

ANUNȚ DE PARTICIPARE INCLUSIV PENTRU PROCEDURILE DE PRESELECȚIE/PROCEDURILE NEGOCIATE

privind achiziționarea: [Servicii de suport tehnic pentru platforma tehnologică pentru sistemul informațional \(hardware și software\) pentru anul 2026.](#)

prin procedura de achiziție: [Licitație Publică deschisă](#)

*Procedura a fost inclusă în planul de achiziții publice a autorității contractante (Da/Nu): Da

Link-ul către planul de achiziții publice publicat:

<https://cnas.gov.md/doc.php?l=ro&idc=532&id=7300&t=/Achizitii-publice/Plan-de-achizitii-publice/Planul-provizoriu-de-achizitii-a-Casei-Nationale-de-Asigurari-Sociale-pentru-procurarea-bunurilor-lucrarilor-i-serviciilor-strict-necesare-asigurarii-activitatii-de-la-01012026>

1. Denumirea autorității contractante: [Casa Națională de Asigurări Sociale](#)
2. IDNO: [1004600030235](#)
3. Adresa: [mun. Chișinău str. Gheorghe Tudor, 3.](#)
4. Numărul de telefon/fax: [022-257-681; 022-257-840; 022-257-752;](#)
5. Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante: achizitiicnas@cnas.gov.md www.cnas.gov.md;
6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: [documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP .](#)
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună): [Nu se aplică](#)
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind prestarea următoarelor serviciilor:
[Cod CPV: 72100000-6 \(Servicii de consultanță pentru hardware\)](#)

Specificația serviciilor de suport tehnic pentru platforma tehnologică sistemului informațional (hardware și software)

Servicii de suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică (Hardware și Software de sistem), lista în Anexa 1 :	Cantitatea om/ora	Termen de prestare
• Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic al serverelor. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru Sisteme Operaționale și Software de sistem a servere (Windows, Unix Solaris, MS SQL, Oracle). • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului activ de rețea. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic componentelor de virtualizare (inclusiv pe platforma MCloud). • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea	7190 om/oră, anual	1 an - de la 01.01.2026 - până la 31.12.2026

integrității și interacțiunii a infrastructurii și aplicații specializate SII CNAS și MCloud (componentele Acces-CPAS, eDosar, eCerere cu toate componentele sale). • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru suportul tehnic echipamentului pentru asigurarea alimentării electrice: APC, Generator. • Servicii de suport tehnic și consultanță pentru asigurarea integrității și interacțiunii a infrastructurii Centrului de Date de Baza, Centrul de Date de Rezerva și MCloud. Nivelul serviciilor: Existența serviciului “Hot-Line”. 5/7, 8/24. • Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore. • Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor. • Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate. Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu (cerințele în Anexa nr.2): • SPARC Enterprise Certified Engineers • Dell Servers Certified Engineer • APC Symmetra PX Certified Engineer • APC InRow Cooling Engineer • Sun Storage 6000 Certified Engineer • HITACHI Modular Storage Certified Engineer • Cisco Network Engineers • Oracle Database Specialists, Oracle Database Enterprise Edition 10g, • Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure) • Microsoft SQL Server Certified Specialist • Platforme de virtualizare • ITIL - ITIL Foundation Specialist • Project management		
--	--	--

• PMP sau echivalent • Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare • Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologica constituie 7190 om/ora, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți. <i>*Efortul este estimat reieșind din media costului unui om/oră pe ultimii 3 ani, conform contractelor încheiate și constituie 272.20 lei om/oră fără TVA sau 326.70 lei om/oră cu TVA.</i> În cadrul îndeplinirii serviciilor echipa prestatorului va respecta prevederile Hotărârii Guvernului Nr.562/2025 cu privire la modul de realizare a obligațiilor de asigurare a securității cibernetice de către furnizorii de servicii în sectoarele critice și va semna nominal Declarație de confidențialitate, conform Anexei nr.3.		
Valoare estimativă a achiziției lei fără TVA		1 957 118,00
Pasul minim de licitare (lei)		19 000,00

Anexa nr.1

Lista Hardware și Software care asigură funcționarea platformei tehnologice CNAS

1	DATA CENTER HARDWARE	Cant.
1.1	Oracle SPARC T8-1 servers	2
1.2	Hitachi Virtual Storage Platform (VSP) E590H VSP E590H	1
1.3	Dell PowerEdge R6615 Server	1
1.4	Dell Connectrix DS-6610B-L switch	2
1.5	Oracle SPARC T5-2 server	2
1.6	Hitachi HUS 130 Rack Mount System (2x CTRL, 22x 600GB SAS 10k 3x 200 GB SSD)	1
1.7	Brocade 320 switch	2
1.8	Sun SPARC Enterprise T5120 server	2
1.9	Sun V890 Server	1

