

## CONTRACT DE PRESTARI SERVICII

NR. 5076/6 din 26.08.2023

Incheiat astazi, 26.08.2023, intre:

**Societatea SYNOTECH GLOBAL SERVICES ROMANIA S.R.L.**, persoana juridica romana cu sediul in Bucuresti, str. Stirbei Voda nr. 104-106, corp A, parter si mansarda, sector 1, numar de ordine in Registrul Comertului J40/20511/1994, avand CIF RO 6476683, capital social 47010 lei, cont nr. RO60 BTRL RONC RT02 4556 3001 deschis la Banca Transilvania, reprezentata de Manuela Popescu – Administrator, in calitate de “**Prestator**”

si

**NETCORR SYNERGIES S.R.L.**, persoana juridica romana cu sediul in Bd. Timisoara, 26Z, Anchor Plaza Office, Etaj 11, Sector 6, Bucuresti, numar de ordine in Registrul Comertului J40/1264/2015, avand CIF RO34059681, cont bancar RO720TPV110001224362RO01 deschis la OTP Bank, reprezentata de Lungu Mihai – Administrator, in calitate de “**Beneficiar**”,

### Art. 1. Obiectul contractului :

- 1.1. Obiectul contractului il constituie prestarea serviciilor de mentenanta pentru echipamentele mentionate in Anexa 1 la prezentul contract, aflate in locatia ARCTIC ULMI. Conditii de prestare a serviciilor de mentenanta sunt stipulate in Anexa 1 prezentul contract.
- 1.2. Beneficiarul poate solicita servicii suplimentare a caror valoare va fi agreata de comun acord de ambele parti contractante.

### Art. 2. Durata contractului:

- 2.1. Prezentul contract intra in vigoare la data semnarii lui de catre ambele parti contractante si va continua sa produca efecte pentru o durata de 12 luni.
- 2.2. Partile pot conveni prelungirea duratei contractului prin Act Additional semnat in acest sens.
- 2.3. Expirarea duratei Contractului nu va avea ca efect stingerea obligatiilor prevazute de Contract si de lege in sarcina partilor, care sunt deja exigibile la data respectiva ori a caror intindere in timp depaseste durata contractuala.

### Art. 3. Pretul. Modalitati si termene de plata. Receptia serviciilor:

- 3.1. Pretul Contractului este 12.990,00 euro, la care se adauga TVA.
- 3.2. Tarifele unitare ale serviciilor sunt mentionate in Anexa 1 la prezentul contract.
- 3.3. Prestatorul va emite factura reprezentand contravaloarea serviciilor comandate la data activarii serviciilor, in termen de cel mult 15 zile de la semnarea prezentului contract. Factura va fi emisa in lei, la cursul BNR valabil la data emiterii facturii.
- 3.4. Beneficiarul va efectua plata facturii in termen de 60 zile de la data primirii acestora.
- 3.5. Prestatorul va emite factura in lei, la cursul de schimb comunicat de BNR si valabil la data emiterii facturii.

Popescu

#### **Art. 4. Obligatiile Partilor:**

##### **4.1. PRESTATORUL are urmatoarele obligatii:**

- 4.1.1. sa efectueze serviciile in conformitate cu prevederile prezentului contract.
- 4.1.2. sa foloseasca numai personal calificat si specializat pentru serviciile care fac obiectul prezentului contract. De asemenea, va folosi la realizarea serviciilor numai personal autorizat si instruit conform normelor de sanatate si securitate in munca (Legii sanatatii si securitatii muncii 319/2006 si a Normelor metodologice de aplicare) si PSI.
- 4.1.3. sa respecte regulamentul de ordine interioara si standardul de calitate al Beneficiarului si sa nu impiedice, sa intarzie sau sa afecteze activitatea Beneficiarului in locatia respectiva.
- 4.1.4. sa ia toate masurile necesare si obligatorii pentru protectia mediului inconjurator, in conditiile prevazute de actele normative in vigoare.
- 4.1.5. sa informeze Beneficiarul cu privire la orice problema aparuta in legatura cu protectia mediului, indiferent daca aceasta este rezultatul activitatii sale, a Beneficiarului sau a oricarui tert.
- 4.1.6. sa transmita catre Beneficiar raportul de interventii efectuate.

