

# Oferta Tehnică

Servicii de elaborare a noii pagini Web pentru Oficiul Avocatului Poporului [www.ombudsman.md](http://www.ombudsman.md)

Numărul procedurii de achiziție: ocds-b3wdp1-MD-1679043153532 (conform SIA RSAP MTender) din  
17/03/2023 (conform SIA RSAP MTender)

Data: 20 martie 2023

Furnizor: RT Design Studio SRL

## 1. Profil companie

**Compania:** RT Design Studio SRL

**Adresa:** Moldova, Chișinău, str.Cuza Vodă 45/15 casa 1

**Date de contact:** 078337446 / [mail@rt.md](mailto:mail@rt.md)

### Capacități corporative:

Serviciile principale oferite de companie care sunt create cu capacități interne și la necesitate cu atragerea specialiștilor sau a companiilor de profil care sunt livrate pe piața locală sau clienților din străinătate:

BRANDING:	SERVICII DE DESIGN PENTRU TIPAR
<ul style="list-style-type: none"><li>— Naming</li><li>— Logo design</li><li>— Ambalaje</li><li>— Elaborare brandbook-uri</li><li>— Crearea stilurilor corporative</li><li>— Design și stilizare obiecte promo</li><li>— Stilizare/personalizare transport auto</li><li>— Supraveghere de autor în proiecte creative</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>— Elaborarea concepte grafice</li><li>— Design ilustrații</li><li>— Design billboard-uri</li><li>— Bannere de interior și exterior</li><li>— Postere</li><li>— Flyere</li><li>— Broșuri</li><li>— Foi cu antet</li><li>— Infografice</li></ul>


SERVICII DE DEZVOLTARE WEB	SERVICII PRODUCERE PUBLICITATE
<ul style="list-style-type: none"> <li>— Design web și elaborare interfețe</li> <li>— HTML&amp; Css programare</li> <li>— Integrare CMS-uri open source</li> <li>— Dezvoltare de proiecte custom</li> <li>— Integrare de conținut</li> <li>— Design și dezvoltare de plugin-uri</li> <li>— Integrare și customizare module terțe</li> <li>— Dezvoltare sisteme backend</li> <li>— Design și dezvoltare sisteme administrative</li> <li>— Dezvoltare mobile/responsive frontend</li> <li>— Elaborare landing pagini</li> <li>— Dezvoltare, integrare și lansare proiecte Ecommerce</li> <li>— Mentenanță și suport</li> <li>— UX/UI analiză și testări</li> <li>— Cercetare și elaborare caiete de sarcini</li> <li>— Consultanță și expertiză IT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>— Banire statice</li> <li>— Banere animate</li> <li>— Banere rich media</li> <li>— Banere html animate</li> <li>— Publicitate interactivă</li> <li>— Publicitate social media</li> </ul> <hr/> <p><b>PRODUCERE FOTO, VIDEO, CONȚINUT:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Sesiuni foto de interior</li> <li>— Sesiuni foto de studiou</li> <li>— Poze de produs</li> <li>— Retușare fotografii</li> <li>— Animare video</li> <li>— Editare video și corecție de culori</li> <li>— Copywriting</li> <li>— Traduceri cu specializare IT</li> <li>— Clasificare și sistematizare conținut media</li> </ul>

**Contacte:**

+373-RT DESIGN (0-7833-7446)

[mail@rt.md](mailto:mail@rt.md)

Radu Trifan, Director companie




## 2. Colaborări anterioare

Colaborări anterioare cu instituții la realizarea proiectelor cărora au contribuit specialiștii RT Design Studio:

ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE, PROIECTE, INSTITUȚII, COMPANII COMERCIALE

### ASOCIAȚII

- |                                  |                       |
|----------------------------------|-----------------------|
| — GIZ                            | — Codru ST            |
| — CEED II                        | — Moldova Agroindbank |
| — UNDP                           | — Moldindconbank      |
| — UN                             | — Moldcell            |
| — UNFPA                          | — Avon                |
| — UN Women                       | — Bass Systems        |
| — Worldbank                      | — Rompetrol           |
| — eGov                           | — Bemol               |
| — Ministerul Agriculturii        | — Aeroportul Chișinău |
| — Ministerul Educației           | — Liderleasing        |
| — ANTRIM                         | — Invitro             |
| — APIUS                          | — Purcari             |
| — Biroul Național de Statistică  | — Royalmap            |
| — Proiectul Biomasă UNDP         | — Chateau Vartely     |
| — Ombudsman                      | — Salcuta             |
| — Parlamentul Republicii Moldova | — Granovia Wines      |
| — MILAB                          | — Velfruct            |
| — ATIC                           | — Damalio             |
| — TIC                            | — Elitfruct           |
| — Oficiul Național al Vinului    | — Meathouse Group     |
| — EEF                            |                       |
| — Friedrich-Ebert-Stiftung       |                       |
| — Primăria Chișinău              |                       |
| — Proiecte finanțate BERD        |                       |
| — Proiecte finanțate ODIMM       |                       |
| — Ambasada SUA în Chișinău       |                       |
| — Chemonics International        |                       |
| — MCP                            |                       |

### ONG-uri:

- Soros Moldova
- IJC
- Expert-Grup
- CNP
- CNPM
- Solidarity Fund Moldova
- Compasiune

RT Design Studio SRL, +37378337446

Radu Trifan, Director companie



## 3. Metodologie

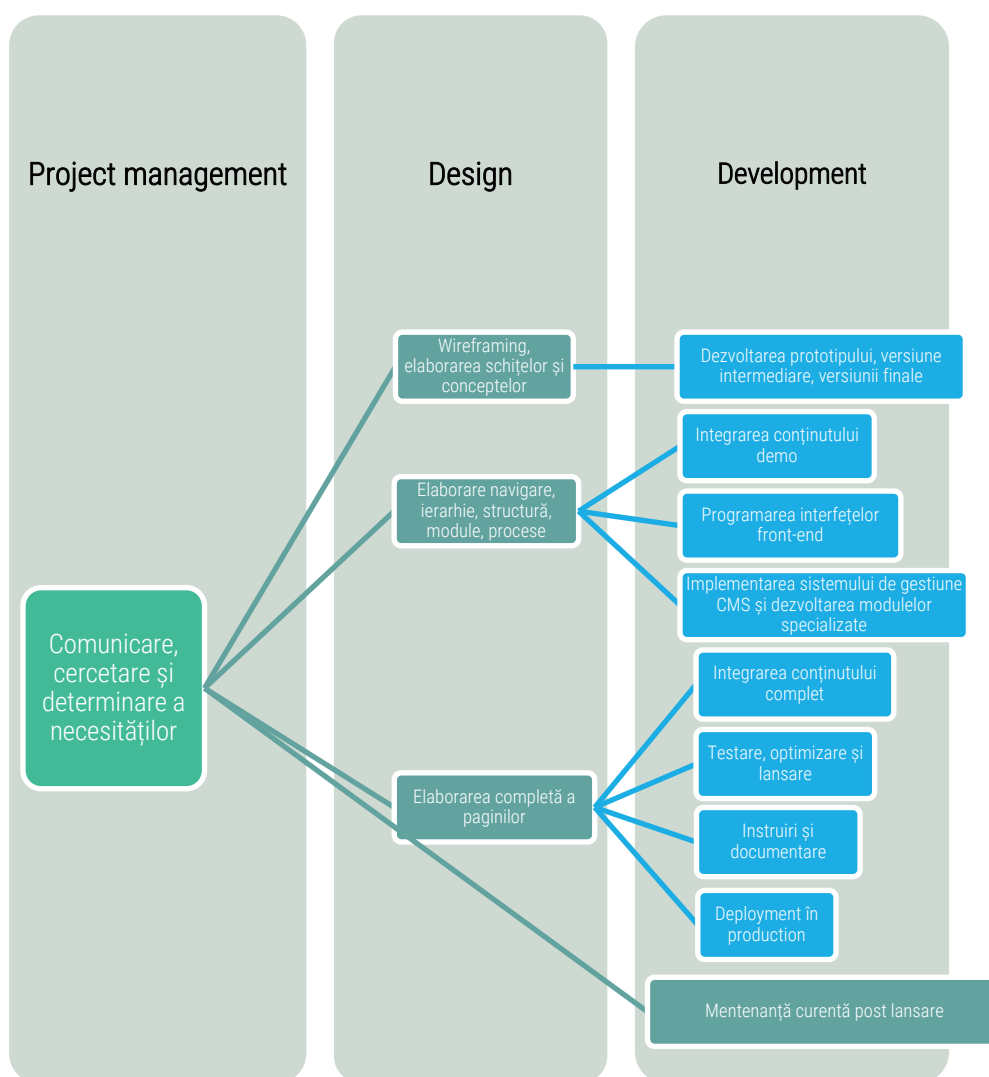
Punctul forte al companiei noastre este faptul că fondatorul și membrii cheie ai echipei combină abilitățile de design, proiectare și programare, cunoștințele și instrumentele de dezvoltare moderne, de aceea acordăm o mare atenție și preocupare experienței utilizatorului și uzabilității (User Experience and Usability).

### Atingerea obiectivelor cheie ale proiectului

Pentru a asigura un nivel ridicat de satisfacție a utilizatorilor, aplicăm în proiectele noastre mai multe tactici care vor contribui obiectivul principal de a lansa proiecte moderne de digitalizare, care să se potrivească necesitățile modernizării paginii oficiale OMBUDSMAN la același nivel ca a instituțiilor similare de talie regională și chiar internațională.

### Abordarea managerială

Etapele generale de implementare a proiectului și procesele propuse pentru implementarea a proiectului de lansare a paginii web noi:



## Implementarea proiectului urmează să fie realizată pe următoarele practici aplicate în RT Design Studio:

**Design personalizat:** avem competență, expertiză și experiență deplină în crearea de designuri de la zero pentru diferite tipuri de interfețe digitale (web, desktop, touch, mobile, chioșcuri, bancomate). În urma miilor de proiecte realizate pentru clienții din diferite țări am acumulat cunoștințe și expertiză specifică diferitor domenii, astfel echipa de proiect va pune la dispoziție practicele actuale de realizarea a interfețelor pentru utilizatori.

**Design bazat pe conținut și prototipizare:** disponibilitatea directorului creativ împreună cu designerului de interfețe de proiect, a unui manager de proiect cu experiență în conceperea de produse și platforme digitale ne va permite să elaborăm diverse modele și componente ale sistemelor cu accent pe conținut și acțiunea utilizatorului, evitarea scenariilor clasice de dezvoltare practicat de companiile de dezvoltare specializate în outsourcing care se concentrează pe crearea a 3-5 modele/șabloane de pagini și adaptarea conținuturilor la aceste modele.

**Prototipizare front-end:** platformele moderne digitale (pagini web, aplicații, sisteme informaționale, kiosk-uri, etc.) solicită numeroase acțiuni de la utilizatori, multe dintre elementele interfeței execută funcțiile așteptate în 2-3 și chiar mai mulți pași, implicând apeluri la acțiuni, animații, interactivitate. De obicei, la etapa de „wireframing” și elaborare a interfețelor grafice aceste activități nu pot fi testate și validate. Avantajul cheie al structurii de echipă propusă este capacitatea de a implica dezvoltatorul front-end în etapa de prototipizare, care interacționează permanent cu designerii, managerul de proiect și echipa beneficiară și este capabil să testeze conceptele cu date și conținut reale pentru a implementa testarea interacțiunilor cu sistemele digitale. Această abordare a fost introdusă în fluxul nostru de dezvoltare cu aproximativ 8 ani în urmă, creând un impact impresionant asupra acceptării conceptelor propuse și avantaj de a efectua teste interne și în grup închis înainte de integrarea sistemelor IT.

**Sisteme de gestiune moderne pentru întreținerea auto-proiectului:** viziunea noastră în elaborarea proiectelor IT se bazează pe convingerea că clienții trebuie să obțină instrumentele necesare pentru a putea gestiona sistemele create cu propriile forțe, fără restricții de acces sau bariere de cunoștințe avansate de programare și design.

Considerăm că echipa non-tehnică care va gestiona proiectul trebuie aibă la îndemână instrumentele ce permit să gestioneze conținuturile digitale, procesele de interacțiune cu vizitatorii, sistemele operaționale - având competențe generale de utilizare computerelor.

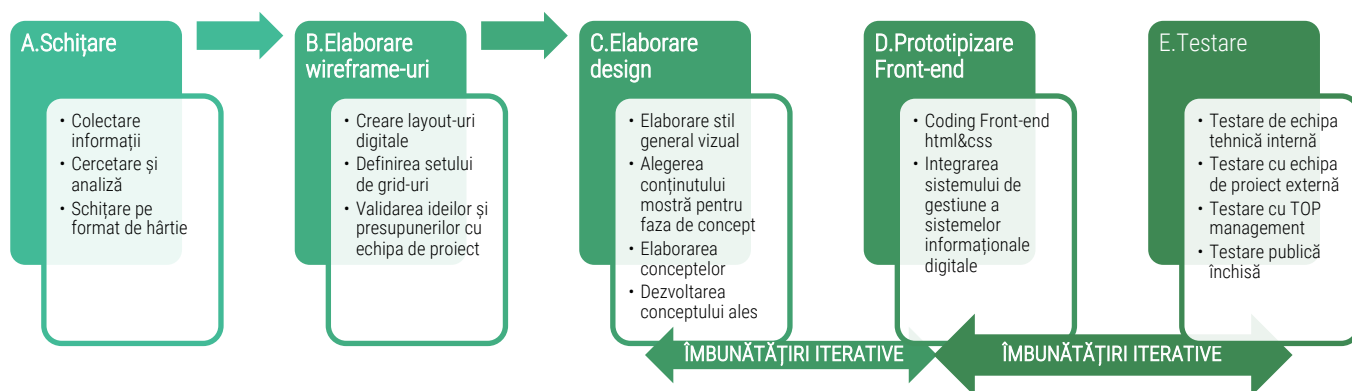
De asemenea, considerăm că practicile de criptare/compilare a codului sursă nu este onestă față de beneficiar, de aceea asigurăm livrarea proiectelor în formă de sursă deschisă, astfel încât personalul tehnic al clientului să fie capabil să întrețină sau să actualizeze sistemul sau să implice specialiști disponibili pe piață – fiind exclusă limitarea menținerii proiectului de compania autoare, evitându-se limitarea de tip „vendor lock”.

