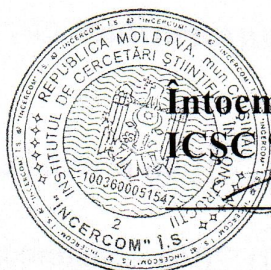


**Societate cu Răspundere Limitată
«CONSTDRUM»**



Înțoemit:

ICSC «INCERCOM» Î.S.

**MANUALUL CALITĂȚII
DE ACTIVITATE ÎN CONSTRUCȚII**

**Aprobat – Director
„CONSTDRUM” S.R.L.**

**Înregistrat – Agenția
de Supraveghere Tehnică**

Data intrării în vigoare „ 17.04.2018 **»**



	MANUALUL CALITĂȚII	"CONSTDRUM" S.R.L.
Capitolul 0	CONȚINUT	Pag. 0

CONȚINUT:

- Capitolul 0 – Caracteristici generale
- Capitolul 1 – Dispoziții generale
- Capitolul 2 – Prezentarea întreprinderii
- Capitolul 3 – Scopul manualului. Responsabilitatea de conducere a lucrărilor
- Capitolul 4 – Documentația privind sistemul calității
- Capitolul 5 – Activități de control
- Capitolul 6 – Neconformități și acțiuni corective
- Capitolul 7 – Examinări Tehnice de Asigurare a Calității
- Capitolul 8 – Auditul intern al calității
- Capitolul 9 – Instruirea și perfecționarea personalului
- Capitolul 10 – Anexe



Vrabii

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Curilina G.	12.03.2018		Actualizarea	Ex.
Verificat	Vrabii Victor	12.03.2018		Data	Nr. _____

	MANUALUL CALITĂȚII	„CONSTDRUM” S.R.L.
Capitolul 0	Caracteristici generale	Pag. 2

02. Lista de difuzare

Destinatar* _____

1. Director;
2. Director tehnic (Inginer șef);
3. Șefii secțiilor de producere;
4. Șef secție de proiectare;
5. Director financiar;
6. Compartiment AQ (Manager);
7. Compartiment CQ;
8. Compartiment tehnic – oferte – calcul devize contracte;
9. Compartiment pregătire, programare, urmărire producție (manager);
10. Compartiment aprovizionare;
11. Compartiment personal – organizare – normare – salarizare;
12. Secții de producere.

* Datele destinatarului se completează din caietul de sarcini (structura organizatorică), anexa la contractul de elaborare.

Manualul Calității se aplică tuturor activităților și proceselor desfășurate de organizație.

Difuzarea Manualului calității se face de către Responsabilul de Managementul Calității. Originalul se păstrează la acesta. Exemplarele perimate sunt retrase, apoi distruse prin rupere, excepție făcând exemplarul original care se păstrează la Responsabilul de Managementul Calității. Fiecare exemplar este numerotat, semnat și ștampilat pe prima pagină. În cadrul întreprinderii „CONSTDRUM” S.R.L. se distribuie numai copii controlate.

Exemplarele difuzate sunt proprietatea întreprinderii „CONSTDRUM” S.R.L. și nu pot fi transmise unei terțe părți în alt scop decât cel pentru care sunt destinate, fără aprobarea Asociatului Unic al organizației. Copiile difuzate în afara organizației sunt înregistrate tot în lista de difuzare, dar sunt inscripționate cu „*copie necontrolată*” (cu excepția copiilor difuzate organismului de certificare).



Vrabii

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Curilina G.	12.03.2018			
Verificat	Vrabii Victor	12.03.2018		Data	Nr. _____

	MANUALUL CALITĂȚII	“CONSTDRUM” S.R.L.
Capitolul 1	Dispoziții generale	Pag. 4

Capitolul 1 – Dispoziții generale

Manualul calității este principalul document folosit la elaborarea și implementarea sistemului de calitate al întreprinderii.

Manualul calității reflectă sistemul calității întreprinderii, conținând structuri organizatorice, răspunderi, regulamente, proceduri și mijloace, care concură la realizarea calității construcțiilor în toate etapele de concepere, proiectare, realizare, exploatare și postutilizare a acestora și este compus din:

- a) documentele normative în construcții;
- b) certificarea produselor folosite în construcții;
- c) evaluările tehnice pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții;
- d) verificarea proiectelor, a execuției lucrărilor de construcții și expertizarea proiectelor și a construcțiilor;
- e) autorizarea agenților economici și atestarea specialiștilor cu activitate în construcții;
- f) conducerea și asigurarea calității în construcții;
- g) autorizarea și acreditarea laboratoarelor de analize și încercări în construcții;
- h) asigurarea activității metrologice în construcții;
- i) recepția construcțiilor;
- j) urmărirea comportării în exploatare și intervențiile în timp la construcții;
- k) postutilizarea construcțiilor;
- l) controlul de stat al calității în construcții.

