

**Specificații tehnice**

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,  
iar de către BNM – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr. <b>ocds-b3wdp1-MD-1709710453218</b> din <b>06 martie 2024</b>
Obiectul achiziției: <b>Platforme informatice și componente aferente</b>

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Lot 1: Servere</b>						
Server de tip 1	Lenovo ThinkSystem SR650 V3	China	Lenovo	<p><b>Cerinte generale:</b> Echipamentele oferite în cadrul achiziției trebuie să fie noi, calitative, produse de producători renumiți, bine cunoscuți internațional în domeniul TI. Configurația echipamentului trebuie să fie compusă din componente reciproc compatibile și să asigure funcționarea optimă a sistemului în ansamblu. Certificatele de compatibilitate și atestare a calității (o copie sau referința Internet) va fi inclusă în ofertă.</p> <p><b>Caracteristici minime:</b> Processor: Two (2x) Intel Xeon Gold 6442Y, 2.6 GHz base frequency, 24 cores, 48 threads, Hyper-Threading Technology, Virtualization Technology (VT-x), Intel EPT. Memory: 1024 GB ECC Registered Memory RAID controller min: Hardware RAID 0/1 Controller, 2 GB Flash-Backed</p>	<p><b>Lenovo ThinkSystem SR650 V3</b> <b>Cerinte generale:</b> Echipamentul oferit în cadrul achiziției este nou (sigilat și împachetat de către producător), corespunde certificărilor de calitate declarate de producător pe pagina sa WEB, Producătorul produselor este compania internațională Lenovo. Configurația echipamentului este compusă din componente reciproc compatibile care asigură funcționarea optimă a sistemului în ansamblu. Certificatele de compatibilitate și atestare a calității (o copie sau referința Internet) va fi inclusă în ofertă.</p> <p>Caracteristici oferite: Processor: Two (2x) Intel Xeon Gold 6442Y, 2.6 GHz base frequency, 24 cores, 48 threads, Hyper-Threading Technology, Virtualization Technology (VT-x), Intel EPT.</p>	n/a

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>Write Cache  Hard drives: Two (2x) 480GB SATA SSD Mix use 6Gbps.  Cooling system: Full Redundant hot plug fans  Power supply: Dual, Hot-Plug, Redundant power supplies, Platinum, or equivalent, Certified.  Network interfaces:  - Four (4x) – 10 GbE SFP+  - One (1x) – 1 Ethernet Management port  HBA: Two (2x) Single Port 16 Gb Fiber Channel HBA, including SFP+ transceivers for multimode cable.  Diagnostic LEDs: On front panel;  Bezel: Standard bezel;  Server management (SM):  - Dedicated Ethernet NIC for management;  - Local and remote control of system resources (manage, diagnose and monitor);  - Remote power control, remote firmware updating, virtual media attachment to a server of USB drive, CD/DVD drive;  - LDAP user authentication;  - Browser based administration with full control over the remote host server's display, keyboard, and mouse, including host OS graphical</p>	<p>Memory: 1024 GB ECC Registered Memory  RAID controller min: Hardware RAID 0/1 Controller, 2 GB Flash-Backed Write Cache  Hard drives: Two (2x) 480GB SATA SSD Mix use 6Gbps.  Cooling system: Full Redundant hot plug fans  Power supply: Dual, Hot-Plug, Redundant power supplies, Platinum, or equivalent, Certified.  Network interfaces:  - Four (4x) – 10 GbE SFP+  - One (1x) – 1 Ethernet Management port  HBA: Two (2x) Single Port 16 Gb Fiber Channel HBA, including SFP+ transceivers for multimode cable.  Diagnostic LEDs: On front panel;  Bezel: Standard bezel;  Server management (SM):  - Dedicated Ethernet NIC for management;  - Local and remote control of system resources (manage, diagnose and monitor);  - Remote power control, remote firmware updating, virtual media attachment to a server of USB drive, CD/DVD drive;  - LDAP user authentication;</p>	

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>interface;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Virtual media option that provides virtual CD drive and remote image mounting;</li> <li>- SM &amp; server diagnostics logging;</li> </ul> <p>Rack mounting rails: Rails with full extraction</p> <p>Cables:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Two (2x) Power cables, PDU connection,</li> <li>- One (1x) CAT6 5M UTP Patch Cable with RJ45 Connectors,</li> <li>- Two (2x) 5m Multimode OM3 LC/LC FC Cable,</li> <li>- Four (4x) 10G SFP+ to SFP+ Direct Attached Cable (DAC), 5m, or other solution to connect proposed 10 Gbit Ethernet NIC ports to HPE Aruba 5412R z12 Switch 10Gb Ports (ROM Version: KB.16.11).</li> </ul> <p>Operating Systems Supported (min.): VMware vSphere 8.0.</p> <p><b><u>Eficiența energetică:</u></b> bunul oferit trebuie să fie certificat la standardele de eficiență energetică ale acestui tip de produs și/sau componente.</p> <p><b><u>Garantie și asistență, minim:</u></b> 5 ani de tipul "Next Business Day" (asistență și diagnosticare la distanță a</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Browser based administration with full control over the remote host server's display, keyboard, and mouse, including host OS graphical interface;</li> <li>- Virtual media option that provides virtual CD drive and remote image mounting;</li> <li>- SM &amp; server diagnostics logging;</li> </ul> <p>Rack mounting rails: Rails with full extraction</p> <p>Cables:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Two (2x) Power cables, PDU connection,</li> <li>- One (1x) CAT6 10M UTP Patch Cable with RJ45 Connectors,</li> <li>- Two (2x) 5m Multimode OM3 LC/LC FC Cable,</li> <li>- Four (4x) 10G SFP+ to SFP+ Direct Attached Cable (DAC), 5m, or other solution to connect proposed 10 Gbit Ethernet NIC ports to HPE Aruba 5412R z12 Switch 10Gb Ports (ROM Version: KB.16.11).</li> </ul> <p>Operating Systems Supported (min.): VMware vSphere 8.0.</p> <p>Caracteristicile tehnice detaliate sunt atașate în anexa nr.1.</p> <p>Eficiența energetică: bunul oferit este</p>	

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>producătorului, piese de schimb, actualizare și asistență software).</p> <p>În perioada de garanție a bunurilor livrate, Furnizorul este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk;</li> <li>- Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Furnizorului și echipa Cumpărătorului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor;</li> <li>- La plasarea unei solicitări (defecțiune,</li> </ul>	<p>certificat la standardele de eficiență energetică ale acestui tip de produs și/sau componente.</p> <p>Garanție și asistență, minim: 5 ani de tipul “Next Business Day” (asistență și diagnosticare la distanță a producătorului, piese de schimb, actualizare și asistență software).</p> <p>În perioada de garanție a bunurilor livrate, Orange Moldova este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistența tehnică în caz de incidente și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk;</li> <li>- Va asigura înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Furnizorului și echipa Cumpărătorului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte</li> </ul>	



Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>problemă), Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării:</p> <p>a. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază;</p> <p>b. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului.</p> <p>- Furnizorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit:</p> <p>a. Medie – 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare;</p> <p>b. Minoră - 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare.</p> <p>- La solicitarea Cumpărătorului, Furnizorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea</p>	<p>statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor;</p> <p>- La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării:</p> <p>a. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază;</p> <p>b. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului.</p> <p>- Furnizorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit:</p> <p>c. Medie – 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare;</p> <p>d. Minoră - 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min.</p>	

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>- Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor.</p> <p>- Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Cumpărătorului de către personalul calificat din contul Furnizorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi</p>	<p>pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare.</p> <p>- La solicitarea Cumpărătorului, Orange Moldova va executa lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>- Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a</p>	

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>efectuate de către Furnizor din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>În cazul în care pe parcursul activităților de instalare / configurare inițială a bunurilor se constată lipsa unor părți componente, fără de care bunurile livrate nu pot funcționa în modul stabilit în documentele de achiziție și contractul semnat între Părți, Furnizorul se obligă să completeze componenta / componentele respective din cont propriu.</p> <p>Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Furnizorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru Medie plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat și pentru Minoră plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat în baza contractului dat.</p>	<p>incidentelor.</p> <p>- Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Cumpărătorului de către personalul calificat din contul Furnizorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defectăunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Furnizor din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>În cazul în care pe parcursul activităților de instalare / configurare inițială a bunurilor se constată lipsa unor părți componente, fără de care bunurile livrate nu pot funcționa în modul stabilit în documentele de achiziție și contractul semnat între Părți, Furnizorul se obligă să completeze componenta / componentele respective din cont propriu.</p> <p>Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Furnizorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru Medie plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 %</p>	

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
					pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat și pentru Minoră plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat în baza contractului dat.	
Server de tip 2	Lenovo ThinkSystem SR650 V3	China	Lenovo	<p><b>Cerințe generale:</b> Echipamentele oferite în cadrul achiziției trebuie să fie noi, calitative, produse de producători renumiți, bine cunoscuți internațional în domeniul TI. Configurația echipamentului trebuie să fie compusă din componente reciproc compatibile și să asigure funcționarea optimă a sistemului în ansamblu. Certificatele de compatibilitate și atestare a calității (o copie sau referința Internet) va fi inclusă în ofertă.</p> <p><b>Caracteristici minime:</b>  Processor: Two (2x) Intel Xeon Gold 6442Y, 2.6 GHz base frequency, 24 cores, 48 threads, Hyper-Threading Technology,  Memory: 1024 GB ECC Registered Memory  RAID controller min: Hardware RAID 0/1 Controller, 2 GB Flash-Backed</p>	<p><b>Lenovo ThinkSystem SR650 V3</b></p> <p><b>Cerințe generale:</b> Echipamentul oferit în cadrul achiziției este nou (sigilat și împachetat de către producător), corespunde certificărilor de calitate declarate de producător pe pagina sa WEB, Producătorul produselor este compania internațională Lenovo. Configurația echipamentului este compusă din componente reciproc compatibile care asigura funcționarea optimă a sistemului în ansamblu. Certificatele de compatibilitate și atestare a calității (o copie sau referința Internet) va fi inclusă în ofertă.</p> <p><b>Caracteristici oferite:</b>  Processor: Two (2x) Intel Xeon Gold 6442Y, 2.6 GHz base frequency, 24 cores, 48 threads, Hyper-Threading Technology,  Memory: 1024 GB ECC Registered Memory  RAID controller min: Hardware RAID 0/1 Controller, 2 GB Flash-Backed</p>	n/a

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>Write Cache  Hard drives:  - Two (2x) 480GB SATA SSD Mix use 6Gbps;  - One (1x) 960GB SAS SSD Mixed  Cooling system: Full Redundant hot plug fans  Power supply: Dual, Hot-Plug, Redundant power supplies, Platinum, or equivalent, Certified  Network interfaces:  - Four (4x) – 10 GbE SFP+  - One (1x) – 1 Ethernet Management port  HBA: Two (2x) Single Port 16 Gb Fiber Channel HBA, including SFP+ transceivers for multimode cable  Diagnostic LEDs: On front panel  Bezel: Standard bezel  Server management (SM):  - Dedicated Ethernet NIC for management;  - Local and remote control of system resources (manage, diagnose and monitor);  - Remote power control, remote firmware updating, virtual media attachment to a server of USB drive, CD/DVD drive;  - Browser based administration with full control over the remote host server's display, keyboard, and mouse,</p>	<p>Write Cache  Hard drives:  - Two (2x) 480GB SATA SSD Mix use 6Gbps;  - One (1x) 1600GB SAS SSD Mixed  Cooling system: Full Redundant hot plug fans  Power supply: Dual, Hot-Plug, Redundant power supplies, Platinum, or equivalent, Certified  Network interfaces:  - Four (4x) – 10 GbE SFP/ 25GbE SFP28  - One (1x) – 1 Ethernet Management port  HBA: Two (2x) Single Port 16 Gb Fiber Channel HBA, including SFP+ transceivers for multimode cable  Diagnostic LEDs: On front panel  Bezel: Standard bezel  Server management (SM):  - Dedicated Ethernet NIC for management;  - Local and remote control of system resources (manage, diagnose and monitor);  - Remote power control, remote firmware updating, virtual media attachment to a server of USB drive, CD/DVD drive;  - Browser based administration with full control over the remote host</p>	