##### **4.2. BENEFICIARUL are urmatoarele obligatii:**

- 4.2.1. sa plateasca Furnizorului, la scadenta, contravaloarea facturilor, in conformitate cu dispozitiile prezentului Contract.
- 4.2.2. sa asigure accesul in locatie pentru personalul Prestatorului, in conformitate cu graficul de interventii agreed.
- 4.2.3. sa puna la dispozitie, fara costuri suplimentare pentru Prestator, energia electrica si celelalte utilitati necesare realizarii serviciilor si folosirii echipamentelor specifice ale Prestatorului.
- 4.2.4. sa se asigure impotriva oricaror interventii de service neautorizate de producator asupra echipamentelor care fac obiectul prezentului contract.
- 4.2.5. sa confirme prin semnarea raportului de service, executarea serviciilor de catre Prestator.

#### **Art. 5. Protectia mediului:**

- 5.1. Prestatorul se obliga ca pe perioada derularii contractului sa ia toate masurile necesare si obligatorii pentru protectia mediului inconjurator, in conditiile prevazute de legislatie, de reglementari si norme din domeniu, precum si cele prevazute in hotarârile autoritatilor administratiei publice locale in vigoare privind protectia mediului.
- 5.2. Prestatorul are obligatia de a raporta personalului Beneficiarului orice problema aparuta in legatura cu protectia mediului aparuta atât ca rezultat al activitatii sale, cât si orice problema de care nu se afla raspunzator dar afla de aceasta.

#### **Art. 6. Sanatate si securitate in munca si PSI:**

- 6.1. Prestatorul se obliga sa execute serviciile ce fac obiectul acestui contract astfel încât sa asigure evitarea accidentelor de munca. El va folosi la prestarea serviciilor numai personal autorizat si instruit conform normelor de sanatate si securitate in munca (Legii sanatatii si securitatii muncii 319/2006 si a Normelor metodologice de aplicare) si PSI. Incalcarea prevederilor legale aplicabile in materie de PSI, atrag raspunderea civila si/sau penala a Prestatorului.

#### **Art. 7. Forta majora:**

- 7.1. Nici una dintre partile contractante nu raspunde de neexecutarea la termen sau/si de executarea in mod necorespunzator - total sau partial - a oricarei obligatii care ii revine in baza prezentului contract, daca

neexecutarea sau executarea necorespunzatoare a obligatiei respective a fost cauzata de forta majora, asa cum este definita de lege.

7.2. Partea care invoca forta majora este obligata sa notifice celeilalte parti, in termen de 5 zile, producerea evenimentului si sa ia toate masurile posibile in vederea limitarii consecintelor lui.

7.3. Daca in termen de 30 zile de la producere, evenimentul respectiv nu inceteaza, partile au dreptul sa-si notifice incetarea de plin drept a prezentului contract fara ca vreuna dintre ele sa pretinda daune - interese.

#### **Art. 8. Notificari :**

8.1. In acceptiunea Partilor, orice notificare adresata de o Parte celeilalte Parti este valabil indeplinita daca va fi transmisa in scris cu confirmare de primire la urmatoarele adrese:

#### **Pentru Beneficiar: NETCORR SYNERGIES S.R.L.**

Bd. Timisoara, 26Z, Anchor Plaza Office, Etaj 11, Sector 6, Bucuresti

Tel: +40 0732 77 00 88

E-mail: [office@netcorr.com](mailto:office@netcorr.com)

#### **Pentru Prestator: Synotech Global Services Romania SRL**

Str. Stirbei Voda nr. 104-106, corp A, parter si mansarda, sector 1, Bucuresti

Tel: 021 420 02 22

E-mail: [office@synotech.com](mailto:office@synotech.com)

8.2. In functie de imprejurarile concrete, Partile vor opta, cu buna-credinta si in mod rezonabil, pentru cel mai adecvat mijloc de notificare astfel incat notificarea sa isi atinga scopul si sa contribuie la indeplinirea obligatiilor contractuale ce revin Partilor.