Conform manualului în vigoare, întreprinderea în activitatea sa, va menține un nivel înalt și stabil al calității tuturor lucrărilor realizate, corespunzător exigențelor esențiale ale Legii 721 XIII/1996 privind calitatea în construcții, cu modificările ulterioare.

Programul de asigurare a calității al întreprinderii „CONSTDRUM” S.R.L. este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni ce conțin procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate;
- procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);
- planurile de control a calității, verificări și încercări.

Vrabii



	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Curilina G.	12.03.2018	<i>[Signature]</i>		
Verificat	Vrabii Victor	12.03.2018		Data	Nr.

	MANUALUL CALITĂȚII	"CONSTDRUM" S.R.L.
Capitolul 2	Baza normativă a societății	Pag. 8

SM SR EN 10025-1:2010	Produse laminate la cald din oțeluri pentru construcții. Partea 1: Condiții tehnice generale de livrare
SM SR EN 14889-1:2010	Fibre pentru beton. Partea 1: Fibre de oțel. Definiții, specificații și conformitate
SM SR EN 413-1:2013	Ciment pentru zidărie. Partea 1: Compoziție, specificații și criterii de conformitate
SM SR EN 998-1:2013	Specificație a mortarelor pentru zidărie. Partea 1: Mortare pentru tencuire și gletuire
SM SR EN 998-2:2013	Specificație a mortarelor pentru zidărie. Partea 2: Mortare pentru zidărie
SM EN 845-1:2014	Specificație a componentelor auxiliare pentru zidărie. Partea 1: Agrafe, bride de fixare, etriere suport și console
GOST 30970-2002	Блоки дверные из поливинилхлоридных профилей. Технические условия.
SM EN 934-3+A1:2014	Aditivi pentru beton, mortar și pastă. Partea 3: Aditivi pentru mortar de zidărie. Definiții, cerințe, conformitate, marcare și etichetare
Legea nr.721-XIII din 02.02.1996	Legea privind calitatea în construcții
Legea 163 din 09.07.2010	privind autorizarea executării lucrărilor de construcție
Legea Nr. 19 din 04.03.2016	metrologiei
Legea Nr. 235 din 01.12.2011	privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității
H.G. Nr. 579 din 17.10.1991	cu privire la formarea sistemului unic de stat pentru supravegherea calității construcțiilor în Republica Moldova
H.G. Nr. 285 din 23.05.1996	cu privire la aprobarea Regulamentului de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente
H.G. nr. 361 din 25.06.96	Regulament cu privire la verificarea proiectelor și a execuției construcțiilor și expertizarea tehnică a proiectelor și construcțiilor
H.G. nr. 360 in 25.06.96	Regulament privind controlul de stat al calității în construcții
H.G. Nr. 226 din 29.02.2008	pentru aprobarea Reglementării tehnice cu privire la produsele pentru construcții
H.G. Nr. 611 din 11.08.2011	cu privire la modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 226 din 29 februarie 2008
Ordin MDRC Nr. 40 din 28.06.2008	Cu privire la aprobarea Regulamentului privind procedura generală de evaluare a conformității a conformității produselor pentru construcții
Ordin MDRC Nr. 52 din 08.09.2014	Cu privire la modificarea Regulamentului privind procedura generală de evaluare a conformității a conformității produselor pentru construcții
- Diferite materiale informative	
- Monitorul construcțiilor nr. 1-39	

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	<i>Curilina G.</i>	12.03.2018		Actualizarea	Ex.
Verificat	<i>Vrabii Victor</i>	12.03.2018		Data	Nr.

Vrabii



	MANUALUL CALITĂȚII	"CONSTDRUM" S.R.L.
Capitolul 3	Scopul manualului	Pag. 10

3.9. Obiectul principal al politicii în domeniul calității „CONSTDRUM” S.R.L. este de a obține și menține reputația față de client prin realizarea lucrărilor de producere de o calitate înaltă și stabilă pentru a obține produse finite cu performanțe deosebite.