Atitudinea noastră este nerestrictivă, blocare anti-restricționare și a proiectelor cu fără restricționări la utilizare. Considerăm că elaborarea site-ului OMBUDSMAN e necesară de a fi realizată pe baza acestor principii de fair-play, iar experiența noastră demonstrează că clienți preferă să continue să colaboreze cu echipa dacă sunt au certitudinea că ulterior sunt capabili să mențină proiectul cu forțe proprii, și ulterior la etapele ulterioare ale ciclului de viață al proiectului pentru sunt capabili să apeleze la compania noastră pentru upgrade-uri, noi funcționalități și performanțe evolutive.

**Suport pentru dispozitive mobile:** tendințele moderne în dezvoltarea și livrarea produselor digitale combinate cu omniprezența smartphone-urilor creează o presiune mare asupra implementării interfețelor mobile cu compatibilitate ridicată. Viziunea noastră este că implementarea proiectelor de trebuie acordat atenție deosebită componentelor care funcționează pe telefoanele mobile atât în procesul de desfășurare a operațiunilor administrative, cât și pentru interacțiunea cu vizitatorii.

## Procesul de design, proiectare și prototipizare

Implementarea proiectului de dezvoltare a noului site va fi combinat pe principii „agile” și „waterfall” astfel ca la etapele unde este necesară implicarea specialiștilor de înaltă calificare cu competențe și experiențe, grupul de experți vor avea poziția de lider, iar în activitățile de optimizări, perfecționări și testări vor fi implicați reprezentanții grupului de lucru din de proiect format din specialiștii RT Design Studio și cei participanți la proiect din afară.



A. **Schițarea** – acesta este punctul cheie de inițiere a procesului de elaborare sistemelor digitale, el se întâmplă înaintea implicării designerilor cu specializare înaltă de elaborare a interfețelor și se concentrează pe efectuarea cercetărilor specifice domeniului și necesităților de proiect.

În această etapă sunt necesare de cercetat subiecte precum:

- Cine sunt grupurile cheie de utilizatori, care sunt necesitățile
- Determinarea părților interesate externe și interne și a cerințelor pe care le au
- Ce tipuri de materiale sunt cele mai valoroase și trebuie prezentate mai întâi
- Ce conținut are rate ridicate de reînprospătare/actualizare
- Identificarea celor mai bune practici actuale la zi pe paginile de prezentare
- Identificarea referințelor elementelor de pe site-urile altor bănci

Determinarea răspunsurilor la întrebările enumerate mai sus va oferi concluzii și va stabili deciziile care trebuie luate de echipa de proiect în combinație cu recomandările specialiștilor din echipa de proiectare și dezvoltare.

Pe baza deciziilor luate, specialiștii în design vor putea proiecta machetele paginilor principale pe hârtie, care vor servi drept structură pentru versiuni digitale ale machetelor interfețelor sistemelor digitale elaborate.

B. **Elaborarea wireframe-urilor** – această etapă se concentrează pe stabilirea bazei UI (interfețe cu utilizatorul) și UX (experiență utilizator) pentru viitoarele sisteme digitale. Deoarece această fază nu implică integrarea conținutului media îmbogățit, va permite echipei de dezvoltare și, la fel de important pentru echipa OMBUDSMAN, să stabilească aspecte importante ale viitorului site:

- Focusare pe funcționalitate, accesibilitate și navigare pentru integrarea elementelor cu prioritate ridicată și pentru a face loc pentru funcții „frumoase de a avea”

- Stabilirea structurii și ierarhiei prioritizate a elementelor pentru fiecare pagină, determinarea arhitecturii informației și clasificarea conținutului
- Împărțirea ecranelor utilizatorului în bloc de conținut cheie și secundar mare
- Determinarea detaliilor specifice pentru blocurile de conținut în funcție de compartiment, pagină, secțiune, de ex. link-uri, substituenți pentru grafice, tabele, butoane de chemare la acțiune
- Stabilirea sistemului grilă pentru încorporarea întregului conținut viitor
- Definirea elementelor cheie de focalizare pentru viitoarele versiuni mobile ale paginilor

În această etapă wireframe-urile vor fi implementate în scheme de culori monocromatice și forme de bază, astfel încât echipa de proiect să nu fie influențată în luarea deciziilor pentru stabilirea priorităților pe baza graficii sau a atractivității vizuale a conținutului media.

- C. **Faza de elaborare design și proiectare bazată pe conținut** – În această fază, directorul creativ și designerul de interfețe vor elabora primul set de design-uri conceptuale pentru paginile cheie ale viitorului site, de ex. Pagina principală, Pagini de conținut, Pagini de categorie, Pagină de prezentare a instituției.

Pentru acest pas este important ca echipa de proiect, inclusiv reprezentanții a oficiului OMBUDSMAN și alți specialiști implicați să ofere materiale relevante ce țin de identitatea vizuală, de conținut precum:

- Ilustrații, imagini, fotografii în stilul corporativ al branduri
- Logo-uri, fonturi, palete de culori și tot ce ține de identitatea vizuală, brandbook-ul
- Iconografie
- Grafice, scheme
- Informații narative relevante (concluzii, explicații)
- Vizualizări de date utilizate în mod obișnuit
- Tabelele de date
- Captări de ecran cu elemente reușite din alte pagini web tematice locale sau internaționale
- Anti-exemple de elemente care se doresc a fi evitate

Acest pas este iterativ și repetitiv (în raport cu Faza D și E) începând cu proiectarea conceptelor pentru paginile principale terminând cu design de înaltă definiție a tuturor tipurilor de pagini în funcție de conținutul acestora.

- D. **Faza de prototipizare front-end** – în această etapă cele mai importante pagini sunt programate complet în html, css, js și sunt inițiate activitățile de dezvoltare/adaptare a sistemului de management al conținutului, a API-urilor back-end de baze de date și integrarea modulelor terțe. Acest set de pași vă permite echipei de proiect să nu aștepte etapele avansate de finalizare a dezvoltării, dar să intervină în mod agile la explorarea, testarea și perceperea:

- Modele de interacțiune și căilor parcurse de utilizatori (user journey)
- Prezentarea conținuturilor în formă interactivă/animată în contradictoriu cu afișarea statică
- Acțiuni ale utilizatorului în raport cu conținutul și cu alte grupe de utilizatori
- Prezentarea fluxurilor pas cu pas

Rezultatul acestei etape vor fi dezvoltate fișiere html ca primă iterație, ulterior modulele dezvoltate vor fi integrate cu sistem de administrare, care vor fi plasate pe serverul demo al RT Design Studio cu acces limitat protejat prin parolă pentru a fi testate în browsere de gradul consumatorilor (Chrome, Firefox, Edge, Safari) pe computere desktop.

**În plus, la acest pas major vor fi integrate prototipurile de elemente și instrumente interactive de vizualizare a conținuturilor:**

- Tabele de date interactive
- Grafice și diagrame
- Pictograme interactive
- Video-uri
- Blocuri de conținut

Această etapă este, de asemenea, iterativă și repetitivă în raport cu etapele C și E în scopul îmbunătățirii paginilor, interacțiunii cu utilizatorul, integrării conținutului.

E. **Testare** – în proiectul de dezvoltare sistemelor digitale este important de conștientizat că există mai multe părți interesate și grupuri de utilizatori, în general toți vor avea așteptări mari asupra funcționalităților și sistemelor elaborate, dar necesitățile (determinate la faza A) pot diferi, astfel încât prezentarea și testarea compartimentelor cheie ale noului site reprezintă o fază strategică de dezvoltare, sferile specifice acestei etape:

- Confirmarea ipotezelor necesităților utilizatorului determinate în faza de cercetare, pe baza prototipurilor utilizabile
- Colectarea feedback-urilor de la echipa de specialiști implicați în proiect
- Prezentarea viitoarelor pagini cheie și interacțiuni în faza de dezvoltare
- Obținerea aprobărilor pentru paginile cheie de la factorii de decizie și managementul de top
- Testarea paginilor cu reprezentanți ai grupurilor cheie de utilizatori
- Determinarea cerințelor de ajustare fără impact asupra ciclului de dezvoltare

Această fază va fi ultimul pas iterativ din ciclul de îmbunătățire a interfeței utilizator a sistemelor digitale împreună cu fazele C și D se va repeta de mai multe ori pentru obținerea îmbunătățirilor bazate pe surse diferite de informații.

La acest pas testările vor fi desfășurate pe diverse dispozitive: computere desktop, laptopuri cu monitor principal și extern, telefoane mobile cu sisteme de operare atât Android, cât și iOS.

## 4. Limbaje de programare, baze de date, framework-uri, librării

La dezvoltarea sistemelor din cadrul proiectului RT Design Studio planifică să utilizeze următoarele elemente tehnologice:

- Mod de livrare: open-source & open-code
- Limbaj de programare server-side: php
- Limbaje de programare front-end: html 5+, bootstrap 4+, SASS (CSS Syntax), Flexbox, ECMAScript 6, jQuery & jQuery UI, Gmaps API
- Baze de date: MySQL, MariaDb
- Mediu server: LAMP
- Suport https: Certificate de securitate Let's encrypt
- Biblioteci – jQuery, D3.js, Bootstrap, Node.js, wkhtmltoimage, Leaflet.js, Open layers, aMcharts
- Module terțe și servicii: Open Street Map, Google Maps, youtube, youtube live, facebook live, privesc.eu, vimeo, mailchimp, google analytics, webmasters tools (google, bing, yandex), altele.

**Parametri adiționali referitori la dezvoltarea proiectului:**



- Tip licențiere CMS: GNU GPL
- Tip găzduire: în infrastructura Cloud guvernamentală sau pe servere de găzduire tipice în datacentre
- Respectare standarde: W3C, WAI.

### Particularități tehnice de dezvoltare a noului site

În mediul desktop pentru asigurarea unui nivel adecvat de disponibilitate se preconizează asigurarea suportului și efectuarea de teste pentru versiunile curente (la momentul lansării) principalelor browsere disponibile pe cele mai populare sisteme de operare desktop ale utilizatorilor de bază (Microsoft Windows, MacOS, Linux):

- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari
- Microsoft Edge

Pentru telefoanele mobile va fi asigurat suportul și testarea în browserele native ale sistemelor de operare iOS și Android:

- Google Chrome mobile
- Safari mobile

Pentru browserele învechite și alternative vor fi implementate măsuri tehnice care vor funcționa automat pe baza parametrilor „user agent”:

- Browserele învechite vor primi notificările de necesitatea utilizării browserelor actuale va fi afișată în regim permanent fără posibilitatea ascunderii/eliminării din partea utilizatorului
- În browserele alternative sau de nișă (de ex. Opera, Yandex browser, browsere specifice din sistem de operare linux) vor fi afișate recomandările utilizării browserelor cu compatibilitate testată
- Pentru browserele alternative utilizatorilor li se va oferi posibilitatea ascunderii/închiderii notificării referitoare la compatibilitate.

## 5. Platforma tehnologică și sistemul de administrare web (CMS)

Pentru acest proiect propunem dezvoltarea componentelor web luând la bază folosind versiunea actuală a CMS-ului WordPress care la ziua de astăzi are capacitatea de a oferi posibilități pentru oferind diverse posibilități cu grad variat de complexitate fiind utilizat chiar în proiecte internaționale cu milioane de utilizatori.

Deși softul de bază pentru gestionarea viitorului site este un CMS opensource bine-cunoscut pentru crearea paginilor web, compania noastră va folosi WordPress ca nucleu al părții administrative, iar echipa de ingineri și dezvoltatori va realiza integrări și îmbunătățiri masive și dezvoltarea funcționalităților specifice necesităților proiectului de site al băncii.

Alegerea sistemului Wordpress pentru acest proiect este bazat pe o serie de criterii ce țin de potențialul platformei la lansare, însă și de longevitatea acestea pe parcursul perioadei de viață ulterioare:

### Simplitate

Simplitatea utilizării sistemelor de administrare permite să gestionarilor să se conecteze și să publice rapid conținuturi. Cu Wordpress în gestionarea zilnică a platformei există elemente minime care împiedică gestionarea conținutului și menținerea platformei. Wordpress din start a fost creat pentru a oferi simplitate pentru proprietarii proiectului și pentru focusare la partea non-tehnologică.

## Flexibilitate

WordPress, poate fi utilizat pentru proiecte extrem de variate: de la un blog personal sau site web, un blog foto, un site web de afaceri, un portofoliu profesional, un site web guvernamental, o revistă sau un site de știri, o comunitate online, chiar și o rețea de site-uri web. Nu în ultimul rând Wordpress este utilizat în crearea de platforme de complexitate înaltă, inclusiv și în cadrul proiectelor de care combină mai multe tipuri de sisteme digitale online și offline.

## Publicarea cu ușurință

Utilizatorii care știu să folosească poșta electronică, sau să lucreze cu documente office cu foarte puțin efort pot începe să creeze și să publice conținut pe platforme create în. Crearea postărilor, a paginilor, a anunțurilor, afișarea conținutului media este posibilă în pași simpli, iar rezultatele sunt disponibile instant pe web fără activități specializate de publicare.

## Instrumente de publicare

WordPress ajută gestionarii site-urilor și platformelor. Crearea draft-urilor, programarea publicărilor și gestionarea revizuirilor se efectuează cu câteva clickuri, conținutul fiind disponibil public, privat sau parolat pentru anumite categorii de utilizatori

## Managementul utilizatorilor

În majoritatea proiectelor web nu toată lumea are nevoie de același acces la diferite secțiuni ale proiectului IT. Administratorii gestionează partea tehnică, editorii lucrează cu conținutul, autorii și colaboratorii scriu acel conținut, iar abonații au un profil pe care îl pot gestiona. Acest model de divizare a acceselor și utilizatorilor disponibil în WordPress permite să fie implementate o varietate de roluri.

## Conformitate totală cu standardele

Fiecare bucată de cod generată de WordPress este în deplină conformitate cu standardele stabilite de W3C. Aceasta înseamnă că proiectul web realizat va funcționa în browserul de astăzi, menținând în același timp compatibilitatea cu următoarea generație de browser.

## Extensibilitatea prin plugin-uri

WordPress vine cu numeroase funcții pentru diferite tipuri de utilizator. Pentru fiecare caracteristică care nu se află în nucleul WordPress, există un director de pluginuri cu mii de pluginuri. Această librărie globală creată de contributori din toată lumea permite adăugarea de galerii complexe, rețele sociale, forumuri, widget-uri pentru rețelele sociale, protecție împotriva spamului, calendare, setarea controalele pentru optimizarea motoarelor de căutare și multe alte particularități.