#### **Art. 9. Raspunderea contractuala:**

9.1. (i) In cazul in care Prestatorul nu executa serviciile in termenul agreat, Beneficiarul are dreptul de a solicita Prestatorului penalitati de intarziere in cuantum de 0,1%/zi din valoarea serviciilor neprestate la termen.

(ii) In cazul in care se va intarzia peste termenele de plata convenite prin prezentul contract, Prestatorul are dreptul de a inceta prestarea serviciilor si poate solicita Beneficiarului penalitati de intarziere la plata in valoare de 0.1%/zi din suma restanta pana la momentul achitarii efective a facturii respective.

#### **Art. 10. Incetarea contractului:**

10.1. Prezentul Contract inceteaza prin:

a. expirarea duratei stabilite initial de Parti, daca aceasta nu a fost prelungita in conditiile prevazute la art.2.2;

b. acordul Partilor, consemnat intr-un act aditional la prezentul Contract;

10.2. Incetarea Contractului nu va avea nici o influenta asupra obligatiilor deja scadente intre Parti.

#### **Art.11. Confidentialitate:**

11.1. Partile vor asigura confidentialitatea tuturor informatiilor, datelor, documentelor, la care acestea au acces direct sau indirect, urmare a prestarii serviciilor ce fac obiectul prezentului contract si se obliga sa nu dezvaluie si sa nu foloseasca/utilizeze aceste informatii, date, documente confidentiale, in totalitate sau partial, in interes propriu sau in orice alt scop, nici dupa incetarea acestuia. Sunt considerate confidentiale

toate informatiile referitoare la prezentul contract si la executarea acestuia, precum si informatiile care intra in posesia Partilor cu ocazia derularii prezentului contract.

**11.2.** Informatiile confidentiale vor fi folosite de Parti numai in scopul executarii contractului si vor putea fi dezvaluite numai persoanelor implicate in executarea contractului.

**11.3.** Nici una dintre Parti nu va dezvalui tertilor (persoane neimplicate in executarea contractului) fara aprobarea celeilalte, nici un fel de date sau informatii confidentiale nici pe parcursul executarii contractului, nici dupa incetarea acestuia. Obligatia de confidentialitate se extinde si asupra angajatilor si colaboratorilor Partilor.

#### **Art. 12. Litigii:**

**12.1.** Acest Contract este guvernata si va fi interpretata in conformitate cu legile Romaniei.

**12.2.** In cazul oricaror divergente cu privire la interpretarea si aplicarea prezentului Contract, partile contractante vor depune toate eforturile in sensul solutionarii acestora pe cale amiabila. In cazul in care Partile nu reusesc sa ajunga la intelegere amiabila, orice litigiu decurgând din acest contract, inclusiv cele referitoare la incheierea, executarea ori desfiintarea lui, se va solutiona de catre instantele judecatoresti competente din Bucuresti.

#### **Art.13. Garantia lucrarii:**

**13.1.** Prestatorul garanteaza ca serviciile prestate sunt la cele mai inalte standarde si conform discutiilor purtate cu Beneficiarul.

**13.2.** Prestatorul asigura o garantie a lucrarii efectuate in functie de termenul de garantie al piesei/subansamblului furnizat si inlocuit de Prestator.

#### **Art. 14. Clauze finale:**

**14.1.** Orice comunicare, permisiune, consimtamant, aprobare sau altele asemenea, va fi valabil trimisa de catre o Parte celeilalte Parti, in scris, la adresele mentionate la inceputul prezentului contract.

**14.2.** Prezentul Contract poate fi completat sau modificat in orice alt mod numai in scris, prin incheierea unui act additional corespunzator, semnat de reprezentantii legali ai ambelor Parti.

