

ANUNȚ DE PARTICIPARE

privind achiziționarea: Pachete software pentru rețele, internet și intranet
prin procedura de achiziție: Licitatie deschisă

1. Denumirea autorității contractante: I.P. Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică
2. IDNO: 1003600096694
3. Adresa: Republica Moldova, mun. Chișinău, Piața Marii Adunări Naționale 1
4. Numărul de telefon/fax: 022820900 / 022250522
5. Adresa de e-mail și de internet ale autorității contractante: tender@stisc.gov.md, www.stisc.gov.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *Documentația de atribuire este anexată în SLA RSAP la procedura de achiziție nr. ocds-b3wdp1-MD-1569575086253 din 27.09.2019*
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate (dacă este cazul, mențiunea că autoritatea contractantă este o autoritate centrală de achiziție sau că achiziția implică o altă formă de achiziție comună):

Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică este instituție publică a cărei activitate are scopul de a asigura administrarea, menținerea și dezvoltarea infrastructurii de tehnologie a informației, Sistemului de telecomunicații al autorităților administrației publice, ca parte a rețelei de comunicații speciale și a sistemelor informaționale de stat, gestionarea infrastructurii unice a cheii publice a Guvernului, precum și implementarea politicii statului în domeniul securității cibernetice.

8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind achiziționarea bunurilor:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor/serviciilor/lucrărilor solicitate	Unitatea de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată, fără TVA
Lotul 1: Subscripția pentru Soluția Antivirus-Antispam a Serviciului de Poștă Electronică						
1.1	48200000-0	Subscripția pentru Soluția Antivirus-Antispam a Serviciului de	buc.	2	Cerințe generale: 1. Protecție AntiSpam, Spoofing; Fishing, DoS/DDoS, URL-rewrite inbound și outbound; 2. Protecție AntiVirus, Zero-Day/Zero-Hour, decompresarea arhivelor inbound și outbound;	400 000,00 MDL

		Poștă Electronică (1 an)			<p>3. Configurarea domeniilor multiple;</p> <p>4. Interfața web de gestionare a sistemului prin protocoale securizate;</p> <p>5. Acces la console si instrumente de troubleshooting;</p> <p>6. Acces la logurile de intrare/iesire cu posibilitate de filtrare dupa continut, recipient, sender, domeniu, tipul actiunii, perioada, etc.</p> <p>7. Limitare dupa IP si rata de transmitere a mesajelor, Whitelist/Blacklist, RBL's, DNSBL.</p> <p>8. Instalare pe medii de virtualizare (VMware vSphere).</p> <p>9. Regim de lucru in HA, LB.</p> <p>10. Prevenirea pierderii datelor (DLP), retentia mesajelor in coada de asteptare.</p> <p>11. Capacitate de pina la 10000 conturi si 300 domenii.</p> <p>12. Gestionarea cozii de asteptare.</p> <p>13. Conturi de administrator cu diferite nivele de acces.</p> <p>14. Posibilitatea de modificarea a header-ului si a mesajelor NDR (Non Delivery Report).</p> <p>15. Mecanism de gestionare a copiilor de rezerva a configurator;</p> <p>16. SNMP/syslog, grafice, rapoarte, alerte.</p> <p>17. Data activării subscripției: 27.10.2019;</p> <p>18. Termenul de valabilitate / garanție: 12 luni</p>	
--	--	-----------------------------	--	--	--	--

Lotul 2: Subscripția pentru Soluția de scanare a vulnerabilităților de rețea

2.1	48200000-0	Subscripția pentru Soluția de scanare a vulnerabilităților de rețea (1 an)	buc.	1	<p>Cerințe generale:</p> <p>1. Instrument de scanare a vulenrabilitatilor de rețea;</p> <p>2. Interfata web cu acces prin protocoale securizate;</p> <p>3. Scanare a vulnerabilitatilor de rețea (IPv4, IPv6), inclusiv cu posibilitate de discovery;</p> <p>4. Determinarea protocolului, sistemului de operare, aplicatiei care ruleaza, componentei si versiunilor acestora;</p> <p>5. Determinarea vulnabilitatilor pentru cele mai utilizate sisteme de operare (Windows, Linux, Cisco iOS, Solaris, etc), SGBD (SQLServer, MariaDB, PostgreSQL, Oracle), sisteme de virtualizare (VMware ESXi, VMware vCenter Server, MS Hyper-V, etc), echipamente de rețea (Cisco, Mikrotik, Juniper, etc), servere web (IIS, Apache, etc);</p> <p>6. Politici de scanare preconfigurate si customizabile;</p> <p>7. Stabilirea nivelului de criticitate a vulnabilitatilor Tn baza CVSS;</p> <p>8. Propuneri de solutii cu privire la mitigarea vulnabilitatilor detectate;</p> <p>9. Rapoarte customizabile Tn diverse formate (PDF, XLSX, CSV, HTML, etc.);</p>	45 000,00 MDL
-----	------------	--	------	---	---	----------------------