3.10. Prin programul de asigurare a calității descris în prezentul Manual, „CONSTDRUM” S.R.L. asigură:

- desfășurarea în mod planificat și procedural a activităților specifice, în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standardelor interne sau străine aplicabile.
- realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentațiile tehnice și documentele contractuale.

3.11. Programul de asigurare a calității al organizației „CONSTDRUM” S.R.L. este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținând procedurile funcțiilor de sistem, documentele și înregistrările utilizate;
- procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);
- planurile control de calitate, verificări și încercări.

3.12. Domeniul de aplicare.

a) Manualul Calității se aplică de către personalul organizației „CONSTDRUM» S.R.L. implicat în activități determinate pentru calitatea lucrărilor contractante.

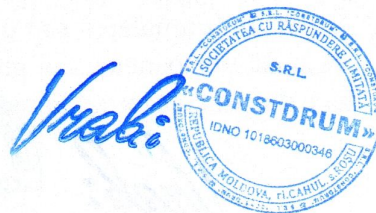
b) Manualul calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcție (industriale, civile, social-culturale, hidrotehnice, drumuri, poduri, etc.) indiferent de categoria de importanță a construcției.

c) Manualul calității se aplică în cadrul activităților curente de aprovizionare, metrologie, identificare, regăsire, primire, manipulare, conservare, depozitare desfășurate de organizația „CONSTDRUM” S.R.L. indiferent de regimul contractului de lucrări perfectate, respectiv, cu sau fără asigurarea calității.

3.13. Structura manualului calității.

Manualul calității este structurat în modul următor:

1. Programul de asigurare a calității
2. Planurile calității.
3. Proceduri generale.
4. Proceduri de sistem.
5. Proceduri tehnice de execuție.
6. Instrucțiuni de lucru.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Curilina G.	12.03.2018		Actualizarea	Ex.
Verificat	Vrabii Victor	12.03.2018		Data	Nr.

	MANUALUL CALITĂȚII	"CONSTDRUM" S.R.L.
Capitolul 3	Documente de referință	Pag. 12

3.16. Documente de referință.

1. **H.G. 913**
din 25.07.2016
 2. **H.G. 913**
din 06.11.2014
 3. **H.G. nr. 285**
din 23.05.1996
 4. **H.G. 382**
din 24.04.1997
 5. **DAC Ord. nr.65**
din 27.05.1996
 6. **Legea Nr. 19**
din 04.03.2016
 7. **Legea Nr. 20**
din 04.03.2016
 8. **Legea Nr. 235**
din 01.12.2011
 9. **Legea Nr. 451**
din 30.07.2001
 10. **Legea Nr. 845**
din 03.01.1992
 11. **NCM A.02.02-96**
 12. **NCM A.04.03-96**
 13. **CP A.08.01-96**
 14. **Ordinul DAC nr. 65**
din 27 mai 1996
- privind aprobarea Reglementării tehnice cu privire la cerințele minime pentru comercializarea produselor pentru construcții pentru aprobarea Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de elaborare a evaluării tehnice în construcții și Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea ghișeului unic de eliberare a certificatului de atestare tehnico-profesională a specialiștilor în construcții
- Regulament de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente
- privind urmărirea comportării în exploatare, intervențiile în timp și postutilizarea construcțiilor
- Regulamentul cu privire la verificarea execuției lucrărilor de construcții de către responsabilii tehnici atestați metrologiei
- cu privire la standardizarea națională
- privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității
- privind licențierea unor genuri de activitate, cu modificările și completările ulterioare
- cu privire la antreprenoriat și întreprinderi, cu modificările și completările ulterioare
- "Sistemul calității în construcții. Regulament privind conducerea și asigurarea calității"
- "Metrologie, module și toleranțe în construcții. Regulament privind organizarea principală a serviciului metrologic în construcții"
- Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a lucrărilor ascunse și/sau în faze determinate la construcții și instalații aferente
- Regulamentul cu privire la verificare execuției lucrărilor de construcții de către responsabilii tehnici atestați. Regulamentul cu privire la dirigenții de șantier atestați.

Vrabii



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Curilina G.	12.03.2018		Actualizarea	Ex.
Verificat	Vrabii Victor	12.03.2018		Data	Nr.

	MANUALUL CALITĂȚII	„CONSTDRUM” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de control	Pag. 36

5.3.10 În secții se vor prelua lucrările de control a produselor/semifabricatelor primite, conform schemelor de control, raportând Directorului privind neconformitățile apărute la intrarea și depozitarea materialelor.

