


Societate cu Răspundere Limitată
«SG GREEN FARM»

Prezentul manual
de asigurare a calității este elaborat în
conformitate cu

Întocmit:
ICȘC «INCERCOM» Î.S.





Regulamentul privind Conducerea și
Asigurarea Calității
NCM A.02.02 - 96
Standard
MANUALUL CALITĂȚII
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII
SRI SR ISO 9001:2003
Evaluarea manualului calității, aprobat prin
Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii
și Construcțiilor din 26 decembrie 1995 Nr. 266

Aprobat – Director
«SG GREEN FARM» S.R.L.





Înregistrat – Inspecția
de stat în construcții



 Șef adjunct 20.11.15



Data intrării în vigoare „ 01 “ iulie 2015

*Prezentul manual
de asigurare a calității este elaborat în
conformitate cu*

- Regulamentul Privind Conducerea și
Asigurarea Calității
NCM A.02.02 – 96
- Standardul Internațional
SM SR ISO 10013 : 2003
- Etalonului manualului calității, aprobat prin
Hotărârea Colegiului Departamentului Arhitecturii
și Construcțiilor din 26 decembrie 1995 Nr. 266

Manualul de Asigurare a Calității lucrărilor de producere este aprobat la
ședința firmei, proces – verbal nr. 01 din 01 iulie 2015



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM“ S.R.L.
Capitolul 0	CONȚINUT	Pag. 0

CONȚINUT:

- Capitolul 0 – Caracteristici generale**
- Capitolul 1 – Dispoziții generale**
- Capitolul 2 – Prezentarea întreprinderii**
- Capitolul 3 – Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor**
- Capitolul 4 – Documentația privind sistemul calității**
- Capitolul 5 – Activități de control**
- Capitolul 6 – Neconformități și acțiuni corective**
- Capitolul 7 – Examinări Tehnice de Asigurare a Calității**
- Capitolul 8 – Auditul intern al calității**
- Capitolul 9 – Instruirea și perfecționarea personalului**
- Capitolul 10 – Anexe**

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca V.</i>	Data	Nr. 1



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 0	Caracteristici generale	Pag. 1

Capitolul 0 – Caracteristici generale

01. Politica întreprinderii în domeniul calității

Managementul de vîrf al «SG GREEN FARM» S.R.L. a definit și documentat politica în domeniul managementului calității. Aceasta este implementată și aplicată la toate nivelurile structurii organizatorice ale organizației, respectînd cerințele prevăzute în standardele de referință și a cerințelor prevăzute în comenzi / contracte.

Obiectivele referitoare la managementul calității sînt clar definite și stabilite de către managementul de vîrf al organizației și au alocate toate resursele necesare pentru îndeplinire. Toți angajații organizației, inclusiv noii angajați, sînt instruiți așa încît să înțeleagă politica și obiectivele în domeniul calității și angajamentul cerut pentru a atinge aceste obiective.

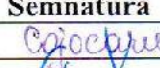
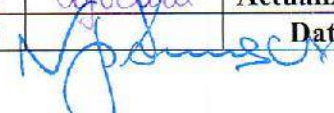
Managementul de vîrf asigură ca această politică este înțeleasă, pusă în aplicare și menținută la toate nivelurile în organizație. Politica și obiectivele în domeniul calității, precum și responsabilitățile și mijloacele pentru îndeplinirea acestora sînt „produsele” pe care le „execută” managementul de vîrf al organizației, dar le pune în aplicare întregul personal al organizației.

Politica în domeniul calității – Elemente.

Atunci cînd s-a stabilit politica în domeniul calității, managementul de vîrf a ținut cont de următoarele elemente:

- nivelul și tipul îmbunătățirilor viitoare necesare pentru ca organizația să aibă succes;
- nivelul așteptat sau dorit al satisfacției clientului;
- dezvoltarea angajaților;
- contribuția potențială a furnizorilor la succesul organizației.