## Optimizat pentru motor de căutare

WordPress este optimizat imediat pentru motoarele de căutare. Pentru un control SEO mai precis, există o mulțime de pluginuri SEO care pot fi explorate și integrate de programatorii cu cunoștințe suficiente, apoi ușor utilizate de gestionarii platformei.

## Deținerea datelor

Serviciile găzduire se pot modifica, atunci când folosești un serviciu care este deconectat parțial sau închis, impactul asupra proiectului care a utilizat tehnologia sau softul poate fi atât de traumatizat încât poate fi

presupusă închiderea proiectului. Folosind Wordpress, proprietarii platformei vor avea posesia asupra părții tehnice și asupra conținutului încărcat, astfel că acesta nu va dispărea chiar dacă găzduirea va fi sistată fiind aplicate măsuri de salvare/backup și transfer în alte medii.

### Libertate

WordPress este licențiat sub GPL, care a fost creat pentru a vă proteja libertățile. La folosirea acestui sistem dezvoltatorii sunt liberi să utilizați WordPress în orice mod dorec: instalare, modificare, distribuire. Libertatea software-ului este fundația pe care este construit WordPress.

### Framework de aplicații

Construind proiecte web și platforme cu WordPress compania noastră se asigură ca multe dintre funcțiile de care vom avea nevoie în fiecare proiect particular vor fi compatibile tehnologic: traduceri, gestionarea utilizatorilor, solicitări HTTP, baze de date, rutare URL și multe, multe altele. De asemenea, din punct de vedere tehnologic cu acest CMS avem capacitatea de utilizarea API-ul REST pentru a interacționa cu modulele avansate.

## Capacitățile sistemului de gestionare propus spre utilizare în proiect

PARAMETRI CMS:	Capacitatea de implementare/livrare
Tip general: Open source, Open Code, Closed source, Proprietar, Croud sourced	Open Source
Autor: Disponibil public / Dezvoltat pentru proiect (custom)/ Non-public	Disponibil public
Limbaj de programare: PHP	PHP 7+
Baze de date compatibile: MySQL/Maria DB	MySQL (fără necesitatea de licențiere comercială)
Tip de găzduire compatibil: Hosting shared / Server dedicat / Cloud comercial / Cloud privat / Cloud Guvernamental	Multiple posibilități
Suportul managementului utilizatorilor cu sistem de roluri și accese	✓ Cu necesitatea adaptărilor de proiect
Compatibilitate cu standarde: W3C	✓
Tip licențiere: GNU GPL	✓
Opțiuni dezvoltatori: arhitectură modulară și disponibilitate pluginuri și module	✓
Prezență editor de conținut WYSIWYG	DA, customizabil

PARAMETRI CMS:	Capacitatea de implementare/livrare
Capacitate de gestionare meta date	✓
Gestionare media (poze, video, ilustrații, audio)	✓
Instrumente de optimizare pentru motoare de căutare (SEO)	✓
Instrumente de analitică de bază	✓
Suportă versionare și update-uri	✓
Capacitate de integrare instrumente de monitorizare: Analytics, Search Console / Facebook pixel	✓

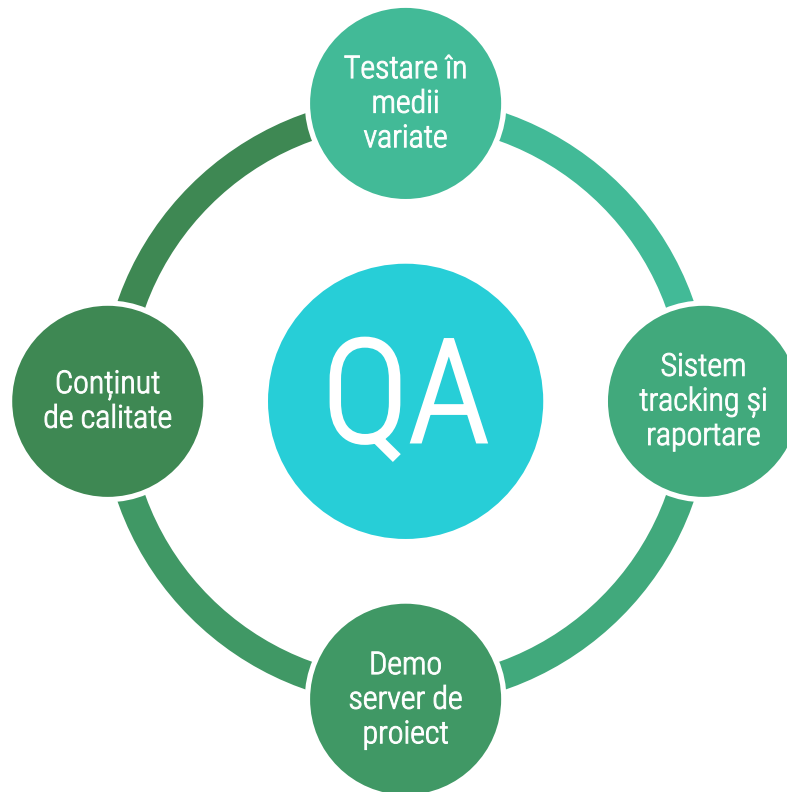
### Capacitatea integrării serviciilor terțe

La etapa actuală confirmăm capacitatea de integrare a serviciilor oferite de alte platforme în cazul utilizării Wordpress ca sistem de bază

SERVICIU POTENȚIAL	CAPACITATE DE INTEGRARE	DISPONIBILITATE ALTERNATIVE
YouTube	✓	Vimeo, play.md
Google analytics	✓	Yandex metrika
Webmasters tools	✓	Bing, Yandex
Google search central	✓	N/A
Mailchimp	✓	Sendgrid, Zoho Campaigns, SendPulse, Amazon simple email service
Google maps	✓	Open street map, Map.md
Servicii Live streaming: YouTube, Facebook,	✓	privesc.eu, Ustream, Twitch

## 6. Proceduri de asigurare a calității și măsuri de diminuare a riscurilor

Pentru asigurarea implementării proiectului la un nivel de calitate conform așteptărilor descrise în caietul de sarcini procesul de dezvoltare a platformei va include măsuri de QA aplicate constant de fiecare membru a echipei de dezvoltare, și cu atenție deosebită de conducătorii echipei. Procesul continuu de asigurare a calității este gestionat de inginer-programator dedicat și adițional include etape de implicare a membrilor de proiect beneficiar.



### Puncte cheie în asigurarea calității produsului în procesul de dezvoltare aplicat:

- Stabilirea cerințelor pentru conținutul planificat pentru a publica
- Inițierea procesului de colectare și sistematizare a conținutului împreună cu echipa externă de proiect
- Evitarea integrării conținutului „lorem ipsum” și asigurarea colectării de conținut de înaltă calitate de la echipa beneficiarului
- Implementarea sistemului de înregistrare a erorilor și rezolvarea procedurilor de raportare
- Lansarea timpurie a proiectului pe serverul demo cu acces închis la echipa de proiect beneficiară
- Testare în diverse medii (browsere, sisteme de operare, dispozitive, limbi)

### În procesul de implementare a proiectelor de dezvoltare, aplicăm următoarele măsuri riscuri de atenuare a riscurilor atenuare:

- Alocarea resurselor optimizate pentru implementarea proiectului și sprijinirea cu specialiști suplimentari în cadrul companiei pentru implicare în cazul blocajelor de dezvoltare sau atragerea specialiștilor externi în caz de necesitate critică
- Coordonarea și aprobarea fazelor majore de proiectare și dezvoltare cu aprobare cu personalul cheie al beneficiarului
- Alocarea de la etapele inițiale a resurselor pentru testarea și optimizarea proiectelor

### Raportarea progresului:

- Follow-up rapoarte de documentare ale întâlnirilor privind problemele/problemele identificate, soluțiile propuse, alternativele posibile, planul de implementare actualizat
- Raport lunar cu descrierea sarcinii planificate, executate și nefinalizate în perioada de implementare cu detalii
- Rapoarte pe corespunzător livrabilelor – prezentarea livrabilelor propuse, modificate și aprobate pentru implementare cu confirmarea livrării
- Raport de final de proiect care include – rezumatul sumar, un rezumat cu principalele probleme și provocări, măsuri de întreținere propuse, acțiuni implementate pentru predarea proiectului.

### Proceduri de escaladare

Pentru a asigura o satisfacție ridicată în implementarea proiectului și pentru a oferi livrarea în timp util a platformei planificate, ambele părți vor avea oportunitatea unui proces de escaladare pentru a asigura rezolvarea eficientă și la timp a problemelor și pentru a menține angajamentul ridicat al ambelor echipe. Deoarece procedura de escaladare va fi o procedură de notificare a problemelor critice care necesită implicarea managementului superior, procedura va fi inițiată de jos în sus, la început problemele urmând să fie raportate liderului echipei și managerului de proiect beneficiar, dacă problemele nu vor fi rezolvate sau dacă sunt în afara competenței sau controlului managerilor de proiect, acestea vor fi transferate către comitetul executiv pentru inițierea acțiunilor de ajustare.

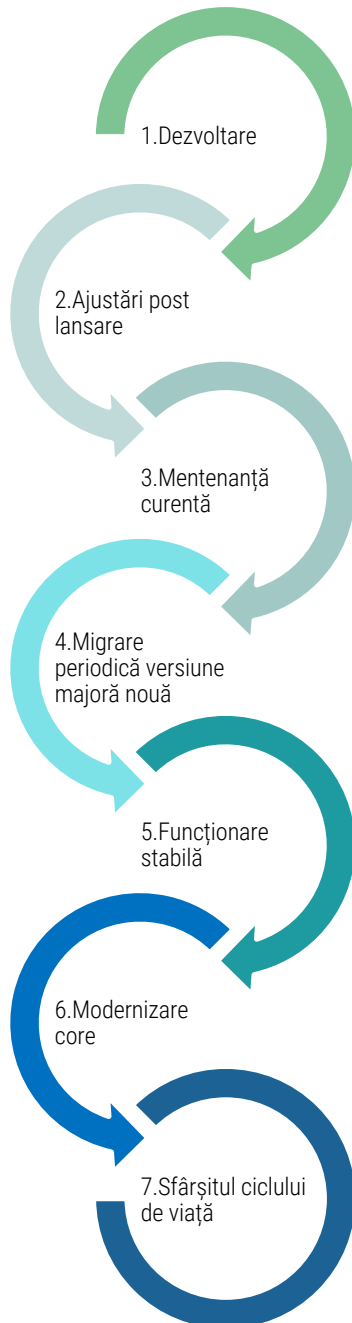
## 7. Măsuri de asigurare a securității informaționale:

La dezvoltarea paginii web noi vor implementate numeroase măsuri de securitate în scopul prevenirii daunelor pe parcursul funcționării acestora, spre exemplu:

- Managementul sesiunilor
- Sistem de management al utilizatorilor
- Accesul cu 2 factori în sistemul de administrare pentru utilizatorii cu drepturi administrare
- Sistem de gestionare a drepturilor utilizatorilor
- Implementarea modulelor/softwarelor de detecție și prevenire automată a atacurilor
- Module și proceduri de backup și restaurare
- Măsuri de protecție împotriva: Cross-site scripting (XSS) și reflected (RXSS); Scurgeri de informații; Falsificarea conținutului; Locația previzibilă a resurselor; injecție SQL; Autentificare insuficientă; Autorizare insuficientă; Abuz de funcționalitate; Indexarea directoarelor; Divizarea răspunsului HTTP
- Implementarea conexiunii HTTPS și a certificatelor SSL pentru criptarea conexiunii client-server
- Protecție prin parola directorului administrativ
- Definirea permisiunilor pentru fișiere și directoare pe partea de server

## 8. Ciclul de viață prognozat al soluției digitale implementate

Suntem gata să prognozăm următorul ciclu de viață în cazul implementării soluției propuse în baza ofertei tehnice RT Design Studio:



### 1. Perioada de dezvoltare - conform solicitării achiziției și a condițiilor contractuale:

- Implementarea celei mai recente versiuni a softurilor și sistemelor IT
- Implementarea modulelor terțe gratuite și comerciale
- Dezvoltarea funcționalităților specifice
- Integrarea conținuturilor

### 2. Perioada de suport și mentenanță pe garanție – 12 luni:

- Identificarea și documentarea erorilor
- Eliminarea defectelor
- Ajustarea în baza conținuturilor noi și a testării proceselor în regim live

### 3. Perioada de suport și mentenanță post garanție – 12 - 36 luni:

- Update a sistemelor informaționale și a modulelor
- Backupuri și măsuri de securitate
- Optimizări periodice

### 4. Perioada prognozată de necesitate a migrare la versiunii noi a ale sistemelor informaționale – anual sau bi-anual:

- Menținere tehnică
- Backupuri și setarea sistemelor de acces de rezervă
- Determinarea modulelor și a funcționalităților incompatibile
- Implementarea soluțiilor alternative tehnice

### 5. Perioada de funcționare stabilă cu condiția efectuării lucrărilor de mentenanță – 5 ani:

- Menținere tehnică periodică
- Backupuri și măsuri de securitate
- Implementare de noi funcționalități la necesitate

### 6. Perioada de necesitate a tranziției la o versiuni noi ale platformelor tehnologice – anii 5-8:

- Elaborarea cerințelor funcționale pentru platforme noi
- Elaborarea cerințelor tehnice
- Elaborarea planului de migrare a conținutului
- Determinarea proceselor și responsabililor de migrare

### 7 Perioada de învechire a sistemului cu continuarea funcționării și executarea lucrărilor de mentenanță – 8-10 ani:

- Menținerea platformei în regim funcțional
- Adăugarea conținuturilor noi
- Cercetarea platformelor alternative pentru următoarea etapă.

Perioada cu risc înalt de defectare/atac/incapacitate a îndeplinire a funcțiilor – peste 10 ani.

## 9. Condiții de mentenanță pe parcursul perioadei de garanție (12 luni)

Echipa tehnică va oferi suport și asistență tehnică pentru menținerea sistemelor informaționale elaborate în stare de funcționalitate bună, fără risc de blocare și defecte.

**RT Design Studio va asigura lucrări de mentenanță lunară conform specificațiilor:**

- Îmbunătățiri de securitate, performanță și alte ajustări de funcționare corectă a site-ului
- Udate-uri ale sistemului de administrare, a modulelor și pluginuri implementate în măsura publicării acestora de către autori
- Testarea funcționalității corecte a proiectului și a integrității în urma implementării updateurilor, cu efectuarea corecțiilor de rigoare în cazul identificării deficiențelor
- Backup-uri ale platformei, cu păstrarea redundantă în infrastructura proprie și în infrastructura oferită de beneficiar
- Restabilirea din backup a proiectului în caz de necesitate.

