

Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă - în coloanele 1,2,3,5]

Numărul procedurii de achiziție: [ocds-b3wdp1-MD-1560172022325](#) din 10.06.2019

Denumirea achiziției: *Servicii de furnizare de menținere și extindere a licențelor Oracle, Eviews, Vmware, Titus, Verba și MDM*

Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
Lotul 4: Menținerea licențelor soluției de management a dispozitivelor mobile ManageEngine Mobile Device				
72268 000-1	Servicii de asigurare a accesului la suport și mentenanță anuală pentru licențele soluției de management a 100 de dispozitive mobile ManageEngine Mobile Device Manager Plus-Perpetual Mode	Serviciile de asigurare a accesului la suport și mentenanță anuală, de la producătorul licențelor, sunt necesar să fie oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada 22.09.2019-21.09.2020 pentru licențele pentru soluția de management a 100 de dispozitive mobile ManageEngine Mobile Device Manager Plus-Perpetual Mode, exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM și vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător, sau - publicarea informației confirmative pe site-ul producătorului. Suportul solicitat include următoarele caracteristici: - up-grade pentru versiunile produselor instalate; - servicii de asistență tehnică: suport “Email Client”, suport telefonic asistență programată la distanță;	Soluția oferită <i>Manage Engine Mobile Device Manager Plus Professional Version - Annual Maintenance and Support fee for Single User License with 100 Mobile Devices.</i> Serviciile de asigurare a accesului la suport și mentenanță anuală, de la producătorul licențelor, vor fi oferite în baza prelungirii termenului de prestare a serviciilor respective pentru perioada 22.09.2019-21.09.2020 pentru licențele pentru soluția de management a 100 de dispozitive mobile ManageEngine Mobile Device Manager Plus-Perpetual Mode, exploatate în cadrul Sistemului Informațional al BNM și vor include: - prezentarea de către Prestator a unui document confirmativ parvenit de la compania producător. Suportul oferit va include următoarele caracteristici: - up-grade pentru versiunile produselor instalate; - servicii de asistență tehnică: suport “Email Client”, suport	

		- corectarea anomaliilor survenite în funcționarea produselor informatice și a anomaliilor în înregistrările de date; - acces “Online” la librăria de cunoștințe care include documentația produsului, întrebările frecvente, note de lansare, forumuri și ”White Papers” prin intermediul site-ului ”ZOHO Corp”. Termen de prestare: până la 22.09.2019 inclusiv.	telefonic asistență programată la distanță; - corectarea anomaliilor survenite în funcționarea produselor informatice și a anomaliilor în înregistrările de date; - acces “Online” la librăria de cunoștințe care include documentația produsului, întrebările frecvente, note de lansare, forumuri și ”White Papers” prin intermediul site-ului ”ZOHO Corp”. Termen de prestare: până la 22.09.2019 inclusiv.	
--	--	--	---	--

Semnat: _____

Numele, Prenumele: **Andrian Cornei**

În calitate de: **Director**

Ofertantul: Reliable Solutions Distributor

Adresa: str. Alexandru cel bun 85, MD-2012, mun Chisinau, Republica Moldova.