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>including host OS graphical interface;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Virtual media option that provides virtual CD drive and remote image mounting;</li> <li>- SM &amp; server diagnostics logging;</li> </ul> <p>Rack mounting rails: Rails with full extraction</p> <p>Cables (per unitate):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Two (2x) Power cables, PDU connection,</li> <li>- One (1x) CAT6 5M UTP Patch Cable with RJ45 Connectors,</li> <li>- Two (2x) 5m Multi-mode OM3 LC/LC FC Cable,</li> <li>- Four (4x) 10G SFP+ to SFP+ Direct Attached Cable (DAC), 5m, or other solution to connect proposed 10 Gbit Ethernet NIC ports to HPE Aruba 5412R zl2 Switch 10Gb Ports (ROM Version: KB.16.11).</li> </ul> <p>Operating Systems Supported (min.): VMware vSphere 8.0</p> <p><b>Eficiența energetică:</b> bunul oferit trebuie să fie certificat la standardele de eficiență energetică ale acestui tip de produs și/sau componente.</p> <p><b>Garanție și asistență, minim:</b> 5 ani de tipul “Next Business Day” (asistență și diagnosticare la distanță a producătorului, piese de schimb,</p>	<p>server’s display, keyboard, and mouse, including host OS graphical interface;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Virtual media option that provides virtual CD drive and remote image mounting;</li> <li>- SM &amp; server diagnostics logging;</li> </ul> <p>Rack mounting rails: Rails with full extraction</p> <p>Cables (per unitate):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Two (2x) Power cables, PDU connection,</li> <li>- One (1x) CAT6 10M UTP Patch Cable with RJ45 Connectors,</li> <li>- Two (2x) 5m Multi-mode OM3 LC/LC FC Cable,</li> <li>- Four (4x) 10G SFP+ to SFP+ Direct Attached Cable (DAC), 5m, or other solution to connect proposed 10 Gbit Ethernet NIC ports to HPE Aruba 5412R zl2 Switch 10Gb Ports (ROM Version: KB.16.11).</li> </ul> <p>Operating Systems Supported (min.): VMware vSphere 8.0</p> <p>Caracteristicile tehnice detaliate sunt atașate în anexa nr.1.</p> <p><b>Eficiența energetică:</b> bunul oferit este certificat la standardele de eficiență energetică ale acestui tip de produs</p>	

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>actualizare și asistență software).</p> <p>În perioada de garanție a bunurilor livrate, Furnizorul este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk;</li> <li>- Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Furnizorului și echipa Cumpărătorului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor;</li> <li>- La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Cumpărătorul va stabili</li> </ul>	<p>și/sau componente.</p> <p><b><u>Garantie și asistență, minim:</u></b> 5 ani de tipul “Next Business Day” (asistență și diagnosticare la distanță a producătorului, piese de schimb, actualizare și asistență software).</p> <p>În perioada de garanție a bunurilor livrate, Orange Moldova este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk;</li> <li>- Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Furnizorului și echipa Cumpărătorului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În</li> </ul>	

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării:</p> <p>a. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază;</p> <p>b. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului.</p> <p>- Furnizorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit:</p> <p>a. Medie – 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare;</p> <p>b. Minoră - 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare.</p> <p>- La solicitarea Cumpărătorului, Furnizorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se</p>	<p>acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor;</p> <p>- La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării:</p> <p>a. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază;</p> <p>b. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului.</p> <p>- Furnizorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit:</p> <p>c. Medie – 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare;</p> <p>d. Minoră - 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare.</p>	



Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>- Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor.</p> <p>- Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Cumpărătorului de către personalul calificat din contul Furnizorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Furnizor din contul</p>	<p>- La solicitarea Cumpărătorului, Orange Moldova va executa lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>- Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor.</p> <p>- Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Cumpărătorului de către</p>	

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>În cazul în care pe parcursul activităților de instalare / configurare inițială a bunurilor se constată lipsa unor părți componente, fără de care bunurile livrate nu pot funcționa în modul stabilit în documentele de achiziție și contractul semnat între Părți, Furnizorul se obligă să completeze componenta / componentele respective din cont propriu.</p> <p>Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Furnizorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru Medie plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat și pentru Minoră plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat în baza contractului dat.</p>	<p>personalul calificat din contul Furnizorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Furnizor din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>În cazul în care pe parcursul activităților de instalare / configurare inițială a bunurilor se constată lipsa unor părți componente, fără de care bunurile livrate nu pot funcționa în modul stabilit în documentele de achiziție și contractul semnat între Părți, Furnizorul se obligă să completeze componenta / componentele respective din cont propriu.</p> <p>Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Furnizorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru Medie plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat și pentru Minoră plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare</p>	

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
					zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat în baza contractului dat.	
<b>Lot 2: Echipamente de stocare date</b>						
Echipament de stocare date	Lenovo ThinkSystem DE4000F All Flash Array SFF Gen2	China	Lenovo	<p><b>Cerințe generale:</b> Echipamentele oferite în cadrul achiziției trebuie să fie noi, calitative, produse de producători renumiți, bine cunoscuți internațional în domeniul TI. Configurația echipamentului trebuie să fie compusă din componente reciproc compatibile și să asigure funcționarea optimă a sistemului în ansamblu. Certificatele de compatibilitate și atestare a calității (o copie sau referința Internet) va fi inclusă în ofertă.</p> <p><b>Caracteristici minime:</b> Redundancy: The storage architecture need to be designed to eliminate any single point of failure (hardware or software) in the system. Redundant power supplies, batteries and fans. Type of controllers:</p>	<p><b>Storage: Lenovo ThinkSystem DE4000F All Flash Array SFF Gen2</b></p> <p><b>Cerințe generale:</b> Echipamentul oferit în cadrul achiziției este nou (sigilat și împachetat de către producător), corespunde certificărilor de calitate declarate de producător pe pagina sa WEB, Producătorul produselor este compania internațională Lenovo. Configurația echipamentului este compusă din componente reciproc compatibile care asigură funcționarea optimă a sistemului în ansamblu. Certificatele de compatibilitate și atestare a calității (o copie sau referința Internet) va fi inclusă în ofertă.</p> <p><b>Caracteristici oferite:</b> Redundancy: The storage architecture need to be designed to eliminate any single point of failure (hardware or software) in the system. Redundant power supplies, batteries and fans. Type of controllers:</p>	n/a

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dual hot-swappable active/active controllers.</li> <li>- At least 24GB System Cache.</li> <li>- 4 host ports per controller, 8 host port per array.</li> <li>- FC host connectivity 16Gb.</li> </ul> RAID supported: 0, 1, 5, 6, 10. Fiber Channel Host Ports included: 8 x 16Gb/s Fiber Channel Host Ports with SFP installed. Management ports: 1 Ethernet port per controller for management Features included: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thin provisioning</li> <li>- Space reclamation</li> <li>- Volume copy</li> <li>- Snapshot capability</li> <li>- Remote asynchronous replication</li> </ul> Drives: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.92TB SAS 12G SSD. Number of drives min 24.</li> </ul> Spare drive mechanism: Distributed sparing, no dedicated spare drive. If storage requires spare drives, then min 2 x additional drives should be offered Host OS Support (solution should be included in Hardware Compatibility List): VMware vSphere 7 Rack mounting: Rack mounting hardware included. <u>Cables:</u> Power cords included, Two (2x) CAT6 7M UTP Patch Cables with RJ45	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dual hot-swappable active/active controllers.</li> <li>- 32GB System Cache.</li> <li>- 4 host ports per controller, 8 host port per array.</li> <li>- FC host connectivity 16Gb.</li> </ul> RAID supported: 0, 1, 5, 6, 10. Fiber Channel Host Ports included: 8 x 16Gb/s Fiber Channel Host Ports with SFP installed. Management ports: 1 Ethernet port per controller for management Features included: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thin provisioning</li> <li>- Space reclamation</li> <li>- Volume copy</li> <li>- Snapshot capability</li> <li>- Remote asynchronous replication</li> </ul> Drives: <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.92TB SAS 12G SSD. Number of drives min 24.</li> </ul> Spare drive mechanism: Distributed sparing, no dedicated spare drive. If storage requires spare drives, then min 2 x additional drives should be offered Host OS Support (solution should be included in Hardware Compatibility List): VMware vSphere 7 Rack mounting: Rack mounting hardware included. <u>Cables:</u> Power cords included, Two (2x) CAT6 10M UTP Patch Cables	

