

## ДОГОВОР № 406/2019

### на оказание услуг по гарантийному обслуживанию и ремонту транспортных средств

г. Балахна Нижегородской области

17 июля 2019 года

ООО ПКФ «Луидор» именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице Генерального директора Ставцовой Елены Валерьевны, с одной стороны, и "Eximotor" SA, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Соколовой Натальи, действующего на основании устава с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### Термины, используемые в настоящем договоре

**Покупатель (владелец)** - физическое или юридическое лицо, владеющее на праве собственности или на ином законном основании переоборудованным Заказчиком транспортным средством (далее - ТС, автомобиль) и обратившееся к Исполнителю за проведением работ указанных в п. 1.1. настоящего Договора.

**Оборудование** - изделия, установленные ООО ПКФ «Луидор» на базовый автомобиль.

**Гарантийный ремонт** - безвозмездное для Покупателя устранение дефектов, выявленных им в период гарантийного срока при соблюдении Покупателем правил эксплуатации (использования) оборудования, хранения, транспортировки и монтажа.

**Гарантийный срок** - календарный срок, в течение которого Заказчик гарантирует исправную работу Оборудования при соблюдении Покупателем правил эксплуатации (использования) оборудования, хранения, транспортировки и монтажа.

**Технический осмотр** - обязательная для сохранения гарантии Заказчика проверка технического состояния транспортных средств (в том числе их частей, предметов их дополнительного оборудования) на предмет их соответствия обязательным требованиям.

**Рекламация (Заявка)** - письменное заявление Покупателя, на обнаруженное в период действия гарантийных обязательств несоответствие качества Оборудования установленным требованиям.

#### 1. Предмет договора

1.1. В рамках настоящего Договора Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнять работы по гарантийному и послегарантийному обслуживанию, ремонту транспортных средств (далее именуемые – Работы) включающие:

1.1.1. гарантийный ремонт оборудования и элементов внутренней отделки автомобилей, переоборудование которых было осуществлено в ООО ПКФ «Луидор» (Работы по гарантийному обслуживанию автомобилей, прошедших переоборудование в ООО ПКФ «Луидор» – Приложение № 1, являющееся неотъемлемой частью настоящего Договора), при этом Заказчик обязуется принять выполненные работы и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.1.2. технический осмотр транспортных средств в гарантийный период (виды Работ по техническому осмотру указаны в Приложении №2, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора), который оплачивается собственниками транспортных средств по нормо-часу в соответствии с утвержденными Исполнителем расценками.

1.1.3. послегарантийное обслуживание и ремонт, которые производятся Исполнителем исключительно за счет владельцев транспортных средств.

1.2 Работы по настоящему договору выполняются в здании автоцентра, расположенного по адресу: Республика Молдова, г. Кишинев, ул. Лунка Быкулуй 41/1.

#### 2. Определение понятия и основное содержание гарантийных обязательств

2.1. Гарантийные обязательства по настоящему Договору включают в себя ремонтные работы, выполнение которых необходимо во время гарантийного периода в случае обнаружения владельцем автомобиля - покупателем, который приобрел переоборудованный автомобиль у Заказчика, либо покупателем, приобретшим переоборудованный Заказчиком автомобиль у официальных дилеров ГАЗ, либо лица, приобретшего переоборудованные Заказчиком автомобили у покупателей, указанных в настоящем пункте, (далее Покупатель) дефектов качества оборудования установленного Заказчиком, за исключением случаев, указанных в разделе «Перечень операций, не входящих в гарантийные обязательства».

2.2. Гарантийный срок и условия гарантии в рамках настоящего Договора устанавливаются равным гарантийному сроку и в соответствии с условиями гарантии, установленными Заказчиком в отношении работ по переоборудованию каждого конкретного автомобиля (установлены в соответствующем договоре, сервисной книжке, выданной Заказчиком).