					<p>10. Verificarea complianței cu diverse standarde (ITIL, PCI DSS, ISO, etc);</p> <p>11. Detectarea hosturilor infectate cu viruși, botneti, backdoor-uri, etc;</p> <p>12. Roluri de acces de diferite nivele către sistem;</p> <p>13. Soluție compatibilă cu mediile virtualizate (VMware vSphere);</p> <p>14. Data activării subscripției: 15.11.2019;</p> <p>15. Termenul de valabilitate / garanție: 12 luni</p>	
Lotul 3: Subscripția pentru Soluția de scanare a vulnerabilităților de aplicație						
3.1	48200000-0	Subscripția pentru Soluția de scanare a vulnerabilităților de aplicație (1 an)	buc.	1	<p>Cerințe generale:</p> <p>1. Instrument de scanare a vulnerabilităților de aplicație;</p> <p>2. Interfața web cu acces prin protocoale securizate;</p> <p>3. Capacități de web crawling;</p> <p>4. Scanării de tip SQL Injection, XSS, CSRF, Malware, etc;</p> <p>5. Capacități de scanare cu și fără autentificare;</p> <p>6. Detectarea aplicațiilor web populare și a versiunilor vulnerabile;</p> <p>7. Detectarea permisiunilor incorecte la directorii și metode HTTP permise;</p> <p>8. Capacități de scanare black-box, cTt și "fortare" de tehnologii;</p> <p>9. Constructor de requesturi HTTP personalizate;</p> <p>10. Testare la parole slabe;</p> <p>11. Propuneri de soluții cu privire la mitigarea vulnerabilităților detectate;</p> <p>12. Rapoarte personalizabile în diverse formate (PDF, XLSX, CSV, HTML, etc.);</p> <p>13. Politici de scanare preconfigurate și personalizabile;</p> <p>14. Soluție compatibilă cu mediile virtualizate (VMware vSphere);</p> <p>14. Data activării subscripției: 15.11.2019;</p> <p>15. Termenul de valabilitate / garanție: 12 luni.</p>	95 000,00 MDL
Lotul 4: Prelungirea subscripției Vanguard Sensor						
4.1	48200000-0	Prelungirea subscripției Vanguard Sensor (1 an)	buc.	8	<p>1. Prelungirea subscripției Vanguard Sensor pentru o perioadă de 12 luni;</p> <p>2. Nume utilizator: CTS Moldova;</p> <p>3. Data activării subscripției: 30.11.2019;</p> <p>4. Termenul de valabilitate / garanție: 12 luni.</p>	90 000,00 MDL
Lotul 5: Prelungirea subscripției Vanguard Filter						
5.1	48200000-0	Prelungirea subscripției Vanguard Filter (1 an)	buc.	2	<p>1. Prelungirea subscripției Vanguard Filter pentru o perioadă de 12 luni;</p> <p>2. Nume utilizator: CTS Moldova;</p> <p>3. Data activării subscripției: 30.11.2019;</p> <p>4. Termenul de valabilitate / garanție: 12 luni.</p>	35 00,00 MDL
Lotul 6: Prelungirea subscripției iSymphony						

6.1	48200000-0	Prelungirea subscripției iSymphony (1 an)	buc.	1	<p>1. Prelungirea subscripției iSymphony pentru o perioadă de 12 luni;</p> <p>2. Parametrii tehnici: 5-rânduri; 40-agenți;</p> <p>3. Nume utilizator: gheorghe.pantaz@stisc.gov.md;</p> <p>4. Data activării subscripției: 14.11.2019;</p> <p>5. Termenul de valabilitate/garanție: 12 luni.</p>	36 000,00 MDL
Lotul 7: Subscripția pentru Soluția Antivirus						
7.1	48200000-0	Subscripția pentru Soluția Antivirus (1 an)	buc.	1	<p>Cerințe generale pentru 250 stații:</p> <p>01. Soluție de protecție anti-virus real-time;</p> <p>02. Gestionare prin consolă centralizată</p> <p>03. Sisteme de operare suportate minim: Windows 7, 8, 8.1, 10; MacOS X v. 10.8 si mai sus</p> <p>04. Posibilitate de instalare client la distanță</p> <p>05. Integrare cu LDAP/Active Directory</p> <p>06. Configurare customizabilă de politici</p> <p>07. Posibilitatea utilizării wildcards și variabile de cale pentru a specifica fișierele și folderele pe care să le excludă de la scanare</p> <p>08. Aplicarea centralizată a politicilor pe partea client</p> <p>09. Gruparea configurabilă a clienților și aplicarea politicilor pe grupe</p> <p>10. Monitorizare real-time, notificări, rapoarte</p> <p>11. Inițierea remote a scanării de hosturi (On-Demand)</p> <p>12. Informație centralizată despre stația de lucru a clienților (sistem de operare, IP, statut, ultima scanare)</p> <p>13. Posibilitatea generării rapoartelor de scanare sau vulnerabilităților</p> <p>14. Posibilitate de a introduce remote clientul (endpointul) în "carantină"</p> <p>15. Data activării subscripției: 05.12.2019</p> <p>16. Termenul de valabilitate / garanție: 12 luni</p>	40 000,00 MDL
Lotul 8: Subscripția pentru Soluția suport la distanță						
8.1	48200000-0	Subscripția pentru Soluția suport la distanță (1 an)	buc.	1	<p>Cerințe generale pentru 40 de utilizatori:</p> <p>01. Suportul sistemelor de operare minim: Windows 7, 8, 8.1, 10; MacOS X v. 10.8 si mai sus;</p> <p>02. Posibilitatea gestionării de la distanță a desktopului utilizatorului final pe un timp nelimitat;</p> <p>03. Posibilitatea transmiterii fișierelor;</p> <p>04. Posibilitatea efectuării apelurilor prin aplicație;</p> <p>05. Posibilitatea conectării prin autentificare cu ID si Parola;</p> <p>06. Sa fie posibila conectarea a cel puțin o sesiune per utilizator;</p> <p>07. Consola de gestionare a dispozitivelor utilizatorilor;</p>	22 000,00 MDL