**Implementarea sistemului de asistență tehnică la solicitare cu plată:**

Pentru monitorizarea, detectarea și raportarea problemelor va fi implementat sistemul de evidență/tracking care va fi capabil să înregistreze:

- Data solicitării
- Denumirea generică a problemei
- Descrierea problemei
- Etape de replicare (dacă sunt disponibile)
- Capturi de ecran (dacă sunt disponibile)
- Nivel de importanță: Urgent, Standard, Opțional
- Persoana de contact
- Data rezolvării, Rezolvarea specificului, comentariile dezvoltatorului

**Compania confirmă organizarea măsurilor tehnice de sprijinire a procesului de asistență:**

- Organizarea și oferirea acces la un sistem de înregistrare a problemelor urmărilor, așa cum este specificat mai sus, cu capacitatea de a raporta și monitoriza datele problemelor de către beneficiar.
- Asigurarea unui timp de reacție de 3 zile lucrătoare pentru erorile tehnice raportate și până la 5 zile lucrătoare de corectare/rezolvare a problemei după notificarea problemei (urmează a fi negociat și agreat contractual).
- În cazul problemelor cauzate de software-ul și serviciile terților sau care necesită implicarea altor dezvoltatori sau furnizori de servicii, echipa de dezvoltare va oferi recomandări cu privire la modul de abordare a problemelor cu impact minim și care sunt măsurile de evitare a problema asemănătoare.



## 10. Condiții de mentenanță post garanție

Măsurile implementate pentru monitorizarea a proiectului în perioada de garanție vor fi valabile și disponibile după expirarea perioadei de întreținere obligatorie cu condiția încheierii unui contract de deservire cu plată post-garanție. Având în vedere că aceste măsuri de întreținere sunt comune în industrie, acestea vor fi utile pentru urmărirea, monitorizarea și ținerea evidenței activităților tehnice efectuate.

Livrarea continuă a activităților lunare de întreținere va fi asigurată pe bază de contract fiind actualizată anual.

**Pe lângă furnizarea serviciilor standard de întreținere pentru asigurarea bunei funcționalități a site-urilor web, vom recomanda încheierea contractelor de mentenanță avansată în cadrul cărora compania noastră IT va aloca resurse ingineresti și de suport nu doar pentru menținerea curentă a proiectului dar și de implementare a noilor funcționalități.** În astfel de contracte cu servicii de suport cerere asistența e oferită cu evaluarea pe sarcină în funcție de specialiștii implicați și timpul necesar pentru implementare (pe un tarif orar standard al pieței pentru servicii de dezvoltare, proiectare, întreținere), astfel de activități pot fi propuse sau livrate la cererea beneficiarului (fără a se limita la):

- Implementarea de noi compartimente
- Cercetarea funcționării soluțiilor implementate de la furnizori terți
- Integrare API și servicii terțe
- Lansarea de limbi suplimentare
- Funcționalități personalizate dezvoltate pentru anumite pagini
- Servicii urgente de restaurare
- Eliminarea programelor malware și a virușilor
- Migrare hardware
- Implementarea subdomeniilor
- Elaborarea și integrarea paginilor de destinație
- Analiza calității conținutului și recomandarea îmbunătățirii acestuia
- Dezvoltare de module și plugin-uri personalizate
- Instruiri și training-uri

Ținem să menționăm că oricare soluție bazată pe tehnologii informaționale nu poate exista la nesfârșit, pe parcursul existenței acesteia sunt recomandate lucrări de optimizare, îmbunătățire, eliminare a defectelor. **Sistemele informaționale care sunt menținute tehnologic în mod curent, își prelungesc perioada de viață semnificativ.**

De asemenea, dorim să accentuăm faptul că în urma implementării proiectului vor fi produse materiale educaționale, vor fi implementate procese și activități care vor fi documentate pe parcursul vieții proiectului, care vor permite ca proiectul de digitalizare să poată evolua cu posibilele transformări sau scalări în baza necesităților de viitor.

Anticipăm proiectul noului site al OMBUDSMAN se va menține pe o perioadă medie (5-8 ani) chiar dacă va suferi învechire tehnologică, va produce numeroase elemente ce vor permite dezvoltarea proiectului în situația existenței părților interesate în menținerea și utilizarea permanentă a acesteia.

## 11. Cerințele/recomandări față de hardware și configurarea mediului de funcționare

Proiectele pe care le implementăm necesită hardware generic, disponibil în mod obișnuit în centrele de date moderne gestionate de furnizori de găzduire și companii specializate. Datorită aplicării practicilor moderne de dezvoltare și implementare a unui sistem de management al conținutului răspândit, nu va fi necesară achiziția de echipamente server specializate, astfel procesul de lansare a proiectului și costul de întreținere, inclusiv costul de mentenanță pe parcursul perioadei de viață a proiectului vor fi medii sau mici.

**Viitoarea platformă de funcționare a site-ului va putea fi instalată în infrastructura Cloud**, pentru lansarea acesteia recomandăm configurația de găzduire să aibă parametri asemănători cu cei de mai jos (sau mai mare), și să fie capabilă a fi extinsă la necesitate (în cazul măririi volumului de conținut sau a numărului de utilizatori):

PARAMETRU	DETALII
Procesor:	4-8 vCores or i7 quad core sau mai performant
Ram:	minim 8 GB, optim 32 GB ECC RAM sau mai mult
Tip storage:	NVME SSD
Spațiu alocat:	20+ GB (cu capacitate de scalare)
Web Server environment:	Apache/Nginx
Bază de date:	MySQL
Management software:	cPanel/ Direct Admin/ KhonsoleH
Sistem de operare	unix/linux based
Php version:	7+
Server uptime:	99.98%

## 12. Prezentare echipă de proiect

### CV – Art director

<b>Nume</b>	Trifan Radu	
Poziția în cadrul contractului:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Art director</li> </ul>	
Naționalitate	Moldova	
Date de contact:	radu@rt.md	
Țări de prestare a serviciilor:	Moldova	
Limbi:	Română, engleză, rusă	
Educație și calificări:	<b>Studii superioare universitare:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Marketing și logistică;</li> <li>Cibernetică și contabilitate</li> <li>Design și arte plastice</li> </ul>	
<b>Perioada:</b>	<b>Activitate / Organizație / Proiect</b>	<b>Funcție / responsabilitate</b>
2000-2010	International market	Director creativ, designer interfețe
2010-Current	RT Design Studio	Fondator și art director

### CV – Manager de proiect

<b>Nume</b>	Geo Lupașcu	
Poziția în cadrul contractului:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Manager de proiect</li> </ul>	
Naționalitate	Moldova	
Date de contact:	geo@rt.md	
Țări de prestare a serviciilor:	Moldova	
Limbi:	Română, engleză, rusă	
Educație și calificări:	<b>Studii superioare universitare și post-universitare:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Finanțe și bănci</li> <li>Administrare afacerilor</li> <li>Tehnologii informaționale</li> </ul>	
<b>Perioada:</b>	<b>Activitate / Organizație / Proiect</b>	<b>Funcție / responsabilitate</b>

2010-Curent	Expert IT independent	Cercetare, concepere, gestiune, supravegherea proiectelor IT de complexitate medie și înaltă
2010-Current	RT Design Studio	Manager de proiecte IT
2012-Curent	Universitatea Tehnică a Moldovei	Facultatea Calculatoare, Informatică și Microelectronică, Profesor
2013-2022	UNDP	Expert Național IT
2022-2023	Tekwill	Consultant național IT
2021	GIZ	Consultant național IT
2013 – 2015	Fundația Soros Moldova	Consultant național IT
2017 – 2010	Moldindconbank	Poziții variate în cadrul Direcției Carduri bancare

## CV – Arhitect sisteme informaționale

<b>Nume</b>	<b>Confidențial</b>	
Poziția în cadrul contractului:	Consultant arhitect sisteme informaționale	
Naționalitate	Moldova	
Date de contact:	Confidențial	
Țări de prestare a serviciilor:	Moldova	
Limbi:	Română, engleză, rusă	
Educație și calificări:	Studii superioare universitare și post-universitare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informatica, cibernetica, statistica și informatica economica</li> <li>• Administrare financiar bancară</li> </ul>	
<b>Perioada:</b>	<b>Activitate / Organizație / Proiect</b>	<b>Funcție / responsabilitate</b>
2022-curent	Expert individual	Consultant IT
2016-2022	Bancă comercială	Șef departament IT
2013-2016	RT Design Studio	Arhitect IT, Dezvoltator back-end
2012-2013	Retail Farma	Dezvoltator senior, Arhitect sisteme informaționale

2007-2012	Banca Națională a Moldovei	IT risk manager, Șef securitate informațională
-----------	----------------------------	------------------------------------------------

## CV – Designer de interfețe

Nume	Ion Sarateanu	
Poziția în cadrul contractului:	Designer de interfețe	
Naționalitate	Moldova	
Țări de prestare a serviciilor:	Moldova, Marea Britanie, SUA	
Limbi:	Română, Engleză, Rusă,	
Educație și calificări:	Studii superioare unversitare și post-universitare <ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicare și PR</li> <li>Management</li> </ul> Studii și pregătiri tematice: <ul style="list-style-type: none"> <li>Design web și grafic</li> </ul>	
<b>Perioada:</b>	<b>Activitate / Organizație / Proiect</b>	<b>Funcție / responsabilitate</b>
2018-Curent	Expert individual / freelance	Designer interfețe
2012-2018	RT Design Studio	Designer grafic și web
2010-2012	RT Design Studio	Designer industrial
2006-2010	OCStudio	Designer grafic

## CV – Dezvoltator fron-end

Nume	Sergiu Pascaru	
Poziția în cadrul contractului:	Dezvoltator front-end	
Naționalitate	Moldova	
Țări de prestare a serviciilor:	Moldova	
Limbi:	Română, engleză, rusă	
Educație și calificări:	Studii superioare universitate: <ul style="list-style-type: none"> <li>Inginerie în telecomunicații</li> </ul>	
<b>Perioada:</b>	<b>Activitate / Organizație / Proiect</b>	<b>Funcție / responsabilitate</b>

2010-2013	Sun Communications	Engineer
2014-2018	Designweb SRL	Developer
2018-Current	RT Design Studio	Frontend developer

## CV – Dezvoltator

<b>Nume</b>	<b>Victor Vîntu</b>	
Poziția în cadrul contractului:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dezvoltator, responsabil integrare conținut</li> <li>• Dezvoltator tester</li> <li>• Dezvoltator, specialist optimizări SEO și SMM</li> </ul>	
Naționalitate	Moldova	
Țări de prestare a serviciilor:	Moldova	
Limbi:	Română, Engleză, Rusă	
Educație și calificări:	Tehnologii informaționale	
<b>Perioada:</b>	<b>Activitate / Organizație / Proiect</b>	<b>Funcție / responsabilitate</b>
2016-curent	RT Design Studio SRL	Programator tester, Integrator conținut, Specialist SEO
2016-curent	Rentme SRL	Dezvoltator web, integrator conținut
2010-2016	RT Design Studio SRL	Dezvoltator

## CV – Dezvoltator back-end

<b>Nume</b>	<b>Alexandru Gurghiș</b>
Poziția în cadrul contractului:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Programator back-end</li> </ul>
Naționalitate	Moldova
Țări de prestare a serviciilor:	Moldova, SUA, Japonia, UE
Limbi:	Română, Engleză, Rusă, Franceză
Educație și calificări:	Studii superioare universitare: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Economie și administrare afaceri</li> <li>• Management / Marketing</li> </ul>

Perioada:	Activitate / Organizație / Proiect	Funcție / responsabilitate
2015 – Prezent	RT Design Studio	Dezvoltator CMS-uri, Dezvoltator back-end
2008 – Prezent	Expert individual / freelance	Dezvoltator Alexgurgis.com
2008	Banca de Economii	Inginer
2007	Save Mart (California, SUA)	Inginer aprovizionări
2005	Xerox Moldova	Web designer
2002	IATP Moldova	Programator web

### 13. Referințe la colaborări anterioare

PROJECT LINK	PROJECT DETAILS
<a href="http://WWW.ORHEIULVECHI.COM">WWW.ORHEIULVECHI.COM</a>	Orheiul Vechi Rezerve official website – design, development, content production, routes digitalization  Contact: Daniela Hadirca, cancelaria@orheiulvechi.com
<a href="http://WWW.SOROS.MD">WWW.SOROS.MD</a>	New website design, development, content management system implementation, content integration – Soros Foundation Moldova  Contact: Dmitri Gudumac, dgudumac@soros.md
<a href="http://WWW.GARMIN.MD">WWW.GARMIN.MD</a>	Design and developmen of the ecommerce online shop of the official distribut of Garmin gadgets in Moldova  Valeriu Postaru, vpostaru@garmin.md
<a href="http://WWW.IALOVENIONLINE.MD">WWW.IALOVENIONLINE.MD</a>	New website design, development, content management system implementation, content integration - A.O. "Centrul pentru Comunicare Internațională și Drepturile Omului  Contact: Andrei Hîncu, andreihincu@gmail.com
<a href="http://WWW.DAMALIO.RO">WWW.DAMALIO.RO</a>	Branding, design, web developmnet, development, copywriting and operational marketing support for the regional grians traider – Damalio Ro  Contact: Mihai Patras, comercial@damalio.ro
<a href="http://WWW.SOLIDARITYFUND.MD">WWW.SOLIDARITYFUND.MD</a>	Website design, development, content management system implementation, content integration for the Solidarity Fund PL in Moldova – implementation partner of the USAID LEADER Project  Contact: Tomasz Horbowski, tomasz.horbowski@centruinfo.org