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>Connectors, Four (4x) OM4 Optical Patch Cables 5m.</p> <p><b>Eficiența energetică:</b> bunul oferit trebuie să fie certificat la standardele de eficiență energetică ale acestui tip de produs și/sau componente.</p> <p><b>Garantie și asistență, minim:</b> 5 ani, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână (monitorizare la distanță a producătorului, diagnosticare și asistență a problemelor, piese de schimb, actualizare și asistență software).</p> <p>În perioada de garanție a bunurilor livrate, Furnizorul este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk;</li> <li>- Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Furnizorului și echipa Cumpărătorului, acces rapid la soluțiile</li> </ul>	<p>with RJ45 Connectors, Four (4x) OM4 Optical Patch Cables 5m.</p> <p>Caracteristicile tehnice detaliate sunt atașate în anexa nr.1.</p> <p><b>Eficiența energetică:</b> bunul oferit trebuie să fie certificat la standardele de eficiență energetică ale acestui tip de produs și/sau componente.</p> <p><b>Garantie și asistență, minim:</b> 5 ani, 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână (monitorizare la distanță a producătorului, diagnosticare și asistență a problemelor, piese de schimb, actualizare și asistență software).</p> <p>În perioada de garanție a bunurilor livrate, Orange Moldova este obligat să asigure minim următoarele cerințe de garanție față de Cumpărător:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistența tehnică în caz de incidentele și problemele ivite la utilizarea echipamentului, precum și solicitări de suport consultativ la utilizarea echipamentului, trebuie să fie organizat printr-un serviciu Service-Desk;</li> <li>- Să asigure înregistrarea apelurilor și a acțiunilor întreprinse în legătură cu</li> </ul>	

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor;</p> <p>- La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării:</p> <p>a. Majoră - Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate;</p> <p>b. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază;</p> <p>c. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului.</p> <p>- Furnizorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit:</p> <p>a. Majoră – 7*24 - Timpul de</p>	<p>serviciile de garanție solicitate, urmărirea stării în care se află un apel de service și consultarea istoricului unui apel, o bună comunicare între membrii echipelor Furnizorului și echipa Cumpărătorului, acces rapid la soluțiile existente, istoria solicitărilor/problemelor și gestionarea informației, după caz, rapoarte statistice care să permită monitorizarea și analiza calității serviciilor (durata de rezolvare, timp de remediere etc.). În acest scop, Ofertantul va descrie în ofertă modul, procedurile de lucru și datele de contact al serviciului Service-Desk, după caz, instrumentul de gestionare a solicitărilor;</p> <p>- La plasarea unei solicitări (defecțiune, problemă), Cumpărătorul va stabili gravitatea solicitării, considerând următoarele reguli de clasificare a gravității solicitării:</p> <p>a. Majoră - Probleme care afectează grav funcționalitatea echipamentului sau a unor componente ale echipamentului și necesită acțiuni corective imediate;</p> <p>b. Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază;</p>	

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>valabilitate a serviciului; 30 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 8 ore lucrătoare;</p> <p>b. Medie – 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare;</p> <p>c. Minoră - 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare.</p> <p>- La solicitarea Cumpărătorului, Furnizorul trebuie să execute lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>- Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului</p>	<p>c. Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului.</p> <p>- Furnizorul trebuie să asigure prestarea serviciilor de garanție cu respectarea nivelului stabilit:</p> <p>d. Majoră – 7*24 - Timpul de valabilitate a serviciului; 30 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 8 ore lucrătoare;</p> <p>e. Medie – 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 60 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare;</p> <p>f. Minoră - 5*8 - Timpul de valabilitate a serviciului; 120 min. pentru timpul de răspuns; iar timpul de soluționare nu trebuie să depășească 20 zile lucrătoare.</p> <p>- La solicitarea Cumpărătorului, Orange Moldova va executa lucrările de remediere a defecțiunilor și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. În cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi</p>	

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor.</p> <p>- Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Cumpărătorului de către personalul calificat din contul Furnizorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Furnizor din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>În cazul în care pe parcursul activităților de instalare / configurare inițială a bunurilor se constată lipsa unor părți componente, fără de care bunurile livrate nu pot funcționa în modul stabilit în documentele de achiziție și contractul semnat între Părți, Furnizorul se obligă să completeze componenta /</p>	<p>extins până la 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.</p> <p>- Prestarea serviciilor în perioada de garanție mai include: a. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; b. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; c. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor.</p> <p>- Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Cumpărătorului de către personalul calificat din contul Furnizorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Furnizor din contul</p>	



Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
				<p>componentele respective din cont propriu.</p> <p>Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Furnizorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru Majoră plata despăgubirii va fi în valoare de 1 % pentru fiecare oră de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat, pentru Medie plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat și pentru Minoră plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat în baza contractului dat.</p>	<p>său. Garanția include costul pieselor și al manoperei.</p> <p>În cazul în care pe parcursul activităților de instalare / configurare inițială a bunurilor se constată lipsa unor părți componente, fără de care bunurile livrate nu pot funcționa în modul stabilit în documentele de achiziție și contractul semnat între Părți, Furnizorul se obligă să completeze componenta / componentele respective din cont propriu.</p> <p>Pentru soluționarea cu întârziere a solicitării în perioada de garanție, Furnizorul va plăti o penalitate în dependență de nivelul solicitării după cum urmează: pentru Majoră plata despăgubirii va fi în valoare de 1 % pentru fiecare oră de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat, pentru Medie plata despăgubirii va fi în valoare de 0,1 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat și pentru Minoră plata despăgubirii va fi în valoare de 0,01 % pentru fiecare zi de întârziere din costul bunului (echipamentului) livrat în baza contractului dat.</p>	

