

#### «Поллі-Сервіс» ТОВ

Вул. Є.Харченка, б. 64 Київ, 02088, Україна

### Polly - Service Ltd.

64, E.Kharchenko Str. Kyiv, 02088, Ukraine

# Mr. Mircea ESANU Director of the Public Institution Public Services Agency (PSA) 42, Aleksandr Pushkin, Chisinau, Republic of Moldova

# strictly confidential

Ref: 2022-02-25/1

February 25, 2022

T. +38 0 44 561 2494 F. +38 0 44 561 2596 E: info@polly-service.com E: info@industrialinnovationgroup.com

Re: Procurement Procedure № ocds-b3wdp1-MD-1641280612921
 Lot 2 – Demonstration the quality of supply of goods and provision of similar services

Corporate websites www.polly-service.com industrialinnovationgroup.com

## Dear Mr. Mircea ESANU,

Polly-Service LLC is a company registered in Ukraine and is a member of Industrial Innovation Group with headquarters in United Arab Emirates.



45001:2018 9001:2015 14001:2015 27001:2013 Being a leading industry player in development, delivery and commissioning of large-scale personalization solutions for ID documents and payment cards, Polly-Service LLC decided to support State Enterprise "Polygraph Combine "Ukraina" for securities' production" in preparing and submitting the bid for Lot 2 of the Procurement Procedure № ocds-b3wdp1-MD-1641280612921.



As a partner of State Enterprise "Polygraph Combine "Ukraina" for securities' production", Polly-Service LLC to develop, install, commission and maintain the Personalization Information System for Identity Documents of the National Passport System, Driving Licenses and Registration Certificates that will be fully compliant to the tender specifications.



In order to demonstrate the quality in provision of similar services, Polly-Service LLC presents the brochure that describes the company achievements, starting from 2004 as well as recommendation letters from major banks in Ukraine.

The key achievement of Polly-Service LLC related to personalization solutions for ID documents is related to creating the personalization for the National Company for Advanced Industries and Integrated Strategic Printing Solution (NASPS <u>www.nasps.org.eg</u>), the state printing house in Egypt. This project was delivered to be government of Egypt under the major contract executed by Industrial Innovation Group LLC – please find more information in the attached letter from the CEO.

We highly appreciate your response to our proposal and look forward to fruitful joint cooperation.

Sincerely,

Dans -

Igor Popovych President

Enclosed: Annex 1 – Polly-Service references on 8 pages;
 Annex 2 – Recommendation letters from banks on 11 pages;
 Annex 3 – the letter by IIG's CEO on the NASPS project on 11 pages.



# POLLY-SERVICE — EXPERIENCE IN DELIVERING PERSONALIZATION SOLUTIONS FOR ID DOCUMENTS AND PAYMENT CARDS













45001:2018 9001:2015 14001:2015

27001:2013



### POLLY-SERVICE

"Polly-Service" creates highly intelligent integrated solutions for personalization, protection of documents, plastic cards, and information systems. The company is ahead of its time, calculating the needs of the market and creating cutting-edge technologies. For almost 20 years of activity, hundreds of unique solutions have been developed and implemented, which formed the basis of the latest world technologies. The scientific and technical potential of "Polly-Service" is so powerful and great that the company can perform any complex tasks. Integrated solutions and advanced know-how have made Polly-Service one of the world's largest players in the field of document security and personalization.



Nº	YEAR	NAME OF THE PROJECT	EQUIPMENT, SOLUTION, SERVICES	IMAGE OF THE EQUIPMENT
1	2004 - 2013	Development, launch and support of the project for the State Center for Personalization of Documents of Ukraine	Technical engineering, equipment supply, service support of the Personalization Bu- reau. Creation of equipment, and software solu- tion from Entrust Datacard (USA) and IAI (Netherlands), leaders in the security printing industry.	
2	2004 – Until today	Expansion of sales of specialized equipment for personalization to the banks of Ukraine	Engineering, supply and technical support of industrial and desktop payment card person- alization systems for the banking sector of Ukraine.	



Nº	YEAR	NAME OF THE PROJECT	EQUIPMENT, SOLUTION, SERVICES	IMAGE OF THE EQUIPMENT
			Equipment and integrated solutions for the Bureau of Personalization of Banks of Ukraine from the industry leader Entrust Datacard (USA). Polly-Service's clients are 49 Ukrainian banks. 87% of issued payment cards in Ukraine are personalized by equipment from Polly-Ser- vice.	
3	2004 – Until today	Supply and technical support of desktop systems for the market of personalization market of identifi- cation documents in Ukraine	More than 2000 successfully implemented projects for financial and state enterprises of Ukraine, Entrust Datacard (USA)	



Nº	YEAR	NAME OF THE PROJECT	EQUIPMENT, SOLUTION, SERVICES	IMAGE OF THE EQUIPMENT
4	2008 - Until today	Creation of an innovative inter- bank Personalization Bureau by Polly-Service	Engineering, construction, creation archi- tecture, certification, annual confirmation of compliance with the requirements of inter- national payment systems Visa, MC, Union Pay. Providing project support for Ukrainian banks in full or partial outsourcing of personaliza- tion services on Entrust Datacard (USA), Otto Künnecke (Germany), IXLA (Italy), Diletta (Germany), Edaps Lazer (Ukraine) equipment	
5	2013	Launch of the ASAN Service Center project, Azerbaijan	Delivery and installation of a complex solu- tion based on laser personalization technolo- gies IXLA (Italy), Entrust Datacard (USA)	



