

Talon de garantie:

10148

Data:

01 Iunie 2022

Client:

IMSP Spitalul Raional Singerei

Nr	Denumirea produselor	Cant.	Garantia	Numar de serie
1	LENOVO M93Z Processor i5-4590S, 4 cores, Turbo Frequency 3.70 GHz/ RAM: 8 GB / 256 GB SSD /1 x RJ-45/	6	24 luni	
2	Printer HP Laser 107a, White, A4, 1200 dpi, up to 20 ppm, 64MB, Up to 10k pages/month, USB 2.0, PCLmS, URF	4	24 luni	

* Faptul ca clientul a luat cunostinta cu prevederile prezentului document, ca a primit la mina un astfel de document si este de acord cu prevederile acestuia se certifica prin semnatura personala a acestuia.

_____ IMSP Spitalul Raional Singerei



Termenul de garantie este indicat pentru fiecare produs in parte in tabelul de mai sus.
Termenul de garantie care depaseste 12 luni se refera doar la remederea gratuita a deficientilor.

Vinzatorul va remedia gratuit defectiunile aparute la produs, va inlocui gratuit (doar in cazul consumatorilor) sau va restitui contravaloarea produsului necorespunzator (doar in cazul consumatorilor), defectiunile care nu sunt imputabile cumparatorului, dupa cum urmeaza:

- La solicitarea acordarii garantiei este obligatorie prezentarea:
 - Prezentului Certificat de Garantie in original si a Certificatului de Garantie al producatorului;
 - Unei prezentari scrise a defectului presupus, act semnat de cuparator (defectul presupus poate fi indicat si in actul predare-primire);
 - Produsul pentru care se solicita garantia (acesta trebuie prezentat in ambalajul original, cu documentatia tehnica ce a fost livrata in momentul vanzarii);
 - Pentru computerele personale, prezentati Ghidul de Utilizare (inclusiv Fisa Tehnica).
- Acordarea garantiei poate fi refuzata daca nu sunt prezentate toate documentele prezentate la punctul 1 din prezentul certificat, sau daca informatiile continute in acestea sunt incomplete sau ilizibile. De asemenea se va refuza receptia in vederea asigurarii garantiei pentru acele produse care nu vor avea etichetele de identificare (serii) sau sigiliile de garantie.
- Pentru pastrarea garantiei va rugam sa respectati urmatoarele instructiuni generale:
 - Urmanti cu strictete modul de exploatare/utilizare a produsului inscris in Ghidul de Utilizare a produsului;
 - Nu deteriorati eticheta cu numarul de serie (fabricatie) a produsului sau sigiliul aplicat de vinzator/producator (dupa caz de Service Centru Autorizat);
 - Nu fortati depasirea parametrilor produselor in scopul imbunatatirii performantelor;
 - Nu faceti modificari asupra produselor. Pentru computere personale, orice modificare hardware se face gratuit, daca subsansamblul de montat provine de la compania noastra;
 - Respectati cu strictete conditiile de manipulare, transportare, depozitare, punere in functiune, exploatare, intretinere si reparatie prevazute in documentatia tehnica precum si a urmatoarelor conditii tehnice generale de instalare si utilizare: tensiunea sursei de alimentare cu energie electrica 220V +/-10%, frecventa retelei 50Hz +/-1%, obligatoriu prize cu impamintare, tensiunea masurata intre carcasa echipamentului si nului prizei de alimentare (cu aparatul pornit) sa nu depaseasca 1V, temperatura aerului 10-35 grade Celsius, umiditatea aerului 65% fara condensare, presiunea atmosferica 84-107kPa, mediu lipsit de praf, agenti corozivi si vibratii, conectarea echipamentelor intre ele este permisa doar cu acestea deconectate de la sursa de alimentare cu energie electrica.
- Aceasta garantie nu acopera nici unul din cazurile de mai jos:
 - Intretinerea periodica si reparatia sau inlocuirea de piese ca urmare a uzurii normale;
 - Defectele sunt cauzate de utilizarea produsului intr-un mod neconform cu utilizarea personala, casnica;
 - Consumabilele (componentele care se inlocuiesc periodic pe durata de viata a produsului, cum ar fi: baterii, becuri, riboane, cartuse de toner si cerneala, cilindru copiator etc.);
 - Cauza deteriorarii produsului este:
 - nerespectarea prevederilor Ghidului de utilizare;
 - reparatia sau tentativa de reparatie de catre alt Service Centru decit cele autorizate;
 - utilizarea cartuselor de cerneala reumplute sau cartuselor de toner reincarcate sau altele decit cele originale;
 - utilizarea produsului cu accesorii, echipamente periferice si alte produse de tip, stare sau standarde neconforme;
 - accidente mecanice, electrice, electromagnetice, chimice etc.
 - nimerirea in produs a prafului, a nisipului, a altor particule, a insectelor, a animalelor, a lichidelor, a altor obiecte.
 - Utilizarea produsului in aplicatii ce necesita performante si calitati altele decit cele oferite de clasa si scopul pentru care este destinat produsul sau in afara specificatiilor tehnice aferente;
 - In cazul tabletelor si telefoanelor smartphone: folosirea altor sisteme de operare/drivers decit cele originale care insotesc produsul.
 - porturile de intrare/iesire (USB, LAN, Audio, PS/2 etc.)