Gradul de adecvare al politicii în domeniul calității este analizat în cadrul ședințelor de analiză efectuată de management, iar revizia acesteia poate atrage o revizuire a obiectivelor calității.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15		Data	Nr. 1
Verificat	Pleșca V.	29.06.15			



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 0	Caracteristici generale	Pag. 2

02. Lista de difuzare

Destinatar* _____

1. Director;
2. Director tehnic;
3. Șefi de șantier;
4. Șef secție de proiectare;
5. Director financiar;
6. Compartiment AQ (Manager);
7. Compartiment CQ;
8. Compartiment tehnic – oferte – calcul devize contracte;
9. Compartiment pregătire, programare, urmărire producție (manager);
10. Compartiment aprovizionare;
11. Compartiment personal – organizare – normare – salarizare;
12. Șantiere.

* Datele destinatarului se completează din caietul de sarcini (structura organizatorică), anexa la contractul de elaborare.

Difuzarea Manualului calității se face de către Responsabilul de Managementul Calității. Originalul se păstrează la acesta. Exemplarele perimate sînt retrase, apoi distruse prin rupere, excepție făcînd exemplarul original care se păstrează la Responsabilul de Managementul Calității. Fiecare exemplar este numerotat, semnat și șampilat pe prima pagină. În cadrul «SG GREEN FARM» S.R.L. se distribuie numai copii controlate.

Exemplarele difuzate sînt proprietatea «SG GREEN FARM» S.R.L. și nu pot fi transmise unei terțe părți în alt scop decît cel pentru care sînt destinate, fără aprobarea Asociatului Unic al organizației. Copiile difuzate în afara organizației sînt înregistrate tot în lista de difuzare, dar sînt inscripționate cu “copie necontrolată” (cu excepția copiilor difuzate organismului de certificare).

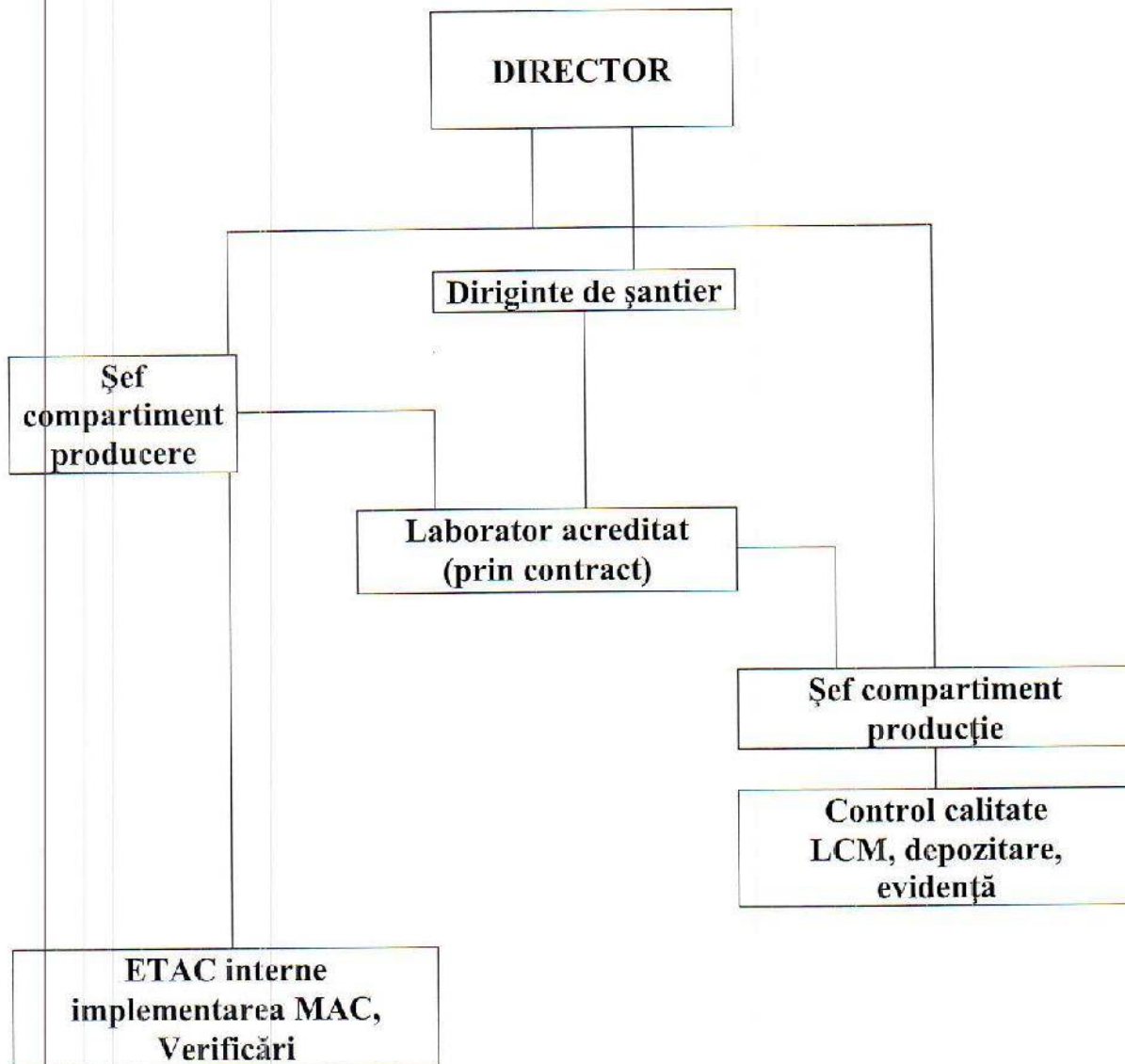
	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Data	Nr.
Verificat	Pleșca V.	29.06.15	<i>Pleșca V.</i>		