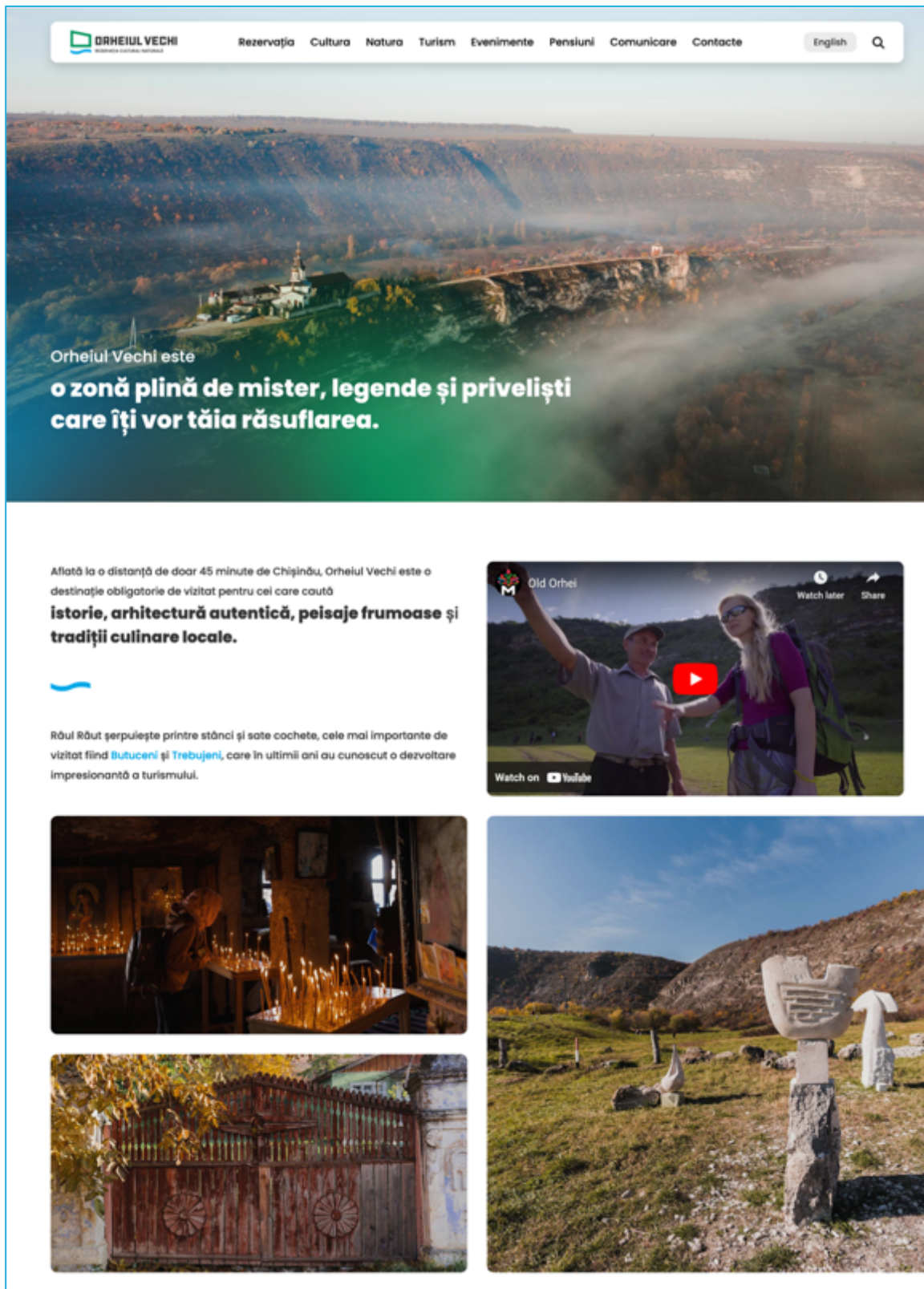
WWW.MOLDOVA.TRAVEL	<p>The official website of tourism industry of Moldova contracted by the USAID Competitiveness Project, managed by National Inbound and Domestic Tourism Association of Moldova</p> <p>Natalia Turcanu, executive@antrim.md</p>
WWW.DAMALIO.COM	<p>Rebranding, Logo design, Brandbook elaboration, Packaging, Web design, Web development, Print design, Content production (copywriting, photo, video production)</p>
WWW.COMPASIUNE.MD	<p>Logo design, website design, development, content management system implementation, content integration - A.O. "Compasiune"</p> <p>Contact: Maria Bivol, ong_compasiune@yahoo.com</p>
WWW.INVITRO.MD	<p>Creation of the ecommerce web solution for the medical and diagnostics center</p> <p>Contact: Marin Balanuta, mbalanuta@invitro.md</p>
WWW.ANTRIM.MD	<p>The website of the National Inbound and Domestic Tourism Association of Moldova - enhancing the structure, the content, the administrative system without web design works (planned for the future)</p> <p>Natalia Turcanu, executive@antrim.md</p>
WWW.CODRU.ST	<p>Majori Moldovan fruits producer – logo, brandbook, content development, foto and video production, print design, website development</p> <p>Contact: Vadim Codreanu, codreanu.vadim@codru.st</p>
WWW.ECOLIBRI.IT	<p>Ecolibri – the website of the Italian producer of wind generators and other eco friendly consumer grade devices</p> <p>Contact: Donatela Scarpa, donatella.scarpa@ace-srl.com</p>
WWW.MEATHOUSEGROUP.COM	<p>Web design, development, content production, print design, photography, video production</p>
WWW.VARTELY.MD	<p>The website of a major winery from Moldova – Chateau Vartely</p> <p>Contact: Aliona Dinu, adinu@vartely.md</p>
WWW.ACHIZITII.UN.MD	<p>The website with interactive infographics dedicated to the procedures of acquisitions in United Nations organizations from moldova</p> <p>Contact: Laura Bohantova, laura.bohantova@undp.org</p>
WWW.MANUCBEY.MD	<p>The website of the Manuc Bey tourism and architecture complex</p>
WWW.ROYALMAP.MD	<p>B2b GIS service provider logo creation, brandbook development, web site design and development, content management system integration</p> <p>Contact: Larisa Cepoi, office@royalmap.md</p>



WWW.GRANOVIAWINES.COM	Official website of the Granovia Wines brand, labels design, photography, print design  Contact: Alvin Granoff, alvin@granoviawines.com
eGov - <a href="http://demo.rt.md/egov/">http://demo.rt.md/egov/</a>	Elaboration of the Style guide and front-end kit for the official websites and electronic services of state authorities contracted by the eGovernance Agency of Moldova  Contact: Iurie Turcanu, iurie.turcanu@egov.md
WWW.PRODERIVE.NET	A complex ecommerce website for one of the main racing schools from USA – Pro Drive
WWW.BUDGETSTORIES.MD	The first infographics dedicated website from Moldova  Contact: Iulia Sirghi, iulia@expert-grup.org
WWW.AQUAMATIC.MD	Branding, website design, development, content management system integration, content development, photography for the most innovative automatic car washing and detailing center from Moldova
WWW.SLON.IT	International platform for creative and art instructional (e-learn) courses integrated with ecommerce solutions
WWW.ADMA.GOV.MD	Design, development, maintenance of the official website of the Agency for the Development and Modernization of Agriculture of Moldova.  Maxim Popov, maxim.popov@adma.gov.md

## 14. Exemple vizuale de proiecte web realizate

### Pagina web oficială a rezervației Orheiul Vechi (2023)



# Rezervația Cultural-Naturală

În perioada sovietică, la 15 martie 1968, zona Orheiului Vechi a fost declarată rezervație. Aceasta permitea protejarea și punerea în valoare a patrimoniului cultural din zonă.

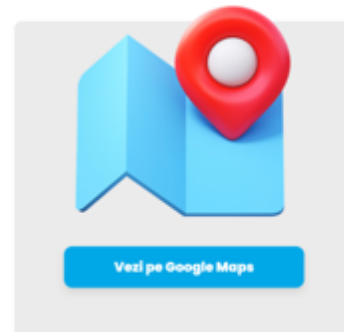
Peste aproape jumătate de secol în anul 2009, pentru consolidarea capacităților de conservare, salvare și valorificare a peisajelor, moștenirii istorice, a habitatelor locale, Guvernul Republicii Moldova aprobă reorganizarea Complexului muzeal în **Instituția Publică Rezervația Cultural-Naturală „Orheiul Vechi”**.

[Află mai multe](#)

# Planifică-ți călătoria

Orheiul Vechi este una dintre cele mai emblematiche destinații din Republica Moldova. Rezervația se află la doar **55 km** de capitala Republicii Moldova, Chișinău.

Această distanță poate fi parcursă într-o oră cu [mașina personală](#) sau cu [transportul public](#).



Oaspeții din **România** și vizitatorii din țări mai îndepărtate ale Europei pot parcurge calea **de la hotarul țării în decurs de 2-4 ore** în dependență de punctul de intrare ales.

Iar călătorii din **Ucraina** vor ajunge la rezervație în **1-3 ore cu automobilul**.

După un drum lung recomandăm cu încredere să rămâi peste noapte la [pensunile autentice din satele rezervației](#), aici gazdele noastre te vor alina cu bucate tradiționale și condiții confortabile de cazare.

[Vezi punctele vamale](#) și regimul de funcționare pe harta interactivă.



Odată ce ai ajuns în rezervație, recomandăm să o descoperi prin **tururile ghidate, traseele de ciclism, drumeție și birdwatching.**

Te invităm să începi aventura la [Punctul de Informare Butuceni](#) sau la [platforma de Belvedere](#) a Orheiului Vechi, unde îți punem la dispoziție:

- Procurarea biletelor
- Preluarea hârtjiilor
- Recepționarea broșurilor
- Servicii de ghidare

## Activități în rezervație

Pentru aventurieri care sunt în căutarea escapadelor din forța și grijile urbane, am pregătit la rezervația Orheiul Vechi mai multe feluri de activități și moduri de petrecere a timpului.



Zborul cu parapanta



Piimbările cu bicicleta



Muzica și dansurile



Kayakingul



Alpinismul



Traseele de observare a păsărilor



Tradițiile locale



Piimbările cu calul și căruța



Atelelele gastronomice



Hiking



La clocă cu spor


## Harta rezervației Orheiul Vechi

Toate  
  Activități  
  Locuri istorice  
  Mănăstiri și Biserici  
  Muzei  
  Pensuni  
  Drumetii locale  
  Trasee extinse



## Pagina web oficială a Fundației Soros Moldova (2022)

www.soros.md



### Primul centru regional de asistență pentru copiii victime ale infracțiunilor, deschis la Bălți

Centru de asistență pentru copii. Sursa video: TVR MOLDOVA Primul centru regional de asistență pentru copii victime ale infracțiunilor a fost deschis la Bălți...



### Pentru ca Moldova să devină un loc mai bun pentru trai.

Fundația Soros Moldova este parte a grupului Fundațiilor pentru o Societate Deschisă, fondate de George Soros. Prioritățile Fundației sunt alinate strategic la prioritățile comune ale regiunii Europa și Eurasia.

**OPEN SOCIETY FOUNDATIONS**  
**SERVICII SOCIALE MAI BUNE**  
**NMI NEW MEDIA INCUBATOR**

[Află mai multe despre noi](#)

---

#### 4 DOMENII PRINCIPALE

Noi acționăm în patru domenii principale pentru organizația noastră.

[Află mai multe despre ce facem](#)

 Justiție și Drepturile Omului	 Bună Guvernare	 Mass-Media	 Sănătate Publică
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------

---

## ISTORII

[Vezi mai multe istorii](#)

21 Iulie 2022

Instruiri, dezbateri și munca în echipă. Cum consiliile de elevi devin organe reprezentative în școli



19 Iulie 2022

Найти и конфисковать незаконно добытое имущество. Почему у Молдовы с этим проблемы?



BRANDING GRAPHIC DESIGN USER INTERFACE DEVELOPMENT BRANDING GRAPHIC DESIGN USER INTERFACE DEVELOPMENT BRANDING GRAPHIC DESIGN USER INTERFACE DEVELOPMENT BRANDING GRAPHIC DESIGN USER INTERFACE DEVELOPMENT BRANDING GRAPHIC DESIGN USER INTERFACE DEVELOPMENT BRANDING GRAPHIC DESIGN USER INTERFACE DEVELOPMENT BRANDING GRAPHIC DESIGN USER INTERFACE

[www.rt.md](http://www.rt.md) [mail@rt.md](mailto:mail@rt.md)

Pagina 29 din 51

**CINE SUNTEM**

Fundația Soros Moldova este parte a grupului Fundațiilor pentru o Societate Deschisă, fondate de George Soros. Prioritățile Fundației sunt alinate strategic la prioritățile comune ale regiunii Europa și Eurasia. Violuena noastră este ca Fundația Soros Moldova să rămână un far al democrației, o organizație notorie, inovatoare și durabilă; un partener de încredere, care promovează și apără societatea liberă, dreaptă și sănătoasă, cu instituții eficiente și responsabile; economie funcțională și liberă, unde oamenii și comunitățile au șansa să construiască un viitor desăvârșit.

**1992**

Fundația Soros Moldova a fost fondată în 1992 de fondatorul George Soros.

Fundația Soros Moldova este o organizație neguvernamentală, non-profit și apolitică, care promovează valorile societății deschise, sprijină democrația, susținând ideile inovative și încurajând vizionarilor, care produc schimbări pozitive, pentru ca Moldova să devină un loc mai bun pentru trai.

**4 DOMENII DE ACTIVITATE**

Noi acționăm în patru domenii, pentru construirea societății deschise în țara noastră.

- Justiție și Drepturile Omului**
- Bună Guvernare**
- Mass-Media**
- Sănătate Publică**

**GEORGE SOROS**

Născut în Ungaria, în 1930, a trăit ocupația nazistă din 1944-1945, care a dus la uciderea a peste 500.000 de evrei maghiari. Propria lui familie, de origine evreiască, a supraviețuit prin asigurarea unor acte de identitate false, ascunzându-și trecutul și ajutându-i pe alții să facă același lucru.

George Soros a avut de suferit direct de pe urma intoleranței etnice și politice.

Soros și partenerii săi din SUA au reușit să-l ajute să scape din țară în 1945, apoi să-l ajute să se întoarcă în țară și să se angajeze în activități de dezvoltare economică și socială. În 1985, Soros a fondat Fundația Soros Moldova, care a devenit o organizație neguvernamentală, non-profit și apolitică, care promovează și apără societatea liberă, dreaptă și sănătoasă, cu instituții eficiente și responsabile; economie funcțională și liberă, unde oamenii și comunitățile au șansa să construiască un viitor desăvârșit.