5.3.11 Personalul responsabil de depozitarea produselor, cunoaște bine instrucțiunile de depozitare pentru diferite tipuri de articole stocate.

5.3.12 Instrucțiunile, condițiile de depozitate pentru materialele recepționate, semifabricate și produse finite, sunt vizibil afișate în zonele de depozitare ale „CONSTDRUM” S.R.L.

5.3.13 Acces la depozitele „CONSTDRUM” S.R.L. are doar personalul autorizat.

5.3.14 Periodic, conform planului de control, se efectuează o inspecție a produselor depozitate cu scopul de a exclude termenul de expirare, afectarea articolelor păstrate, factori de contaminare și altele.

5.5 Organizare control calitate, verificări și încercări în cadrul efectuării lucrărilor de producere și construcții-montaj.

5.4.1 Controlul de calitate, verificări și încercări este executat și consemnat în corelație cu cerințele expuse în planul de control al calității întocmit anual de responsabilul pe calitate pentru activitățile „CONSTDRUM” S.R.L.

5.5.2 Sarcinile principale ale subdiviziunii controlul de calitate, verificări și încercări prezintă:

- control selectiv al calității lucrărilor de producere, în corespundere cu cerințele de standard;
- control selectiv de recepție a materialelor și păstrare acestora în corespundere cu cerințele de standard;
- controlul corespunderii materialelor de construcție cu condițiile de standard, fișelor tehnice, certificatelor;
- în caz de ne corespundere se selectează o probă și se transmite în laboratorul acreditat (prin contract);
- controlul respectării regulilor de transportare, descărcare și păstrare a materialelor;
- controlul respectării regimului lucrărilor de producere;
- controlul mijloacelor de măsurare;
- analiza cauzelor apariției defectelor în procesul lucrărilor în construcții.

5.5.3 Controlul de calitate este condiționat de regulile, metodele și mijloacele prevăzute în PAC a lucrărilor de producere și construcții-montaj:



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Curilina G.	12.03.2018		Actualizarea	Ex.
Verificat	Vrabii Victor	12.03.2018		Data	Nr. _____

	MANUALUL CALITĂȚII	“CONSTDRUM” S.R.L.
Capitolul 6	Neconformități și acțiuni corective	Pag. 38

Capitolul 6 - Neconformități și acțiuni corective

6.1 Identificarea neconformităților

6.1.1 În timpul efectuării lucrărilor de producere, pot apărea diferite neconformități reglementate la elaborarea documentației normative, în special, la definitivarea metodelor de control a producției finite.

6.1.2 În funcție de condițiile exploatării, regimul realizării lucrărilor, indicatorilor de calitate, neconformitățile pot fi divizate (relativ) în critice, semnificative și mai puțin semnificative.

6.1.3 Soluționarea în timp a neconformităților permite alegerea corectă a tipului de control a lucrărilor de producere, complet sau selectat (important pentru furnizori).

6.1.4 Neconformitățile depistate în timpul lucrărilor de producere dovedește că cel puțin unul din parametrii calității nu se îndeplinesc sau cel puțin una din cerințele normative se încalcă.

6.1.5 Necoresponderea cerințelor tehnice și normative a lucrărilor de producere e o încălcare a calității în construcție.

6.1.6 Conducerea „CONSTDRUM” S.R.L. asigură consemnarea neconformităților în timpul efectuării controlului de calitate, verificărilor încercărilor și înlăturate la moment.

6.1.7 Raportul de depistare a neconformităților menține date precizate, detaliate, ce servesc pentru înlăturarea cauzelor și prevenirea repetării lor.

6.1.8 „CONSTDRUM” S.R.L. asigură reinspectarea lucrărilor de producere refăcute în conformitate cu procedurile aplicabile.

6.1.9 Neconformitățile se depistează în baza analizei parametrilor lucrărilor de producere, verificărilor de laborator, semnalelor de la consumatori.

6.1.10 Neconformitățile depistate de programul de asigurare a calității sau de personalul tehnic se înregistrează și se examinează ulterior la consiliul tehnic al întreprinderii, condus de Directorul „CONSTDRUM” S.R.L.

6.1.11 Depistarea neconformităților, la „CONSTDRUM” S.R.L., este o procedură documentată, la moment bine organizată, pentru prevenirea efectuării unor lucrări neconforme.