Denumirea bunurilor	Denumirea modelului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5	6	7
<b>Lot 3: Sistem de operare Red Hat Enterprise Linux</b>						
Sistem de operare Red Hat Enterprise Linux	Red Hat Enterprise Linux Server Standard	SUA	Red Hat	<p><b>Tip:</b> Subscriere pentru 12 luni pentru sistemul de operare Red Hat Enterprise Linux Standard sau echivalentul.</p> <p><b>Cerințe generale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Access către patch-uri, actualizări, upgrade-uri</li> <li>• Cazuri de asistență nelimitate;</li> <li>• Acces la portalul Knowledgebase.</li> </ul>	<p><b>Tip:</b> Subscriere pentru 12 luni pentru sistemul de operare Red Hat Enterprise Linux Standard sau echivalentul. RHEL Server Physical or Virtual Node, 2 Skt Standard Subscription Support 1Yr:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Access către patch-uri, actualizări, upgrade-uri</li> <li>• Cazuri de asistență nelimitate;</li> <li>• Acces la portalul Knowledgebase.</li> </ul>	n/a

Data completării 28.03.2024

Cu stimă,

**Anatolie BULGARU**

Șef Diviziunea Suport și Elaborare Servicii IoT și ICT  
Î.M. „Orange Moldova” S.A.

Acest act este semnat prin aplicarea **Semnăturii Mobile**  
Verificarea semnăturii - <https://msign.gov.md/#/verify/upload>

### Specificații de preț

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 5,6,7,8 și 11 la necesitate,  
iar de către BNM – în coloanele 1,2,3,4,9,10]

Numărul procedurii de achiziție nr. **ocds-b3wdp1-MD-1709710453218** din **06 martie 2024**

Obiectul achiziției: **Platforme informatice și componente aferente**

Cod CPV	Denumirea bunurilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA), MDL	Preț unitar (cu TVA), MDL	Suma (fără TVA), MDL	Suma (cu TVA), MDL	Termenul de livrare	Clasificația bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>Lot 1: Servere</b>										
30211300-4	Server de tip 1	buc	3	284,558.69	341,470.43	853,676.08	1,024,411.29	În decurs de 70 de zile lucrătoare, care curg din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului	Nu se aplică	
30211300-4	Server de tip 2	buc	3	294,980.69	353,976.83	884,942.08	1,061,930.50			
<b>Total, lot 1:</b>						<b>1,738,618.16</b>	<b>2,086,341.79</b>			
<b>Lot 2: Echipamente de stocare date</b>										
30233000-1	Echipament de stocare date	buc	2	397,920.24	477,504.29	795,840.48	955,008.57	În decurs de 70 de zile lucrătoare, care curg din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului	Nu se aplică	
<b>Total, lot 2:</b>						<b>795,840.48</b>	<b>955,008.57</b>			
<b>Lot 3: Subscriere anuală pentru sistemul de operare Red Hat Enterprise</b>										

Cod CPV	Denumirea bunurilor	Unitatea de măsură	Cantitatea	Preț unitar (fără TVA), MDL	Preț unitar (cu TVA), MDL	Suma (fără TVA), MDL	Suma (cu TVA), MDL	Termenul de livrare	Clasificația bugetară (IBAN)	Discount %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
48600000-4	Sistem de operare Red Hat Enterprise Linux	buc	2	7,217.81	8,661.37	14,435.61	17,322.73	În decurs de 20 de zile lucrătoare, care curg din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a Contractului	Nu se aplică	
<b>Total, lot 3:</b>						<b>14,435.61</b>	<b>17,322.73</b>			
<b>TOTAL:</b>										

Data completării 28.03.2024

Cu stimă,

**Anatolie BULGARU**

Șef Diviziunea Suport și Elaborare Servicii IoT și ICT

Î.M. „Orange Moldova” S.A.

Acest act este semnat prin aplicarea **Semnăturii Mobile**

Verificarea semnăturii - <https://msign.gov.md/#/verify/upload>

## Anexa nr. 1 Caracteristicile tehnice detaliate

<b>Lot 1: Servere</b>		
<b>7D76CTO1WW</b>	<b>Server Type 1: ThinkSystem SR650 V3 - 3yr warranty</b>	<b>3</b>
BLKK	ThinkSystem V3 2U 24x2.5" Chassis	3
BFYE	Operating mode selection for: "Efficiency - Favoring Performance Mode"	3
BVGL	Data Center Environment 30 Degree Celsius / 86 Degree Fahrenheit	3
BPQE	Intel Xeon Gold 6442Y 24C 225W 2.6GHz Processor	6
BKTN	ThinkSystem 64GB TruDDR5 4800MHz (2Rx4) 9x4 RDIMM	48
5977	Select Storage devices - no configured RAID required	3
BJHL	ThinkSystem RAID 9350-8i 2GB Flash PCIe 12Gb Adapter	3
BYM2	ThinkSystem 2.5" Multi Vendor 480GB Mixed Use SATA 6Gb HS SSD v2	6
B8LU	ThinkSystem 2U 8x2.5" SAS/SATA Backplane	3
BPPW	ThinkSystem Broadcom 57504 10/25GbE SFP28 4-Port OCP Ethernet Adapter	3
ATZU	Emulex 16Gb Gen6 FC Single-port HBA	6
BLKL	ThinkSystem V3 2U x16/x8/x8 PCIe Gen4 Riser1 or 2	3
BLKL	ThinkSystem V3 2U x16/x8/x8 PCIe Gen4 Riser1 or 2	3
BNFH	ThinkSystem 1100W 230V/115V Platinum Hot-Swap Gen2 Power Supply v3	6
6400	2.8m, 13A/100-250V, C13 to C14 Jumper Cord	6
BH8F	ThinkSystem 2U V3 Standard Fan Module	18
B8LA	ThinkSystem Toolless Slide Rail Kit v2	3
BQQ2	ThinkSystem 2U V3 EIA Latch Standard	3
A1PK	5m Passive DAC SFP+ Cable	12
A1MU	10m Blue Cat6 Cable	3
ASR8	Lenovo 5m LC-LC OM3 MMF Cable	6
BPKR	TPM 2.0	3
B7XZ	Disable IPMI-over-LAN	3
BXBQ	ThinkSystem V3 2U Security Bezel	3
BRPJ	XCC Platinum	3