Citește mai mult

**ECHIPA**  
Fundației Soros Moldova

**MANAGEMENTUL FUNDATIEI**

- Petru Culeea - Director executiv
- Varvara Colibache - Director administrativ
- Dimitri Gudumet - Manager de proiecte

**DEPARTAMENTUL FINANCIAR**

- Elena Vaccariuc - Director financiar
- Irina Bejanaru - Contabil principal
- Lucia Ciupercă - Contabil
- Luba Cotarbei - Asistent financiar

**DEPARTAMENTUL IT**

- Dumitru Cătarșagă - Director, Departamentul IT și Servicii
- Victor Andreiș - Administrator sistem

**DEPARTAMENTUL ADMINISTRATIV**

- Nicolai Gudima - Director, Departamentul Administrativ
- Aiina Hoșneagu - Asistent administrativ
- Mihai Lungu - Șofer

**DEPARTAMENTUL SĂNĂȚATE PUBLICĂ**

- Liliana Gherman - Director, Departamentul Sănătate Publică
- Vitalie Strebolen - Coordonator de program
- Svetlana Hangan - Specializant în Management și Evaluare SDR
- Aia Căciocari - Manager de proiect și program
- Denisia Leahu - Director de proiect
- Ștefan Ivanov - Specializant în proiect și proiectant
- Tatiana Călar - Asistent de proiect

**DEPARTAMENTUL JUSTIȚIE ȘI DREPTURILE OMULUI**

- Victor Munteanu - Director, Departamentul Justiție și Drepturile Omului
- Marcel Vamari - Manager Proiect și Program
- Natalia Marcoci - Coordonatoare de program
- Denis Albu - Asistent de program
- Mihaila Burduș - Coordonatoare de program
- Antonina Stratu - Asistent de program

**DEPARTAMENTUL BUNA GUVERNARE**

- Natalia Camburlan - Director, Departamentul Buna Guvernare
- Ana Cărușchi - Director de proiect
- Maria Vitamanu - Asistent de program
- Adrian Staver - Coordonator de program
- Vina Ibratiș - Asistent financiar
- Artur Usciov - Asistent de proiect

**DEPARTAMENTUL MASS-MEDIA**

- Victoria Miran - Director, Departamentul Mass-Media
- Adrian Bivol - Coordonator de program
- Dorin Scabroșă - Manager de proiect, "Zona Media deschisă"

**SENATUL**  
Fundației Soros Moldova

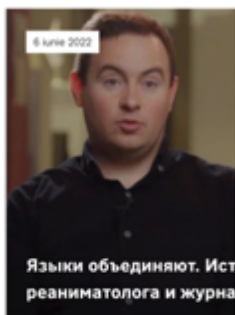
- Ana Mihailov - Președinte
- Ian Feldman - Coordonator al Fundației Soros Moldova (ianfeldman@rt.md)
- Radu Dunii
- Liliana Buzuleac
- Dumitru Lasur
- Alexandru Poivan
- Valeriu Proletchișki

**JURILE**  
Fundației Soros Moldova

<b>Bună Guvernare</b> Elena Cioban Roxana Bala Sergiu Comanici Ana Trăculescu Elena Hoșneagu Eugen Burdakov	<b>Mass-Media</b> Tatiana Fica Mariana Titu Otilia Mihaela Leahu Alexandru Stăncă
<b>Sănătate publică</b> Svetlana Filipciuc Alexandru Ișcu Vitalie Strebolen Alexandru Ișcu	<b>Justiție și Drepturile Omului</b> Teodor Ștefan Dorin Albu Bogdan Ștefan Alina Băbuț Mihail Burduș

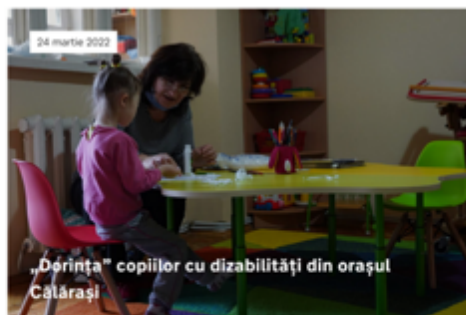
## 9 ISTORII

Fundația Soros Moldova promovează vizionarii care produc schimbări spre bine în comunitățile lor.



6 iunie 2022

**Языки объединяют. Истории врача-реаниматолога и журналиста из Гагаузии**



24 martie 2022

**„Dorința” copiilor cu dizabilități din orașul Calărași**



**Instruiri, dezbateri și muncă în echipă. Cum consiliile de elevi devin organe reprezentative în școli**

21 iulie 2022



**Найти и конфисковать незаконно добытое имущество. Почему у Молдовы с этим проблемы?**

19 iulie 2022



**Time to Shut Down Dirty Money's "London Laundromat"**

6 iunie 2022



**Primul centru regional de asistență pentru copiii victime ale infracțiunilor, deschis la Bălți**

6 iunie 2022



**Ce înseamnă Serviciul de asistență recuperatorie la domiciliu pentru beneficiarii noștri?**

6 iunie 2022



**„Aici este de o sută de ori mai bine”. Locuința protejată din Pirlîța, o alternativă pentru persoanele cu dizabilități intelectuale**

24 martie 2022



**Ala Iațco: „Lucrăm cu toate categoriile de consumatori de droguri și lucrători ai sexului comercial”**

21 octombrie 2021

The image shows a webpage for 'Fundația Soros Moldova' with a navigation bar containing 'CINE SUNTEM', 'CE FACEM', and 'English'. The main content area features a large heading '47 PUBLICAȚII' and a sidebar with filters for search, domain, and year. The main list displays ten publications, each with a category icon, title, date, and authors.

CINE SUNTEM CE FACEM English

## 47 PUBLICAȚII

Fundația Soros Moldova activează de peste 30 de ani în Republica Moldova, a lucrat împreună cu cei mai buni oameni de știință, oameni de cultură și cercetători.

**FILTRE**

Căutare

Domeniu

Anul publicării  
 2020+     2000 - 2005  
 2015 - 2020     1995 - 2000  
 2010 - 2015     1990 - 1995  
 2005 - 2010

Autor

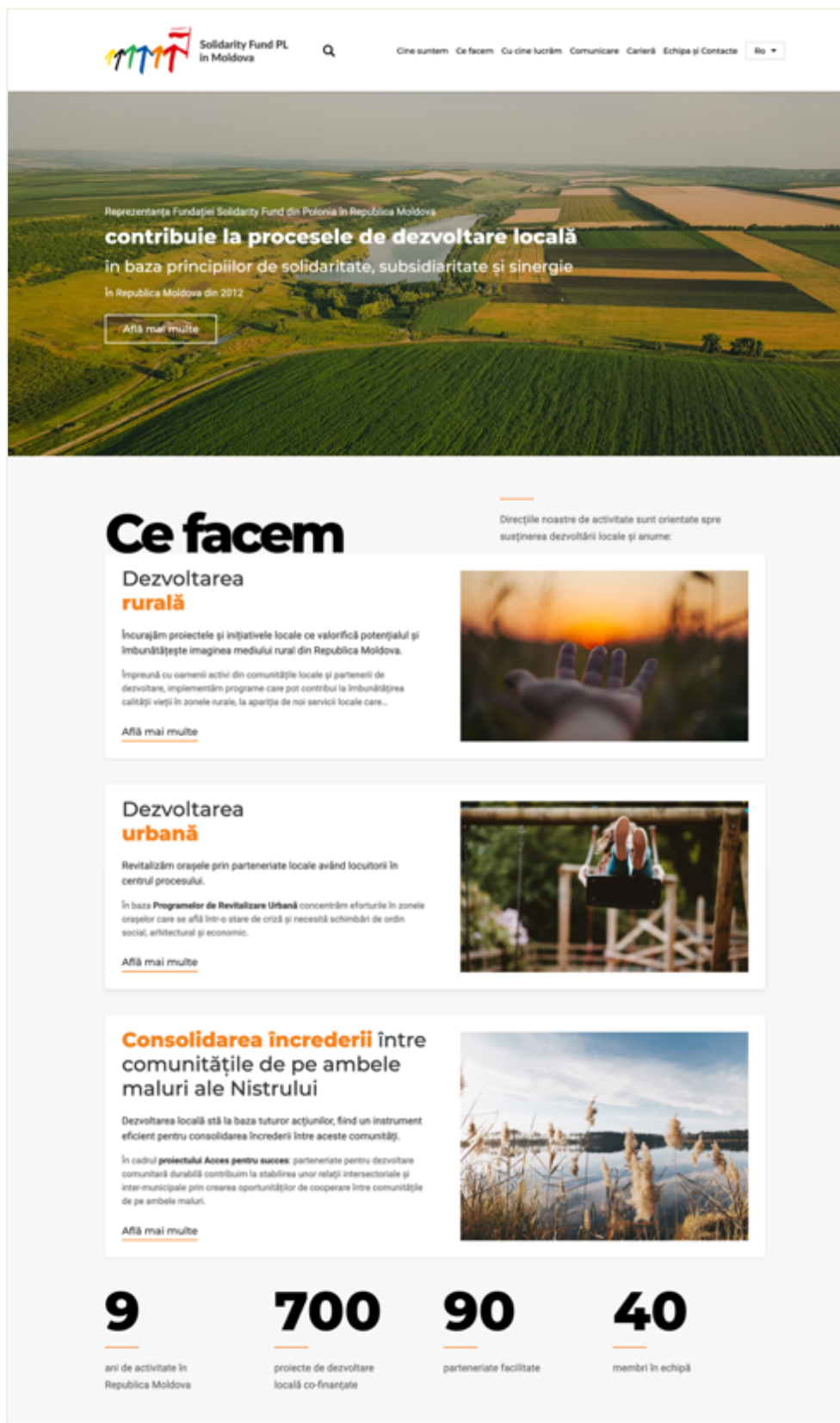
**Aplică filtrele**

- Accesul populației generale și al grupurilor vulnerabile la serviciile de sănătate în perioada pandemică** 9 decembrie 2021  
 Keystone Moldova, Ludmila Malcozi, Natalia Cojocaru, Sabina Cerbu
- Incluziunea educațională digitală în condiții de criză sanitară: discrepanța între urban și rural** 19 noiembrie 2021  
 Cătălina Birsanu
- Securitatea aprovizionării cu gaze naturale în Republica Moldova. Provocări și perspective** 18 octombrie 2021  
 Cristina Avornici, Public Policy Fellowships
- Politica națională de securitate a Republicii Moldova în contextul amenințărilor și războaielor hibride** 5 octombrie 2021  
 Public Policy Fellowships, Vladimir Sterpu
- Rezultatele evaluării PISA 2018** 1 decembrie 2020  
 Oxana Draguța, Viorica Crișciuc
- Drepturile Omului în activitatea Poliției. Ghid succint** 24 septembrie 2020  
 Mihaela Botnarenco, Vadim Vieru
- Practica contravențională și judiciară de examinare a contravențiilor și infracțiunilor privind circuitul ilegal de droguri fără scop de instrăinare** 6 august 2019  
 Alexandru Postica, Dumitru Stiusarenco, Olga Manole, Pavel Cazacu, Promo-LEX, Ștefan Orbu, Vadim Vieru
- Discursul de ură și instigarea la discriminare în spațiul public și mass-media** 30 iulie 2019  
 Alexandru Postica, Dumitru Stiusarenco, Irina Corobenco, Olga Manole, Promo-LEX
- Învățământului general din Republica Moldova la intersecție de paradigme: centralizare vs descentralizare** 2 mai 2019  
 Iurie Cristea, Liceul „Da Vinci”




## Pagina web oficială a Solidarity Fund Moldova

www.solidarityfund.md



# Comunicare


Noutăți, evenimente și anunțuri [Vezi toate articolele](#)



## Un loc de joacă pentru copii...

Educația preșcolară dezvoltă abilitățile sociale, emoționale și cognitive ale c...

[Citește în întregime](#)




## Anunțuri - Dezvoltare rurală

### Rezultatele apelului de propuneri (Inception)

Apelul de propuneri pentru finanțarea Grupurilor de Acțiune Locală a fost iniț...

[Citește în întregime](#)



## Dezvoltare rurală





### Grupurile de Acțiune Locală susțin


Preocuparea pentru produsele ecologice și conștientizarea importanței utilizării...

[Citește în întregime](#)

## Harta

Solidarity Fund PL în Republica Moldova și în lume

-  Sediu principal: Polonia
-  Proiecte active: Republica Moldova, Georgia, Ucraina, Belarus
-  Proiecte implementate în Republica Moldova
-  Proiecte implementate: Armenia, Azerbaijan, Kyrgyzstan, Myanmar/Burma, Tajikistan, Tunisia



## Solidarity Fund PL în Moldova

Solidarity Fund PL în Moldova este reprezentanța Solidarity Fund PL – fundație de stat din Polonia înființată de către Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Polone. În Republica Moldova activăm începând cu anul 2012, în baza Memorandumului de Înțelegere semnat între Republica Polonă și Republica Moldova. Activitatea noastră este orientată spre crearea sinergiei pentru a sprijini dezvoltarea comunitară, funcționând în baza principiilor de solidaritate și subsidiaritate. Creăm parteneriate locale durabile și dezvoltăm soluții sistematice împreună cu comunitățile rurale și urbane din Moldova. Susținem procesele de dezvoltare locală, aplicând instrumente internaționale, împărtășind experiențele înușite și promovând bunele practici.

## Legături utile

- [Pagina principală](#)
- [Cine suntem](#)
- [Ce facem](#)
- [Cu cine lucrăm](#)
- [Istoria de succes](#)
- [Comunicare](#)
- [Echipa și Contacte](#)

## Branding kit

Pentru prezentarea corectă a identității de brand vă rugăm să utilizați materialele grafice disponibile și să consultați cerințele de branding


[Branding kit](#)

## Abonare


Fii la curent cu activitățile noastre, abonează-vă la newsletter.

[Abonare](#)

## Urmărește-ne



© 2022 Solidarity Fund PL în Moldova. Toate drepturile rezervate.

Creat de 



Selectează categoria ▾

Cele mai noi ▾

Afișează pe pagină: 21 ▾

**Un loc de joacă pentru copii,...**  
15 iulie 2022

Educația preșcolară dezvoltă abilitățile sociale, emoționale și cognitive ale c...

[Citește în întregime](#)

Anunțuri • Dezvoltare rurală

**Rezultatele apelului de propunerii (Inception)**  
15 iulie 2022

Apelul de propunerii pentru finanțarea Grupurilor de Acțiune Locală a fost iniț...

[Citește în întregime](#)

Dezvoltare rurală

**Grupurile de Acțiune Locală susțin implementarea tehnicilor inovative în agricultură**  
12 iulie 2022

Preocuparea pentru produsele ecologice și conștientizarea importanței utilizării îngrășămintelor naturale devine un subiect tot mai actual în rândurile producătorilor și agricultorilor. Cumpărate din comerț, îngrășămintele naturale sunt scumpe, dar ele pot fi obținute cu costuri mici în gospodărie prin prelucrarea gunoaiului de grajd sau prepararea compostului.

