

Către: Agentia Servicii Publice

Cererea ofertelor de prețuri (servicii)

Servicii de suport SIA "Arhiva Stare Civilă"



Aprobat: Sîrbu Ion

Director

DAAC Software Systems S.R.L.

Data: 03.12.2020

Semnătura: _____



Cuprins

Profilul companiei	3
Formularul ofertei (F3.1).....	5
Specificatii de pret (F4.2).....	6
Specificații tehnice (F4.1)	7
Formular informativ despre ofertant (F3.3).....	8
Formular informativ despre ofertant (F3.3).....	10
Formele de prestare a serviciilor de mentenanță (aneaxa 1).....	12
Declarație privind lista principalelor livrări de bunuri și/sau prestări servicii similare în ultimii ani (F3.7)	14
Sumar al activităților din ultimii 5 ani în realizarea unor sarcini/contracte de complexitate similară.	15
Declarație pe propria răspundere privind deținerea sistemului de înregistrare a apelurilor de mentenanță sau deservire	23
Declarație pe propria răspundere, că persoană juridică, elaborator de sisteme informaționale	25
REGULI PRIVIND ORGANIZAREA ȘI PRESTAREA SERVICIILOR (ANEXA NR.2)	26
DUAЕ.....	38
Garanția bancară	39
Certificat de înregistrare a întreprinderii.....	40
Extras din Registrul de Stat al persoanelor juridice.....	41
Licențe	42
Certificat ISO	43
Adresa de service Autorizat din Moldova.....	44
Service Centru	44

PROFILUL COMPANIEI

DAAC System Integrator este lider în sfera IT în Moldova, funcționând ca integrator de sistem, elaborator de programe software și IT service provider.

Compania furnizează consultanță individuală, implementare și menținere în domeniul informatic din 1995, reușind să acumuleze o experiență unică pentru Moldova.

Obiectivul principal al DAAC System Integrator este să fie un partener de încredere pentru clienții săi.

În prezent, în cadrul companiei activează mai mult de 160 de colaboratori de calificare înaltă, care au fost instruiți în Europa, Africa de Sud, țările CSI și care posedă experiență profesională în domeniile IT corespunzătoare. Procesele de afaceri sînt certificate conform ISO 9001:2015 (managementul calității) și ISO 27001 (securitatea informațională), în timp ce procesul de deservire tehnică este realizat în baza standardelor ITIL și ITSM. Alte certificate deținute de companie: Microsoft Certified System Engineer, Security Certified Network Professional, Cisco Certified Network Professional, Cisco Web Security Field Engineer Specialist, Check Point Certified Security Expert, ISO 27001 Lead Auditor, Certified Information Systems Auditor.

Domeniile principale de activitate ale companiei sînt: Audit și Consultanță, Elaborare de Programe, Aplicații de Afaceri, Aplicații Mobile, Deservire Tehnică, Tehnologii Bancare, Securitate Informațională, Video și Audio, Infrastructură și Alimentare, Procesare de Date, Rețele de Date, Echipament pentru Oficiu. Soluțiile DAAC System Integrator se bazează pe capacitatea celor mai mari producători globali în domeniul Tehnologiilor Informaționale și Comunicaționale.

Portofoliul companiei DAAC System Integrator include mai mult de 50 de vendori recunoscuți la nivel global, cum ar fi: Cisco Systems, DellEMC, Oracle, Hitachi Vantara, APC by Schneider Electric, 1C, Check Point, Polycom și Diebold Nixdorf. Statutul de reprezentant oficial al companiilor pe piața Moldovei este după cum urmează:

- DellEMC – Gold Partner
- Oracle – Gold Partner
- Hitachi Vantara – Gold Partner
- APC by Schneider Electric – Elite Partner
- OKI – Products and Services Distributor
- Printronix – Reseller, Level – Silver
- Polycom – Authorized Partner
- Taiden – Exclusive Distributor
- Diebold Nixdorf – Products and Services Authorized Supplier
- Cisco – Premier Certified Partner, Tier 2 Partner
- 1C «Softeho» SRL – Contract 1C Franchisee
- Microsoft – Gold Partner
- Check Point – Silver Partner
- Symantec – Registered Partner



MD-2069, Moldova,
Chișinău, Calea Ieșilor, 10



(+373 22) 509-709
(+373 22) 509-710



www.integrator.md
info@daac-system.md

- Veritas – Registered Partner
- VMware – Professional Partner
- Adobe – Certified Reseller
- SafeNet – Reseller
- DrWeb – Official supplier
- Citrix – Silver Solution Advisor
- F5 - Authorized Partner

Clienții companiei provin din diverse structuri, cum ar fi:

- Sectorul Public: Centrul de Guvernare Electronică; Centrul de Telecomunicații Speciale, Parlamentul Republicii Moldova, Ministerele Republicii Moldova, Casa Națională de Asigurări Sociale, Fiscservinform, Curtea de Conturi, Biroul Național de Statistică, Agenția Națională pentru Ocuparea Forței de Muncă.
- Sectorul Bancar: Banca Națională a Moldovei, Moldova Agroindbank, Victoriabank, Mobiasbancă, Moldindconbank, ProCredit Bank, Energbank.
- Telecomunicații: Moldtelecom, Orange, Moldcell.
- Organizații Internaționale: Banca Mondială, EBRD, UNDP, USAID, IREX, Fundația Soros, Consiliul Europei, Ambasadă.
- Alte sectoare economice: Gas Natural Fenosa, RomPetrol Moldova, Franzeluța, Vitanta, Viorica Cosmetic, Moldelectrica, Agenția pentru Eficiența Energetică, Draexlmaier, JLC, Centrul PAS.