BLL0	ThinkSystem SR650 V3 MB	3
BVMC	Trigger MFG to scan the SN from the CPU Board via this MI	3
B8K0	ThinkSystem 2U MS 24x2.5" SATA/SAS HDD Type Label1	3
AVEN	ThinkSystem 1x1 2.5" HDD Filler	18
AVEQ	ThinkSystem 8x1 2.5" HDD Filler	6
BQQ6	ThinkSystem 2U V3 EIA right with FIO	3
BXGY	Right EIA with FIO assembly	3
C0EQ	ThinkSystem SR650 V3 Agency Label No ES mark	3
B97B	XCC Label	3
BQBP	ThinkSystem MCC CPU Clip	6
BPDR	ThinkSystem SR850 V3/SR650 V3 Standard Heatsink w/ Heatpipes	6
BP46	ThinkSystem 2U Main Air Duct	3
AUTQ	ThinkSystem small Lenovo Label for 24x2.5"/12x3.5"/10x2.5"	3
AURS	Lenovo ThinkSystem Memory Dummy	48
BQPS	ThinkSystem logo Label	3
B986	ThinkSystem HV 2U WW General PKG BOM	3
B8JY	ThinkSystem 1100W Pt Power Rating Label WW	3
BLL3	ThinkSystem SR650 V3 PSU Duct	3
BJKZ	MCHP SuperCap ASCM-35F with Filler	3
BC4X	MS 2FH Riser Filler	3
BPKD	ThinkSystem 2U MS 3FH Riser 1&2 Cage w/Label1	3
BLLD	ThinkSystem 2U MS 3FH Riser 1&2 Cage w/ lbl2	3
BPF4	ThinkSystem SR650 V3 Service Label for WW	3
AWF9	ThinkSystem Response time Service Label LI	3
BPF3	ThinkSystem SR650 V3 model name Label	3
BM8T	ThinkSystem SR650 V3 Firmware and Root of Trust Security Module	3
BMPF	ThinkSystem V3 2U Power Cable from MB to Front 2.5" BP v2	3
BC70	ThinkSystem V3 2U SAS/SATA Cable from SFF (Gen3) to Front 8x2.5" BP1	3
BJHQ	ThinkSystem INTERNAL CABLE, JST PH 1X8, GENDER CHANGER, 380 MM	3
BPK3	ThinkSystem WW Lenovo LPK	3

BCH1	ERP LOT9 Solution Country	3
BE0E	N+N Redundancy With Over-Subscription	3
BK15	High voltage (200V+)	3
BQ11	G4 x16/x8/x8 PCIe Riser BLKL for Riser 1 Placement	3
BQ18	G4 x16/x8/x8 PCIe Riser BLKL for Riser 2 Placement	3
A2HP	Configuration ID 01	3
5374CM1	Configuration Instruction	3
BJHV	ThinkSystem RAID 9350-8i 2GB Flash PCIe 12Gb Adapter Placement	3
A2JX	Controller 01	3
A2HP	Configuration ID 01	3
7S0XCTO5WW	XClarity Controller	3
SBCV	Lenovo XClarity XCC2 Platinum Upgrade (FOD)	3
5641PX3	XClarity Pro, Per Endpoint w/3 Yr SW S&S	3
1340	Lenovo XClarity Pro, Per Managed Endpoint w/3 Yr SW S&S	3
3444	Registration only	3
7Q01CTO7WW	SERVER PREMIER FOUNDATION NBD	3
QA0Y	Months	180
QAA8	SR650 V3	3
QA11	Foundation NBD	3
QA18	Premier	3

<b>7D76CTO1WW</b>	<b>Server Type 2: ThinkSystem SR650 V3 - 3yr warranty</b>	<b>3</b>
BLKK	ThinkSystem V3 2U 24x2.5" Chassis	3
BFYE	Operating mode selection for: "Efficiency - Favoring Performance Mode"	3
BVGL	Data Center Environment 30 Degree Celsius / 86 Degree Fahrenheit	3

BPQE	Intel Xeon Gold 6442Y 24C 225W 2.6GHz Processor	6
BKTN	ThinkSystem 64GB TruDDR5 4800MHz (2Rx4) 9x4 RDIMM	48
5977	Select Storage devices - no configured RAID required	3
BJHL	ThinkSystem RAID 9350-8i 2GB Flash PCIe 12Gb Adapter	3
BYM2	ThinkSystem 2.5" Multi Vendor 480GB Mixed Use SATA 6Gb HS SSD v2	6
BNW9	ThinkSystem 2.5" PM1655 1.6TB Mixed Use SAS 24Gb HS SSD	3
B8LU	ThinkSystem 2U 8x2.5" SAS/SATA Backplane	3
BPPW	ThinkSystem Broadcom 57504 10/25GbE SFP28 4-Port OCP Ethernet Adapter	3
ATZU	Emulex 16Gb Gen6 FC Single-port HBA	6
BLKL	ThinkSystem V3 2U x16/x8/x8 PCIe Gen4 Riser1 or 2	3
BLKL	ThinkSystem V3 2U x16/x8/x8 PCIe Gen4 Riser1 or 2	3
BNFH	ThinkSystem 1100W 230V/115V Platinum Hot-Swap Gen2 Power Supply v3	6
6400	2.8m, 13A/100-250V, C13 to C14 Jumper Cord	6
BH8F	ThinkSystem 2U V3 Standard Fan Module	18
B8LA	ThinkSystem Toolless Slide Rail Kit v2	3
BQQ2	ThinkSystem 2U V3 EIA Latch Standard	3
A1PK	5m Passive DAC SFP+ Cable	12
A1MU	10m Blue Cat6 Cable	3
ASR8	Lenovo 5m LC-LC OM3 MMF Cable	6
BPKR	TPM 2.0	3
B7XZ	Disable IPMI-over-LAN	3
BXBQ	ThinkSystem V3 2U Security Bezel	3
BRPJ	XCC Platinum	3
BLL0	ThinkSystem SR650 V3 MB	3
BVMC	Trigger MFG to scan the SN from the CPU Board via this MI	3
B8K0	ThinkSystem 2U MS 24x2.5" SATA/SAS HDD Type Label1	3
AVEN	ThinkSystem 1x1 2.5" HDD Filler	15
AVEQ	ThinkSystem 8x1 2.5" HDD Filler	6
BQQ6	ThinkSystem 2U V3 EIA right with FIO	3
BXGY	Right EIA with FIO assembly	3