5. Pe langa conditiile generale mentionate mai sus, unele produse trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii specifice:

- a) Termenul de garantie acordat pentru computerele personale ce depaseste 12 luni, este o garantie conditionata. Pentru a beneficia de garantia conditionata sunt obligatorii deservirea tehnica planificata si respectarea intocmai a recomandarilor inginerului ce va efectua deservirea tehnica planificata. Pentru deservirea tehnica planificata, prezentati produsul la magazinul de la care l-ati achizitionat sau la Service Centrul Autorizat, o data la 6 (sase) luni. Deservirea tehnica planificata se efectueaza contra plata, conform tarifulor la zi. Produsul urmeaza a fi prezentat spre deservire tehnica planificata la expirarea a 6 (sase) luni din data cumpararii, iar ulterior de fiecare data la expirarea a 6 (sase) luni din data deservirii tehnice. Data prezentarii spre deservirea tehnica planificata va fi indicata in documentatia tehnica ce va insoti in mod obligatoriu produsul, fiind admisa o abatere de +/- 3 (trei) zile. Daca aceasta prevedere nu va fi respectata, termenul de garantie va fi de 12 luni din momentul cumpararii. Deservirea tehnica planificata va fi efectuata intr-un termen maxim de 7 (sapte) zile. In scopul functionarii corespunzatoare a produsului, inginerul poate recomanda schimbul anumitor piese (piesele se vor achita suplimentar), fapt despre care va nota in Ghidul de utilizare.
 - b) Garantia pe care o acordam pachetelor software se refera exclusiv la integritatea programelor puse la dispozitie de producator pe mediul de stocare. Modificarile de configurare si utilizarea incorecta a produselor software exonereaza vinzatorul de orice raspundere. Orice interventie software ulterioara cumpararii poate fi facuta contra cost de catre Service Centrul Autorizat (instalari software, devirusari, restaurari de date etc.), in limitele impuse de prevederile legale in vigoare;
 - c) Datorita procesului de fabricatie a monitorilor TFT/LCD, nu se poate garanta functionarea tuturor pixelilor a ecranelor TFT/LCD. Pentru monitoare cu marimea de 15" este admisa existenta a: 2 pixeli albi, 2 pixeli negri si 4 subpixeli (pixeli colorati). Pentru monitoare cu marimea de 17"-19" este admisa existenta a: 3 pixeli albi, 3 pixeli negri, si 7 subpixeli (pixeli colorati). Pentru monitoare cu marimea de 20" si mai mult este admisa existenta a: 4 pixeli albi, 4 pixeli negri si 10 subpixeli (pixeli colorati). Producatorul poate stabili alte limite.
 - d) Pentru imprimante/multifunctionale este obligatorie folosirea consumabilelor originale (cartuse cerneala si toner, laser, riboane, etc.). Se interzice modificarea cartuselor (de exemplu prin reincarcarea/alimentare lor, schimbarea/instalarea de cipuri sau modificarea acestora, instalarea sistemelor de alimentare continua cu cerneala de sublimare CISS).
 - e) Boxele vor fi livrate in ambalaj original si in set complet chiar daca defectul se prezinta la una din componentele setului;
 - f) Placile grafice/de captura video/de sunet, TV-Tunerele, modelele si alte componente, vor fi livrate in cutie, insotite de accesoriile cu care au fost livrate: cabluri, manuale, CD cu drivere etc. Nu trebuie sa prezinte chipset ars/strapuns/explodat sau alte piese cu urme de arsuri*, sa nu aiba piese lipsa sau piese schimbate. La cele cu TV-OUT trebuie neaparat sa fie inchis si sistemul si televizorul cind se face cuplajul catre televizor/sistem;
 - g) Placile de baza vor fi livrate in cutie, insotite de accesoriile cu care au fost livrate: placuta I/O, cabluri, manuale, CD cu drivere etc. De asemenea acestea nu trebuie sa prezinte chipset ars/strapuns/explodat/sau alte piese cu urme de arsuri*, sa nu aiba piese lipsa sau piese schimbate;
 - h) Procesoarele nu trebuie sa aiba pini indoiti, pastila de siliciu sa fie intacta, sa nu prezinte urme de arsuri*, sa nu lipseasca sau sa fie deteriorati suportii de cauciuc;
 - i) Unitatile de Hard Disk sa nu aiba chipsetul sau alte piese arse sau sa prezinte urme de arsuri*;
 - j) Unitatile optice sa nu prezinte bucati de mediu de scriere spart in interiorul aparatului, sa nu aiba trapa blocata in pozitia deschis;
 - k) Pentru bateriile tuturot modelelor de laptopuri si surselor neinteruptibile (UPS-uri) garantia este de 1 (una) luna.
- *Urmele de arsuri survin unei alimentari necorespunzatoare a echipamentului, iar datorita acestui lucru, nici un producator major nu acorda garantie pentru un produs care a avut de suferit de pe urma subalimentarii sau supraalimentarii.