				08. Rapoarte de acces a utilizatorilor; 09. Data activării subscripției: în decurs de 20 zile din momentul semnării contractului; 10. Termenul de valabilitate / garanție: 12 luni
TOTAL				763 000,00 MDL

9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta):

1) Pentru mai multe loturi.

10. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: *nu se admit oferte alternative*

11. Termenii și condițiile de livrare/prestare/executare solicitate:

Pentru Lotul 1- 27.10.2019

Pentru Loturile 2 și 3- 15.11.2019

Pentru Loturile 4 și 5- 30.11.2019

Pentru Lotul 6- 14.11.2019

Pentru Lotul 7- 05.12.2019

Pentru Lotul 8- 20 de zile din momentul semnării contractului.

12. Termenul de valabilitate al contractului: 90 de zile din momentul semnării contractului.

13. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): *nu se aplică*

14. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): *nu se aplică*

15. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Oferta	Formularul F 3.1, semnat cu semnătură electronică avansată calificată	DA
2.	Garanția pentru ofertă 2%	Garanția pentru ofertă în mărime de 2 % din valoarea ofertei fără TVA (emisă de o bancă comercială) sau Garanția pentru ofertă prin transfer la contul autorității contractante, confirmată printr-un document de plată semnat cu	DA

		semnătură electronică avansată calificată	
3.	Garanția de bună execuție 5%	<p>Garanția de bună execuție în mărime de 5 % din suma totală a contractului (emisă de o bancă comercială) sau</p> <p>Garanția de bună execuție prin transfer la contul autorității contractante, confirmată printr-un document de plată semnat cu semnătură electronică avansată calificată</p> <p>(se va prezenta de către ofertantul desemnat câștigător la momentul semnării contractului)</p>	DA
4.	Specificații tehnice (Formularul F 4.1)	completat în conformitate cu Formularul F 4.1, semnat cu semnătură electronică avansată calificată	DA
5.	Specificații de preț (Formularul F 4.2)	completat în conformitate cu Formularul F 4.2, semnat cu semnătură electronică avansată calificată	DA
6.	DUAЕ	Formularul standard al Documentului Unic de Achiziții European semnat cu semnătură electronică avansată calificată	DA

Notă! Toate documentele urmează a fi semnate electronic de către conducătorul operatorului economic sau de către persoana împuternicită de acesta, anexând, totodată, și documentul confirmativ (procura), ce ar atesta delegarea persoanei în cauză.

16. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrânse și al procedurii negociate), după caz: *Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică publică electronic întreaga documentație de atribuire și permite, începând cu data publicării anunțului de participare, accesul direct și nerestricționat al operatorilor economici la documentație, precum și acceptă depunerea electronică a ofertelor.*
17. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): *nu e cazul*

18. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): *nu e cazul*
19. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: *cel mai scăzut preț*
20. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

Nr. d/o	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea%
	<i>Nu se aplică</i>	

21. Termenul limită de depunere/deschidere a ofertelor:

- până la: *ora 11:00*

- pe: *15.10.2019*

22. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare :

Ofertele și/sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP MTender

23. Termenul de valabilitate a ofertelor: *60 zile calendaristice*

24. Locul deschiderii ofertelor: *SIA RSAP MTender*

Ofertele întârziate vor fi respinse.

25. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor:

Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".

26. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare : *limba română*

27. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: *nu*

28. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agencia Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

29. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respective (dacă este cazul): *nu se aplică*

30. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare.

31. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: *25.02.2019*

32. Data transmiterii spre publicare a anunțului de participare: *27 septembrie 2019*

33. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	DA
sistemul de comenzi electronice	NU
facturarea electronică	DA
plățile electronice	NU

34. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): *Nu se aplică*

35. Alte informații relevante: *nu sunt*

Conducătorul grupului de lucru: Dmitri ROMANESCU

