

### COSTURILE TOTALE DE DEȚINERE – TCO

[Formularul este dedicat răspunsului Ofertantului la cerințele privind oferta financiară după cum acestea sunt descrise în Anexa nr. 4 (Cerințe) din Caietul de Sarcini, fiind destinat descrierii componentelor Costului total de deținere (TCO)].

Formularul este structurat după cum urmează:

**Tabelul 1: TCO sumar**

No	Denumire	Anul 1	Anul 2	Anul 3	Anul 4	Anul 5	Anul 6	TOTAL
1	Licențe aferente soluției de digitalizare a proceselor de management resurse umane - recrutare, angajare, administrare personal, cu 1 an de suport de la producător inclus	382.106,40	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	<b>382.106</b>
2	Suport standard de la producător pentru licențele soluției informatice oferite după primul an de garanție*	n/a	382.106	382.106	382.106	382.106	382.106	<b>1.910.530</b>
3	Servicii de implementare ale soluției de digitalizare a proceselor de management resurse umane - recrutare, angajare	2.069.614,86	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	<b>2.069.614,86</b>
4	Servicii de instruire aferente soluției de digitalizare a proceselor de management resurse umane - recrutare, angajare	20.882,33	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	<b>20.882,33</b>
5	Servicii de garanție aferente serviciilor de implementare a soluției informatice oferite	213.488,77	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	<b>213.488,77</b>
6	Servicii pentru dezvoltări suplimentare și solicitări de schimbare în perioada de implementare și garanție (300 om-ore)	202.020	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a	<b>202.020</b>
7	Servicii de post-garanție pentru serviciile de implementare, după expirarea perioadei de garanție	n/a	200.000	200.000	200.000	200.000	200.000	<b>1.000.000</b>
8	Servicii de dezvoltare, în baza solicitărilor de schimbare în volum estimat de 100 om/ore după expirarea perioadei de garanție	n/a	77.200	77.200	77.200	77.200	77.200	<b>386.000</b>
<b>COSTURI TOTALE</b>		<b>2.888.112,36 MDL</b>	<b>659.306 MDL</b>	<b>659.306 MDL</b>	<b>659.306 MDL</b>	<b>659.306 MDL</b>	<b>659.306 MDL</b>	<b>6.184.642,36 MDL</b>

\* Pentru cazul în care Ofertantul nu poate specifica costul suportului oferit de producător la momentul depunerii ofertei, va indica costul/valoarea procentuală care se va aplica anual pentru următorii 5 ani la costul de listă al licențelor oferite de Producător.

**Tabelul 2: Licențe pentru soluția informatică oferită***[Toate licențele livrate vor avea inclus în cost un an de suport și mentenanță]*

Bunuri	Cantitatea	Perioada luni	Preț pe unitate Euro / user	Prețul licenței EURO	Suport și mentenanță		Reducere p/u licențe		Reducere p/u servicii suport și mentenanță		TOTAL LICENȚE (EUR/MDL/USD)	TOTAL SUPORT ȘI MENTENANȚĂ (EUR/MDL/USD)
					%	EUR/MDL/USD	%	EUR/MDL/USD	%	EUR/MDL/USD		
<b>1. Licențe pt. soluția informatică*</b>												
<b>Licențe pentru mediul de producție</b>												
Angajați RU	15	12	2,5	450 E							450 E	
Administratori tehnici	2	12	2,5	60 E							60 E	
Angajați HR pentru pontaje	10	12	2,5	300 E							300 E	
Angajați cu rol în calcul salarial	5	12	2,5	150 E							150 E	
Utilizatori pentru gestionarea pontajului	50	12	2,5	1500 E							1500 E	
Angajați cu acces self-service	500	12	2,5	15000 E							15000 E	
Manageri de subdiviziuni	75	12	2,5	2250 E							2250 E	
Manageri de top	5	12	2,5	150 E							150 E	
Candidați externi pentru recrutare	Nelimitat	12	2,5									
...												
....												
<b>TOTAL</b>				<b>19860 E</b>		<b>0.00</b>		<b>0.00</b>		<b>0.00</b>	<b>19860 E</b>	<b>0.00</b>

**Tabelul 3: Serviciile de implementare și garanție (12 luni)**

Tipul serviciului	% în total servicii	Costul
<b>I.Servicii de implementare</b>	<b>100%</b>	<b>2.090.497,19 MDL</b>
Phase 1: Project Initiation	0,16%	3.393,94 MDL
Phase 2: System Analysis and Design	10,57%	220.875,20 MDL

Tipul serviciului	% în total servicii	Costul
Phase 3: System Development and Integration	85,75%	1.792.654,29 MDL
Phase 4: System Testing	2,27%	47.478,16 MDL
Phase 5: Documentation and User Training	1,00%	20.882,33 MDL
Phase 6: Deployment	0,25%	5.213,27 MDL
<b>II. Servicii de garanție (12 luni)</b>		
Servicii de garanție (mentenanță și suport)	100%	<b>213.488,77 MDL</b>
<b>III. Servicii pentru dezvoltări suplimentare și solicitări de schimbare în perioada de implementare și garanție</b>		
300 om-ore	100%	<b>202.020 MDL</b>
<b>Total</b>	<b>Total</b>	<b>2.888.112,36 MDL</b>

**Tabelul 4: Specificațiile licențelor necesare pentru sistemul de gestionare a bazelor de date:**

Bunul	Modelul de licențiere (per utilizator, procesor, etc.)	Nr. de licențe recomandate
<b>Mediu de producție</b>		
(Licențe pentru baza de date)		
<b>Mediul de test</b>		
(Licențe pentru baza de date)		

*Informația aferent licențelor necesare pentru sistemul de gestionare a bazelor de date este cu scop de informare*

*Notă: La necesitate, ofertantul poate extinde tabelele cu coloane sau rânduri suplimentare sau poate adăuga tabele noi pentru a furniza toate informațiile esențiale în determinarea costurilor incluse în ofertă.*

Semnat: \_\_\_\_\_

Numele, Prenumele: Lupusor Eugeniu

În calitate de: Administrator

Ofertantul: Indrivo SRL

Adresa: Republica Moldova, Chisinau, strada Sciusev 81/1