

ДОГОВОР № EX-02

на техническое обслуживание системы слаботочных коммуникаций

мун. Кишинэу

15 августа 2016 г.

Сторонами по этому договору являются:

1. «Exterior» SRL, юридический адрес: мун. Кишинэу, ул. Митрополит Варлаам 65, фискальный код 10036000063797, в лице директора Райлян С., действующего на основании Устава - далее по тексту **Исполнитель**;
2. В.С. "ProCredit Bank" S.A., в лице Председателя Исполнительного Комитета, Олга Булат, действующего на основании Устава, с другой стороны - далее по тексту **Заказчик**, при совместном упоминании именуемые **Стороны**.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Выполнение работ по техническому обслуживанию системы слаботочных коммуникаций на объектах **Заказчика** расположенных по адресам указанным в Приложении №2.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. **Заказчик** поручает, а **Исполнитель** принимает на себя обязанности по техническому обслуживанию средств систем слаботочных коммуникаций (далее **Систем**), установленной в соответствии с план-схемой обслуживаемых объектов собранных в Приложении №3.
- 2.2. При каждом плановом или внеплановом посещении представителем **Исполнителя** объекта **Заказчика**, **Исполнителем** в обязательном порядке делаются соответствующие отметки о проведенных работах посредством официального письма по электронной почте, включающем в себя копию акта выполненных работ и счет на затраченные материалы, если таковые были израсходованы.
- 2.3. По результатам выполненных за месяц работ по техническому обслуживанию и ремонту поврежденных элементов **Систем**, **Исполнитель** составляет общую налоговую накладную, с приложением оригиналов актов выполненных за месяц работ и представляет Заказчику не позднее 5-го рабочего дня каждого месяца.
- 2.4. Изменения в конфигурации и комплектации **Систем** объекта проводятся только **Исполнителем** за счёт **Заказчика**, на основании совместного акта обследования технического состояния объекта и средств **Системы**, составленного и подписанного лицами, уполномоченными на то **Исполнителем** и **Заказчиком**.

3. ОБЯЗАННОСТИ «ИСПОЛНИТЕЛЯ»

- 3.1. Организовать и осуществлять в счет оплаты техническое обслуживание и плановое эксплуатационное обслуживание технических и программных средств **Систем** в соответствии с графиком работ, указанных в **Приложении № 1**.
- 3.2. В стоимость обслуживания включены выезды бригад быстрого реагирования на объекты **Заказчика**, из расчета по два выезда на филиал плюс 5 дополнительных (2 * кол-во филиалов + 5) в квартал (3 календарных месяца).
- 3.3. Гарантируется прибытие специалиста в течение 3 часов с момента принятия заявки для ее ремонта (кроме выходных и праздничных дней) по муниципии Кишинев и в течении 48 часов за её пределами. В случае поступления заявки в день, предшествующий выходному, или предпраздничный день менее чем за 3 часа до окончания рабочего дня и/или в праздничный или выходной день, заявка будет выполнена в день, следующий за праздничными/выходными, если не требуется выезда бригады быстрого реагирования в выходной или праздничный день. В случае поступления заявки менее, чем за 3 часа до окончания рабочего дня, исполнение заявки и время реакции считается с начала следующего рабочего дня. В случае необходимости выезда в выходной/праздничный день **Заказчик** согласовывает время реакции и приезда на объект с **Исполнителем** и обязуется обеспечить доступ на объект и ответственное лицо для сопровождения. В случае нарушения **Заказчиком** обязанности по п.4.5 настоящего Договора сроки оказания услуг соразмерно отодвигаются.
- 3.4. В случае исчерпания предоплаченных выездов бригад быстрого реагирования за отчетный (текущий) квартал стоимость часа работы бригады быстрого реагирования составит 224 молдавских лея и 80 банов. (С 8-00 до 17-00 в рабочий день) в случае необходимости выезда в выходной или праздничный день стоимость работ увеличивается на 100 % и составит 449 леев и 60 бань. Стоимость затраченного оборудования и комплектующих в цену не входит. Минимальное время тарификации составляет – 1 час. Дальнейшая тарификация времени производится за каждые полчаса работы бригады быстрого реагирования. Диагностика неисправности входит в расчетное время. **Исполнитель** вправе объединить

выезд бригады быстрого реагирования с плановым техническим обслуживанием по регламенту.