Nº	YEAR	NAME OF THE PROJECT	EQUIPMENT, SOLUTION, SERVICES	IMAGE OF THE EQUIPMENT
6	2006 - 2013	Participation in the project of the Ministry of Internal Affairs of Ukraine for the decentralized issuance of state documents in the ID-1 format	Supply of software and hardware systems for personalization of driver's licenses and vehicle registration certificates. Installation and maintenance of more than 1000 stand-alone document production workstations. Entrust Datacard personalization systems (USA) and ID CardMaster software (Pol- ly-Service, Ukraine)	SP25 SD360 SR200/SR300
7	2011	Supply of equipment for personal- ization of electronic certificates for the General Prosecutor's Office of Ukraine	Delivery of turn-key solution by M-302 laser personalization system	
8	2018 - Until today	Creation of NASPS, Egypt Per- sonalization Bureau for personal- ization of ePassports, eID, bank cards.	Creation and maintenance of two person- alization bureaus. Equipping with complex personalization systems for electronic documents and bank cards of international payment systems.	



Nº	YEAR	NAME OF THE PROJECT	EQUIPMENT, SOLUTION, SERVICES	IMAGE OF THE EQUIPMENT
			Engineering, construction, and delivery of equipment from Ruhlamat (Germany), Entrust Datacard (USA), Diletta (Germany)	
9	2019	Supply of personalization equip- ment and systems for Industrial Innovation Group, UAE	Delivery and launch of desktop solutions with tactile personalization security elements from Entrust Datacard (USA). Supply of personalization laser equipment for personalization of ID cards and passe-par- tout booklets by laser engraving.	



N	2 YEAR	NAME OF THE PROJECT	EQUIPMENT, SOLUTION, SERVICES	IMAGE OF THE EQUIPMENT
10	2022	Supply of new generation per- sonalization systems Kanematsu (Japan) for decentralized issuance of state documents in ID-1 format in Ukraine.	Supply of high-tech equipment and secure consumables for the issuance of ID-1 docu- ments. Kanematsu (Japan)	

## **Declaration on demonstration**

# the quality of supply of goods and provision of similar services for the 2 UA only

N⁰	Name	Content of the letter	Page
s/n ₄	of bank	Delivery of equipment	2
1.	Ukrsibbank	Delivery of equipment	2
		Service support	
-		Supply of consumables materials	0
2.	PrivatBank	Delivery of equipment	3
		Service support	
		Supply of consumables materials	
		Delivery of blanks of financial card	
3.	State Savings Bank of Ukraine	Delivery of equipment	4
4.	State Savings Bank of Ukraine	Delivery of equipment	5
5.	PrivatBank	Supply of consumables materials	6
		Supply of spare parts of equipment	
6.	PrivatBank	Supply of consumables materials	7
		Supply of spare parts of equipment	
7.	PrivatBank	Delivery of equipment	8
		Service support	
		Supply of consumables	
		Delivery of blanks of financial card	
		Personalization services	
8.	ALFA-BANK	Personalization services	9
9.	OTP Bank	Personalization services	10-11



Кочубей Н.С.

Голові Ради директорів

ТОВ «Поллі-Сервіс»

Дата: 06.06.2016 No: 39-1/18857

#### Шановна Наталіє Степанівно!

Відповідаючи на запит ТОВ «Поллі-Сервіс» щодо надання відгуку про роботу обладнання Entrust Datacard та співпрацю з компанією «Поллі-Сервіс» повідомляємо наступне.

Досвід багаторічної співпраці з цією компанією дозволяє нам надати самі позитивні відгуки та відмітити:

 професіоналізм та високу кваліфікацію керівництва та фахівців при виконанні умов договорів постачання;

- високий рівень сервісного супроводу обладнання;

- своєчасне та комплексне постачання витратних матеріалів.

Що до роботи обладнання Entrust Datacard слід відмітити його високу надійність, технічну досконалість та гнучкість до інтеграції і оновлень.

Наразі робота персоналізаційного та пакувального обладнання Entrust Datacard повністю забезпечує карткову емісію Банку.

3 повагою, Начальник Процесінгового Центру АТ «УкрСиббанк»

Мороз Олександр Вікторович

Україна, 61001, м. Харків, пр. Московський, 60, тел.: +38 (057) 738-80-01; тел./факс: +38 (057) 703-26-20 e-mail: office@ukrsibbank.com - www.ukrsibbank.com



ИУБЛИЧНЕ АКЦЮНЕРНЕ ТОВАРИСТВО КОМЕРЦИЙНИЙ БАНК «ПРИВАТБАНК» ул. Набережна Перекол, 50 м. Диндронетровска, 4094. Україна енфони: (56) 735 32 82, 3700 (безкоцтавно з окоїнанної уких privatbank.ua ООО "Полли-Сервис" Председателю Совета директоров г-же Кочубей Н.С. ул. Ленина, 64, Киев, 02088, Украина info@polly-service.com

OT 14.06.2016 №E.17.0.0.0/4-122156 Ha №\_\_\_\_\_OT\_\_\_\_

Об утверждении письма-отзыва для ООО "Полли-Сервис"

#### Уважаемая Наталия Степановна,

в лице ПАО КБ ПриватБанк позвольте выразить Вам уважение и предоставить ответ на запрос ООО "Полли-Сервис" относительно качества оборудования Entrust Datacard и оценки технического сопровождения данного оборудования компанией Полли-Сервис.

