

CONFIRMARE

Prin prezenta, ne angajăm ca, în cazul în care oferta noastră este stabilită câștigătoare, să prestăm serviciile de reîncărcare conform necesitatilor Institutiei medico sanitare publice Spitalul Clinic municipal Bălți:

- Sosirea specialistului tehnician la locul de față în urma notificării acceptate, în decurs de 30 min și vă propunem deservirea cartușelor direct în incinta Spitalului Clinic municipal Bălți;
- Asigurarea tonerului folosit la reîncărcare în corespundere cu tipul imprimantei;
- Numărul de copii/imprimări efectuate vor corespunde cantității de file A4 prevăzute de producător pentru fiecare tip cu condiția imprimării a minimum 5% de caractere pe fila A4;
- Durata deservirii obișnuite a unui cartuș din momentul notificării până la reîntoarcerea lui beneficiarului în decurs de **1(una)** ore;
- Durata deservirii în regim urgent a unui cartuș din momentul notificării până la reîntoarcerea lui beneficiarului în decurs de o **40** minute (maximum 2 ore în dependență de complexitatea lucrărilor);
- Transmitia/ recepția cartușelor se va efectua de la sediul beneficiarului în baza unor acte speciale;
- Cheltuielile de transportare a cartușelor până la sediul spitalului vor fi suportate de noi;
- Asigurăm calitatea tonerului și pieselor de schimb, întru excluderea la utilizarea cartușelor a sunetelor necaracteristice.

Director SRL Real Progres



Chiriliuc Ghenadii A.