

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,
iar de către BNM – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1736943234433
Obiectul achiziției: Servicii de comunicații de date prin canalul SWIFTNet

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciilor	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
Lotul: Servicii de comunicații de date prin canalul SWIFTNet						
Servicii de transport de date SWIFTNet prin intermediul unei linii dedicate	Swiftnet IPVPN MPLS	Romania	COLT	<p><u>Tip:</u> Transport de date prin linie dedicată ce asigură interconectarea între sediul central al Băncii Naționale a Moldovei (situat pe adresa mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, nr.1) și rețeaua SWIFTNet (pachetul Alliance Connect Silver existent).</p> <p><u>Condiții tehnice:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • conexiunea de date cu BNM trebuie să fie asigurată prin intermediul unei linii dedicate ce garantează 100% lățimea de bandă solicitată de 2Mbps proiectată special pentru cerințele stricte ale SWIFT; • circuit de acces: de tip buclă locală, trebuie să fie asigurat prin infrastructură subterană; • volumul de trafic inclus: Nelimitat; • viteza port IP VPN: 2Mbps. 	<p><u>D-Net</u> va asigura transport de date prin linie dedicată ce asigură interconectarea între sediul central al Băncii Naționale a Moldovei (situat pe adresa mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, nr.1) și rețeaua SWIFTNet (pachetul Alliance Connect Silver).</p> <p><u>Condiții tehnice:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • conexiunea de date cu BNM va fi asigurată prin intermediul unei linii dedicate ce garantează 100% lățimea de bandă solicitată de 2Mbps proiectată special pentru cerințele stricte ale SWIFT; • circuit de acces: de tip buclă locală, va fi asigurat prin infrastructură subterană; • volumul de trafic inclus: Nelimitat; • viteza port IP VPN: 2Mbps. 	

				<p><u>Condiții obligatorii de menținere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Trebuie să fie executate toate măsurile necesare asumate în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune a datelor aflat sub responsabilitatea Prestatorului, depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului. Accesul către rețeaua SWIFT trebuie să fie efectuat prin intermediul unui serviciu fully managed din partea Prestatorului care va asigura o conexiune VPN securizată și extrem de fiabilă pentru aplicațiile SWIFT. • Trebuie să fie asigurată prestarea serviciilor în regim de 24 ore, 7 zile în săptămână cu o disponibilitate lunară a serviciului de minim 99.5% (indisponibilitatea serviciului pentru un singur incident nu poate depăși 2 ore și maxim 4 ore lunar), cu excepția cazurilor de deconectare temporară, drept consecință a survenirii circumstanțelor de forță majoră, efectuării lucrărilor planificate de mentenanță a rețelei, lipsei la Beneficiar a energiei electrice. • În cazul căderii conexiunii, Prestatorul trebuie să reacționeze în maxim: 15 minute din momentul informării de către Beneficiar și să restabilească conexiunea în maxim: 2 ore. • Trebuie să fie coordonat cu Beneficiarul orarul executării lucrărilor de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la 	<p><u>Condiții obligatorii de menținere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vor fi executate toate măsurile necesare asumate în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune a datelor aflat sub responsabilitatea Prestatorului, depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului. Accesul către rețeaua SWIFT va fi efectuat prin intermediul unui serviciu fully managed din partea Prestatorului care va asigura o conexiune VPN securizată și extrem de fiabilă pentru aplicațiile SWIFT. • Prestarea serviciilor va fi asigurată în regim de 24 ore, 7 zile în săptămână cu o disponibilitate lunară a serviciului de minim 99.5% (indisponibilitatea serviciului pentru un singur incident nu poate depăși 2 ore și maxim 4 ore lunar), cu excepția cazurilor de deconectare temporară, drept consecință a survenirii circumstanțelor de forță majoră, efectuării lucrărilor planificate de mentenanță a rețelei, lipsei la Beneficiar a energiei electrice. • În cazul căderii conexiunii, Prestatorul va reacționa în maxim: 15 minute din momentul informării de către Beneficiar și va restabili conexiunea în maxim: 2 ore. • Orarul executării lucrărilor de deservire planificate va fi coordonat cu Beneficiarul, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/ telefon; Beneficiarul va fi notificat inclusiv despre timpul începerii și durata lucrărilor de
--	--	--	--	--	--