ПриватБанк в выборе поставщиков руководствуется критериями лидера банковского рынка страны и требует от поставщиков наивысшего качества и надежности предлагаемых продуктов.

Инновационные технологии, предлагаемые Entrust Datacard и реализованные в оборудовании для персонализации карт банка, соответствуют на сегодняшний день требованиям Банка к технологичности, функциональности и гибкости. Доверие к вендору Entrust Datacard сформировано несколькими поколениями модульных машин данного вендора.

Касаемо сотрудничества с компанией Полли-Сервис, следует отметить высокое качество предоставляемых услуг и товаров, включая:

- оборудование, решения, сопутствующие материалы Entrust Datacard;

- банковские карты;

- сервисное сопровождение.

Будем рады продолжить сотрудничество с компанией Полли-Сервис.

С уважением,



Председатель Правления банка

Дубилет А. В.

Контактная информация: 49094, Украина, Днепропетровская обп., г Днепр, ул Набережная Победы, 30

Автор: Спектор В.А., Тел. 7165050, +380676091762, +380676091762

Державний ощадний банк України Публічне акціонерне товариство Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12Г Код ЄДРПОУ 00032129

State Savings Bank of Ukraine Public Joint Stock Company 12G Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 247 86 93 Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68 contact-centre@oschadbank.ua

18, 12. 2017 pre 53/2-28/6920/49568/2017-00/Bux Ha №\_\_ \_\_\_від .

# ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

Голові Ради директорів ТОВ «Поллі-Сервіс» Кочубей Н.С.

#### Шановна Наталіє Степанівно!

Публічне акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» засвідчує свою повагу Товариству з обмеженою відповідальністю «Поллі-Сервіс» та Вам особисто.

У відповідь на Ваш запит від 15.12.2017року №432/20 про виконання договору № 1HCK-0208 від 02.08.2016 року (далі-Договір) з постачання систем персоналізації банківських платіжних карток з програмним забезпеченням виробництва Entrust Datacard, повідомляємо про наступне:

АТ «Ощадбанк» має більш як десятирічний досвід використання обладнання для персоналізації банківських карток міжнародних платіжних систем VISA та MasterCard виробництва Entrust Datacard. АТ «Ощадбанк» мав змогу зважено прийняти рішення щодо вибору конфігурації обладнання та придбати обладнання, в тому числі за інформаційною підтримкою профільних фахівців компанії ТОВ «Поллі-Сервіс».

ТОВ «Поллі-Сервіс» виконав умови Договору у повному обсязі на високому професійному рівні, у встановлені Договором строки.

049532

Заступник голови правління

AM .

#ощадбанкдіє

А.О.Тютюн

oschadbank.ua 0800 210 800

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.

Державний ощадний банк України Публічне акціонерне товариство Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12Г Код ЄДРПОУ 00032129

State Savings Bank of Ukraine Public Joint Stock Company 12G Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine USREOU code 00032129

від

Тел. / Tel.: +380 (44) 247 86 93 Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68 contact-centre@oschadbank.ua

12.2017 Nº 53/2-28/6921 49570/2017-00/BUD 18. Ha Nº\_

Шановна Наталіє Степанівно!

Публічне акціонерне товариство «Державний ощадний банк України» засвідчує свою повагу Товариству з обмеженою відповідальністю «Поллі-Сервіс» та Вам особисто.

У відповідь на Ваш запит від 15.12.2017року №432/20 щодо надання відгуку про виконання договору №1КА-2210/12 від 22.10.2012 року (далі-Договор) з постачання системи персоналізації банківських платіжних карток (ембоссер) виробництва Entrust Datacard (далі-Обладнання) та виконання робіт з інсталяції, підключення та введення Обладнання в експлуатацію, повідомляємо наступне:

АТ «Ощадбанк» впевнено підтверджує надійність поставленого Обладнання по Договору з ТОВ «Поллі-Сервіс» та високий професіоналізм менеджерів та спеціалістів сервісного центру компанії.

ТОВ «Поллі-Сервіс» виявив себе як надійний партнер, який якісно і вчасно виконав всі свої зобов'язання по Договору в повному обсязі.

049531

Заступник голови правління

А.О.Тютюн

#ощадбанкдіє

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

Голові Ради директорів

ТОВ «Поллі-Сервіс»

Кочубей Н.С.

oschadbank.ua 0800 210 800 ках України дзвінки безкоштовні

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.

Голові Ради директорів ТОВ «Поллі-Сервіс» Кочубей Н.С.