1.10	Archiving / Network resources	1
	Oracle StorageTek SL150 modular tape library StorageTek LTO6 media: labeled, pack of 20 StorageTek LTO6 media: library pack packaging StorageTek LTO6 media: horizontal labels StorageTek LTO universal cleaning cartridge: no label, pack of 5	1
1.11	Dell PowerEdge R320	1
1.12	Dell EMC NX3240 (Intel Xeon Bronze 3103, RAM 16GB, HDD 48TB,GigE)	1
1.13	DELL PowerEdge R550	1
1.14	Symmetra PX 30kw UPS	1
2	MEDIU DE VIRTUALIZARE	1
	Hyper-V IBM System x 3650 M4 2 x Intel(R) Xeon(r) CPU e5-2620 c2 @ 2.10GHz RAM 64GB DDR3 ECC 4 x HGST HUC101212CSS600 SCSI Disk Devices	4
3	NETWORK AND COMMUNICATION EQUIPMENT	
3.1	Central House LAN	
3.1.1	Router Supporting 4-th Level Commutation	2
	Cisco Catalyst C8300-1N1S-6T Router	2
	CISCO3845-HSEC/K9 3845 Security Bundle,AIM-VPN/EPII-PLUS,Adv. IP Serv,64F/256D	2
3.1.2	Cisco ISE	
	Node 1 Cisco ISE Node1 Virtual aplaense	
	Node 2 Cisco ISE Node1 Virtual aplaense	
3.1.3	Firewall	2
	FIREPOWER 1120 THREAT DEFENSE	2
3.1.4	L3 Central Switches - part numbers for both switches-	2
	WS-C3750G-24TS-E – Catalyst 3750 24 10/100/1000 + 4 SFP Enhcd Multilayer;1.5RU	2
	WS-C3850-24XS	2
	Cisco Catalyst 9300 24-port	2
	Cisco Catalyst 9200 24-port	4
3.1.5	L2 Switches	1
	WS-C2950-12 – 12 port, 10/100 Catalyst Switch, Standard Image only	2
	WS-C2960-48TC-S	2
	WS-C2950-24	3
	Cisco Catalyst Switches - C1000-48P-4X-L	6
	Cisco Catalyst Switches - C1300-48P-4X-L	14
	Huawei S5735-L48T4S-A-V2	16

3.2	The NSIH Corporate Network	
3.2.1	Router – for 41 offices-	
	CISCO1841-HSEC/K9 1841 Security bundle w/AIM-VPN,Adv.IP Svcs,64FL/256DR	39
	Cisco 1921/K9	6
	Cisco ISR 4221/K9	3
	Cisco ISR 4331/K9 (3GE,2NIM,1SM,4G FLASH,4G DRAM,IPB)	3
	Palo Alto Networks PA 410	5
4.	GENERAL PURPOSE SOFTWARE	
4.1	System and System Management Utilities	
4.1.1	Operating Systems (UNIX & Windows Servers)	
	SPAS System DBMS domain - Sun Solaris OS	1
	Contact (Web) Servers – Sun Solaris OS	2
	Admin/Standby domains – Sun Solaris OS	2
	SPAS Development Servers – Sun Solaris OS	2
	Sun Administration Station – Sun Solaris OS	1
	Data Warehouse / Electronic Archive Server – Sun Solaris OS	1
	MCloud FMS Database server – MS Windows 2016 Server (Enterprise Edition)	1
	MCloud FMS Application server – MS Windows 2016 Server (Enterprise Edition)	1
	MCloud FMS Development server – MS Windows 2016 Server (Enterprise Edition)	1
	MCloud Database server – MS Windows 2016 Server (Enterprise Edition)	
	MCloud Application server – MS Windows 2016 Server (Enterprise Edition)	
	MCloud Database server – MS Windows 2012 R2 Server (Enterprise Edition)	
	MCloud Application server – MS Windows 2012 R2 Server (Enterprise Edition)	
	MCloud Application server – CentOS 6	
	Archiving/ Network Resource Management Server (for Sun Net Manager & Dell OpenMagane) –MS Windows 2021 Server (Standart Edition)	1
4.1.2	Data Center Server Administration Packages	
	Data Center Server Administration Package – Sun Management Center included in all Solaris servers	10
	Data Center Server Administration Package – Dell OpenManage Server Assistant	5
4.1.3	Key Generation Utility	
	Oracle PKI (included in Oracle iAS)	8
4.1.4	Back-up / Recovery Packages	
	Commvault Cloud Backup & Recovery Software	6
	Commvault Simpana Application Data Mgmt (ADM) capacity bundle used in a dedicated CommCell for TB-based CLA customers – 4TB; 1 common client instance to support backup and restore of an ApplicationClass 2 host system. Support & Maintenance Subscription Notification of software updates, product fixes and related enhancements.	1