**14.3.** Neexercitarea de catre oricare Parte a drepturilor conferite de prezentul Contract nu va putea fi interpretata ca o renuntare la drepturile respective, partile fiind tinute sa respecte intocmai si aceste drepturi si, pe cale de consecinta, sa-si indeplineasca intocmai obligatiile corelative.

**14.4.** Partile declara expres ca toate clauzele prezentului contract au fost negociate si au fost acceptate conform vointei lor liber exprimate, pe parcursul negocierii si semnarii prezentului contract, au beneficiat de asistenta de specialitate, au avut posibilitatea sa formuleze amendamente si/sau propuneri.

**14.5.** Fiecare persoana care semneaza prezentul Contract in numele uneia dintre Parti, declara si garanteaza ca a fost pe deplin imputernicita sa semneze acest Contract si ca au fost intreprinse toate masurile necesare pentru a autoriza semnarea prezentului Contract.

**14.6.** Partile declara ca inteleg pe deplin efectele si intinderea obligatiilor asumate si ca prezentul Contract nu contine clauze neuzuale.

**14.7.** Daca o dispozitie a acestui contract sau aplicarea acesteia asupra unor persoane sau circumstante vor fi invalidate de prevederi legale, restul dispozitiilor contractului sau aplicarea dispozitiei respective asupra unor persoane sau circumstante nu vor fi afectate. Totodata, in cazul in care o instanta de judecata stabileste ca o prevedere din prezentul contract este ilegala, nevalabila sau neexecutorie, in intregime sau in parte, respectiva prevedere va fi considerata ca nefacand parte din prezentul contract, iar caracterul obligatoriu al celorlalte prevederi ale prezentului contract nu va fi afectat.



Prezentul Contract a fost incheiat astazi, 22.08.2023 la Bucuresti, in doua exemplare originale, in limba romana, avand aceeasi valabilitate, cate unul pentru fiecare parte, semnate de reprezentantii autorizati ai partilor.

**PRESTATOR,**

Synotech Global Services Romania SRL  
Manuela Popescu  
Administrator

Livia Balaceanu  
Director Financiar



A handwritten signature in blue ink, corresponding to Livia Balaceanu, Director Financiar.

**BENEFICIAR,**

NETCORR SYNERGIES SRL.  
Lungu Mihai  
Administrator

A handwritten signature in blue ink, corresponding to Lungu Mihai, Administrator.

A handwritten signature in blue ink located at the bottom right corner of the page.

**ANEXA 1 LA CONTRACTUL NR. SYM662... din 24.08.2023**

**Descrierea serviciilor**

Servicii mentenanta echipamente APC: 4 x ACRD101 + 1 x Symmetra 48KW - Arctic ULMI					
Nr		U.M	Cant	Pret Unitar	Pret Total
1	(1) Year Advantage Ultra Service Plan for (1) In Row ACRD Half Rack 10kw	buc	4	€ 2.075,00€	8.300,00
2	(1) Year Advantage Ultra Service Plan for (1) Symmetra PX 48k or 64k160H	buc	1	€ 4.690,00€	4.690,00
TOTAL GENERAL exprimat in EUR fara TVA					12.990,00

**Lista echipamentelor**

Nr. Echipamente	Lista de echipamente	SERIE	LOCATIE
1	Symmetra 48KW	QD1831340278	ARCTIC ULMI
4	ACRD101	JK1822005399	
		JK1822005401	
		JK1822005396	
		JK1824002983	

**Solicitarile de interventie vor fi transmise pe adresa de e-mail: [helpdesk@synotech.com](mailto:helpdesk@synotech.com)**

**Descrierea serviciilor pentru UPS**

- Acces permanent la linia de urgență pentru suport Tehnic 5x8;
- Timp de răspuns garantat de NBD (Urmatoarea zi lucratoare) - 8 ore de program în modul standard, de la 8am la 5pm ora locală
- O vizită de întreținere preventivă care va fi programată în timpul orelor normale de program , de la 8am la 5pm
- Costurile cu manopera sunt incluse
- Timpul de deplasare este inclus
- Piese de schimb sunt incluse (mai puțin bateriile)
- Verificarea bateriilor.

*Spolero*