Вих. № ВРРК1206/1 від 12.06.2019

Відгук про співпрацю

#### Шановна Наталіє Степанівно!

Цим листом ПРИВАТБАНК висловлює Вам і колективу ТОВ «Поллі-Сервіс» свою щиру повагу і подяку за плідну співпрацю. Та, у відповідь на Ваш телефонний запит щодо відгуку про постачання витратних матеріалів та запасних частин до обладнання Datacard за договором 1H-0702 від 13/02/2018, повідомляємо наступне:

За час виконання умов договору 1Н-0702 від 13/02/2018 ТОВ «Поллі-Сервіс» зарекомендувало себе як клієнтоорієнтованого партнера з високою та стабільною якістю товарів та послуг. У відповідності з умовами Договору, ТОВ «Поллі-Сервіс» успішно, своєчасно та у повному обсязі забезпечує поставку якісних витратних матеріалів та запчастин до обладнання Datacard.

Враховуючи все вищесказане, АТ «ПРИВАТБАНК» й надалі планує співпрацювати з ТОВ «Поллі-Сервіс» та рекомендує його як надійного партнера.

3 повагою, Керівник Департаменту персоналізації

пластикових карток

b. Cronf Спектор В.А.

Голові Ради директорів ТОВ «Поллі-Сервіс» Кочубей Н.С.

Вих. № ВРРК1206 від 12.06.2019

Відгук про співпрацю

#### Шановна Наталіє Степанівно!

Цим листом ПРИВАТБАНК висловлює Вам і колективу ТОВ «Поллі-Сервіс» свою щиру повагу і подяку за плідну співпрацю. Та, у відповідь на Ваш телефонний запит щодо відгуку про постачання витратних матеріалів та запасних частин до обладнання Datacard за договором 1H-0702 від 13/02/2018, повідомляємо наступне:

За час виконання умов договору 5К-1906 від 26/07/2017 ТОВ «Поллі-Сервіс» зарекомендувало себе як клієнтоорієнтованого партнера з високою та стабільною якістю товарів та послуг. У відповідності з умовами Договору, ТОВ «Поллі-Сервіс» успішно, своєчасно та у повному обсязі забезпечував поставку якісних витратних матеріалів та запчастин до обладнання Datacard впродовж терміну дії Договору.

Враховуючи все вищесказане, АТ КБ «ПРИВАТБАНК» й надалі планує співпрацювати з ТОВ «Поллі-Сервіс» та рекомендує його як надійного партнера.

З повагою,

Керівник Департаменту персоналізації

пластикових карток

B. Charl Спектор В.А.

Page 7 of 11



Акціонерне товариство комерційний банк «ПриватБанк» Юридична адреса:

вул. Грушевського, 1Д, м. Київ, 01001, Україна

Адреса для зв'язків та листування: вул. Набережна Перемоги, 30, м. Дніпро, 49094, Україна Тел.: 3700 (безкоштовно з мобільного), (056) 735 32 82

www.pb.ua e-mail: help@pb.ua

№ ВРРК230320 від 23.03.2020

Президенту ТОВ «Поллі-Сервіс» п. Поповичу І.М.

#### Шановний Ігоре Миколайовичу,

АТ КБ «ПриватБанк» засвідчує Вам та колективу компанії «Поллі-Сервіс» свою повагу та вдячність за багаторічне взаємовигідне партнерство.

Співпраця наших компаній розпочалася з 2004 року. За цей час підприємство «Поллі-Сервіс» показало себе, як надійного партнера, вигідного постачальника та майстерного виробника.

АТ КБ «ПриватБанк» співпрацює з Вашим підприємством в наступних напрямках:

- Виготовлення та поставка платіжних карток Visa, MasterCard, в тому числі карток з функцією безконтактної оплати Visa payWave та MasterCard Contactless (попередня назва MasterCard PayPass);
- Аутсорсинг персоналізації платіжних карток;
- Поставка та супроводження персоналізаційного обладнання Entrust Datacard та витратних матеріалів.

Всі проекти банка у зазначених напрямках виконуються у відповідності до договірних зобов'язань. Хочу також відзначити небайдуже ставлення Ваших співробітників до завдань банку та сприяння якомога оперативному, якісному та вигідному їх вирішенню.

АТ КБ «ПриватБанк» планує й надалі продовжувати співпрацю з компанією «Поллі-Сервіс».

3 повагою, Керівник Департаменту логістики пластикових карток

evala H5Y No 22 eta 05.10.2011 p



ТОВ «Поллі-Сервіс»

Вих. № <u>38595</u>-22.3-515 "28" 04 2026.

вул. Є. Харченка, 64 м. Київ, 02088, Україна

#### РЕКОМЕНДАЦІЙНИЙ ЛИСТ

АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «АЛЬФА-БАНК» є замовником бланків карток Міжнародних платіжних систем та послуг персоналізації, які виготовляє та надає ТОВ «Поллі-Сервіс». За час співпраці, компанія зарекомендувала себе як надійного, лояльного, клієнто-орієнтованого постачальника.

Всі замовлення на виготовлення бланків карток виконуються з незмінно високою якістю. Окремо потрібно відмітити надзвичайний рівень виконання компанією вимог до фізичної та логічної безпеки під час забезпечення послуг з персоналізації бланків карток та ПІН-конвертів за чинним Договором № 09618 від 20 серпня 2014 р. При цьому, команда постачальника оперативно реагує на запити та грамотно супроводжує проекти різної складності.