[Citește în întregime](#)

Anunțuri

**Consultanță și expertiză de mediu**  
5 iulie 2022

Servicii de consultanță și expertiză de mediu în asigurarea suportului la imple...

[Citește în întregime](#)

Anunțuri • Licitație

**Consultanță și expertiză tehnică în**  
27 iunie 2022

Scopul serviciilor expertului tehnic „Consultanță și expertiză tehnică în asigu...

[Citește în întregime](#)**Tender: Suntem în căutarea unei companii IT pentru dezvoltarea sistemului informatic Moldova LEADER IT Soft**  
24 iunie 2022

Solidarity Fund PL în Moldova în parteneriat cu Ministerul Agriculturii și Industriei Alimentare al Republicii Moldova (MAIA), Agenția de Intervenție și Piață pentru Agricultură a Republicii Moldova (AIPA) și Rețeaua Națională LEADER din Republica Moldova (RNL), anunță concurs privind selectarea unei companii IT pentru dezvoltarea sistemului informatic Moldova LEADER IT Soft (MLIS).

[Citește în întregime](#)

Anunțuri • Licitație

**Rezultate achiziție pentru realizarea**  
21 iunie 2022

Rezultatele achiziției:

[Citește în întregime](#)**Apel de propunerii: Fondul de Dezvoltare...**  
26 mai 2022

Solidarity Fund PL în Moldova, în parteneriat cu Rețeaua Națională LEADER

[Citește în întregime](#)

20 mai 2022

Solidarity Fund PL în Moldova (SFPL în MD) este reprezentanța Solidarity Fund P...

[Citește în întregime](#)



Cine suntem Ce facem Cu cine lucrăm Comunicare Carieră Echipa și Contacte Ro ▾

Ce facem

# Direcțiile de activitate Solidarity Fund PL în Moldova

Vizite: 4232

## Dezvoltarea rurală

Încurajăm proiectele și inițiativele locale ce valorifică potențialul și îmbunătățește imaginea mediului rural din Republica Moldova.

Împreună cu oamenii activi din comunitățile locale și partenerii de dezvoltare, implementăm programe care pot contribui la îmbunătățirea calității vieții în zonele rurale, la apariția de noi servicii locale care...

[Află mai multe](#)



## Dezvoltarea urbană

Revitalizăm orașele prin parteneriate locale având locuitorii în centrul procesului.

În baza **Programelor de Revitalizare Urbană** concentrăm eforturile în zonele orașelor care se află într-o stare de criză și necesită schimbări de ordin social, arhitectural și economic.

[Află mai multe](#)



## Consolidarea încrederii între comunitățile de pe ambele maluri ale Nistrului

Dezvoltarea locală stă la baza tuturor acțiunilor, fiind un instrument eficient pentru consolidarea încrederii între aceste comunități.

În cadrul **proiectului Acces pentru succes**: parteneriate pentru dezvoltare comunitară durabilă contribuim la stabilirea unor relații intersectoriale și inter-municipale prin crearea oportunităților de cooperare între comunitățile de pe ambele maluri.

[Află mai multe](#)



9

ani de activitate în  
Republica Moldova

700

proiecte de dezvoltare  
locală co-finanțate

90

parteneriate facilitate

40

membri în echipă

Solidarity Fund PL în Moldova





**Ofertă tractor  
Kubota M8540**

Aplică acum online pentru a procura la **condiții avantajoase** un tractor de origine japoneză, specializat pentru lucrări în vii și livezi.

📄 Descarcă formularul de aplicare

**Notă:** Formularul completat și semnat urmează a fi transmis la [office@adma.gov.md](mailto:office@adma.gov.md) sau fizic la [oficiul ADMA](#).  
 Proiect implementat în cadrul acordului de împrumut acordat de JICA.

Disponibil din vara anului 2022

### Aplică ONLINE pentru finanțare

#### Tehnică și Echipamente Agricole

**Condiții de finanțare:**

- ✓ Dobândă 0%
- ✓ Aport propriu inițial 50%
- ✓ Perioada de finanțare 2 ani
- ✓ Set minim de documente
- ✓ Aprobarea finanțării în maxim 1 zi

📄 Descarcă cererea de finanțare

Completează cererea, semnează-o și transmite scanată împreună cu actele menționate în cerere la E-mail [office@adma.gov.md](mailto:office@adma.gov.md)

#### Sisteme de Irigare și Echipamente Antigridină și Antiploale

**Condiții de finanțare:**

- ✓ Dobândă 0%
- ✓ Aport propriu inițial 25%
- ✓ Perioada de finanțare 3 ani
- ✓ Set minim de documente

📄 Descarcă cererea de finanțare

Completează cererea, semnează-o și transmite scanată împreună cu actele menționate în cerere la E-mail [office@adma.gov.md](mailto:office@adma.gov.md)

<p><b>Proiectul</b> Modernizarea Tehnicilor și Echipamentului Agricol</p>	<p><b>Tehnică și echipamente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tractoare</li> <li>✓ Stivuitoare</li> <li>✓ Combine și etajamente</li> </ul>	<p><b>Beneficiari potențiali:</b></p> <p>Intreprinderi micro, mici și medii în conformitate cu legislația Republicii Moldova în vigoare.</p>	
-------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

#### Condiții de finanțare în cadrul proiectului:



**Pentru afaceri gestionate de tineri (<36 ani) și femei:**

- 📄 Avans: 25%
- 📄 Peste 1 an: 25%
- 📄 Peste 2 ani: 25%
- 📄 Peste 3 ani: 25%

**Condiții generale:**

- 📄 Avans: 50%
- 📄 Peste 1 an: 25%
- 📄 Peste 2 ani: 25%

📄 Descarcă setul de documente pentru aplicare





**IP Agenția pentru Dezvoltarea și Modernizarea Agriculturii**  
 MF – TR Chişinău – Bugetul de Stat

Cod fiscal: 1009601000337  
 Adresa juridică: MD-2023, mun. Chişinău, str. Calea Basarabiei, 18  
 IBAN: MD03TRPCCCS18430A01638AA  
 Cod bancar: TREZMD2X

**Declarația de răspundere managerială ([Descarcă declarația](#))**

Telefon: **+373 22 27-84-83**  
 Fax: **+373 22 84-98-81**  
 E-mail: [office@adma.gov.md](mailto:office@adma.gov.md)

Adresă oficiu:  
[mun. Chişinău, MD 2023, str. Calea Basarabiei, 18](#)

Program:  
 Luni-Vineri: 08:00-17:00

## Designul paginii web oficiale a Agenției pentru Atragerea Investițiilor

[www.Invest.Gov.MD](http://www.Invest.Gov.MD)

### Invest in Moldova

Advantageous country location, free trade agreements, free economic zones and a strong doing business rank.

Invest Moldova is ready to assist you NOW in providing all information

[For business relocation](#) [For refugees](#)

### Main reasons to invest in Moldova

- International rankings**
  - #48 out of 190 in "Doing Business 2020"
  - #13 in starting a business
  - "Stable economy"
- Investment Platforms**
  - 7 Free Economic Zones
  - 8 Industrial Parks
  - 16 Multifunctional Industrial Platforms
  - Moldova IT Park
- Advanced ICT infrastructure**
  - 6th for lowest fixed broadband costs
  - 100% mobile penetration
  - 98.2% Fiber optic backbone network
  - 6th place covered with Gigabit internet
- Operational costs**
  - Highly skilled multilingual workforce
  - Feasible utility costs
  - Advantageous rental prices (2-4EUR/m<sup>2</sup> and 0.8EUR/m<sup>3</sup> in FEZs)
- Strategic position**
  - Where East meets West
  - Fast shipping (2 truck days to EU and CIS)
  - Time zone compatibility
  - Proximity & culture
- Friendly fiscal system**
  - Corporate income tax - 12% (7% farmers, 6% FEZ, 3% Free Port)
  - VAT - 20% (6% - natural gases, 6% - agri-food, pharma, 0% international transport)
  - Social insurance contributions - 23%
  - Unique 7% tax for Moldova IT Park
- 44 Free Trade Agreements**
  - FTA: EU, CIS, CEFTA, GUAM, Turkey, UK
  - Negotiations of FTA - China and EFTA Member State
  - Member of WTO
- Excellence in E-Government**
  - One-Stop Shop - 131 documents available
  - E-public services: Fiscal declaration, biometric passport, digital map, digital signature

### Benchmark Moldova

#### World Economic Freedom 2020

Basic institutions that protect the liberty of individuals to pursue their own economic interests result in greater prosperity for the larger society.

World Economic Freed... ▾

[See Full Report](#)

Country	Previous Index	Current Index
Singapore	87.4	88.4
Romania	68.8	69.7
Moldova	58.1	61
Serbia	57.8	61.7
Russia	58.9	60
Greece	57.7	60.8
Ukraine	52.9	54.8

INVEST MOLDOVA
Home English Search Menu

## Export Overview

### Free Trade Agreements

The Republic of Moldova is an emerging market economy in the heart of Europe, bordered by Romania to the west and Ukraine to the north, east and south. The country is a member of the World Trade Organization since 2001; it's the first ex-Soviet state to join this international club. Moldova also benefits from free or preferential trade with 43 countries. Among trade associations and partnerships Moldova has subscribed to, mind the most important ones:

Multiple Agreements  
 DCFTA  
 CEFTA  
 GUAM  
 BSEC  
 CSI

- DCFTA - the Deep and Comprehensive Free Trade Agreement: 28 Member States
- CEFTA - the Central European Free Trade Agreement: North Macedonia, Albania, Bosnia-Herzegovina, Montenegro, Serbia, Kosovo, Moldova
- GUAM - Free Trade Agreement: Georgia, Ukraine, Azerbaijan, Moldova
- OCEMN - Black Sea Economic Cooperation: Albania, Azerbaijan, Georgia, Russia, Turkey, Armenia, Bulgaria, Greece, Romania, Serbia, Ukraine, Moldova
- CIS - Free Trade Agreement: Russia, Belarus, Armenia, Azerbaijan, Uzbekistan, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Tajikistan
- Free Trade Agreement with Turkey
- The Republic of Moldova also benefits from the U.S. Generalized System of Preferences.

These economic-trade arrangements allow Moldova resident companies to access markets that bring together more than 880 million potential customers.

The Republic of Moldova is also negotiating with the People's Republic of China and EFTA countries (Iceland, Liechtenstein, Norway and Switzerland) to sign similar accords.

The DCFTA is based on the following principles:

- Liberalized exchanges of goods and services
- Free export of labor
- Lower duties
- None or low non-tariff or technical barriers
- Reformation and modernization of economies
- Harmonization of Moldova's legislation with the legislation and regulations enforced in the EU.



## Portalul oficial al Republicii Moldova de promovare a turismului

[www.moldova.travel](http://www.moldova.travel)

The screenshot displays the official website for promoting tourism in the Republic of Moldova. The interface is clean and modern, featuring a navigation menu at the top with options like 'Română', 'Moldova în 360', 'Centru de Informare Turistică', 'MICE', 'Centrul Mass Media', and 'Contacte'. There are also social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube.

The main banner features a large image of a stone fortress with a spiral staircase. The headline reads 'Explorează Moldova' (Explore Moldova), followed by the subtext 'Autenticitate incomparabilă a celei mai nedescoperite destinații turistice din Europa' (Unparalleled authenticity of the most undiscovered tourist destination in Europe). A 'Descoperă Moldova' button is prominently displayed.

Below the banner, there are several content blocks:
 

- A section titled 'Un amestec de culturi la răscruce de civilizații' (A mix of cultures at the crossroads of civilizations), featuring an image of women in traditional white dresses and a 'Detalii' button.
- A promotional card with a stylized 'M' logo and the text: 'O combinație unică de natură neatinsă, cultură seculară, bucătărie bogată și ospitalitate autentică vă așteaptă în inima Europei' (A unique combination of untouched nature, secular culture, rich cuisine and authentic hospitality awaits you in the heart of Europe). It includes a 'Află și savurează' button.
- A 'Planifică-ți vacanța' (Plan your vacation) section with a 'Află mai multe informații esențiale' button.
- A '7 motive pentru a vizita Moldova' (7 reasons to visit Moldova) section with an 'Află motivele' button.

At the bottom, there are four key facts:
 

- valută**: leul moldovenesc (MDL), ușor veți schimba euro sau dolari și veți găsi multe ATM-uri
- limbi vorbite**: comunicăm în română, rusă, engleză
- distanța**: suntem la 1 oră de zbor din București, 2 ore din Berlin sau Moscova și 3 ore din Londra
- suprafața**: suntem o țară mică, dar avem cele mai mari beciuri și colecții subterane de vinuri

## Festivaluri și evenimente

O selecție de evenimente ce țin de folclor și tradiții, muzică, sport și vinicole.

[Vezi toate evenimentele](#)

### DescOPERĂ

festival de muzică clasică în aer liber

16 - 18 iunie

Butuceni, Moldova

[Află mai multe](#)

## Destinații

Nordul Moldovei

Centrul Moldovei

Sudul Moldovei

Orașul Chișinău

Orheiul Vechi

Regiunea transnistreană

## Turismul de aventură

Fie că îți place adrenalina sau o meditație la natură, în Moldova ți le putem oferi pe toate, inclusiv cu un pahar de vin bun.

[Vezi mai multe experiențe](#)

Rutele Redescoperă Moldova

Trasee cicloturism


Drumul vinului Moldovei

Traseele de observare a păsărilor


## Bun venit în Moldova!

Descoperă mai multe despre această țară fascinantă, tânără și în perspectivă, dar bogată în istorie și cultură.

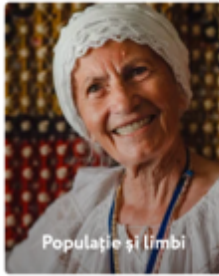
Află mai multe



Istorie



Geografie și climă




Populație și limbi

### Gazde din Moldova

Progressive indicator with 10 dots, the 4th dot is filled.

#FIIOASPETELENOSTRU



**Alexei Gutaga**  
fondator Kayaking Tours Moldova

### Bună!


Sunt Alex Guța, fondatorul primului club de kayaking din Moldova. Alături de echipa care a cucerit bătrânul Nistrului, am explorat și am identificat un nou traseu magic, la Orheiul Vechi, unde apa șerpuește printre stânci. Hai să ne cunoaștem mai bine! Te invit la o aventură pe kayak, pentru a-ți povesti mai multe despre descoperirile noastre și celebrele legende ale locului.