C0EQ	ThinkSystem SR650 V3 Agency Label No ES mark	3
B97B	XCC Label	3
BQBP	ThinkSystem MCC CPU Clip	6
BPDR	ThinkSystem SR850 V3/SR650 V3 Standard Heatsink w/ Heatpipes	6
BP46	ThinkSystem 2U Main Air Duct	3
AUTQ	ThinkSystem small Lenovo Label for 24x2.5"/12x3.5"/10x2.5"	3
AURS	Lenovo ThinkSystem Memory Dummy	48
BQPS	ThinkSystem logo Label	3
B986	ThinkSystem HV 2U WW General PKG BOM	3
B8JY	ThinkSystem 1100W Pt Power Rating Label WW	3
BLL3	ThinkSystem SR650 V3 PSU Duct	3
BJKZ	MCHP SuperCap ASCM-35F with Filler	3
BC4X	MS 2FH Riser Filler	3
BPKD	ThinkSystem 2U MS 3FH Riser 1&2 Cage w/Label1	3
BLLD	ThinkSystem 2U MS 3FH Riser 1&2 Cage w/ lbl2	3
BPF4	ThinkSystem SR650 V3 Service Label for WW	3
AWF9	ThinkSystem Response time Service Label LI	3
BPF3	ThinkSystem SR650 V3 model name Label	3
BM8T	ThinkSystem SR650 V3 Firmware and Root of Trust Security Module	3
BMPF	ThinkSystem V3 2U Power Cable from MB to Front 2.5" BP v2	3
BC70	ThinkSystem V3 2U SAS/SATA Cable from SFF (Gen3) to Front 8x2.5" BP1	3
BJHQ	ThinkSystem INTERNAL CABLE, JST PH 1X8, GENDER CHANGER, 380 MM	3
BPK3	ThinkSystem WW Lenovo LPK	3
BCH1	ERP LOT9 Solution Country	3
BE0E	N+N Redundancy With Over-Subscription	3
BK15	High voltage (200V+)	3
BQ11	G4 x16/x8/x8 PCIe Riser BLKL for Riser 1 Placement	3
BQ18	G4 x16/x8/x8 PCIe Riser BLKL for Riser 2 Placement	3
A2HP	Configuration ID 01	3

5374CM1	Configuration Instruction	3
BJHV	ThinkSystem RAID 9350-8i 2GB Flash PCIe 12Gb Adapter Placement	3
A2JX	Controller 01	3
A2HP	Configuration ID 01	3
7S0XCTO5WW	XClarity Controller	3
SBCV	Lenovo XClarity XCC2 Platinum Upgrade (FOD)	3
5641PX5	XClarity Pro, Per Endpoint w/5 Yr SW S&S	3
1341	Lenovo XClarity Pro, Per Managed Endpoint w/5 Yr SW S&S	3
3444	Registration only	3
7Q01CTO7WW	SERVER PREMIER FOUNDATION NBD	3
QA0Y	Months	180
QAA8	SR650 V3	3
QA11	Foundation NBD	3
QA18	Premier	3

<b>Lot 2: Echipamente de stocare date</b>		
<b>7Y76CTO2WW</b>	<b>Storage: Lenovo ThinkSystem DE4000F All Flash Array SFF Gen2</b>	<b>2</b>
BEY7	Lenovo ThinkSystem Storage 2U24 Chassis	2
B4DA	Fibre Channel	2
BQA0	Lenovo ThinkSystem DE4000 Controller 32GB Gen2	4
B4B2	Lenovo 10Gb iSCSI/16Gb FC Universal SFP+ Module	16
BKUU	Lenovo ThinkSystem DE4000F 23.04TB Pack (12x 1.92TB SSD)	4
A1MT	10m Green Cat6 Cable	4
B2PC	Lenovo 5m LC-LC OM4 MMF Cable	8
B4BP	Lenovo ThinkSystem Storage USB Cable, Micro-USB	2
6201	1.5m, 10A/100-250V, C13 to IEC 320-C14 Rack Power Cable	4
B4DY	Lenovo ThinkSystem DE4000F Premium Bundle	2
B38Y	Lenovo ThinkSystem Storage Rack Mount Kit 2U24/4U60	2
BQH6	Lenovo ThinkSystem DE Series Ship Kit (RoW) 2U, Gen2	2
B4MD	Lenovo ThinkSystem DE4000H SMID Controller Base Setting	2
B4AY	Lenovo ThinkSystem DE Series 2U24 End Cap Kit (Pair)	2
B4BG	Lenovo ThinkSystem Storage 2U24 System Label	2
B4EY	Lenovo ThinkSystem DE Series DE4000F Product Label	2
B4AW	Lenovo ThinkSystem Storage Packaging 2U	2
B4G6	Lenovo ThinkSystem DE4000H Controller Upgrade Key FC to DE4000F	2
	<b>Auto-Derived Part Items</b>	
B4B9	Lenovo ThinkSystem DE2000/4000 HIC, 32Gb FC,4-ports	4
5641PX5	XClarity Pro, Per Endpoint w/5 Yr SW S&S	2
1341	Lenovo XClarity Pro, Per Managed Endpoint w/5 Yr SW S&S	2
3444	Registration only	2
	<b>Unconfigured Items</b>	
4XB7A74951	Lenovo ThinkSystem DE Series 1.92TB 1DWD 2.5" SSD 2U24	4

7Q05CTO7WW	DE STORAGE PREMIER FOUNDATION NBD	2
QA2U	DE4000F 2U24	2
QA7M	DE4000F	48
QA18	Premier	2
QA0Y	Months	120
QA11	Foundation NBD	2

Data completării 28.03.2024

Cu stimă,

**Anatolie BULGARU**

Şef Diviziunea Suport și Elaborare Servicii IoT și ICT

Î.M. „Orange Moldova” S.A.

Acest act este semnat prin aplicarea **Semnăturii Mobile**

Verificarea semnăturii - <https://msign.gov.md/#/verify/upload>

## FORMULARUL STANDARD AL DOCUMENTULUI UNIC DE ACHIZIȚII EUROPEAN

1. Documentul unic de achiziții europene (în continuare, DUAЕ) este o declarație pe proprie răspundere, prin care operatorul economic confirmă îndeplinirea criteriilor de calificare și selecție necesare în cadrul procedurilor de achiziție publică în Republica Moldova.
2. Formularul este completat, semnat electronic și transmis autorității contractante la depunerea ofertei.
3. Un DUAЕ depus de către operatorul economic în cadrul unei proceduri de achiziție publică anterioară poate fi reutilizat, cu condiția ca informațiile cuprinse în formular să fie corecte și valabile la data depunerii acestuia.
4. Ofertantul care prezintă în DUAЕ informații false sau documentele justificative prezentate nu confirmă informația indicată în documentul prezentat este exclus din procedura de achiziție publică și/sau poate răspunde conform legislației.
5. Formularul DUAЕ este constituit din 7 capitole, și anume:
  - 1) Capitolul I. Informații privind procedura de achiziție publică și autoritatea/entitatea contractantă;
  - 2) Capitolul II. Informații referitoare la operatorul economic;
  - 3) Capitolul III. Motive de excludere din cadrul procedurii de achiziție publică;
  - 4) Capitolul IV. Criteriile de calificare și selecție a operatorilor economici;
  - 5) Capitolul V. Indicații generale pentru criteriile de selecție a operatorilor economici;
  - 6) Capitolul VI. Preselecția candidaților pentru procedura de atribuire a contractului de achiziție publică;
  - 7) Capitolul VII. Declarații finale.
6. Prezentarea formularului DUAЕ la depunerea ofertei care nu este conform cu cerințele stabilite în Documentația de atribuire duce la respingerea ofertei.