6.1.12 În momentul observării unor neconformități, în timpul oricărui stadiu a lucrărilor, ulterior se opresc stadiile de lucru.

Vrabii



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Curilina G.	12.03.2018	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vrabii Victor	12.03.2018	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

	MANUALUL CALITĂȚII	"CONSTDRUM" S.R.L.
Capitolul 7	Examinări Tehnice de Asigurare a Calității	Pag. 40

Capitolul 7 - Examinări Tehnice de Asigurare a Calității

7.1 Echipamente pentru control, măsurare și încercare

7.1.1 Echipamentele pentru control, măsurare și încercare sunt folosite de „CONSTDRUM” S.R.L. doar dacă au nivelul dorit de precizie și stabilitate.

7.1.2 Scopul „CONSTDRUM” S.R.L. este de a folosi doar echipamente ce sunt adecvate unei determinări de precizie a parametrilor calității realizării lucrărilor.

7.1.3 Selectarea echipamentului, detalierea instrucțiunilor de folosire, pregătirea personalului de control, măsurare și etalonare se face atent și planificat.

7.1.4 Cerințele față de echipamentele pentru control, măsurare și încercare a întreprinderii sunt:

- stabilirea, documentarea și menținerea procedurilor de etalonare;
- identificarea echipamentului pentru control, măsurare și încercare;
- asigurarea preciziei necesare;
- protejarea aparatului de control;
- necesitatea pregătirii personalului pentru folosirea echipamentelor de control.

7.1.5 Mecanismele, echipamentele, mijloacele de măsurare și încercare a „CONSTDRUM” S.R.L. sunt prezentate la pct. 2.2.3.

7.2 Planificarea ETAC

7.2.1 „CONSTDRUM” S.R.L. prin programul asigurării calității aplică un sistem planificat și documentar de examinări tehnice de asigurare a calității.

7.2.2 Procedurile, instrucțiunile tehnice de execuție sunt un parametru din programul de asigurare a calității.

7.2.3 ETAC se efectuează pe baza:

- documentației normative, ce stabilește calitatea producției (sarcini tehnice, standarde, condiții de proiect și altele);

- documentației tehnice cu cerințe de exploatare și folosire a producției.

7.2.4 Planificarea ETAC se determină de șeful compartimentului de producție în conformitate cu frecvența examinărilor tehnice la în secție.

7.2.5 Conducerea și anume Directorul „CONSTDRUM” S.R.L. asigură planificarea și implantarea ETAC.

Vrabii



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Curilina G.	12.03.2018	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vrabii Victor	12.03.2018	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

	MANUALUL CALITĂȚII	„CONSTDRUM” S.R.L.
Capitolul 9	Instruirea și perfecționarea personalului	Pag. 42

Capitolul 9 - Instruirea și perfecționarea personalului

9.1 MAC și alte instrucțiuni de lucru permite „CONSTDRUM” S.R.L. să aprovizioneze o pregătire profesională a personalului, iar procedurile de lucru să fie stabilite pentru a obține o instruire sistematică a tuturor membrilor personalului ce activează în cadrul întreprinderii.

9.2 Personalul cu funcții de răspundere a „CONSTDRUM” S.R.L. sunt atestate de Comisia Republicană de Atestare a specialiștilor cu activități în domeniul construcțiilor.

9.3 Perfecționarea lucrărilor se efectuează conform programului de perfecționare aprobat de Directorul „CONSTDRUM” S.R.L.

9.4 Instruirea personalului pentru cunoașterea și respectarea securității tehnice se efectuează conform planului de instruire anual, întocmit de șeful secției de producere și prevederilor legale.

9.5 Întreprinderea deține autorizația de protecție a muncii.