АТ «АЛЬФА-БАНК» висловлює ТОВ «Поллі-Сервіс» свою вдячність за якість товарів та послуг, що надаються компанією, та рекомендує ТОВ «Поллі-Сервіс» як надійного партнера в сфері виготовлення та персоналізації платіжних карток.

3 повагою,

Начальник відділу персоналізації та логіст



Кочубей Н.С. Голові Ради директорів ТОВ «Поллі-Сервіс»

#### Шановна Наталіє Степанівно!

Цим листом АТ «ОТП БАНК» висловлює ТОВ «Поллі-Сервіс» щиру повагу та вдячність за плідну співпрацю.

За час співпраці ТОВ «Поллі-Сервіс» зарекомендувало себе як надійного та клієнт орієнтованого партнера завдяки стабільно високому рівню надання послуг персоналізації пластикових карток для АТ «ОТП БАНК». Впродовж виконання чинного Договору № 1Н-3011 про надання послуг від 30.11.2015 року (далі - Договору) ТОВ «Поллі-Сервіс» демонструє якості надійного та сумлінного партнера. Враховуючи вищесказане, АТ «ОТП БАНК» й надалі планує співпрацювати з ТОВ «Поллі-Сервіс» та рекомендує його як надійного партнера з надання послуг персоналізації.

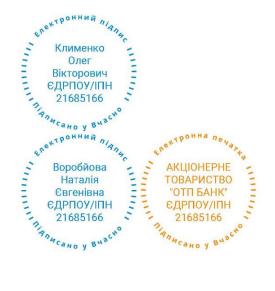
3 повагою,

Член Правління

Клименко О. В.

Директор Департаменту операційного супроводження кредитно - депозитних, карткових та неторгових операцій клієнтів Банку

Воробйова Н. Є.



**Документ підписано у сервісі Вчасно (початок)** Відгук співпраці з ТОВ «Поллі-Сервіс».pdf

#### Документ підписано у сервісі Вчасно (продовження) Відгук співпраці з ТОВ «Поллі-Сервіс».pdf

Документ відправлено: 09:49 29.04.2021 Документ отримано: 18:10 29.04.2021

#### Власник документу

#### Електронний підпис

#### Електронна печатка

#### Електронний підпис



www.industrialinnovationgroup.com

# Mr. Mircea ESANU Director of the Public Institution Public Services Agency (PSA) 42, Aleksandr Pushkin, Chisinau, Republic of Moldova





Ref: 2022-02-11/1

Re:

11 February 2022

Lot 2 - Demonstration the quality of supply of goods and provision of similar services

# Dear Mr. Mircea ESANU.



HEMPORAMA®

Brand website www.hemporama.com

Brand website www.leoria.com



45001:2018 14001:2015 9001:2015 27001:2013



Qualification requirements for the procurement (procedure number is ocds-b3wdp1-MD-1641280612921) demand the interested economic operators to demonstrate the quality of supply of goods and provision of similar services.

Industrial Innovation Group that includes, among other members, Polly-Service (Ukraine) and National Security Ventures (UAE), played the role of the prime system integrator to design, create and commission the National Company for Advanced Industries and Integrated Strategic Printing Solution (NASPS www.nasps.org.eg), the state printing house in Egypt. The contract was awarded in October 2017, the project was officially inaugurated by Mr. President Abdel Fattah El-Sisi in April 2021.

The NASPS project included, beside other tasks, creating 2 personalization bureaus - for ID documents (biometric passports, ID cards, driving licences etc) and Payments cards (Visa, Mastercard, local payment scheme Meeza) - including the supply of equipment and personalization management SW as well as providing support in certification by relevant payment schemes. Please refer to Annex 1 for details.

> INDUSTRIAL INNOVATION GROUP L.L.C (UAE) VAT TAX REGISTRATION NUMBER 100009556000003



T: +971 65 062555

E: info@industrialinnovationgroup.com W: www.industrialinnovationgroup.com



Both card manufacturing facilities and personalization bureau have been certified by both Mastercard and Visa either before or shortly after the official opening that proves full compliance of equipment and services provided by Industrial Innovation Group companies. Please refer to Annexes 3-4 for details.

Following the opening ceremony, the Egyptian President Abdel Fattah El-Sisi wrote on his website www.presidency.eg: "Today, I had the pleasure of inaugurating the smart and secure documents complex, a gigantic technological edifice. The complex represents a great added value that supports the nation's strategy for digital transformation and automation, within the framework of the country's efforts to achieve comprehensive development and build our modern state." Please refer to Annex 2 for details.

To get additional information, you may review the following video materials



President El-Sisi inaugurates Smart and Secure Documents Complex (NASPS), including full official ceremony and full factory tour



Overview of NASPS project, including personalization

We highly appreciate your response to our proposal and look forward to fruitful joint cooperation.

Sincerely,

Taryam Matar Taryam Chief Executive Officer



Enclosed: Annex 1 - contract award confirmation dd. 07 Dec 2017 on 1 page;

Annex 2 - press release on the NASPS inauguration dd. 07 April 2021 on 5 pages;

Annex 3 - Mastercard certificates of compliance on 2 pages;

Annex 4 - Visa annual letter of approval on 1 page.



