

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1782885984365 din 01/07/2026

Obiectul achiziției: c

Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului/serviciului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant
1	2	3	4	5	6
Servicii					
Lotul 1 Servicii de mentenanță a Sistemului Informațional Integrat e-ANSA – subsistemul informațional managementul laboratoarelor					
1.1 Implementarea semnăturii electronice pentru rapoartele de încercări				Sistemul trebuie să asigure implementarea funcționalității de semnare electronică a Rapoartelor de încercări, cu menținerea posibilității de semnare olografă. Sistemul trebuie să permită selectarea modului de semnare: • semnătură electronică; • semnătură olografă. Funcționalitatea trebuie să fie disponibilă pentru următoarele roluri: • specialiștii laboratorului; • șefii de direcții; • șefii de laborator; • directorul adjunct. Mentenanță adaptivă.	Conform caietului de sarcini
1.2 Restricționarea accesului la rezultatele analizelor până la semnarea raportului				Sistemul trebuie să asigure modificarea logicii de afișare a rezultatelor analizelor și a Rapoartelor de încercări, astfel încât rezultatele analizelor să nu fie vizibile agenților economici până la semnarea Raportului de încercări. Raportul și rezultatele analizelor vor deveni vizibile utilizatorilor (cu excepția inspectorilor laboratorului) doar după semnarea oficială a acestuia.	Conform caietului de sarcini

				Până la momentul semnării, documentul va avea statut de document intern al laboratorului, iar accesul la informații va fi gestionat în funcție de rolurile utilizatorilor. Mentenanță adaptivă.	
1.3 Îmbunătățirea funcționalităților de generare a rapoartelor				Sistemul trebuie să permită generarea rapoartelor pe baza unor criterii specifice, inclusiv selectarea unui indicator de analiză, filtrarea datelor după tipul produsului sau matrice, precum și generarea rapoartelor pentru o perioadă determinată (lună, an sau interval personalizat). La generarea raportului, sistemul trebuie să afișeze exclusiv rezultatele aferente indicatorului selectat, fără includerea altor tipuri de analize. Mentenanță adaptivă.	Conform caietului de sarcini
1.4 Posibilitatea introducerii etapizate a rezultatelor analizelor				Sistemul trebuie să permită introducerea rezultatelor analizelor în mod etapizat, ținând cont de faptul că unele încercări se finalizează în perioade diferite. În acest sens, sistemul trebuie să asigure posibilitatea introducerii parțiale a rezultatelor analizelor, salvarea rezultatelor intermediare, precum și completarea ulterioară a datelor până la finalizarea tuturor încercărilor pentru aceeași probă. Mentenanță adaptivă.	Conform caietului de sarcini
1.5 Corectarea erorilor la generarea rapoartelor de încercări				Sistemul trebuie să asigure generarea corectă a Rapoartelor de încercări pentru toate direcțiile și tipurile de analize. Totodată, sistemul trebuie să elimine erorile apărute în procesul de generare a rapoartelor, inclusiv în procesele aferente direcției Morfopatologie, unde în anumite situații rapoartele nu sunt generate. De asemenea, sistemul trebuie să permită corectarea proceselor de gestionare a probelor, inclusiv în situațiile în care o probă a fost înregistrată într-o direcție sau laborator incorect. În acest sens, sistemul trebuie să asigure posibilitatea modificării direcției sau laboratorului pentru o probă înregistrată, eliminarea pozițiilor	Conform caietului de sarcini

				atașate eronat în modulul Management Documente, precum și modificarea statutului rezultatelor în cazul identificării unor erori. Mentenanță corectivă.	
1.6 Îmbunătățirea mecanismului de import al datelor				Sistemul trebuie să asigure funcționarea corectă a mecanismului de import al datelor, inclusiv actualizarea formulei de import. În cazul importării repetate a datelor, sistemul trebuie să asigure actualizarea rezultatelor existente prin suprascriere, considerând ultima informație ca fiind veridică. Totodată, sistemul trebuie să păstreze istoricul modificărilor efectuate în urma importurilor repetate și să permită gestionarea corectă a datelor neconforme, fără blocarea procesului de validare. Mentenanță adaptivă.	Conform caietului de sarcini
1.7 Completarea corectă a câmpurilor obligatorii la importul datelor				În procesul de import al datelor, sistemul trebuie să asigure completarea automată a tuturor câmpurilor obligatorii. În mod special, trebuie garantată completarea automată a câmpului „Denumirea produsului”, în vederea evitării blocării trasabilității probei. Mentenanță corectivă.	Conform caietului de sarcini
1.8 Vizualizarea și gestionarea documentelor atașate				Sistemul trebuie să asigure funcționalități de vizualizare și gestionare a documentelor atașate, inclusiv posibilitatea vizualizării documentelor de către inspectorii laboratorului, descărcarea acestora, precum și tipărirea documentelor direct din sistem. Mentenanță adaptivă.	Conform caietului de sarcini
1.9 Corectarea formularelor generate de sistem				Sistemul trebuie să asigure corectarea formularelor generate automat, inclusiv pentru documentele PV nonanimalier, PV fito, PV QLTY și PV detecția OMG. Totodată, sistemul trebuie să asigure completarea obligatorie a câmpurilor „Țara de origine” pentru piața internă și import, precum și a câmpului „Țara de destinație” pentru export. Mentenanță corectivă.	Conform caietului de sarcini