Исполнитель

- 2.3. Сторонами настоящего Договора определено, что гарантия не покрывает затраты на возмещение ущерба, нанесенного внешними природными воздействиями или в результате ДТП.
- 2.4. Гарантийный срок исчисляется со дня продажи автомобиля первому покупателю.
- 2.5. Основные гарантийные обязательства перед покупателями ограничиваются бесплатным ремонтом или бесплатной заменой дефектных деталей, которые производятся Исполнителем только с согласия Заказчика в случаях, если дефект возник по вине Заказчика.
- 2.6. Детали и узлы, замененные по гарантии, становятся собственностью Заказчика.

### **3. Перечень операций, не входящих в гарантийные обязательства**

#### **3.1. Не покрываются гарантией:**

- нормальный износ любых деталей, т.е. изменение качеств деталей в зависимости от ежедневного пробега, географических, дорожных и погодных условий, стиля и условий вождения и т.д.

Нормальному износу подвержены:

- лакокрасочный слой;
- резинотехнические детали;
- фильтры;
- приводные ремни;
- натяжные ролики;
- лампы;
- предохранители;
- реле;
- кнопки и клавиши переключателей;
- смазочные материалы;
- эксплуатационные жидкости;
- шестерни привода, направляющие двери и концевики, при установленном электроприводе сдвижной двери;
- обивки сидений при условии отсутствия дефектов производства и материала;
- детали интерьера;
- ущерб в результате использования детали произведенной не ООО ПКФ «Луидор», либо устранение последствий ремонта, выполненного на сервисной станции (СТО), неуполномоченной заводом-изготовителем;
- повреждение автомобиля в результате дорожно-транспортного происшествия, дефектов дорожного покрытия, эксплуатацией в условиях бездорожья, неосторожности, пренебрежительного обращения с автомобилем, использованием его в соревнованиях, вмешательство в конструкцию автомобиля или его частей, не одобренное Заказчиком;

- повреждение автомобиля, вызванное внешними воздействиями (химическими веществами, кислотными дождями, частями дорожного покрытия, такими как камни, песок, соль и т.п., пожарами, катастрофами, вызванными техногенной деятельностью человека или его небрежностью, а также стихийными бедствиями);
- самовольная сборка и ремонт узлов агрегатов автомобиля Покупателем;
- использование автомобиля для практического обучения вождению.

3.2. Исполнитель не обязан устранять в объеме гарантийных обязательств повреждения, возникшие в результате неправильной эксплуатации автомобиля. К ним относятся:

- эксплуатация автомобиля не в соответствии с «Руководством по эксплуатации автомобиля», в том числе в части эксплуатации материалов, рекомендованных заводом-изготовителем;
- эксплуатация автомобиля при выявленных неисправностях.

3.3. Гарантия на дополнительное оборудование (автономный отопитель салона, потолочный монитор, DVD-проигрыватель, ЖК-монитор, акустику, ФВУ (фильтровентиляционная установка), электропривод сдвижной двери, кондиционер и прочее дополнительное оборудование, производители которого имеют собственные гарантийные обязательства) устанавливается в соответствии с условиями заводов-изготовителей этого оборудования.

3.4. Работы, произведенные владельцем автомобиля без согласования с Заказчиком или Исполнителем и явившиеся причиной предъявления претензий, лишают его права на бесплатное гарантийное обслуживание. К таким работам относятся:

- установка любого дополнительного оборудования, в том числе дополнительного электрооборудования (стеклоподъемники, аудиотехника, сигнализация, приводы дверей и т.п.);
- другие виды работ при условии, что они своим воздействием выводят штатное оборудование, узлы и агрегаты автомобиля из нормативного режима эксплуатации, предусмотренного заводом-изготовителем и являющегося основным критерием при рассмотрении гарантийных претензий. Кроме того, недопустимо внесение изменений и усовершенствований в конструкцию узлов и агрегатов, имеющих заводскую гарантию.

### **4. Обязанности Заказчика**

4.1. Заказчик предоставляет Исполнителю каталоги запасных частей, в части произведённых доработок (дооборудования) автомобилей, и электросхемы, по подключению дополнительного оборудования в штатную электросистему автомобиля, на бумажных и/или электронных носителях, для поиска и устранения неисправностей, подбора и заказа запасных частей в гарантийный и послегарантийный период обслуживания.