To whom it may concern

strictly confidential

Ref: 20171129-1

December 7, 2017

National Company for Advanced Industries and Integrated Strategic Printing Solutions (NASPS), established in the jurisdiction of the Arab Republic of Egypt (100% state owned), as the executor of the state program for the creation of *the Sovereign* Security Printing Industry, Production of Biometric Identification Documents and Cards for Payment Systems, Security Paper Factory, in fulfilment of:

General Contract No. 20171025,

hereby confirms the authority of the company **National Security Ventures FZE (UAE)**, a member of the INDUSTRIAL INNOVATION GROUP, as **the general system integrator** of the state program execution, to acquire and supply:

- > equipment
  - for production and personalisation of plastic-based documents, tax stamps;
  - for development and production of printing products, security elements and other protected products;
  - for production of security paper;
  - for security printing products;
  - for systems related to the transfer and processing of confidential data and its personalization;
  - for creation Data Center;

# information systems

- obtain software;
- obtain hardware for the development of application software;
- obtain means of cryptographic protection;

## components, materials

 all necessary materials and components, as well as all other elements not specified above, but related to the execution of the state program and the General Contract.

NASPS hereby confirms to be the end user of the equipment as well as the corresponding hardware systems and materials supplied by National Security Ventures FZE (UAE).

Hossam Abd Elazeem Mohamed Aly Chief Executive Officer

Office IS10 – IS11, Building B1 Cairo Contact Centers Park – MB3 Maadi – Cairo – Arab Republic of Egypt



National Company for Advanced mensions and Integrated Strategic Printing Solutions



www.industrialinnovationgroup.com

# PRESS RELEASE

Arab Republic of Egypt United Arab Emirates 07 April 2021

THE INDUSTRIAL INNOVATION GROUP HAS CONFIRMED ITS WORLDWIDE LEADERSHIP AS A GLOBAL SYSTEM INTEGRATOR INDEPENDENT INDUSTRY OF SECURITY PRINTING, PRODUCTION OF BIOMETRIC IDENTITY DOCUMENTS, PAYMENT SYSTEM CARDS, SECURITY PAPER PRODUCTION WITHIN THE LARGEST FACTORY IN THE REGION HAS BEEN ESTABLISHED AND LAUNCHED IN EGYPT

On April 7, 2021, Industrial Innovation Group, in the presence of Mr. President Abdel Fattah El Sisi, Mr. Prime Minister Mustafa Madbuli and all the governmental and military leaders of the Arab Republic of Egypt, commissioned the NASPS industrial complex.

- 1. In record-breaking time, despite the 2020's pandemic, global and the world's only industrial complex was created in Egypt, which is focused on the production of all types of biometric identity documents, payment cards, and security elements, along with a factory for the production of security paper and pulp, including the world's largest Application Center having capacity serving 2,000 people a day. Today, NASPS is only full-cycle research, development, and production association in the world with seven factories under "one roof", along with technologies for the production of security electronic identity documents, combining them in a unified production and technological chain.
- 2. Over a period of 18 months, specialists of the Industrial Innovation Group, together with their NASPS colleagues from the Arab Republic of Egypt, accomplished an industrial innovation miracle creating the world's first independent high-performance industrial complex for security printing.
- 3. All necessary measures were implemented in record time: starting from selecting a land plot, creating a comprehensive design project, connecting all the utility infrastructure networks (water, gas, internet, telephone, electricity, roads), and implementing carefully selected and swiftly combined technologies, up to commissioning all technological lines. The complex has created thousands jobs for young national engineers, technicians of various profiles, physicists, chemists, and specialists in security printing, holography, laser technology, cybersecurity, and information systems who have been training the Industrial Innovation Group's experts and acquired practical skills in line with all the highest international standards.
- 4. As of today, NASPS is a technological leap unparalleled anywhere in the world. The NASPS industrial complex is the largest security printing plant in the world. The total area of its buildings and structures is 72,000 square meters. Under the single roof there are 7 production facilities, taking into account the process requirements of each of them. When elaborating the project of the industrial complex, the architectural and construction specialists of the Industrial Innovation Group leveraged the state-of-the-art technologies and advanced software. As NASPS Chairman of the Board of Directors

INDUSTRIAL INNOVATION GROUP L.L.C (UAE) VAT TAX REGISTRATION NUMBER 100009556000003









Brand website www.leoria.com



45001:2018 14001:2015 9001:2015 27001:2013





Mr. Sameh Al-Akkari said: "Despite all the difficulties, the project was executed in an appropriate design, reflecting the antiquity of our civilization and our pride in it – the complex is shaped like a lotus flower."

5. The construction of the industrial complex consumed 44,000 cubic meters of concrete, over 20,000 cubic meters of fiber-reinforced concrete, over 5,200 tons of metalwork, and 6,100 tons of reinforcement. A complex system of utility networks and communications was created for the engineering support of the production and buildings. An in-house electric substation was installed. To achieve an uninterrupted production process, the NASPS industrial complex was provided with three water buffer accumulators, each with a capacity of 10,000 cubic meters. A backbone Internet line was laid, which is 150 km in length, and the internal lines are 21 km long. The Industrial Innovation Group has supplied the NASPS industrial complex with 4,426,567 kg of equipment and raw materials for the production all types of identity documents, shipped from 28 countries.