			<p>începerea lucrărilor, prin poșta electronică/ telefon; Beneficiarul trebuie să fie notificat inclusiv despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate. Durata lucrărilor planificate nu poate depăși în total 6 ore lunar și 2 ore la o singură lucrare. Lucrările de deservire planificate vor fi efectuate în afara orelor și zilelor de lucru.</p> <p>Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o <i>penalitate</i> în valoare de 5% din costul lunar al Serviciului pentru fiecare 60 de minute de întrerupere neplanificată a conexiunii. În cazul când timpul unei întreruperi neplanificate depășește 48 ore (Luni-Vineri, zilele lucrătoare) se consideră că Serviciile sunt prestate necorespunzător și Beneficiarul este în drept să nu achite plata lunară a Serviciilor pentru luna corespunzătoare.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trebuie să fie asigurată securitatea accesului la rețeaua SWIFTNet atât din punct de vedere fizic cât și logic (prin securitatea accesului se înțelege asigurarea confidențialității și integrității informației în tranzit de la echipamentele instalate la sediul Băncii Naționale a Moldovei până la rețeaua SWIFTNet, precum și asigurarea disponibilității accesului la sediul Băncii Naționale a Moldovei la rețeaua SWIFTNet). 	<p>deservire planificate. Durata lucrărilor planificate nu poate depăși în total 6 ore lunar și 2 ore la o singură lucrare. Lucrările de deservire planificate vor fi efectuate în afara orelor și zilelor de lucru.</p> <p>Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o <i>penalitate</i> în valoare de 5% din costul lunar al Serviciului pentru fiecare 60 de minute de întrerupere neplanificată a conexiunii. În cazul când timpul unei întreruperi neplanificate depășește 48 ore (Luni-Vineri, zilele lucrătoare) se consideră că Serviciile sunt prestate necorespunzător și Beneficiarul este în drept să nu achite plata lunară a Serviciilor pentru luna corespunzătoare.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Securitatea accesului la rețeaua SWIFTNet va fi asigurată atât din punct de vedere fizic cât și logic (prin securitatea accesului se înțelege asigurarea confidențialității și integrității informației în tranzit de la echipamentele instalate la sediul Băncii Naționale a Moldovei până la rețeaua SWIFTNet, precum și asigurarea disponibilității accesului la sediul Băncii Naționale a Moldovei la rețeaua SWIFTNet). • Va fi asigurat accesul la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în
--	--	--	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> • Trebuie să fie asigurat accesul la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în regim 24x7, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Ofertantul va indica în ofertă datele de contact ale acestor servicii de suport. • Trebuie să fie suplimentat numărul de porturi disponibile pentru conectarea echipamentelor de tip “VPN box” în cazul unor solicitări suplimentare din partea SWIFT, pentru serviciul Alliance Connect Silver 2Mbps; • În costul serviciilor de transport de date trebuie să fie incluse și executarea serviciilor de mentenanță pe toata durata contractului pentru toate elementele instalate de conexiune. 	<p>regim 24x7, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Coordonatele de contact ale serviciilor de suport sunt: support@dnet.ro și +40374491470.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numărul de porturi alocate pentru conectarea echipamentelor de tip “VPN box” vor fi suplimentate corespunzător în cazul unor solicitări suplimentare din partea SWIFT, pentru serviciul Alliance Connect Silver 2Mbps; <p>În costul serviciilor de transport de date trebuie sunt incluse și executarea serviciilor de mentenanță pe toata durata contractului pentru toate elementele instalate de conexiune.</p>	
Servicii de implementare și configurare			<p><u>Cerințe minime obligatorii:</u></p> <p>- Pentru asigurarea condițiilor optime de interconectare, Ofertantul este obligat să asigure derularea și finalizarea tuturor lucrărilor necesare de cablare externă și interconectare la serviciul de transport de date, inclusiv testarea specializată, în decurs de 20 zile lucrătoare din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a contractului. Cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, Prestatorul va asigura toate materialele, componentele, echipamentul și mediul de</p>	<p><u>Cerințe minime obligatorii:</u></p> <p>- Pentru asigurarea condițiilor optime de interconectare, Ofertantul va asigura derularea și finalizarea tuturor lucrărilor necesare de cablare externă și interconectare la serviciul de transport de date, inclusiv testarea specializată, în decurs de 20 zile lucrătoare din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a contractului. Cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, Prestatorul va asigura toate materialele, componentele, echipamentul și mediul de</p>	

			<p>transmitere a datelor necesare pentru conectarea Beneficiarului în conformitate cu specificațiile SWIFT, și vor fi incluse în prețul ofertei.</p> <p>- În cazul unor solicitări suplimentare din partea SWIFT, Prestatorul se obligă să suplimenteze numărul de porturi disponibile pentru conectarea echipamentelor de tip “VPN box”.</p> <p>- Prestatorul este obligat să asigure din cont propriu testarea specializată necesară a conexiunilor oferite și să prezinte <i>Raportul de testare și verificare a conexiunilor</i>. Conectarea se consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar după testarea pozitivă a conexiunilor, dacă este semnat <i>Actul de conectare a serviciilor</i> în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii. Data activării serviciilor va fi stabilită de către Părți în actul de conectare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor Părți.</p> <p>Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor necesare de implementare și configurare, inclusiv testarea pozitivă, Prestatorul poartă <i>răspundere materială</i> în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi de întârziere.</p>	<p>transmitere a datelor necesare pentru conectarea Beneficiarului în conformitate cu specificațiile SWIFT, și vor fi incluse în prețul ofertei.</p> <p>- În cazul unor solicitări suplimentare din partea SWIFT, Prestatorul se obligă să suplimenteze numărul de porturi disponibile pentru conectarea echipamentelor de tip “VPN box”.</p> <p>- Prestatorul va asigura pe cont propriu testarea specializată necesară a conexiunilor oferite și va prezenta <i>Raportul de testare și verificare a conexiunilor</i>. Conectarea se consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar după testarea pozitivă a conexiunilor, dacă este semnat <i>Actul de conectare a serviciilor</i> în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii. Data activării serviciilor va fi stabilită de către Părți în actul de conectare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor Părți.</p> <p>Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor necesare de implementare și configurare, inclusiv testarea pozitivă, Prestatorul poartă <i>răspundere materială</i> în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi de întârziere.</p>	
--	--	--	---	---	--

(Semnat electronic) _____ Numele, Prenumele: Matei Ioan Cosmin În calitate de: Administrator
Ofertantul: D-Net Communication Services Adresa: str. Dr. Joseph Lister nr. 9, ap. 1, Sector 5, Bucuresti, Romania