4.2	Networks and Communications Management Software	
4.2.1	Network management package - Sun NetManager (SNM-NM-2.3-P SUNNET MGR 2.3 SOL 2,CD DOC, Solstice Site, SunNet Manager and Domain Manager 2.3 for Solaris 2.x and 1.x Media, Documentation, and Single-System License for Solaris 2.x For Solaris 2.x Solstice SunNet Manager for Solaris 2.x)	1
4.2.2	DNS server	2
4.2.3	SMTP Relay	2
4.2.4	LDAP server (Included in Operating system Solaris and Windows & ORACLE iAS. We intend to use ORACLE iAS LDAP server for Oracle Applications users' authentication, Microsoft Active Directory for DNS, DHCP, File/Print Services of local users and Oracle Directory migration tool for automatic 6lectric6zation of both directories)	8
4.3	Database and Development Tools	
4.3.1	SPAS RDBMS Server	
	Oracle Database Enterprise Edition – CPU Licence	8
	Diagnostics Pack – CPU Licence	8
	Tuning Pack – CPU Licence	8
4.3.2	SPAS Application Server	
	Internet Application Server Enterprise Edition – CPU Licence	8
4.3.3	SPAS Web (Contact) Servers	
	Internet Application Server Standard Edition – CPU Licence	4
4.3.4	SPAS Development Servers	
	Oracle Database Enterprise Edition – Users licence	50
	Oracle Diagnostics Pack- Users licence	50
	Oracle Tuning Pack- Users licence	50
	Oracle Internet Application Server Enterprise Edition- Users licence	50
	Oracle Internet Developer Suite- Users licence	5
	Oracle Programmer- Users licence	5
4.3.5	RDBMS & Application Server	
	Relational DBMS (FMS) – Microsoft SQL Server 2019 Standart Edition, core licenses	2
	Relational DBMS (FMS) – Microsoft SQL Server 2009 Enterprise Edition, user licenses	33
4.3.6	Development Server	
	Relational DBMS (FMS) – Microsoft SQL Server 2019 Standart Edition, core licenses	1
	Relational DBMS (Dev FMS) – Microsoft SQL Server 2009 Enterprise Edition, user licenses – for 5 Developers	100
4.3.7	Data Warehouse Server	
	Oracle Database Enterprise Edition- Users licence	50
	Diagnostics Pack- Users licence	50
	Tuning Pack- Users licence	50
	Change Management Pack- Users licence	50

	OLAP- Users licence	50
	Partitioning- Users licence	50
	Internet Application Server Enterprise Edition- Users licence	50
4.3.8	Subsistem de alimentare de rezervă a echipamentului – unități de diesel-generator (UDG) DVAS 165E Generator	1
5	DATA CENTER de Rezerve HARDWARE	
5.1	Server de rezervă SPAS – Sun SPARC Enterprise M4000 Server SE M4000 ATOBase,2PSU,1DVD,I/O – 1 Domain [1] – 1 146GB 10K RPM2.5 SAS disk – 2 8Gb FC HBA, 1 port,Qlogic – 2 SE CPU 2*2.1GHz MODULE (ATO) – 2 Pwrcord,Jmper,2.5m,C14,13A,C19 – 2 SE_MEM-EXP 4*2GB MODULE (ATO) – 4 SE_M4000 Filter Kit – 1 SE M4/M5000 DAT filler pnl – 1	1
5.2	Backup disk array – Hitachi AMS2100-A0001.S 043-100422-01.P AMS 2100 Family Basic Operating System-Modular – 1 1508441-001.P Dummy drive for Modular/RAID 600 – 4 3276405-A.P RKHE2 Dummy Interface Assy – 2 A34V-445-900-M6.P Universal rail kit MIN – 1 DF-F800-AKH450.P Modular 450GB SAS 15K RPM HDD – 11 DF-F800-C2GK.P Modular 2GB Cache Module – 2 DF-F800-F1KES.P AMS2100 Controller w/2 embedded 8Gb/s FC port – 2 HDF800-BASE.P AMS2100/AMS2300 Chassis – 1 WS-003-002.P J2F Power Cord – 2 AMS2100-SOFTWARE.S – 043-100409-01.P Storage Navigator Modular 2, AMS2100 Family – 1 305-100409-01.P SVC Mo AMS2100 Storage Navigator Modular 2 Family – SW Backline Support – 36 044-220357-01.P AMS2100 Hitachi Dynamic Provisioning Base Kit–1	1
5.3	Comutator – Cisco Catalyst 2960 Cisco Catalyst 2960 24 10/100 + 2T/SFP LAN Base Image	1
5.4	CISCO3845-HSEC/K9 3845 Security Bundle,AIM-VPN/EPII-PLUS,Adv. IP Serv,64F/256D	1
5.5	Subsistem de alimentare neîntreruptă cu energie electric APC Symmetra PX 16kW All-In-One, Scalable to 48kW, 400V APC Symmetra PX Power Module, 10/16kW, 400V	1
5.6	Subsistem de climatizare APC InRow RP 102 DX Air Cooled 380-415V 50 Hz APC Leak Sensor Extension Cable – 20 ft (6.1 m) APC CONDENSER 2 EC FAN 8.1 KW/1C TD 380-415V/3/50 VERTIV IRV25	1

5.7	Sistem unic de gestionare și monitorizare a mediului înconjurător APC NetBotz Room Monitor 455 (without PoE Injector) APC NetBotz Door Switch Sensor for Rooms or 3 rd Party Racks – 50 ft. APC NetBotz Smoke Sensor – 10 ft. APC NetBotz Advanced Software Pack #1	1
5.8	Subsistem de alimentare de rezervă a echipamentului – unității de diesel-generator (UDG) TJ115PR5A – TEKSAN Generator	1
5.9	Sistem de control al accesului – NOVUS NVAC300CKF/L, NVAC-RM, Proximity card, S-600	1
5.10	Sistem de control, analiză și management al componentelor CRPD – APC InfraStruXure Central Basic	1

Anexa nr.2

Cerințe față de echipa de proiect

Echipa de proiect trebuie să includă specialiști de înaltă calificare și experiență în domeniile respective. Cerințele minime față de specialiștii propuși sunt următoarele:

Rol	Cerințe minime
Project Manager	
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Certificat emis de o instituție recunoscută la nivel internațional în domeniul managementului proiectelor.
Experiența Profesională	Minim 5 ani experiență în managementul proiectelor în domeniul Tehnologii Informationale. Minim 3 proiecte de nivel national în domeniul Tehnologii Informationale realizate în calitate de Manager de proiect.
Experiența Profesională specifică	Minim 5 ani experienta în utilizarea metodologiilor de management de proiecte recunoscute pe plan internațional. Participare în cel puțin un proiect similar;
Dell Servers and Storage Engineer	
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Cunoștință în suport și mentenanță servere Dell Power Edge si storages Dell PowerVault confirmat prin certificatul producătorului. Certificate tehnice care demonstrează cunoștințele, aptitudinile și abilitățile pentru suportul Dell PowerEdge Server si Dell PowerVault.
Experiența Profesională	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.

Rol	Cerințe minime
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a serverelor pe platforma x86 / 64, configurarea internă RAID, diagnosticare și înlocuirea echipamentelor Dell PowerEdge Server, Dell PowerVault Experiență profesională în domeniul hardware de server și software pentru punerea în aplicare a cel puțin trei proiecte finalizate.
Hitachi Modular Storages suport specialist	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Cunoștință în suport și mentenanță Hitachi Data Systems Storage confirmate prin certificatul producătorului (de exemplu Hitachi Data Systems Certified Professional). Cunoștințe generale de Storage Area Network (SAN) în suport și administrare.
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani de experiență în punerea în aplicare și mentenanța a Storage Array Systems. Demonstrarea cunoștințelor, aptitudinilor și abilităților pentru suportul soluțiilor hardware și software Hitachi Data Systems. Experiență profesională în domeniul Hitachi Storage Implementation Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.
Microsoft Certified Engineer	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Suport și mentenanță Microsoft Server Systems: MS Windows Server 2003/2008/2012/2019; Microsoft SQL Server; Microsoft System Center - confirmat prin certificatul producătorului: Microsoft Certified System Administrator Microsoft Certified System Engineer: infrastructură Server
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a x86/64 Servers. Experiență profesională în domeniul hardware de server și software pentru punerea în aplicare a cel puțin trei proiecte finalizate.
Oracle Database Administrator	
<i>Calificări și abilități</i>	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Certificate sau Diplome de absolvire a cursurilor în domeniul: • Oracle Database Administrator
<i>Experiența Profesională</i>	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.
<i>Experiența Profesională specifică</i>	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare Oracle Database. Oracle Certified Database Associate Experiență profesională în Oracle Database Administrator. Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.

Rol	Cerințe minime
Oracle Database Expert	
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Experiență în administrare Oracle Database, inclusiv: • Oracle Data Guard; • Oracle RAC; • analiza performanței; • Oracle Application Server; • Oracle Forms and Reports. • Unix based OS ca platformă pentru produse Oracle inclusiv configurarea sistemului pentru produse Oracle DB. Certificate în domeniul: • SPARC-Based Servers Technical Assessment • Oracle Linux Certified Implementation Specialist • Oracle Solaris System Administrator • Oracle Database Administrator
Experiența Profesională	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.
Experiența Profesională specifică	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a Oracle Database. Oracle Certified Database Associate Oracle Enterprise Manager Certified Implementation Specialist Oracle Solaris System Administrator. Experiență profesională în Oracle Database Administrator Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.
Oracle Sun Hardware Engineer	
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. • Oracle Solaris Support Specialist • Sun Chip Multithreading (CMT) Servers Installation (IDO) Specialist Certificate • Sun SPARC Enterprise Entry-Level and Midrange Servers Installation (IDO) Specialist • Sun Storage Installation (IDO) Specialist • Sun x86 Server Support Consultant Certification – Help Desk • Sun SPARC Enterprise MX000 Server Support Readiness Training Assessment
Experiența Profesională	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.