В случае необходимости выезда за пределы муниципии Кишинев, стоимость километра будет рассчитана из расчета 0,1 доллара США по курсу БНМ за километр, согласно взаимно утвержденного расстояния до объекта. В случае необходимости выезда бригады быстрого реагирования в выходной или праздничный день и квартальный лимит заявок не исчерпан, заявка должна будет оплачена из расчета 50% стоимости расчетного часа, стоимость километража рассчитывается из расчета 0,1 доллара США по курсу БНМ за километр, согласно взаимно утвержденного расстояния до объекта в Приложение №2. Заявка списывается из количества предоставленных согласно пункту 3.2.

3.5. Стоимость дорожных расходов рассчитывается для каждого объекта Заказчика независимо и оплачивается дополнительно.

3.6. Обеспечить подменный фонд оборудования для обеспечения бесперебойной работы оборудования на объектах заказчика в случае необходимости производства ремонта на территории Исполнителя, но не более 10% от количества установленного оборудования на объектах Заказчика, а так же обеспечение 100% резервирования по следующим позициям:

а) Процессор Компьютера (сервер на 50 камер) - 1 шт. Материнская плата Компьютера (сервер на 50 камер) - 1 шт.

б) Крупно-узловые компоненты Накопителя DH-ESS3116X – 2 комплекта. Обеспечение резерва по этим позициям влечет за собой расширение гарантийных обязательств на весь период действия контракта. В случае отсутствия точной копии предоставляется аналог по техническим и эксплуатационным характеристикам.

3.7. Замена и восстановление работоспособности сервера и накопителей обеспечивается в срок до 6 рабочих часов с момента обращения в сервисный центр согласно установленного порядка в пункте 4.4 настоящего договора. Доступ ремонтной бригаде должен быть обеспечен согласно пункту 4.5 настоящего договора. В случае невозможности выполнения ремонта в указанный период срок ремонта может быть продлен до 12 рабочих часов. Невыполнение работ в 12 рабочих часов при отсутствии противления или ограничения доступа Заказчиком, о чем Исполнитель обязан уведомить Заказчика в письменном виде по электронной почте с указанием фактов препятствования процессам ремонта и/или необеспечения соответствующими доступами и техническими средствами, влечет за собой пеню с Исполнителя в размере месячной оплаты расширенной гарантии в размере 103 (сто три) доллара США, а так же в таком же размере за каждые последующие сутки просрочки, но не более суммы годовой оплаты итого (1236 долларов США).

3.8. Осуществлять совместно с Заказчиком и за счет Заказчика мероприятия по усовершенствованию технических и программных средств Систем.

3.9. Инструктировать Заказчика о порядке и правилах пользования средствами Систем на объекте.

4. ОБЯЗАННОСТИ «ЗАКАЗЧИКА»

4.1. В процессе эксплуатации Систем не допускать небрежного обращения, приводящего к ее повреждению.

4.2. Не допускать физического воздействия на элементы Систем воздействия высоких температур, а также попадания влаги на элементы, установленные в помещениях.

4.3. Сообщать Исполнителю за 20 дней о проведении капитального ремонта помещений и переоборудовании объекта, а также о проведении мероприятий, вследствие которых могут быть нарушены Системы.

4.4. Обо всех неисправностях в работе Систем немедленно информировать Исполнителя при помощи обращения в электронную почту service@exterior.md и/или по телефону 022911100 (заявки фиксируются) для принятия необходимых мер по ее восстановлению и не допускать посторонних лиц к осмотру и ремонту неработающих средств Систем. Заявки принимаются с 9.00 до 17.30 с понедельника по пятницу, за исключением выходных и праздничных дней. В выходные и праздничные дни заявка оформляется по телефону 060911110 с обязательным дублированием заявки по электронной почте.