- 6. The truly unique and technologically independent NASPS complex enables the production of security paper by virtue of its two modern paper machines, making the production complex the world's most productive security paper factory.
- 7. Established by the Industrial Innovation Group complex has a full range of unique equipment for the production of electronic identity cards, passport blanks, and payment cards. Complex incorporates its own powerful department for the development and replication of holographic products to protect identity documents, tax stamps, and document forms to satisfy Egypt's needs. The NASPS Personalization Bureau is fitted with an integrated system for the personalization of electronic documents such as e-ID cards and e-Passes, as well as cards of the international payment systems, including all necessary software components for a production management system. Industrial Innovation Group, as part of the creation of a complex for the state of Egypt, built the first Data Center on the African continent, created on the basis of a multidimensional solution in accordance with level 3 (Tier 3).



8. The production capacity of the unique structure created by the Industrial Innovation Group allows the production over 400 million pieces of different types of ID documents per year, about 15 million electronic biometric passports, 108 billion holograms, 20 billion tax stamps, 75 million sheets of security paper, and 15,000 tons of high-quality pulp per year, meeting the world's highest standards. The NASPS facilities allow for the production of about 7 billion security elements a year that cannot be forged, which makes them unparalleled in terms of quality, uniqueness of technology, and benefits for the state.



- 9. Using practical global experience, 30 years of development, the Industrial Innovation Group on the basis of technology transfer from 399 intellectual property objects, laid the foundation for the functioning of a high-tech complex. The cooperation of knowledge and technologies of the Industrial Innovation Group allowed the Arab Republic of Egypt to obtain a powerful tool an unsurpassed system for the production and personalization of all types of electronic identity documents, production of security paper, payment cards and security elements that have no analogues in the global security printing industry.
- 10. Mr. President Abdel Fattah El Sisi, in the presence of Mr. Prime Minister Mustafa Madbuli, all members of the Cabinet of Ministers, Heads of the Central Bank, Chief Military Leaders of the Armed Forces of the State of Egypt, opening the ceremony for the launch of the NASPS security documents complex, noted: "The secure documents complex will create a favorable environment so we could trust ourselves and believe in ourselves ... There can be no question of economic costs, these are the costs of owning an opportunity. Ownership of an opportunities costs!"
- 11. Mr. President Abdel Fattah El Sisi inspected all factories and departments of the NASPS complex. The Industrial Innovation Group honorably handed over its work to the head of state by demonstrating production facilities including a security paper factory, hologram production, electronic identification document production, personalization center and administrative services center and introduced Mr. President Abdel Fattah El Sisi the work of all production lines. While inspecting the innovative industrial complex, addressing the members of the government, Mr. President Abdel Fattah El Sisi said: "Did you know about this complex? There are many such projects that you did not even know. These projects are being done because we live in a strong country a country of one hundred million, is this a joke? What do you think the five-thousand-year history reflects? It reflects the ancient cultural civilization of the country".



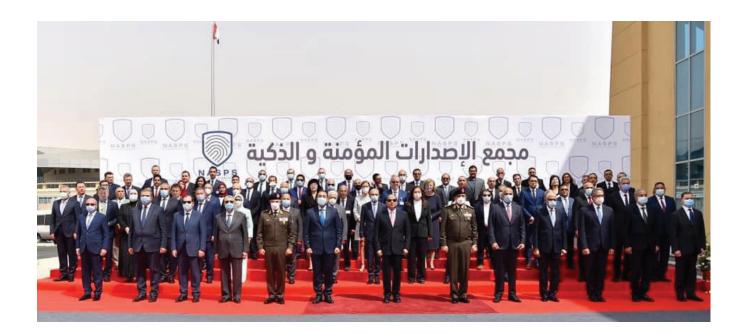


12. In turn, in the presentation of the work performed, Mrs. Irina Obydenko, President of the Industrial Innovation Group said: "Your Excellency, Mr. President! Ladies and gentlemen! Let me thank you for the high confidence in the Industrial Innovation Group in creating, shoulder to shoulder with Egyptian colleagues, such a unique, unparalleled in the world - the most modern industrial and innovative complex for the production of all types of electronic biometric documents, security elements, security paper, information systems for ministries, and all government agencies. I would especially like to note the joint work that was done in the framework of not just the construction of an innovative complex, but in the transfer of all 399 types of intellectual property and technologies to the Egyptian state, which were absorbed by young students and scientists of various specializations, and were prepared theoretically and practically to implement this project. These excellent students were selected from the best Egyptian universities, studied and applied knowledge in practice for one and a half years in order to further cooperation in the field of scientific innovation, proudly carry the flag of research and be proud of their country. We thank you and look forward to further fruitful cooperation in the development of new technologies, and the creation of new research potential in the field of innovative high technologies. In conclusion, I would like to congratulate the people of this great country – a country of civilizations – with a solemn procession to transport the ancient kings and queens-pharaohs to a new abode."