Rol	Cerințe minime
Experiența Profesională specifică	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a Storage Array Systems. Suport și mentenanță Oracle Sun SPARC Enterprise Servers: administrare, întreținere și depanare, înlocuire pieselor. Experiență profesională în domeniul Storage Implementation Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.
Network Engineer – Cisco	
Calificări și abilități	Studii superioare complete în domeniu IT. Instalarea, operarea și depanarea rețelelor enterprise de nivel mic, mediu. Certificat Cisco CCNA R&S sau CCDA valid
Experiența Profesională	Cel puțin 3 ani de experiență în domeniu IT, tehnologiilor de rețea.
Experiența Profesională specifică	Experiența profesională să fie dovedită prin participarea la cel puțin a unui proiect similar de implementare și suport a rețelelor.
Leading Network Engineer – Cisco	
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Utilizarea IP adresării și rutării avansate pe rutere Cisco conectate în rețelele LAN, WAN Planificarea, configurarea și verificarea implementării a soluțiilor complexe de switching utilizate în Cisco Enterprise Campus Architecture. Planificarea și efectuarea periodic a lucrărilor de mentenanță a rețelelor complexe de nivel enterprise. Utilizarea practicilor bazate pe tehnologii pentru procesul de depanare a rețelei. Certificat Cisco CCNP R&S (sau orice CCIE) valid.
Experiența Profesională	Minim 5 ani de experiență în domeniul IT tehnologii de rețea
Experiența Profesională specifică	Experiență profesională specifică dovedită prin participarea în cel puțin 2 proiecte similare, pentru punerea în aplicare și susținerea rețelelor de calculatoare
Information security management specialist	
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Cunoștințe privind securitatea sistemelor informatice și securitatea sistemelor ce conțin informații cu caracter personal, dovedite prin diplome/certificate obținute. Cunoștințe privind auditul sistemelor informatice dovedite prin diplome/certificate obținute (ISO27001, CISA sau echivalent).
Experiența Profesională	Experiență de cel puțin 5 ani în domeniul securității sistemelor informatice. Membru organizații profesionale din domenii implicat în securitatea informațiilor, asigurare, gestionarea riscurilor și guvernarea TI.
Experiența Profesională specifică	1. Participarea în ultimii 3 ani ca consultant sau auditor la cel puțin 3 contracte în domeniul securității informației. 2. Participarea în ultimii 3 ani la cel puțin 3 contracte similare ca expert de analiză a vulnerabilităților și interpretarea rezultatelor obținute în urma procesului de testare

Rol	Cerințe minime
	de securitate
Certified Specialist in Virtualization Technologies	
Calificări și abilități	Studii superioare Tehnice sau în domeniul TI. Certificate în domeniul: • Microsoft Hyper-V • VMware vSphere
Experiența Profesională	Minim 5 ani de experiență profesională generală în domeniul IT.
Experiența Profesională specifică	Minim 5 ani de experiență în susținerea și punerea în aplicare a Microsoft Hyper-V și VMware vSphere. Specialist a cel puțin trei proiecte finalizate.

Anexa nr.3

Declarație de confidențialitate

Subsemnatul(a) _____, identificat prin codul personal (IDNP) _____ activând în calitate de _____, în cadrul _____

Declar prin prezenta că, îmi exprim angajamentul și îmi asum responsabilitatea:

1. de a asigura confidențialitatea și de a respecta restricțiile privind orice date și informații de care dispun și voi dispune în rezultatul îndeplinirii obligațiilor în cadrul prestării serviciilor de mentenanță corectivă și adaptivă.
2. de a nu divulga unor terți sau să pun la dispoziție unor terți datele și informațiile de care am luat cunoștință în legătură cu activitatea mea în baza celor menționate mai sus, dacă acestea au un caracter confidențial.
3. de a nu folosi nici o informație obținută, în beneficiul personal sau al unei terțe părți, precum și să nu pun la dispoziția publicului nici o dată sau informație obținută.
4. de a informa imediat _____ despre depistarea cazurilor de divulgare a informației respective de către alte persoane responsabile.
5. în caz de demisie, de a nu divulga informația confidențială colectată pe parcursul prestării serviciilor de consultanță.

Sunt conștient(ă) de faptul că, încălcarea acestor dispoziții sau orice formă de prejudiciu, cu intenție, din neglijență sau eroare, prin neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă poate duce la răspundere administrativă, civilă, penală sau de altă natură, în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

Data _____

N.P.P.

semnătura

Atenție! Documentul conține date cu caracter personal. Prelucrarea ulterioară a acestor date poate fi efectuată numai în condițiile prevăzute de legislație

9. În cazul procedurilor de preselecție se indică numărul minim al candidaților și, dacă este cazul, numărul maxim al acestora. [Nu se aplică](#)

10. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta :

1) Pentru mai multe loturi.

11. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: [Nu se admite](#)

(indicați se admite sau nu se admite)

12. Termenii și condițiile de prestare solicitate [pe parcursul anului 2026, începând cu 01.01.2026 până la 31.12.2026, îndeplinind cerințele din caietul de sarcini.](#)

13. Termenul de valabilitate a contractului: [31.12.2026.](#)

14. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): [Nu se aplică](#)

(indicați da sau nu)

15. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor legi sau al unor acte administrative (după caz): [Nu se aplică](#)

16. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAЕ, documentație):

Nr. d/o	Criteriile de calificare și de selecție (Descrierea criteriului/cerinței)	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/ Obligatorietatea
1.	Prezentarea Cererii de participare conform Anexei nr.7 din Ordinul MF 115/2021.	Cerere de participare confirmată prin semnătura electronică	Da
2.	Prezentarea Declarației privind valabilitatea ofertei conform Anexei nr.8 din Ordinul MF 115/2021	Declarația privind valabilitatea ofertei confirmată prin semnătura electronică	Da
3.	Prezentarea Specificației de preț conform Anexei nr.23 din Ordinul MF 115/2021	Specificații de preț, confirmat prin semnătura electronică	Da
4.	Prezentarea Specificației tehnice conform Anexei nr.22 din Ordinul MF 115/2021	Specificații tehnice, confirmată prin semnătura electronică .	Da
5.	Garanția pentru oferta 1% conform Anexei nr.9 din Ordinul MF 115/2021	Garanția pentru oferta 1% confirmată prin semnătura electronică	Da
6.	Prezentarea Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European completat	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European confirmat prin semnătura electronică	Da
7.	Vor fi excluși operatorii economici care nu și-au îndeplinit obligațiile de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit.	Accesarea informației privind îndeplinirea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale de către candidatul sau ofertantul la procedura de atribuire a contractului de achiziții publice se va efectua nemijlocit de către autoritatea contractantă prin accesarea de către autoritățile contractante de pe platforma de interoperabilitate (MConnect), precum și de pe Portalul guvernamental de date, accesând următorul link: https://date.gov.md/open/company-details .	Obligatoriu lipsa datoriilor la data deschiderii ofertelor
8.	Vor fi excluși operatorii economici care nu dispun de capacitatea economică și financiară ofertantului – minimum	La depunerea ofertei prin declararea în DUAЕ/ la evaluare Declarații privind cifra de afaceri în domeniul de activitate aferent obiectului contractului (prestarea serviciilor similare) conform Anexei nr.12	Obligatoriu (documente primare în cazul existenței datelor