4.5. Заказчик обязуется обеспечить свободный доступ и ответственное лицо для сопровождения сотрудников Исполнителя на территорию объектов в течение установленного на таком объекте рабочего времени и организацию рабочего места с предоставлением программно-аппаратных средств и каналов связи, необходимых для оказания услуг по Договору.

4.6. Осуществлять совместно с Исполнителем мероприятия по усовершенствованию элементов Систем.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ «ИСПОЛНИТЕЛЯ»

5.1. Исполнитель несет ответственность за качественное выполнение плановых профилактических работ, работ по устранению неполадок, замене вышедшего из строя оборудования.

5.2. В случае не своевременного устранения проблемы Исполнитель обязуется оплатить пеню в размере 0,25% от стоимости обслуживания конкретного объекта на который был вызван Исполнитель за

каждые 12 часов просрочки, если объект в городе и за каждые 24 часа, если объект за пределами г. Кишинев, но не более 10% от стоимости итого.

5.3. В случае если Исполнитель не выполняет регламентные работы согласно графику, Заказчик вправе потребовать возврат оплаченных денежных средств за отчетный квартал за каждую систему Заказчика, указанных в Приложении №2, по которым не проводились своевременные профилактические работы.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ «ЗАКАЗЧИКА»

6.1 *Заказчик* возмещает:

6.1.1. Расходы по капитальному ремонту или восстановлению технических и программных средств Систем, если они вышли из строя не по вине *Исполнителя*;

6.1.2. Расходы по замене физически изношенных и морально устаревших элементов *Систем*.

6.1.3. Расходы по приобретению элементов *Систем*, взамен вышедших из строя и не подлежащих ремонту по истечении их гарантийного срока.

6.1.4. Расходы по перепрограммированию программных средств, изменению конфигурации и мест установки оборудования по требованию *Заказчика*.

6.1.5. Транспортные расходы по исполнению настоящего договора.

6.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства по оплате, *Заказчик* должен уплатить *Исполнителю* пеню в размере 0,25 % от суммы неоплаченной в срок задолженности, за каждый день просрочки.

7. ПРАВА «ИСПОЛНИТЕЛЯ»

7.1. *Исполнитель* вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор или приостановить его действие до устранения нарушений условий договора:

7.1.1. Если *Заказчик* имеет задолженность по оплате за техническое обслуживание более чем 15 дней.

7.1.2. Если технические средства Систем вышли из строя не по вине *Исполнителя* или требуют капитального ремонта, а *Заказчик* отказывается оплатить.

7.1.3. В других случаях нарушения условий настоящего договора.

8. ПРАВА «ЗАКАЗЧИКА»

8.1. Расторгнуть договор до истечения срока действия, уведомив об этом *Исполнителя* письменно за 30 дней.

8.2. Проверять фактический объем и качество работ, выполняемых *Исполнителем*. *Заказчик* вправе ознакомиться с ходом работ на любом этапе их оказания.

8.3. Переносить по согласованию с *Исполнителем* сроки выполнения работ.

8.4. В других случаях нарушения условий настоящего договора.

9. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

9.1. В случае, когда неисполнение или некачественное исполнение условий контракта возникли вследствие форс-мажорных обстоятельств, соответствующая сторона не несет ответственности.

9.2. Форс-мажорные обстоятельства могут быть: война, стихийные бедствия, землетрясение, локальные и полномасштабные вооруженные конфликты, массовые беспорядки, сопровождающиеся погромами, забастовки, изменения в законодательстве и другие обстоятельства, которые не зависят от деятельности сторон.

9.3. В случае возникновения одного из вышеуказанных обстоятельств, контракт остается в силе и приостанавливает обязательств по данному контракту на период возникновения форс-мажорных ситуаций и ликвидации их последствий.

9.4. Сторона, у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, должна предупредить письменно другую сторону в течение суток.

10. СУММА ДОГОВОРА, ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТА

10.1. Ежемесячная оплата за техническое обслуживание осуществляется в размере 2 (два) доллара США за каждую камеру на объектах Заказчика, а так же в размере 2 (два) доллара США за каждый конвертер интерфейсов Моха. Список объектов и количества камер и конвертеров указаны в приложение №2 с самой свежей датировкой. Так же, осуществляется ежемесячная абонентская плата для обеспечения расширенной гарантии и резервирования оборудования и узлов согласно пункту 3.6. настоящего договора в размере 103 (сто три) доллара США. Оплата производится в лях РМ по курсу НБМ на день перечисления.