4.2. Поставка материалов, деталей и запасных частей требующих замены осуществляется за счет Производителя (только для гарантийного ремонта), через транспортную компанию, согласованную с Исполнителем.

4.3. Заказчик может, по дополнительной договоренности, обеспечить Исполнителя запасными частями и деталями, имеющимися на складе Заказчика, по согласованной с Исполнителем номенклатуре и количеству, по ценам, действующим у Заказчика.

4.4. Заказчик не позднее (двух) рабочих дней с даты получения Заявления-акта (п.5.2, настоящего Договора) с помощью факсимильной связи или электронной почты дает ответ Исполнителю, попадает ли указанная в «Заявлении-акте о возникновении гарантийного случая» неисправность под условия гарантийного обслуживания. Форма «Заявления – акта о возникновении гарантийного случая» утверждена Сторонами в качестве Приложения № 3к настоящему договору и является его неотъемлемой частью.

4.5. В сложных случаях неисправностей Заказчик по просьбе Исполнителя командировывает уполномоченного представителя для проведения дефектации и подтверждения заявки на замену узла или агрегата.

4.6. Заказчик осуществляет контроль за качеством осуществления Исполнителем гарантийного обслуживания.

4.7. Заказчик обязан предоставлять информацию покупателю о наличии сервисного центра в данном регионе.

## 5. Обязанности Исполнителя

5.1. Исполнитель обязан исполнять обязательства указанные в п. 1.1.1. и 1.1.2, настоящего договора в течение гарантийного срока указанного в п. 2.2, настоящего договора только при условии принятия Заказчиком решения о производстве гарантийных работ в «Заявлении - акте о возникновении гарантийного случая».

5.2. Исполнитель в случае получения от покупателей (потребителей) рекламации по качеству и требованиям о гарантийном ремонте (замене) в течение (одних) суток сообщает об этом Заказчику и подтверждает это путем передачи Заказчику Заявления-акта, фотографий проблемных узлов, копии сервисной книжки ООО ПКФ «Луидор» с отметками о прохождении ТО и копии Паспорта технического средства, а также копии других документов, исходя из требований Заказчика (по факсу, почтой, электронной почтой). До получения от Заказчика согласованного и утверждённого последним «Заявления - акта о возникновении гарантийного случая», Исполнитель не производит никаких гарантийных работ (замен).

5.3. Агрегаты, узлы и детали, снятые при гарантийном ремонте с автомобилей, хранятся и возвращаются Исполнителем Заказчику для анализа дефектов по требованию Заказчика в течение 30(тридцати) рабочих дней после произведенного гарантийного ремонта. В случае если в указанный срок Заказчик не запросит агрегаты, узлы и детали, снятые при гарантийном ремонте, то Исполнитель производит их списание и утилизацию.

5.4. Исполнитель обязан направлять в адрес Заказчика счета на оплату со всеми необходимыми документами по проведенным гарантийным работам не позднее 90 календарных дней с момента их проведения. В случае нарушения Исполнителем указанного срока, Заказчик вправе отказать ему в компенсации затрат по проведенным гарантийным работам.

## 6. Цены и порядок расчетов

6.1. Работы, запасные части и расходные материалы Исполнителя, использованные в процессе выполнения работ, по гарантийному обслуживанию оплачиваются Заказчиком в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Исполнителя Заявлений-актов, Заказ-нарядов, Актов выполненных работ, при условии признания Заказчиком ремонта гарантийным в «Заявлении - акте о возникновении гарантийного случая».

6.2. Цена работ рассчитывается исходя из трудоемкости работ (Приложение № 1 являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора) и стоимости нормо-часа. Нормо-час по гарантийному обслуживанию составляет 800 (восемьсот) рублей, без НДС, в час. При этом, стоимость работ и деталей (запчастей) в каждом конкретном случае согласовывается Сторонами в «Заявлении - акте о возникновении гарантийного случая».

6.3. Выполненные Исполнителем работы и использованные в процессе их осуществления запасные части и расходные материалы, связанные с гарантийным ремонтом, оплачиваются Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. Заказчик несет расходы, связанные с гарантийным ремонтом, только если он признал факт гарантийного случая и согласовал стоимость и характер проведения данного ремонта в «Заявлении - акте о возникновении гарантийного случая», в остальных случаях все расходы несет владелец транспортного средства.