	3 ani de experiență similară; Cifra de afaceri în activitatea similară în ultimii 3 ani minimum 1 800 000,00 lei pentru fiecare an.	din Ordinul MF 115/2021 într-o perioadă anterioară care vizează activitatea pentru ultimii 3 ani - <u>a câte min 1 800 000,00 lei pentru fiecare din ultimii 3 ani</u> original confirmat prin semnătura electronică a participantului. la solicitare se va prezenta documente primare de confirmare nivelului serviciilor propuse: •copie de contracte cu experiența în executare serviciilor relevante;	cu caracter personal sau informațiilor care prezintă secret comercial informația se remite direct autorității contractante pe poșta electronică achizitiicnas@cnas.gov.md)
9.	Vor fi excluși operatorii economici care nu dispun de capacitatea tehnică și profesională - existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor relevante conform Anexei nr. 2 din Anunțul de participare și specificației tehnice depline. - minimum 3 ani de experiență similară.	- Declarația de proprie răspundere conform Anexei nr.14 din Ordinul MF 115/2021 privind: - dispunerea grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor relevante conform Anexei nr. 2 din Anunțul de participare. - Prezentarea CV-urilor specialiștilor. Prezentarea obligatorie a certificatelor privind specialiști eliberate de către o companie autorizată – copie confirmată prin semnătura și ștampila participantului ; - capacitățile profesionale în domeniile serviciilor analogice. - existența resurselor tehnice: Call Center (Hot-Line), transport, etc. - minimum 3 ani de experiență similară, lista principalelor prestări de servicii similare efectuate în ultimii 3 ani, conținând valori, perioade de livrare, beneficiari, indiferent dacă aceștia din urmă sunt autorități contractante sau clienți privați. Prestări de servicii se confirmă prin prezentarea unor contracte/certificate/documente emise sau contrasemnate de o autoritate ori de către clientul privat beneficiar. În cazul în care beneficiarul este un client privat și, din motive obiective, operatorul economic nu are posibilitatea obținerii unei certificări/confirmări din partea acestuia, demonstrarea prestării serviciilor se realizează printr-o declarație a operatorului economic.	Obligatoriu (CV, diplome în cazul existenței datelor cu caracter personal sau informațiilor care prezintă secret comercial informația se remite direct autorității contractante pe poșta electronică achizitiicnas@cnas.gov.md)
10	Va fi exclus din procedura de atribuire a contractului de achiziții publice orice ofertant sau candidat despre care are cunoștință că, în ultimii 5 ani, a fost condamnat, prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru participare la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, pentru fraudă și/sau pentru spălare de bani, pentru infracțiuni de terorism sau infracțiuni legate de activități teroriste, finanțarea terorismului, exploatarea prin muncă a copiilor și alte forme de trafic de persoane.	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE/la evaluare la solicitarea AC	Obligatoriu
11.	Va fi exclus orice operator economic care se află în proces de insolabilitate ca urmare a hotărârii judecătorești.	La depunerea ofertei prin declararea în DUAE	Obligatoriu
12.	DECLARAȚIE privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea	Declarație în conformitate cu Anexa nr. 4 autenticată prin aplicarea semnăturii electronice a Participantului – depunere obligatorie după desemnare în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător;	Da – depunere obligatorie după desemnare în

	la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani		calitate de câștigător
--	--	--	------------------------

Anexa nr. 4
la Caietul de sarcini

APROBAT
prin Ordinul
Ministrului Finanțelor
nr. 145 din 24 noiembrie 2020

DECLARAȚIE
privind confirmarea identității beneficiarilor efectivi și neîncadrarea acestora în situația condamnării pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Subsemnatul, _____ reprezentant împuternicit al _____ (denumirea operatorului economic) în calitate de ofertant/ofertant asociat desemnat câștigător în cadrul procedurii de achiziție publică nr. _____ din data __/__/__, declar pe propria răspundere, sub sancțiunile aplicabile faptei de fals în acte publice, că beneficiarul/beneficiarii efectivi ai operatorului economic în ultimii 5 ani nu au fost condamnați prin hotărâre judecătorească definitivă pentru participarea la activități ale unei organizații sau grupări criminale, pentru corupție, fraudă și/sau spălare de bani.