Abordarea complexă a realizării proiectelor, utilizarea celor mai fiabile soluții hardware și software ale producătorilor mondiali, cât și înaltul profesionalism al experților, include compania DAAC System Integrator în numărul companiilor, ce au o influență simțitoare asupra tehnologiilor informaționale moderne în Moldova. Acest fapt este confirmat de încrederea pe care o au organele de stat, întreprinderile industriale, băncile și structurile comerciale din Moldova în compania DAAC System Integrator, alegând să ne fie partener de afaceri. Relațiile tradiționale de încredere și de parteneriat ale companiei DAAC System Integrator cu experții clienților contribuie la continuarea colaborării fructuoase cu aceste structuri.

FORMULARUL OFERTEI (F3.1)

Data depunerii ofertei: "03" Decembrie 2020

Licitația Nr.: 21031001/ ocde-b3wdp1-MD-1605774261926

Către: Agentia Servicii Publice

DAAC Software Systems S.R.L. declară că:

- a) Au fost examinate și nu există rezervări față de documentele de atribuire, inclusiv modificările nr. – n/a.
- b) DAAC Software Systems S.R.L. se angajează să furnizeze/presteze, în conformitate cu documentele de atribuire și condițiile stipulate în specificațiile tehnice și preț, următoarele bunuri și/sau **Servicii de suport SIA "Arhiva Stare Civilă"**.
- c) Suma totală a ofertei pentru *Servicii de suport SIA "Arhiva Stare Civilă"* constituie: **297 000,00 MDL** fără TVA.
Două sute nouăzeci și șapte mii lei 00 bani
- d) Suma totală a ofertei pentru *Servicii de suport SIA "Arhiva Stare Civilă"* constituie: **356 400,00 MDL** cu TVA.
Trei sute cincizeci și șase mii patru sute lei 00 bani
- e) Prezenta ofertă va rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în **FDA3.8.**, începând cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu **FDA4.2.**, va rămâne obligatorie și va putea fi acceptată în orice moment pînă la expirarea acestei perioade;
- f) În cazul acceptării prezentei oferte, DAAC Software Systems S.R.L. se angajează să obțină o Garanție de bună execuție în conformitate cu **FDA6**, pentru executarea corespunzătoare a contractului de achiziție publică.
- g) Nu sîntem în nici un conflict de interese, în conformitate cu art. 74 din Legea nr. 131 din 03.07.2015 privind achizițiile publice.
- h) Compania semnatară, afiliații sau sucursalele sale, inclusiv fiecare partener sau subcontractor ce fac parte din contract, nu au fost declarate neeligibile în baza prevederilor legislației în vigoare sau a regulamentelor cu incidență în domeniul achizițiilor publice.

Semnat:

Nume: **Sîrbu Ion**

În calitate de: **Director**

Data: **"03" Decembrie 2020**



SPECIFICATII DE PRET (F4.2)

Numărul procedurii de achiziție: 21031001/ ocds-b3wdp1-MD-1605774261926									
Denumirea licitației: <i>Servicii de suport SIA „Arhiva Stare Civilă”</i>									
Cod CPV	Denumirea serviciilor	Unita tea de măsu ră	Can tita tea	Preț unitar (fără TVA)	Preț unitar (cu TVA)	Suma fără TVA	Suma cu TVA	Termenul de livrare	Clasificație bugetară (IBAN)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Servicii									
<i>Servicii de suport SIA „Arhiva Stare Civilă”</i>									
72510000-3	Servicii de suport SIA „Arhiva Stare Civilă”	-	-	297 000,00	356 400,00	297 000,00	356 400,00	Prestarea serviciilor va fi efectuată pe parcursul a 12 luni consecutive din data semnării contractului, dar nu mai de vreme de data 01.01.2021.	IBAN MD97VI000 0022242125 55MDL
TOTAL						297 000,00	356 400,00		

Semnăt: 
Numele, Prenumele: Șirbu Ion
În calitate de: Director
Ofertantul: DAAC Software Systems S.R.L.
Adresa: mun. Chisinau str. Calea Iesilor 10



SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)

Numărul procedurii de achiziție: 21031001/ocds-b3wdp1-MD-1605774261926									
Denumirea licitației: Servicii de suport SIA "Arhiva Stare Civilă"									

Cod CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Modelul articolului	Țara de origine	Produce- cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2				6	7	8
	Servicii:						
72510000-3	Servicii de suport SIA "Arhiva Stare Civilă"	-	MD	DSS	Conform Anexei la Anunțul de participare	Conform cerințelor după regurile specificate în Anexa 2.	SM EN ISO 9001: 2015, adoptat la data de 23.10.2015 (Sisteme de Management al Calității. Cerințe) SM SR ISO/CEI 27001:2017, adoptat la data de 29.07.2017 (Tehnologia informației. Tehnici de securitate. Sisteme de management al securității informației. Cerințe)

Semnat:  Numele, Prenumele: Sîrbu Ion În calitate de: Director

Ofertantul: DAAC Software Systems S.R.L.

Adresa: mun.Chisinau str.Calea Iesilor 10



MD-2069, Moldova,
Chisinau, Calea Iesilor, 10



(+373 22) 509-709
(+373 22) 509-710

www.integrator.md
info@daac-system.md