1.10 Actualizarea formulelor de calcul pentru monitorizarea probelor				Sistemul trebuie să asigure actualizarea formulelor de calcul utilizate în procesul de monitorizare a probelor, în vederea prevenirii blocării generării probelor ulterioare la atingerea limitei planificate. Menținută preventivă.	Conform caietului de sarcini
1.11 Gestionarea probelor respinse și a schițelor de documente				Sistemul trebuie să asigure gestionarea corectă a probelor respinse, astfel încât acestea să nu fie contabilizate ca probe testate și să permită revenirea automată la numărul inițial planificat de probe. Totodată, sistemul trebuie să permită gestionarea schițelor de documente, inclusiv posibilitatea anulării sau ștergerii acestora. Menținută adaptivă.	Conform caietului de sarcini
1.12 Probleme de acces ale agenților economici în portalul public e-ANSA				În funcționarea portalului public e-ANSA au fost identificate următoarele probleme: • la înregistrarea unei companii în portal, sistemul nu identifică întotdeauna compania; • unele companii pot vizualiza în sistem doar rezultatele analizelor pentru anul 2023, fără afișarea rezultatelor pentru anii următori. Este necesară îmbunătățirea mecanismului de integrare și afișare a datelor pentru agenții economici, pentru a asigura înregistrarea corectă a companiilor și vizualizarea completă a rezultatelor analizelor. Menținută corectivă.	Conform caietului de sarcini
1.13 Problema generării Raportului de încercări și drepturile administratorului				Sistemul trebuie să asigure generarea corectă a Raportului de încercări pe baza rezultatelor introduse de către specialiști, inclusiv în situațiile în care anterior acestea nu sunt preluate corect. Totodată, sistemul trebuie să permită administratorului de sistem introducerea sau corectarea rezultatelor analizelor în cazuri justificate. De asemenea, sistemul trebuie să asigure funcționarea corectă a generării raportului inclusiv în cazul rezultatelor neconforme, fără blocarea procesului. Menținută corectivă.	Conform caietului de sarcini
1.14 Îmbunătățirea funcționalităților modului de recepție a probelor (LIMS)				Sistemul trebuie să asigure generarea corectă a Rapoartelor de încercări pentru toate înregistrările	Conform caietului de sarcini

				din sistem, inclusiv pentru cazurile în care acestea nu sunt generate în prezent. Totodată, sistemul trebuie să permită setarea și aranjarea numerotării pozițiilor în Rapoartele de încercări aferente probelor de sanitație în ordine crescătoare. De asemenea, sistemul trebuie să permită modificarea sau completarea informației din cerere inclusiv după aprobarea acesteia de către șeful de direcție, în baza drepturilor de acces stabilite. Sistemul trebuie să asigure posibilitatea modificării valorii câmpurilor „Morfopatologie” și „Expunere umană”, inclusiv după utilizarea acțiunii „Mai departe” sau transmiterea cererii în lucru. Totodată, sistemul trebuie să permită modificarea sau corectarea informațiilor din secțiunea „Informații animal” atât în starea „în lucru”, cât și după aprobarea cererii. De asemenea, sistemul trebuie să permită directorului adjunct efectuarea unor modificări limitate asupra cererilor aferente direcției Morfopatologie, în conformitate cu drepturile de acces stabilite. Menținută adaptivă.	
1.15 Gestionarea incidentelor și intervențiilor urgente				Sistemul trebuie să fie însoțit de servicii de suport care să asigure gestionarea incidentelor apărute în funcționarea acestuia, inclusiv identificarea, clasificarea și remedierea acestora în funcție de nivelul de impact. Prestatorul trebuie să asigure intervenția prioritară pentru incidente critice care afectează funcționarea sistemului sau accesul utilizatorilor, precum și remedierea acestora într-un termen rezonabil, stabilit de comun acord. Totodată, prestatorul trebuie să asigure monitorizarea funcționării sistemului și să notifice beneficiarul în cazul identificării unor disfuncționalități majore. Menținută corectivă.	Conform caietului de sarcini
1.16 Dezvoltarea și implementarea mecanismului de interoperabilitate				Prin platforma guvernamentală MConnect și MConnect Event Bus pentru sistemul LIMS, în conformitate cu cerințele tehnice prevăzute în	Conform caietului de sarcini

				anexa tehnică de interconectare, în vederea pregătirii schimbului automatizat de date cu sistemul RSC și asigurării posibilității de integrare ulterioară a acestuia. Mentenanță adaptivă.	
--	--	--	--	--	--

Semnat:

Numele, Prenumele: Oxana Coroban

În calitate de: Director

Ofertantul: Alfasoft srl

Adresa: Moldova, Chisinau str. Alba Iulia 184/2 of. 29