10.2. *Заказчик* производит расчет за техническое обслуживание *Систем* путем перечисления денежных средств на счет *Исполнителя* не позднее 5-ти рабочих дней от даты получения счета-фактуры

10.3. Корректировка размера оплаты по настоящему договору производится сторонами в до 10го числа

каждого месяца в случае изменения объема средств *Систем*, подлежащих техническому обслуживанию, путем подписания обновленного приложения №2.

11. ПОЛОЖЕНИЯ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

11.1. Стороны улаиваются, что положения настоящего контракта, а также относящаяся к ним информация, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению третьим сторонам, за исключением ситуаций, предусмотренных законодательством Республики Молдова.

11.2. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность данных и документов, с которыми они ознакомятся в период действия настоящего Контракта.

11.3. Стороны обязуются на протяжении всего периода действия настоящего Контракта сообщать в письменном виде о любой возникшей проблеме.

11.4. В том, что касается настоящего Контракта, любое извещение, отправленное одной из Сторон считается доставленным другой Стороне, в случае передачи такого извещения по адресу, указанному в Контракте.

12. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОРРУПЦИИ

12.1. **Заказчик** имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Контракт и потребовать у **Исполнителя** возмещения убытков, вызванных таким расторжением, в случае если **Исполнитель** предлагает, передает или соглашается передать какому-либо лицу, включая сотрудников **Заказчика**, подарок или вознаграждение любого рода, и/или оказать услуги, призванные вознаградить данное лицо или побудить его к определенному действию или бездействию, имеющему целью подписание Контракта, равно как и любого другого контракта с **Заказчиком**.

13. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

13.1. Настоящий договор заключен сроком на 1 год, и вступает в силу со дня подписания. Все имеющие место до подписания Договора соглашения, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, касающимся предмета Договора, теряют силу со дня подписания Договора обеими Сторонами.

13.2. Если за один месяц до истечения срока договора ни одна из сторон не потребует его прекращения, договор признается продленным на прежних условиях и на тот же срок. Подобное продление может быть использовано неоднократно. Количество пролонгаций неограниченно.

13.3. При расторжении договора по каким-либо причинам ранее срока, на который он заключен, стороны обязаны предупредить друг друга письменно за 15 дней. В случае досрочного расторжения договора по инициативе **Заказчика**, он обязуется компенсировать **Исполнителю** все понесенные затраты, до расторжения, а также оплатить стоимость регламентных работ за текущий месяц. В случае досрочного расторжения по инициативе **Исполнителя**, **Исполнитель** обязуется провести запланированные на текущий квартал регламентные работы.

13.4. Все споры, которые могут возникнуть по настоящему договору, подлежат раз решению в установленном законодательством Республики Молдова, порядке.

13.5. Договор составлен в двух экземплярах, один из которых с приложением находится у **Исполнителя** и один с приложением у **Заказчика**.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

«Exterior» SRL

Расчётный счёт MD84MO2224ASV41163927100
в BC Groupe Societe Generale SA fil.nr.9 Centru
BIC MOBBMD22

Ф/к 1003600003797

TVA 0206377

Тел. 022-911-111

Факс 022-911-100

Директор Райлян С.

ЗАКАЗЧИК

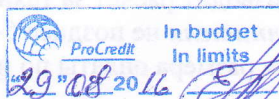
B.C. ProCredit Bank S.A.

Адрес: MD-2001, Кишинев,
бул. Штефан чел Маре ши Сфынт 65, оф.901
Ф/к 1007600059183; TVA 0206758
IBAN MD98PRO00180500060990498

Председатель Исполнительного Комитета

B.C. ProCredit Bank S.A.

