SERVICE: a) Dispune de dispecerat de pază centralizat; b) Va asigura reprogramarea butonului de alarmă amplasat la garda obiectivului la frecvența de undă a dispeceratului central de pază a prestatorului. c) La recepționarea semnalului «Alarmă» să îndrepte patrula mobilă a Grupei de Reacționare Operativă către imobilul Beneficiarului pentru întreprinderea măsurilor de reținere a delicvenților. Persoanele reținute imediat se transportă la Inspectoratul de Poliție din apropiere. d) La depistarea semnelor de încălcare a integrității imobilului, să informeze imediat Beneficiarul. Să asigure, fără a pătrunde în imobilul Beneficiarului, integritatea locului incidentului până la sosirea Beneficiarului, iar în cazurile de necesitate și a reprezentanților organelor de drept. e) În cazurile, când prezența persoanelor străine în incinta imobilul Beneficiarului aflat sub pază este evidentă, Prestatorul îi este oferit dreptul de pătrundere în imobilul Beneficiarului pentru reținerea lor în lipsa Beneficiarului. Ulterior Prestatorul informează despre acest fapt Beneficiarul. f) Se obligă să asigure timpul posibil cât mai minimal pentru sosirea patrulei mobile a Grupei de Reacționare Operativă la imobilul Beneficiarului, care nu trebuie să depășească 3 minute de la momentul recepționării semnalului «Alarmă» la Pupitrul Dispeceratului Prestatorului. La apariția bănuielilor, privind sosirea echipajului Grupei de Reacționare Operativă, informația va fi preluată de la Pupitrul Dispeceratului Prestatorului, unde timpul sosirii echipajelor se fixează în mod stabilit. g) În cazul în care la pupitrul centralizat al DVS SERVICE a fost recepționat semnalul „Alarmă incendiu” parvenit din incinta imobilului Beneficiarului, DVS SERVICE, prin intermediul telefonului se obligă imediat să informeze despre acest fapt Beneficiarul și/sau reprezentantul lui. Consecvent acțiunilor întreprinse, DVS SERVICE asigură reacționarea și sosirea grupei mobile la obiectiv în timp de 5 minute pentru menținerea ordinii publice. Beneficiarul acordă ajutorul îndreptat spre localizarea incendiului și paza bunurilor materiale ce aparțin Beneficiarului, pentru parvenirea Grupei de Reacționare Operativă. h) DVS SERVICE poartă răspundere materială pentru prejudiciile cauzate Beneficiarului prin sustragerea săvârșită de la imobilele Beneficiarului și încăperile aflate sub pază, ca rezultat al neprezentării grupei operative