Numele și prenumele beneficiarului efectiv	IDNP al beneficiarului efectiv

Data completării: _____
Semnat: _____
Nume/prenume: _____
Funcția: _____
Denumirea operatorului economic _____
IDNO al operatorului economic _____

17. Garanția pentru ofertă, obligatoriu, cuantumul; 1% din suma ofertei fără TVA, forma garanției:

a) *Oferta va fi însoțită de o Garanție pentru ofertă (emisă de o bancă comercială)*

sau

b) *Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:*

Beneficiarul plății: Casa Națională de Asigurări Sociale

Denumirea Băncii: Trezoreria de stat

Codul fiscal: 1004600030235

IBAN : MD84TRPFAH518710A01691AA

Cod: TREZMD2X

cu nota "Pentru garanția pentru ofertă la licitația publică ID . ____ din ____"

18. Garanția de bună execuție a contractului, obligatoriu, cuantumul; 5% din suma contractată cu TVA.

forma garanției de bună execuție:

a) Garanția de bună execuție (emisă de o bancă comercială)

sau

b) Garanția de bună execuție prin transfer la contul autorității contractante, conform următoarelor date bancare:

Beneficiarul plății: **Casa Națională de Asigurări Sociale**

Denumirea Băncii: **Trezorăria de stat**

Codul fiscal: 1004600030235

IBAN : MD84TRPFAH518710A01691AA

Cod: TREZMD2X

cu nota "Garanția de bună execuție" sau "Pentru garanția de bună execuție la licitația publică nr. _____ din _____"

19. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: Nu se aplică

20. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): licitația electronică, 3 runde, pasul minim pentru întreaga ofertă 19 000.00 lei.

21. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz):

1. Cerințe privind modul de prestare a serviciilor inclus în contract:

1.1. Obligațiile prestatorului:

a) să presteze serviciile în conformitate cu obligațiile asumate prin Contract, în baza legislației în vigoare, a know-how-ului disponibil, precum și a recomandărilor și cerințelor producătorului echipamentului tehnic și software-ului de sistem;

b) să soluționeze, operativ și pe cât posibil, problemele simple de la distanță pentru a economisi timpul Beneficiarului (prin intermediul utilizatorilor Beneficiarului sau prin acces la distanță);

c) să se deplaseze la sediul Beneficiarului sau la oficiile teritoriale, în cazul în care incidentul nu poate fi rezolvat de la distanță;

d) să asigure toate instrucțiunile de utilizare necesare, în conformitate cu standardele producătorilor de echipament tehnic. După rezolvarea incidentelor, Prestatorul va furniza recomandări pentru prevenirea acestora și instrucțiuni pentru soluționarea viitoare a problemelor similare;

e) înainte de începerea serviciilor, Prestatorul și Beneficiarul vor stabili procedura de înregistrare a incidentelor vizate în Contract și ordinea de rezolvare a acestora;

f) să semneze un Acord privind securitatea datelor și utilizarea accesului la distanță la resursele informaționale CNAS, prin care se angajează să păstreze confidențialitatea informațiilor cu acces limitat, inclusiv după încheierea sau rezilierea contractului.

1.2. Condiții de prestare a serviciului după diagnosticarea incidentului:

- a) Începerea lucrărilor de restabilire a funcționalității Serviciului, dacă nu este necesară implicarea Beneficiarului sau a altor părți terțe.
- b) Informarea Beneficiarului cu privire la acțiunile necesare din partea acestuia, în cazul în care participarea sa sau a unor părți terțe este necesară pentru restabilirea Serviciului.
- c) Furnizarea către Beneficiar a listei inginerilor autorizați ai companiei, desemnați pentru servicii de consultanță, în termen de 5 zile de la data semnării Contractului. Orice modificare a acestei liste va fi notificată Beneficiarului cu 5 zile înainte de aprobarea noii liste.
- d) Înregistrarea apelurilor conform ordinii stabilite și prezentarea statisticii apelurilor recepționate și procesate la sfârșitul fiecărei perioade de facturare.
- e) Respectarea confidențialității oricărei informații obținute în procesul de întreținere a infrastructurii IT a Beneficiarului.

1.3. Obligațiile Beneficiarului:

- a) Să utilizeze infrastructura IT și SI conform recomandărilor producătorilor de echipamente și software, precum și indicațiilor oferite de Prestator.
- b) Să informeze Prestatorul despre orice disfuncționalitate observată în funcționarea echipamentului sau a aplicațiilor software și să furnizeze informațiile necesare (de exemplu, descrierea incidentului) pentru identificarea defecțiunii. Beneficiarul va primi ulterior instrucțiuni pentru a evita probleme similare.
- c) La cererea Prestatorului, să furnizeze prompt informațiile, documentele și materialele necesare pentru prestarea Serviciilor și să asigure accesul în spațiile și la resursele tehnice și sistemele informaționale necesare.
- d) Să autorizeze personalul Prestatorului pentru deconectarea temporară a echipamentului supus întreținerii, dacă lucrările necesită această deconectare.
- e) În cazul unei defecțiuni a echipamentului sau a aplicațiilor software, Beneficiarul este obligat să plaseze o cerere pentru intervenția unui specialist al Prestatorului, conform procedurii stabilite în contractul semnat de părți.
- f) Să furnizeze Prestatorului lista persoanelor autorizate să facă solicitări și să semneze documentele de lucru.
- g) Să primească și să achite costul Serviciilor conform condițiilor și termenelor prevăzute în prezentul contract și anexele acestuia.
- h) În cazul constatării unor neconformități în Serviciile prestate, să informeze Prestatorul în scris, în termen de 72 de ore, despre deficiențele identificate.