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 10	Anexe	Pag. 47

Anexa nr.2

Schema organizatorică de asigurare a calității



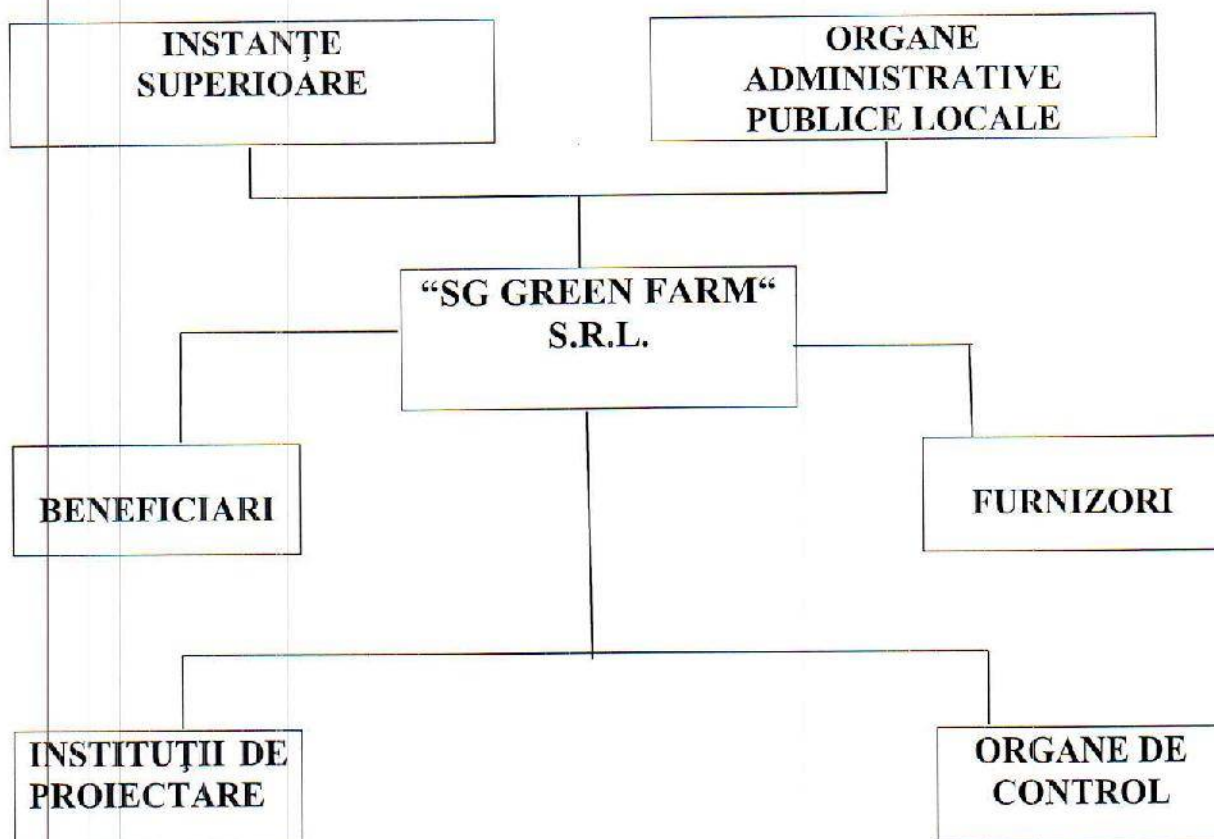
	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex. Nr.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Data	Nr. 1
Verificat	Pleşca V.	29.06.15	<i>Pleşca</i>		