6. Vinzatorul nu isi asuma nici o raspundere privind pierderile de informatie, software, sau alta informatie ce ar putea surveni ca urmare a unor defectiuni. Prin urmare, insistam asupra necesitatii salvarii prealabile a tuturor datelor posibile de a fi pierdute, orice reclamatii ulterioare considerindu-se a fi nefondate.

7. Pentru remedierea gratuita a deficientelor aparute la produs (reparatie), adresati-va la Service Centrul Autorizat. Service Centrul Autorizat este amplasat in mun. Chisinau, str. Bucuresti 23a, tel: (022)...

8. Service Centrul Autorizat efectueaza doar remedierea gratuita a deficientelor aparute la produs (reparatia).

9. In cazul in care remedierea gratuita a deficientelor aparute la produs este imposibila, Service Centrul Autorizat va elibera un act de casare, cu care Cumparatorul se va adresa Vinzatorului, ultimul urmind sa inlocuiasca gratuit sau sa restituie contravaloarea produsului necorespunzator.

10. In cazul in care Service Centrul Autorizat va constata ca produsul prezinta defecte care sunt imputabile consumatorului, remedierea gratuita a deficientelor aparute la produs nu va fi efectuata, fiind eliberat actul de constatare. In caz de dezacord, consumatorul urmeaza sa se adreseze cu reclamatie direct Vinzatorului.

11. La lasarea produsului in scopul deservirii tehnice planificate, sau in scopul asigurarii garantiei, va fi intocmit un act de primire/predare a produsului, care va fi eliberat cumparatorului. In baza actului de predare/primire a produsului, cumparatorul va putea sa-si ridice produsul lasat. Nereguliile depistate si/sau lucrarile efectuate vor fi indicate in documentatia tehnica fiind certificate prin semnatura specialistului vinzatorului (dupa caz a Service Centrului Autorizat) si a cumparatorului. Cumparatorul va putea asista la verificarea prealabila a produsului.

12. Remedierea gratuita a deficientelor aparute la produs, inlocuirea gratuita sau restituirea contravaloarii produsului necorespunzator, se va efectua intr-un termen de cel mai mult 45 (patruzeci si cinci) de zile din data adresarii cumparatorului.

13. Restituirea contravaloarii produsului necorespunzator, in cazul procurarii acestuia prin accesarea de catre Cumparator a unui credit prin intermediul Vinzatorului, se va efectua in dependenta de politica companiei ce a acordat creditul (compania de finantare) in una din urmatoarele doua modalitati: a) direct catre compania de finantare ; b) cumparatorului i se va restitui contravaloarea produsului minus suma datoriei Cumparatorului fata de compania de finantare , suma dobinzii si comisionului, dupa caz alte plati, conform calculului efectuat de compania de finantare.

14. Produsul predat pentru remedierea gratuita a deficientelor sau pentru deservire tehnica planificata, este pastrat gratuit timp de 30 (treizeci) zile calendaristice din etapa expirarii a 45 (patru zeci si cinci) de zile din data predarii. La expirarea acestui termen, pentru fiecare zi de pastrare a produselor nereclamate, Cumparatorul platsete o penalitate in marime de un procent din costul produsului, dar nu mai mult de 50% din costul integral al produsului.

15. Daca vor exista discordante intre conditiile de exploatare/utilizare din prezentul Certificat de Garantie si conditiile inscrise in Ghidul de utilizare a produsului, prioritate vor avea prevederile Ghidului de utilizare.

16. Daca vor exista discordante intre prevederile prezentului Certificat de Garantie si prevederile Certificatului de Garantie eliberat de producator, prioritate vor avea prevederile Certificatului de Garantie eliberat de producator. De asemenea, Certificatul de Garantie eliberat de producator poate contine prevederi si explicatii suplimentare, care au un caracter obligatoriu.

Daca aveti probleme cu produsele achizitionate de la noi sau pentru informatii, nu ezitati sa ne contactati.

Acest Certificat de Garantie nu afecteaza drepturile legale ale cumparatorului conform legilor in vigoare in Republica Moldova.

Semnatura si stampila vinzatorului:

Cumparatorul declara ca:

Am primit produsul in perfecta stare, insotit de Ghidul de exploatare;

Am primit certificatul de garantie eliberat de Producator;

Functionarea corespunzatoare a produsului mi-a fost demonstrata de specialistul vinzatorului;

Am luat la cunostinta de conditiile de asigurare/pierdere a garantiei;