1.4. Drepturile Beneficiarului:

- a) Să primească informații privind prestarea serviciilor de către Prestator, fără a se implica direct în activitatea acestuia.
- b) Să solicite Prestatorului furnizarea serviciilor în baza know-how-ului actual, respectând recomandările și cerințele producătorului echipamentului tehnic.
- c) Să ceară Prestatorului lista persoanelor implicate în furnizarea serviciilor.
- d) În cazul constatării unor deficiențe la momentul predării-primirii serviciilor, să notifice în scris Prestatorul cu privire la acestea și să solicite remedierea lor.

1.5. Clauze suplimentare

Conform pct. 3 din HG nr. 823/2020, Guvernul a stabilit ca entitățile publice care dețin centre de date din sectorul public, supuse consolidării în cadrul platformei tehnologice guvernamentale comune (MCloud), să transmită centrele de date, cu titlu gratuit, din administrarea proprie în administrarea Instituției Publice „Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică” (STISC).

Astfel, odată cu transferul centrului de date în administrarea STISC, Beneficiarul are dreptul de a modifica sau rezilia contractul, cu notificarea în scris a Prestatorului cu cel puțin 20 de zile calendaristice înainte.

2. Cerințe privind calculul costului/prețului

Efortul preconizat pentru suport tehnic și consultanța pentru platforma tehnologică constituie **7190 om/ora**, reieșind din 8 ore lucrătoare pe zi, 5 zile lucrătoare pe săptămână, 22 zile lucrătoare pe lună (indiferent de numărul de persoane implicate). Achitarea se va efectua conform lucrărilor executate de facto și doar după prezentarea rapoartelor detaliate, care vor include descifrarea efortului exprimat în om/ore, facturilor și actelor de prestare semnate de către părți.

3. Echipamentele, instalațiile, utilajele, sculele, instrumentele, dispozitivele, personal, specialiști, grupuri de proiect și alte obiecte necesare pentru prestarea serviciilor:

Existența serviciului “Hot-Line”. 5/7, 8/24.

- Timpul de răspuns la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult timp de 1 ore.
- Înregistrarea cererilor de suport, statutul în progres de rezolvare acestora, analiza rezultatelor.
- Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate.

Existența grupului de proiect calificat asigurat pentru îndeplinirea serviciilor solicitate, inclusiv ingineri, analiști de sistem și dezvoltatori cu experiența în domeniu:

- SPARC Enterprise Certified Engineers
- Dell Servers Certified Engineer
- APC Symmetra PX Certified Engineer
- APC InRow Cooling Engineer
- Sun Storage 6000 Certified Engineer
- HITACHI Modular Storage Certified Engineer
- Cisco Network Engineers
- Oracle Database Specialists, Oracle Database Enterprise Edition 10g,
- Microsoft Certified Solutions Expert (Server Infrastructure)
- Microsoft SQL Server Certified Specialist
- Platforme de virtualizare
- ITIL - ITIL Foundation Specialist
- Project management
- PMP sau echivalent
- Project administrator min 5 ani experiență în proiectele similare

Microsoft - Microsoft Certified Systems Engineer, Microsoft Certified Solutions Associate, Microsoft Certified Solutions Expert

Echipa de proiect

Echipa de proiect trebuie să includă specialiști de înaltă calificare și experiență în domeniile respective.

4. Operatorul economic în momentul întocmirii ofertelor trebuie să țină cont de următoarelor acte normative:

- a) Legea nr. 133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal
- b) Hotărârea Guvernului nr. 1123/2010 privind aprobarea Cerințelor față de asigurarea securității datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale de date cu caracter personal
- c) Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de casa națională de asigurări sociale aprobată prin ordinul președintelui CNAS 195-a din 07.10.2016.
- d) Cod nr. 154/2003, Codul Muncii din Republica Moldova
- e) Legea nr. 186/2008 cu privire la securitatea și sănătatea în muncă

22. Ofertele se prezintă în valuta: - **lei moldovenești**.

23. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: *Cel mai mic preț fără TVA pentru întreaga ofertă.*

24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor: *Nu se aplică*

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
	Nu se aplică	

25. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- *Conform informației în SIA RSAP .*

26. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP.

27. Termenul de valabilitate a ofertelor: *60 zile*

28. Locul deschiderii ofertelor: *SIA RSAP ,*

Ofertele întârziate vor fi respinse.

29. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA RSAP.

30. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: *Limba de stat.*

31. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: *Nu se aplică*

32. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

33. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul): *Nu se aplică*

34. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: *Nu se aplică*

35. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: publicat în BAP nr.85 din 31.10.2025.

36. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: *Conform informației în SIA RSAP .*

37. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Se acceptă
sistemul de comenzi electronice	Nu se acceptă
facturarea electronică	Nu se acceptă
plățile electronice	Se acceptă

38. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): Nu se aplică

39. Alte informații relevante:

Președinta grupului de lucru: _____ **Maia MORARU**
L.Ș.