Află mai multe

### Moldova în 360°

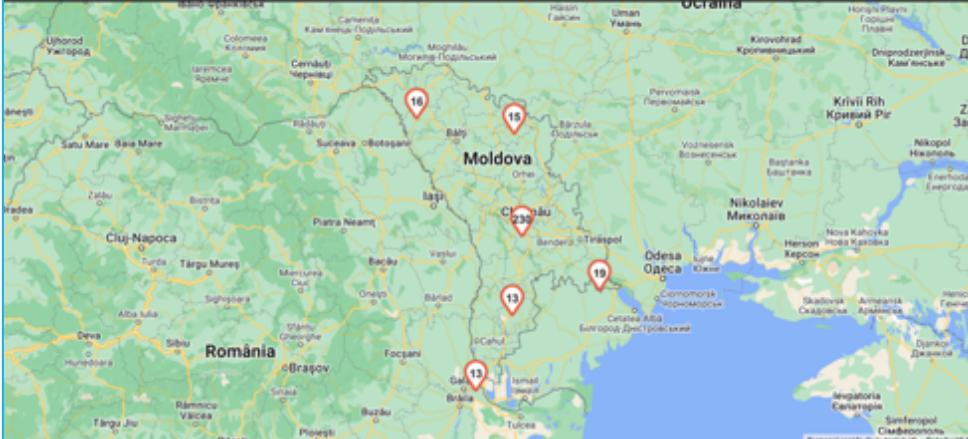
Aventurează-te într-un tur virtual interactiv a mai multor destinații populare din Moldova.

Deschide [360.moldova.travel](https://360.moldova.travel)



### Explorează pe hartă

Activități





## Undă verde pentru rețeaua ta

În blocurile de locuit sau zonele populate intens, spectrul radio este aglomerat, iar rețelele Wi-Fi din vecinătate interferează cu rețeaua ta, alterând semnalul. Noua tehnologie Wi-Fi 6 marchează pachetele de date de la rețelele vecine pentru ca acestea să fie ignorate de rețeaua ta, oferindu-ți astfel o conexiune stabilă la viteză înaltă și experiență online neîntreruptă.

## Latență ultra-redușă. Experiență de gaming online de neuitat.

Poartă-te pentru gamed-ul din tine, noua tehnologie Wi-Fi 6 te duce cu un pas înainte în luptele și competițiile online. Experiență de latență ultra-redușă.

### Umple casa cu Wi-Fi de ultimă generație

Huawei OptiXStar EG8145X6 este un router optic inteligent care oferă o conexiune sigură la viteză înaltă, cu o largă zonă de acoperire, asigurând o experiență fabuloasă pentru surfing, conținut multimedia și gaming online.

[Parametri tehnici](#)

## Abonamente

la puterea Wi-Fi 6 cu tine acasă.

CEL MAI POPULAR	CEL MAI PUTERNIC
<h3>Internet S</h3> <p><b>Viteza</b> 300 Mbps Download &amp; Upload</p> <p><b>Telefonie</b> 1200 min. în rețeaua StarNet</p> <p>Vezi mai multe avantaje</p> <p><b>160 MDL</b> Preț standard 180 MDL</p> <p><a href="#">Continuă</a></p>	<h3>Internet M</h3> <p><b>Viteza</b> 500 Mbps Download &amp; Upload</p> <p><b>Telefonie</b> 1200 min. în rețeaua StarNet</p> <p>Vezi mai multe avantaje</p> <p><b>180 MDL</b> Preț standard 210 MDL</p> <p><a href="#">Continuă</a></p>
<h3>Internet L</h3> <p><b>Viteza</b> 1000 Mbps Download &amp; Upload</p> <p><b>Telefonie</b> 1200 min. în rețeaua StarNet</p> <p>Vezi mai multe avantaje</p> <p><b>200 MDL</b> Preț standard 280 MDL</p> <p><a href="#">Continuă</a></p>	

[Vezi abonamentele standard](#)

[Servicii](#)

[Servicii Business](#)

[Despre noi](#)

[Util](#)

## Pagina internațională de atragere a investițiilor internaționale Meathouse Group

[www.meathousegroup.com](http://www.meathousegroup.com)

**MEAT HOUSE GROUP**

Introduction Our brands Business dynamics Meat factory Bakery Retail chain Contacts

# We distribute meat products and bakery using modern industrial equipment.

GROUP FOUNDED IN 2000.

[View the video presentation](#) [Presentation download](#)

- 20+ years in the market
- 3000+ sales points in the Republic of Moldova and the European Union
- 450+ qualified specialists employed
- 10 national and international quality certificates

For over 20 years the loyal customers of the retail chain, of over 3000 sales points in all regions of the Republic of Moldova and the hypermarkets customers in the European Union appreciate the **variety, quality, freshness and safety** of the products manufactured by the Meat House group of companies.

### Our brands

**BUNĂȚĂȚI LA CUPTOR**  
LA CUPTOR  
Pâine Natural

[www.bunatati.md](http://www.bunatati.md)

**Bunătați la Cuptor**

1. High quality bakery products cooked with natural ingredients, without food supplements and colouring agents. We offer our customers the fresh consumer products such as bread, stuffed buns, pies and roulades, biscuits, croissants and palmier biscuits. For the HoReCa industry (hotels, restaurants, cafes) and specialized stores we provide convenience food with an extended storage period.

2. Carefully chosen meat products manufactured with natural spices and organic ingredients. The meat, salamis and hams are **smoked and cooked in the oven**, strictly following the recipes specially designed for our company. These products are available for customers in the company's specialized stores where we can ensure the optimal storage conditions and compliance with the reduced consumption period specific for the fresh products.

## Business dynamics

The variety of products, the number of orders, customers and partners of our factories are constantly increasing in number and quality which ensures financial performance and **positive dynamics of the financial indices.**

**40,88**  
M Euro

Estimated  
NET Market  
Value

Valuated in 2021 by:



### Total assets



Year	Q2	Total
2019	8,35 M €	10,2 M €
2020	10,18 M €	13 M €
2021	8,35 M €	10,18 M €

### Equity



Year	Q2	Total
2019	2,8 M €	2,5 M €
2020	3,3 M €	2,3 M €
2021	2,8 M €	2,5 M €

### Net sales



Year	Q2	Total
2019	5,6 M €	10,9 M €
2020	6,63 M €	13,3 M €
2021	5,6 M €	10,9 M €

## National coverage and local availability

The sales teams in our companies work hard to **expand the marketing network** by attracting retail partners from all over the country.

While the top management of the group of companies sets the tasks and provides the strategic support to extend the chain of stores.



## Experts in the group of companies

The advanced qualification of each employee in our companies is one of the management priorities for the group of companies. We continuously hunt and bring to bear top expertise, increasing the skills of production teams and operational departments.

MEAT HOUSE PRODUCTION  
**170 employees**

EUROPROD INVEST (RETAIL)  
**215 employees**

BUNĂTĂȚI LA CUPTOR  
**70 employees**



## Factory

Meat House Production SRL

The company was founded in 2000 and is now **one of the largest factories** producing salami, sausages, convenience food and various meat products in the Republic of Moldova.

At the early stages the factory was **equipped with special-purpose equipment** and processing lines of the **world-renowned German, American, Italian manufacturers**. The customer's requirements are met by thorough selection of local meat and special spices for production based on individually elaborated recipes.

At the Meat House factory, we **rigorously implement the technological processes following the Western models**, harness the potential of industrial equipment, while the fresh raw material is chosen directly from domestic and foreign producers.

Production in compliance with the technological protocols and practices is carried out by the highly qualified teams in accordance with the strict food safety standards. The company's ability to deliver the quality products is certified through the mandatory inspections of Moldovan supervisory authorities, and has recently been certified by the specialized **European and international authorities**.

### Meat House factory products

The **meat based product lines:** Bunătăţi la Cuptor, Meat House, Bunicuţa Mea and Naturinni offer a **rich variety** of products.



Cooked sausages



Sausages



Salamis



Bockwurst sausages



Semi-smoked sausages



Beef, pork, veal, chicken



Ham



Soupe



Frozen meat



Convenience food



## Pagina de prezentare a companiei specializate pe transporturi și trading de cereale a grupului de companii Damalio

[www.damalio.ro](http://www.damalio.ro)

**DAMALIO AGRO** · · · · · Despre · Servicii · Avantaje · Acoperire · Echipe · România · [Contactează-ne](#)

**Partener regional important în  
achiziția și comercializarea cerealelor**  
pe piețele regionale

**200 camioane**  
în 7 zile (5000 tone)

**100+ producători**  
din Ucraina

**15+ ani**  
de experiență în domeniu

**De la 5 la 10 zile**  
sursele terestre a comerțului

Companiile și corporațiile transnaționale care operează în condiții clasice de transportare, logistică și exporturi au ajuns în capacitatea limitată de deservire a contractelor pe căile tradiționale marine și de calea ferată.

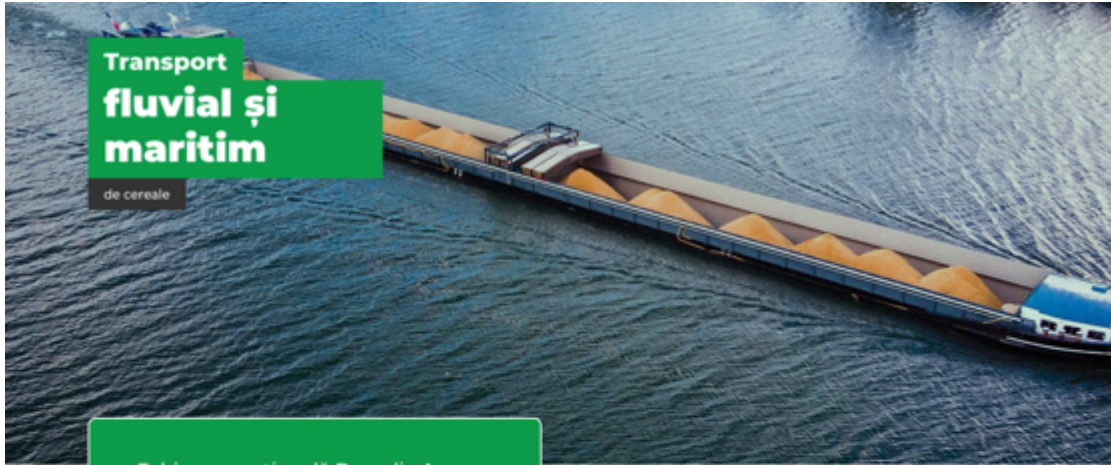
Achiziția și comercializarea cerealelor pe piețele regionale se realizează de către corporații transnaționale sau mari companii specializate. Începând cu anul 2020 lanțurile logistice mondiale au suferit anomalii care au solicitat efectuarea modificărilor semnificative în transporturile maritime internaționale.

Din primăvara anului 2022 în zona Mării Negre au fost afectate semnificativ căile de transport maritim și feroviar stopându-se sau fiind îngreunate exporturile de cereale din regiunile producătoare de grâne din Ucraina.

**Transport terestru**  
de cereale

În condițiile globale de insuficiență a cerealelor destinate consumului uman, compania noastră este un jucător regional important capabil să propună **alternative viabile și scalabile de livrare a cereale prin intermediul căilor terestre.**

Expertiza logistică de peste 15 ani deținută de specialiștii grupului de companii DAMALIO în domenii variate precum producerea materialelor de construcție, distribuția și comerțul retail, finanțarea proiectelor imobiliare, desfășurarea operațiunilor de trading și export de agricol a permis companiei noastre o activizare imediată și adaptare la cerințele pieței mondiale de cereale.



## Transport fluvial și maritim

de cereale

Echipa operațională Damalio Agro împreună cu specialiștii logistici din România, Ucraina, Republica Moldova și alte țări monitorizează zilnic căile navale de livrare a cerealelor, identificând soluții funcționabile pentru transportul cerealelor către țările UE, Turcia, Egipt.

Determinarea proactivă a factorilor de risc în operațiunile de achiziții și suplینire a comenzilor internaționale este activitate de prioritate maximă pentru specialiștii noștri, acest lucru ne permite să asigurăm un nivel sporit de securitate pentru livrările curente de cereale la porturile de destinație prin intermediul căilor clasice fluviale și maritime.

### În activitatea de trading cu cereale

compania DAMALIO este competentă să gestioneze:

		
Livrarea terestră a 5000 tone de cereale săptămânal	Coordonarea flotei de 200 de camioane specializate	Livrarea terestră a comenzilor în 5-10 zile
		
Livrarea maritimă a 15000 tone lunar	Colectarea centralizată a comenzilor în puncte de încărcare portuare	Livrarea fluvială și maritimă a comenzilor de până la 14 zile
		
Parteneriate locale cu peste 100 producători din Ucraina	Operațiunile de brokeraj și documentare de export-import	Determinarea calității, conformării și siguranței alimentare a cerealelor

DAMALIO este **licențiată** pentru activarea în **Uniunea Europeană** și alte țări în **domeniul tradingului de cereale**, fiind unul din operatorii regionali care suplinesește cererea în creștere a comenzilor pe cale terestră.

Echipa operațională a Societății Comerciale DAMALIO localizată în România, Republica Moldova și Ucraina face față solicitărilor comerciale intensificate pe parcursul anului curent.



### Ca parte a holdingului de companii, în domeniul agricol, compania identifică producători și deservește comenzi angro pe piața regională de cereale:



### Avantajele

companiei noastre sunt bazate pe competențe specifice teritoriale, lingvistice, procedurale și organizaționale la nivel local și regional.

DAMALIO deține capacitatea de identificare a plantațiilor de cereale în condiții primejioase și face față marilor provocări curente în determinarea furnizorilor de produse calitative.

La ziua de astăzi avem stabilite mii de tranzacții și sute de contracte comerciale cu furnizori capabili să suplینească cantitățile suficiente de cereale și ne asumăm responsabilitatea în:

- Inițiere și gestionare a operațiunilor zilnice de export terestru, fluvial și maritim de pe teritoriul Ucrainei
- Desfășurarea activităților de transportare în regim prioritări prin Republica Moldova cu respectarea cerințelor de transportare terestră internațională către România sau țările învecinate din UE
- Asigurare a conformității, calității și perfecționare corectă a procedurilor de import de cereale și respectarea rigorilor Uniunii Europene.