## 7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Споры, возникающие между участниками настоящего Договора, Стороны обязуются разрешить путем переговоров между собой. Претензионный порядок урегулирования споров для Сторон настоящего Договора



**Работы по гарантийному обслуживанию автомобилей,  
прошедших переоборудование в ООО ПКФ «Луидор»**

№	Наименование	Вид работ	Трудоемкость	Номер инструкции
1	Боковые панели левого борта (ниже оконных проемов)	с/у	45 мин	ИР 2234-001
2	Боковые панели правого борта (ниже оконных проемов)	с/у	35 мин	
3	Бортовой усилитель левый	с/у	50 мин	ИР 2234-002
4	Бортовой усилитель правый	с/у	40 мин	
5	Потолочная панель пассажирского салона (1 шт)	с/у	20 мин	ИР 2234-003
6	Боковая потолочная панель салона (1 шт)	с/у	15 мин	ИР 2234-004
7	Декоративная поддеветка порога	замена лампы	5 мин	ИР 2234-005
8	Подножка боковая дополнительная	с/у	45 мин	ИР 2234-006
		замена алюминиевой накладки	40 мин	ИР 2234-006-01
9	Подиумы	замена	960 мин	ИР 2234-007
10	Напольное покрытие	ремонт, замена	180 мин	ИР 2234-008
11	Перегородка за сиденьем водителя	с/у	60 мин	ИР 2234-009
12	Ограничитель открытия сдвижной двери	с/у	90 мин	ИР 2234-010
13	Отбойники	с/у	15 мин	ИР 2234-011
		ремонт	45 мин	ИР 2234-011-01
14	Остекления пассажирского салона (1 стекло)	с/у	90 мин	ИР 2234-012
		устранение течи	30 мин	ИР 2234-012-01
15	Поручень	с/у	20 мин	ИР 2234-013
16	Потолочный люк металл/стекло/пластик	с/у	90 мин	ИР 2234-014
		устранение течи	20 мин	ИР 2234-014-01
17	Вытяжное устройство принудительной вентиляции	с/у (замена двигателя)	30 мин	ИР 2234-015
18	Независимый воздушный отопитель салона	специализ. гар. мастерская	-	
19	Зависимый жидкостный отопитель салона	специализ. гар. мастерская	-	
20	Зависимый жидкостный отопитель салона (корпусе отопителя)	с/у	20 мин	ИР 2234-016
21	Насос циркуляционный	с/у	15 мин	ИР 2234-017
22	Кран отопителя	с/у	15 мин	ИР 2234-018



Карта технического осмотра автомобиля \_\_\_\_\_ VIN: \_\_\_\_\_  
на авторизованной СТО