	de intervenție la obiectivul păzit, în termen de 5 minute, în cazul declanșării sistemului de semnalizare, fapt care a favorizat săvârșirea sustragerii. DVS SERVICE nu poartă răspundere pentru daunele cauzate Beneficiarului de terțe persoane cum ar fi spargerea sticlei de la geam, distrugerea lacătelor și ușilor. i) DVS SERVICE poartă responsabilitate materială pentru prejudiciile cauzate prin sustragerea valorilor materiale în rezultatul neparvenirii semnalului de alarmă la dispeceratul de pază ce constituie o urmare a neexecutării obligațiilor contractuale. Mărimea prejudiciului material se stabilește de comisia formată din reprezentanții ambelor părți, în baza actului de inventariere semnat de către reprezentanții părților contractante. j) DVS SERVICE efectuează compensarea prejudiciului material cauzat doar ca urmare a stabilirii vinovăției sale de către organele de urmărire penală sau în baza hotărârii instanței de judecată. Mărimea prejudiciului material necesită a fi confirmată documentar, iar calcularea sumei bunurilor materiale, a banilor sustrași, trebuie efectuată împreună cu reprezentanții Prestatorului și verificate cu datele contabilității Beneficiarului în ziua întâmplării incidentului. Restituirea bunurilor materiale Beneficiarului se face în prezența obligatorie a reprezentantului Prestatorului, prin întocmirea unui act bilateral. Costul bunurilor materiale restituite se exclude din suma totală a mărimei prejudiciului material stabilit. k) Pe parcursul termenului de valabilitate a contractului reprezentanții DVS SERVICE au dreptul să efectueze inspectarea consolidării tehnice a mijloacelor de supraveghere pentru executarea prezentului contract și verificarea stării tehnice a acestora. Beneficiarul este obligat să asigure accesul liber în regim non-stop al reprezentanților DVS SERVICE la imobilul păzit al Beneficiarului.
<u>Servicii de pază fizică</u> 	- DVS SERVICE dispune de sistem de control a gardienilor ce efectueaza paza la obiective și de dispecerat de pază centralizat. - Personalul numit în funcție de gardieni urmează a fi selectați în strictă conformitate cu Legea nr. 283-XV din 04.07.2003 „Privind activitatea particulară de detectiv și pază”. - Gardienii vor fi numiți în funcție, luându-se în considerație vârsta, care nu va depăși 60 ani, pregătirea morală, psihologică, fizică, cunoașterea limbii de stat. - Gardienii urmează a fi dotați cu uniformă - tip, semne distinctive, echipament de protecție, admis de legislația în vigoare, legitimație, ecuson, dispozitive de comunicare mobile (telefoane mobile). - În cazul unor evenimente imprevizibile agentul aflat în tură va asigura legatura cu dispeceratul firmei prestatoare prin intermediul telefoniei mobile, fixe sau butonul de alarmă amplasat în garda obiectivului. Timpul de răspuns al dispeceratului la o sesizare va fi de maximum 2 minute de la sesizarea dovedită. Timpul de intervenție al echipajului de intervenție mobilă – la necesitate (auto) trebuie să fie de maximum 3 minute de la momentul solicitării. <u>În cadrul prestării serviciilor DVS SERVICE:</u> a) asigura reprogramarea butonului de alarmă amplasat la garda obiectivului la frecvența de undă a dispeceratului central de pază a prestatorului b) organizează și asigură paza imobilelor precum și a valorilor materiale de pe întreg teritoriile Spitalului amplasate str. V. Lupu 32, cu respectarea următorului regim de muncă: luni – duminică, 24 ore din 24 ore;

- c) depistează și înlătură locurile vulnerabile a obiectelor luate sub pază;
- d) selectează gardieni, cu aptitudini fizice și profesionale necesare pentru executarea serviciului de pază la obiect;
- e) instruește personalul de pază și a verifica modul de exercitare a atribuțiilor de serviciu;
- f) asigură funcționarea sistemelor tehnice de legătură și de pază;
- g) respecta regulile privind accesul și circulația în interiorul obiectivelor păzite;
- h) respecta legislația muncii, îndeosebi în partea ce ține de protecția muncii, normarea muncii și salarizarea angajaților;
- i) apără interesele legitime ale persoanelor fizice și juridice în conformitate cu legislația în vigoare;
- j) asigura conlucrarea cu organele de drept, contribuind, în limitele competenței, la prevenirea, contracararea și descoperirea infracțiunilor;
- k) elaborează schemele de pază și le cordonează cu Beneficiarul;
- l) asigura respectarea ordinii interne de către angajați, pacienți și vizitatori;
- m) asigura respectarea integrității valorilor materiale de către angajații, pacienți și vizitatori;
- n) informează imediat despre toate cazurile de deteriorare a utilajului, echipamentelor sau a dereglării sistemelor de aprovizionare cu apă, energie electrică și termică, apă caldă, canalizare etc., cu perfectarea actelor de constatare și să efectueze însemnările cuvenite în registrele de comandă pentru electricieni, lăcătuși și tâmplari;
- o) asigură economisirea energiei electrice și a apei, în acest scop în zilele lucrătoare după ora 20⁰⁰, să fie deconectată energia electrică și apă în blocuri, iar la ora 6⁰⁰ dimineața să fie conectată.
- p) Nu permite după orele de muncă rămânerea în incinta obiectivelor a angajaților și a persoanelor străine;
- q) nu permite accesul în zilele de odihnă și de sărbătoare, iar accesul pe teritoriul Spitalului este permis de ofițerul de serviciu SCMC;
- r) să ia măsuri posibile de redresare a situațiilor de urgență create și să informeze urgent Ofițerul de serviciu SCMC;
- s) în toată seara, la orele 18⁰⁰ să închidă porțile de la intrare pe teritoriul Spitalului și să le deschidă la orele 7⁰⁰ dimineața, în zilele de odihnă porțile fiind închise;
- t) raportează conform Instrucțiunilor de fiecare dată când este nevoie Ofițerului de serviciu din cadrul Spitalului și contactează imediat Serviciul Național Unic de Apelurile de Urgență la telefonul 112;
- u) poartă răspundere materială și de altă natură față de Beneficiar pentru neîndeplinirea sau neîndeplinirea calitativă a obligațiilor reglementate prin prezentul contract.

