



TRIDIMENSIONAL

Existența centrului de deservire a tehnicii



Va informam ca, in toate tarile, compania Optoma ofera o garantie directa, fara centre de deservire a tehnicii locale.

Pentru vinzari oficiale, inlocuirea echipamentelor in garantie se realizeaza printr-un canal de distributie oficiale. Compania **TRIDIMENSIONAL TEC SRL**, este distribuitor oficial Optoma si va asigura servicii de instalare, configurare, suport tehnic, inlocuire sau reparatii a bunului propus.

La acest document se anexeaza certificat de distribuitor oficial al Optoma

Compania **TRIDIMENSIONAL TEC SRL** declara ca dispune de specialiști calificați pentru instalarea, punerea în funcțiune, deservirea și reparația echipamentului propus, cu suportarea tuturor cheltuielilor, inclusiv serviciile de transport.

În perioada de garanție, constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni, se va efectua în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Autoritatea Contractanta (în perioada 08:00-17:00, zile lucrătoare). Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul autorității contractante, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul ofertantului. În cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 7 zile lucrătoare, autoritatea contractanta va fi asigurata cu un echipament echivalent pentru perioada reparației a echipamentului defectat.

- **Acordarea suportului tehnic OPTOMA**

Adresa, telefoane de contact și e-mail

1. Mun. Chisinau, str. Uzinelor 11, of. 401
2. Tel de contact +373 79338884
3. Email: tdt@tdt.md

Numele, Prenumele: Dodon Ivan
Ofertantul: TRIDIMENSIONAL TEC SRL

În calitate de: Director
Adresa: mun.Chișinău, str.Uzinelor 11, of.401