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 10	Anexe	Pag. 48

Anexa nr. 3

Schema de relații a “SG GREEN FARM” S.R.L.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	<i>Cojocaru</i>	Actualizarea	Ex. 1002600002638
Verificat	Pleșca V.	29.06.15	<i>Pleșca</i>	Data	Ne. /



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 10	Anexe.	Pag. 49

Anexa nr. 4

ACT nr. _____
de prelevare a probei

_____” _____“
(denumirea expeditorului)

În corespundere cu standardul _____

selectarea probei _____
(tipul de material)

Date despre material _____
(cantitatea, marca)

Locul selectării probei _____

Proba în cantitate _____

Se îndreaptă la încercări în _____
(denumirea laboratorului)

Tipurile necesare de încercări _____

Semnături:

1. _____ F.N.P.
(funcția)

2. _____

Data „ _____ “

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	Cojocaru	Data	Nr. 1
Verificat	Pleşca V.	29.06.15			

[Handwritten signature]



Emblema (marca) firmei	MANUALUL CALITĂȚII	“SG GREEN FARM” S.R.L.
Capitolul 10	Anexe.	Pag. 50

Anexa 5

Personalul tehnic ingineresc al «SG GREEN FARM» S.R.L.

Nr. d/o	Numele, prenumele	Funcția	Studii	Vechime a de muncă	Funcția ocupată la locul precedent
1	Pleşca Valeriu	Director	Superioare	12 ani	
2.	DRAGAN PETRU	Diriginte de șantier	Superioare Inginer- constructor	26 ani	
3	Nosaci Serghe	Diriginte sector TM	Superioare Inginer	22 ani	
4	Tiuliu Iurie	Diriginte sector EEF și ATM	Superioare Inginer mecanic	28 ani	
5	Roischi Nicolae	Diriginte sector VC	Superioare Inginer	29 ani	
6	GURENCOV Andrei	Diriginte sector SIP	Superioare Inginer electro- tehnician	6 ani	
7	Chiosq Ion	Manager control calitate	Superioare Inginer electro- tehnician	22 ani	
8	Cojocari SERGHEI	Specialist SSM	Superioare Inginer automatizări	24 ani	
9	URSU VICTOR	Manager achiziții	Superioare Inginer transmisiuni	22 ani	
10					

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Cojocaru E.	29.06.15	Cojocaru	Actualizarea	Ex.
Verificat	Pleşca V.	29.06.15			