13. Mr. Sameh Al-Akkari Chairman of the Board of the NASPS Complex: "Please allow me, Mr. President, once again express to you my deepest gratitude and appreciation for your continuous support and step-by-step monitoring from the very beginning of the development of this project, right up to coming-into-existence worthy of our beloved country Egypt, in full accordance with the vector of development that we are witnessing today. We swear to you, Mr. President, to move hand in hand in order to achieve our goals."



14. Following the opening ceremony, the Egyptian President Abdel Fattah El Sisi wrote on his website https://www.presidency.eg/: "Today, I had the pleasure of inaugurating the smart and secure documents complex, a gigantic technological edifice. The complex represents a great added value that supports the nation's strategy for digital transformation and automation, within the framework of the country's efforts to achieve comprehensive development and build our modern state."

Opening Ceremony of NASPS complex created by Industrial Innovation group in the Arab Republic of Egypt: https://www.youtube.com/watch?v=vsUIXwfPPnM

### www.nasps.org.eg

**NASPS (NATIONAL COMPANY FOR ADVANCED INDUSTRIES AND INTEGRATED STRATEGIC PRINTING SOLUTIONS)** is the unique industrial complex first ever on the African continent and in the Middle East as well as in the Gulf region to provide a full cycle of capabilities for the unified industrial production of all the types of electronic biometric identity documents and payment cards and a factory for the production of security paper and security elements, pulp and integrated automation technology solutions.

#### www.industrialinnovationgroup.com

**Industrial Innovation Group** is a global system integrator that implements projects on all continents worldwide. The Industrial Innovation Group has its own 399 intellectual property assets and unique technologies embracing biometrics, production of highly secure documents, information systems, lasers, polycarbonate, unique demetallization of holograms, personalization using the I-Met technology, contact and contactless chips, solutions to keep records of and control excise stamps, and integrated solutions to prevent counterfeiting and falsification of goods and documents. Mastercard Global Vendor Certification Program

# **Certificate of Compliance**

Certificate Holder:



NASPS Industrial Complex 35km Cairo - Sokhna Road Cairo Egypt

This certificate provides evidence that the security configuration of the facility located at the address stated above has been assessed and is sufficiently compliant with the Payment Card Industry (PCI) Card Production and Provisioning Security Requirements to perform the checked activities. The stated facility is not authorized to perform services that are not checked. The Mastercard Certification Body has issued this certificate valid until April 30, 2021.

Card Production	Mobile Provisioning
<ul> <li>Card Manufacturing</li> <li>Chip Embedding</li> <li>Card Personalization</li> <li>Chip Personalization</li> </ul>	Trusted Service Manager Credential Management
PIN	
Mailing Electronic Distribution	

Wen Finley	November 9, 2020	2000404		
Werner Fischer On Behalf of MasterCard	Issuance Date	Certificate Number		mastercard.
Mastercard 2000 Purchase Street	April 30, 2021	265211	90617	maestro.
Purchase, New York 10577 USA	Expiration Date	Customer ID	Billing ICA	cirrus



Mastercard Global Vendor Certification Program

# **Certificate of Compliance**

Certificate Holder:



NASPS Industrial Complex 35km Cairo - Sokhna Road Cairo Egypt

This certificate provides evidence that the security configuration of the facility located at the address stated above has been assessed and is sufficiently compliant with the Payment Card Industry (PCI) Card Production and Provisioning Security Requirements to perform the checked activities. The stated facility is not authorized to perform services that are not checked. The Mastercard Certification Body has issued this certificate valid until April 30, 2022.

Card Production	Mobile Provisioning
<ul> <li>Card Manufacturing</li> <li>Chip Embedding</li> <li>Card Personalization</li> <li>Chip Personalization</li> </ul>	Trusted Service Manager Credential Management
PIN	
✓ Mailing	
Electronic Distribution	

Werner Fischer On Behalf of MasterCard	April 1, 2021 Issuance Date	Certificate Number		mastercard.
Mastercard 2000 Purchase Street	April 30, 2022 Expiration Date	Customer ID	90617 Billing ICA	maestro.
Purchase, New York 10577 USA				cirrus.





25 August 2021

Amr AlKhalfawy National Company for Advanced Industries and Integrated Strategic Printing Solutions ("NASPS") NASPS Industrial complex -35km Cairo- Sokhna Road Cairo Egypt

# **RE: Annual Letter of Approval**

Dear Amr AlKhalfawy,

The purpose of this letter is to confirm that **NASPS** located in **Cairo**, **Egypt**, has been approved by Visa to provide the following approved vendor services:

- Card Manufacturer
- Chip Embedder
- Chip Pre-Personalizer
- Card Personalizer IC, Magnetic Stripe

Your registration as a Visa approved vendor is contingent upon your firm's ongoing compliance with the security requirements and the Approved Vendor Program Agreement. An onsite security assessment is required each year to validate compliance with Visa's program.

Your registration as a Visa approved vendor will be valid until **31 August 2022**. Your approval and approved services are posted on Visa's Global Registry of Service Providers (http://www.visa.com/onthelist/).

If you have questions concerning this letter, please contact Visa at pcicemea@visa.com.

Sincerely,

Alex Amalorpavaraj Senior Director Ecosystem Risk