Периодичность проведения – каждые 6 месяцев со дня продажи

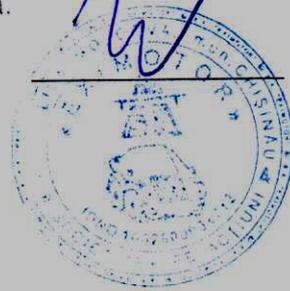
№ п/п	Объект проверки	Перечень операций	Отметка о выпол.
<b>СЛУЖЕБНЫЙ ВХОД (БОКОВАЯ ПРАВАЯ СДВИЖНАЯ/РАСПАШНАЯ ДВЕРЬ)</b>			
1	Подножка боковой сдвижной/распашной двери.	Проверка надежности крепления, протяжка креплений (54,92-43,15 Нм).	
2	Механизм открывания и стопорения боковой сдвижной двери, подсветка порога двери.	Контроль состояния. Проверка работы подсветки.	
3	Электропривод двери сдвижной (при наличии).	Проверка работоспособности.	
<b>ЭЛЕМЕНТЫ САЛОНА АВТОБУСА</b>			
4	Панорамное остекление.	Проверка на отсутствие повреждений.	
5	Декоративные панели салона, пластиковые наклейки, информационные таблички (стикеры)	Проверка отсутствия повреждений, надежность фиксации.	
6	Поручни в салоне	Контроль состояния, протяжка креплений (7,84 Нм).	
7	Подиумы пола (при наличии), декоративные элементы пола (уголки), напольное покрытие	Контроль состояния, надежность крепления.	
8	Молоточек для аварийного выхода, упор противооткатный, огнетушители.	Контроль наличия и крепления.	
9	Шторы на окнах салона (при наличии).	Проверка состояния.	
10	Полки для ручной клади (при наличии)	Надежность фиксации.	
<b>ОСВЕЩЕНИЕ САЛОНА АВТОБУСА</b>			
11	Плафоны общего освещения салона.	Проверка работоспособности.	
12	Подсветка подиумов пола (при наличии).	Проверка работоспособности.	
13	Индивидуальное освещение в комфорт блоках (при наличии)	Проверка работоспособности.	
<b>СИСТЕМА ОТОПЛЕНИЯ И КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ САЛОНА</b>			
14	Отопитель автономный воздушный.	Проверка работоспособности.	
15	Отопитель зависимый жидкостный.	Проверка работоспособности.	
16	Корпус отопителя жидкостного, насос, клапан обратный, патрубки	Контроль состояния, надежность крепления (6-7 Нм).	
17	Топливопровод, воздухозаборник, выхлопной патрубок автономного воздушного отопителя	Контроль состояния, надежность крепления (6-7 Нм).	
18	Фильтровентиляционное устройство	Проверка работоспособности.	
19	Люк потолочный.	Проверка работоспособности.	
20	Кондиционер	Проверка работоспособности.	
21	Комфорт блоки (при наличии).	Проверка работоспособности.	
<b>СИДЕНЬЯ</b>			
22	Сиденья, опоры сидений.	Контроль состояния, надежность крепления, протяжка креплений (54,92-43,15 Нм).	
23	Ремни и замки ремней безопасности.	Проверка отсутствия внешних повреждений. Проверка работоспособности.	
24	Сетки, столики в спинках сидений, декоративные наклейки, подлокотники (при наличии)	Контроль наличия, состояние. Контроль работы механизмов раскладывания спинок сидений (при наличии).	
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБОРУДОВАНИЕ АВТОБУСА</b>			
25	Устройство связи с водителем (при наличии)		

26	Автомобильная акустика, потолочный монитор (при наличии).	
----	---	--

При выявлении нештатной работы:

1. производится согласование объема работ с ООО ПКФ «Луидор»
2. ремонт или замена дефектных узлов или отсутствующих деталей в рамках гарантийного обслуживания.

Время выполнения работ по Приложению №1 и составляет 0,5 часа.



## Заявление-акт о возникновении гарантийного случая

VIN		Дата осмотра
Гос.номер (опционально)		
СТОА, наименование	Адрес	ИНН
Собственник, наименование	Адрес	
Дата первой регистрации	Марка, модель	Пробег км.

<b>Рекламация клиента, выявленные в ходе осмотра недостатки</b>

Описание работ	Нормо-часов	Корректировка
Стоимость 1 нормочаса _____	Общая стоимость работ _____	

Наличие запчастей на складе  да  нет

№ по каталогу	описание	Кол-во	цена	стоимость
Общая стоимость запчастей _____				

<b>Контактное лицо (Ф.И.О. приёмщика)</b>			
телефон		e-mail	

От ремонтной организации (мастер) \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Настоящим СТОА подтверждает, что необходимость указанных работ разъяснена клиенту.

Клиент проинформирован о необходимости оплаты по действующим расценкам ремонтной организации в случае отклонения гарантии кузовопроизводителем.

М.П. \_\_\_\_\_

Решение кузовопроизводителя о выполнении заявленных гарантийных работ (включая замену дефектных запасных частей, а также оплату необходимых ремонтных работ):

- утверждено                       вернуть дефектные запчасти за счёт кузовопроизводителя  
 отклонено                         переслать документацию о проведении ремонта  
 утверждено с комментариями \_\_\_\_\_



От кузовопроизводителя

Подпись

дата  
Ф И О