În timpul serviciului personalul de pază DVS SERVICE va fi obligat:

- a. să se subordoneze ofițerului de serviciu pe Spitalul clinic militar central;
- b. să respecte legislația în vigoare, drepturile și libertățile omului;
- c. să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul obiectivului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unităților păzite;
- d. să păzească obiectul, bunurile și valorile primite în pază și să asigure integritatea acestora;
- e. să permită accesul pe teritoriul obiectivului numai în conformitate cu reglementările legale și cu dispozițiile interne;
- f. să rețină și să legitimeze persoanele despre care există date sau indici că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite pe teritoriul obiectivului păzit, care



încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante, să rețină și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care constituie obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luând măsuri pentru a asigura integritatea și paza lor, întocmind și un proces-verbal privind măsurile luate;

- g. să informeze, imediat, superiorii săi și administratorii blocurilor despre producerea oricărui eveniment în timpul executării serviciului și despre măsurile întreprinse;
- h. în caz de avarii, care sînt de natură să producă pagube la obiectivul păzit, să aducă imediat la cunoștința organelor abilitate și să întreprindă primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului;
- i. în caz de incendii, să ia imediat măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea unității și poliția;
- j. să ia măsuri pentru salvarea persoanelor, bunurilor, valorilor, în caz de calamități naturale;
- k. să permită accesul liber la obiectivul păzit a colaboratorilor de poliție care verifică obiectivul în scop de serviciu sau urmăresc persoane bănuite în comiterea unor delict;
- l. să păstreze secretul de stat și cel de serviciu, dacă, prin natura atribuțiilor, are acces la asemenea date și informații;
- m. să respecte prevederile legislației referitor la disciplina muncii;
- n. să execute întocmai dispozițiile superiorilor (ofițerului de serviciu SCMC, conducerii Spitalului), cu excepția celor vădit nelegale, și să fie respectuos în raporturile de serviciu;
- o. să poarte legitimația de serviciu de forma stabilită;
- p. să execute orice alte sarcini care i-au fost încredințate, potrivit planului de pază, ținînd cont de specificul obiectivului, bunurilor sau al valorilor păzite;
- q. să cunoască și să respecte instrucțiunea postului;
- r. să informeze imediat Beneficiarul și serviciul de deservire a sistemului semnalizări de pază despre ieșirea din funcție sau defecțiunile apărute la sistemul video, semnalizare alarmă-incendiu, echipamentului butonul de alarmă și altele.

În timpul serviciului gardianului i se interzice:

- a. să părăsească postul încredințat, fără a preda serviciul;
- b. să permită accesul persoanelor străine, a gardienilor liberi de serviciu, fără permisiunea ofițerului de serviciu;
- c. să doarmă la post sau să se sustragă de la serviciu, să primească sau să ia de la diferite persoane obiecte, ce nu se referă la serviciu;
- d. să întreprindă alte acțiuni ce contravin serviciului și obligațiilor funcționale;

Gardianul va fi obligat:

- a. să organizeze, să conducă și să controleze activitatea de pază, precum și modul de executare a serviciului;
- b. să informeze imediat Ofițerul de serviciu SCMC despre evenimentele produse pe timpul activității de pază și să țină evidența acestora;
- c. să propună Beneficiarului măsuri pentru perfecționarea activității de pază;
- d. să execute programul de pregătire profesională specifică și la solicitarea SCMC prezintă confirmarea instruirii personalului/gardienilor.

