



🏠 "RTS ONE" S.R.L.

🌐 <https://rts.md>

☎ (+373) 22 101 777

✉ office@rts.one

str. Mitropolit
G. Bănulescu-Bodoni
59/B, of. 815

nr. RTS/22-125 din „02” decembrie 2022

„Secretariatul Parlamentului”
mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 105

Prin prezenta, „RTS ONE” S.R.L., cod fiscal 1018600009979, menționăm că în calitate distribuitor autorizat de revânzare a soluțiilor Antivirus Bitdefender pe teritoriul Republicii Moldova oferim și asigurăm suport tehnic 24/7 al tuturor companiilor care dețin licențe Bitdefender în limbile de circulație internațională.

În același timp, Vă comunicăm că, toate serviciile de instalare și punere în funcțiune, de întreținere și asistență tehnică vor fi disponibile în limbile de circulație internațională, la următoarele date de contact:

1. e-mail: support@rts.one
2. tel.: (+373) 22 101 777.

Totodată, vă comunicăm că, compania „RTS ONE” S.R.L., deține atât un sistem de înregistrare a apelurilor cât și un sistem de tichetare „Redmine” unde sunt înregistrate toate sarcinile parvenite de la clienții care dețin inclusiv licențe Bitdefender.

În speranța unei colaborări fructuoase așteptăm cu interes răspunsul Dvs..

**Cu respect,
Administrator**

Vitalie CELONENCO