Vrabii

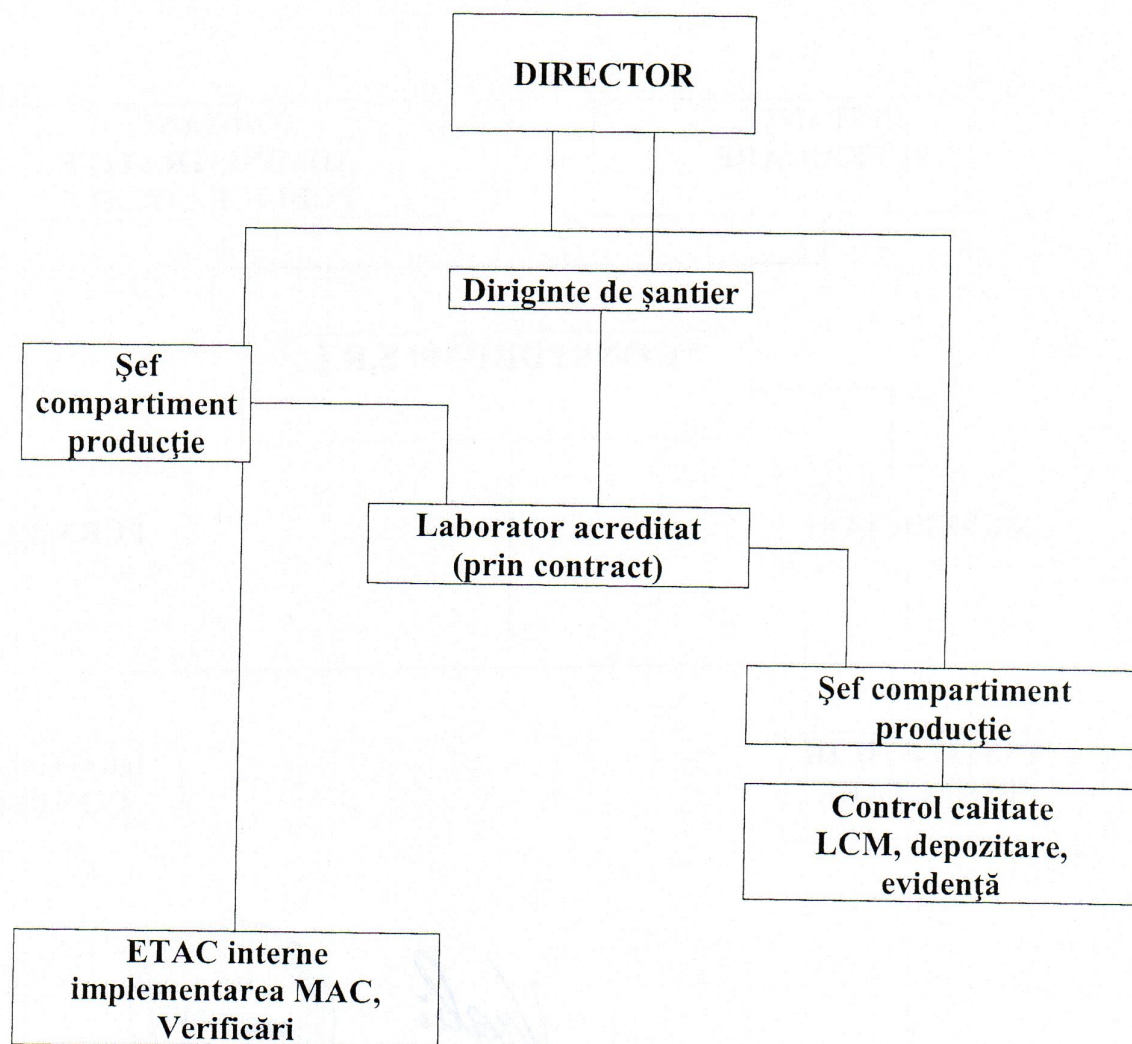


	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Curilina G.	12.03.2018	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vrabii Victor	12.03.2018	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

	MANUALUL CALITĂȚII	"CONSTDRUM" S.R.L.
Capitolul 10	Anexe	Pag. 44

Anexa nr.2

Schema organizatorică de asigurare a calității



Wabii



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Curilina G.	12.03.2018	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Wabii Victor	12.03.2018	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

	MANUALUL CALITĂȚII	“CONSTDRUM” S.R.L.
Capitolul 10	Anexe.	Pag. 47

Anexa 5

Personalul tehnic ingineresc al „CONSTDRUM” S.R.L.

Nr. d/o	Numele, prenumele	Funcția	Studii	Vechimea de muncă	Funcția ocupată la locul precedent
1	Vrabii Victor	Director	Superioare Inginer	7 ani	
2.	Ivanov Ivan	Diriginte de șantier	Superioare Inginer - constructor	21 ani	
3	Ivanov Victor	Maistru	Medii speciale	12 ani	
4	Goncearov Ecaterina	Contabil	Superioare	27 ani	
5	Surdu Ion	Maistru	Medii speciale	14 ani	
6	Munteanu Grigore	Maistru	Medii speciale	7 ani	
7					
8					
9					



Vrabii

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Curilina G.	12.03.2018	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Vrabii Victor	12.03.2018			