Ольга Булат

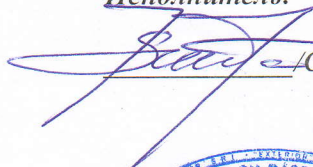


Перечень работ	Периодичность обслуживания
Протирка корпуса видеосервера, экрана и корпуса монитора, клавиатуры, мыши. Визуальный осмотр соединений.	ежеквартально
Диагностика системных ресурсов, проверка дисковых массивов на наличие ошибок.	ежеквартально
Проверка системных параметров и настроек специализированного программного обеспечения.	ежеквартально
Диагностика, прочистка и ремонт системы вентиляции и охлаждения сервера типа "регистратор».	ежеквартально
Протирка объектива внутренних камер. Протирка корпуса внутренних видеокамер. Настройка направления камер.	ежеквартально
Протирка стекла термокожуха уличных камер. Настройка направления уличных камер.	ежеквартально
Проверка термокожуха уличных на герметичность. Протирка термокожуха.	ежеквартально

Список ответственных лиц за оформление заявок

ФИО	Должность	Телефон
Тофан Денис	Системный администратор	69849499
Борисенко Руслан	Начальник IT департамента	69104908
Мовилян Сергей	Security Specialist	68555479

Исполнитель:

 /С. Райлян/

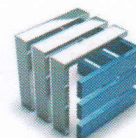


Заказчик:

 / О. Булат /



2 сентября 2016 г.



EXTERIOR
SECURITY SYSTEMS

Приложение № 2 к договору EX-02

от «15» августа 2016 г.

Населенный пункт	Адрес	Количество камер	Кол-во конвертеров «Моха»	Километраж до филиала
Кишинев	бул. Дачия, 24/2	54	15	0
	бул. Ренаштерий Национале 12	24	0	0
	пр-т. Мирча чел Бэтрын 5	15	0	0
	пр-т. Московя 15/7	15	0	0
	ул. Каля Ешилор, 19	14	0	0
	р-т. Штефан чел Маре 65	16	0	0
	ул. Сармизеджетуса 1	11	0	0
Бельцы	ул. Штефан чел Маре, 20	15	0	140
Единец	ул. Индепенденцей 82	15	0	210
Флорешть	ул. 31 Августа 42	14	0	130
Дрокия	ул. Индепенденцей 2	13	0	200
Сороки	ул. Штефан чел Маре 33	11	0	160
Оргеев	ул. Василе Лупу 21В	11	0	50

Итого:	228	15
--------	-----	----

Исполнитель:

/С. Райдян/

М.П.



04 октября 2015 года.

Заказчик:



/О. Булат /

М.П.

Населенный пункт	Адрес	Количество камер	Кол-во конвертеров «Моха»	Километраж до филиала
Кишинев	бул. Дачия, 24/2	54	14	0
	бул. Ренаштерий Национале 12	0	0	0
	пр-т. Мирча чел Бэтрын 5	0	0	0
	пр-т. Московя 15/7	0	0	0
	ул. Каля Ешилор, 19	14	0	0
	р-т. Штефан чел Маре 65	16	0	0
	бул. Дачия 24/2	0	0	0
	ул. Сармизеджетуса 1	0	0	0
Бельцы	ул. Штефан чел Маре, 20	0	0	140
Единец	ул. Индепенденцей 82	0	0	210

Итого:

84

14

Исполнитель:

 /С. Райлян/

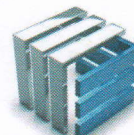


Заказчик:



/ О. Булат /

2 сентября 2016 г.



EXTERIOR
SECURITY SYSTEMS

Приложение № 2 к договору EX-02

от «15» августа 2016 г.

Населенный пункт	Адрес	Количество камер	Кол-во конвертеров «Моха»	Километраж до филиала
Кишинев	бул. Дачия, 24/2	54	14	0
	бул. Ренаштерий Национале 12	24	0	0
	пр-т. Мирча чел Бэтрын 5	15	0	0
	пр-т. Москова 15/7	15	0	0
	ул. Каля Ешилор, 19	14	0	0
	р-т. Штефан чел Маре 65	16	0	0
	ул. Сармизеджетуса 1	11	0	0

Итого:

149

14

Исполнитель:

Заказчик:

/С. Райлян/

М.П.



/О. Булат/

М.П.

15 сентября 2015 года.