### **Capitolul I. Informații privind procedura de achiziție publică și autoritatea/entitatea contractantă**

*Compartimentul se completează doar de către autoritatea/entitatea contractantă.*

Cod poziție	Conținutul cerinței	Răspuns
1	2	3
<b>A. Informații despre publicare</b>		
1A.1	Numărul anunțului/invitației publicate în Buletinul achizițiilor publice, și după caz numărul anunțului publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene	BAP nr.06 din 23.01.2024
<b>B. Identitatea autorității/entității contractante</b>		
1B.1	Denumirea autorității/entității contractante	Banca Națională a Moldovei
1B.2	Număr unic de identificare (IDNO) a	79592

	autorității/entității contractante	
--	------------------------------------	--

## Capitolul II. Informații referitoare la operatorul economic

Compartimentul se completează doar de către operatorii economici.

Cod poziție	Conținutul cerințelor	Răspuns
1	2	3
<b>A. Informații privind operatorul economic</b>		
2A.1	Denumirea operatorul economic	Î.M. „Orange Moldova” S.A.
2A.2	Țara	Republica Moldova
2A.3	Cod poștal	MD-2071
2A.4	Oraș/Localitate	mun. Chișinău
2A.5	Adresa juridică	mun. Chișinău, str. Alba Iulia 75
2A.6	Pagina web	<a href="http://www.orange.md">www.orange.md</a>
2A.7	Persoana sau persoanele de contact	Ion Cozma
2A.7.1	Telefon	069198955
2A.7.2	Adresa de e-mail	corporate@orange.md
2A.8	Număr unic de identificare (IDNO/IDNP)	1003600106115
2A.9	Numărul cod TVA	7800044
2A.10	Forma organizatorico-juridică a activității de antreprenariat	Societate pe acțiuni
2A.11	Informația cu privire la numele acționarilor/asociaților/beneficiarului efectiv	
2A.11.1	Numele acționarilor / asociaților	Orange Participations S.A. MMT-BIS S.A. Corporația Financiară Internațională
2A.11.2	Numele beneficiarului efectiv <i>[beneficiar efectiv – persoană fizică ce deține sau controlează în ultimă instanță o persoană fizică sau juridică ori beneficiar al unei societăți de investiții sau administrator al societății de investiții, ori persoană în al cărei nume se desfășoară o activitate sau se realizează o tranzacție și/sau care deține, direct sau indirect, dreptul de proprietate sau controlul asupra a cel puțin 25% din acțiuni sau din dreptul de vot al persoanei juridice ori asupra bunurilor aflate în administrare fiduciară]</i>	Olga Surugiu Administrator Climoc Liudmila Membru al Consiliului societății Nazaroi Ion Membru al Consiliului societății Deloison Gilles Membru al Consiliului societății Ribas Christine Membru al Consiliului societății Adlouni Faycal Membru al Consiliului societății Luginbühl Christian Urs Membru al Consiliului societății Culpin Jean-Marie Membru al Consiliului societății „Orange” S.A. Societatea-mamă
2A.11.3	Cetățenia beneficiarului efectiv (legătură juridico-politică permanentă a persoanei fizice	Olga Surugiu - R.Moldova Climoc Liudmila - R.Moldova Nazaroi Ion -

	<i>definite conform poziției 2A.11.2)</i>	R.Moldova Deloison Gilles - Franta Ribas Christine - Franta Adlouni Faycal - Franta Luginbühl Christian Urs - Elvetia Culpin Jean-Marie - Franta „Orange” S.A. - Franta
2A.12	Operatorul economic este: <ul style="list-style-type: none"> <li>• întreprindere mică</li> <li>• întreprindere mijlocie</li> <li>• și altele</li> </ul>	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu <input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu <input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
2A.13	În cazul în care achiziția este rezervată: operatorul economic este un atelier protejat sau o întreprindere socială, sau va asigura executarea contractului în contextul programelor de angajare protejată?	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
2A.13.1	<i>Dacă da, care este procentul corespunzător de lucrători cu dizabilități sau defavorizați?</i>	Nu se aplică
2A.13.2	<i>Specificați cărei sau căror categorii de lucrători cu dizabilități sau defavorizați le aparțin angajații în cauză?</i>	Nu se aplică
2A.14	Operatorul economic participă la procedura de achiziții publice împreună cu alți operatori economici?	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
2A.14.1	<i>Dacă Da, precizați rolul operatorului economic în cadrul grupului (lider, responsabil cu îndeplinirea unor sarcini specifice, etc).</i>	Nu se aplică
2A.14.2	<i>Numiți operatorii economici care participă la procedura respectivă de achiziție publică.</i>	Nu se aplică
2A.14.3	<i>Specificați denumirea grupului participant.</i>	Nu se aplică
<i>Notă. Dacă ați răspuns Da la întrebarea 2A.14, asigurați-vă ca operatorii economici menționați să prezinte un formular DUAE separat.</i>		
<b>B. Informații privind reprezentanții operatorului economic</b>		
Indicați numele persoanei (persoanelor) împuternicită (împuternicite) să îl reprezinte pe operatorul economic în scopurile prezentei proceduri de achiziție publică.		
2B.1	Nume și prenume	Rodica Platon
2B.2	Poziție/acționând în calitate de..	Sales Suport Expert
2B.3	Țară	Republica Moldova
2B.4	Telefon	069197962
2B.5	Adresa de e-mail	<a href="mailto:rodica.platon@orange.com">rodica.platon@orange.com</a>
<b>C. Informații privind utilizarea capacităților altor entități</b>		
2C.1	Operatorul economic utilizează capacitățile altor entități pentru a satisface criteriile de	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu

	selecție prevăzute în capitolul IV, precum și (dacă este cazul) criteriile și regulile menționate în capitolul V de mai jos?	
<p><i>Notă. Dacă ați răspuns Da la întrebarea 2C.1, prezentați un formular DUAЕ separat care să cuprindă informațiile solicitate în secțiunile A și B din capitolul respectiv și din capitolul III pentru fiecare dintre entitățile în cauză, completat și semnat în mod corespunzător de entitățile în cauză. Atragem atenția asupra faptului că trebuie incluși, de asemenea, tehnicienii sau organismele tehnice implicate, indiferent dacă fac sau nu parte din întreprinderea operatorului economic, în special cei care răspund de controlul calității și, în cazul contractelor de achiziții publice de lucrări, tehnicienii sau organismele tehnice la care poate face apel operatorul economic în vederea executării lucrărilor. În măsura în care este relevant pentru capacitatea (capacitățile) specifică (specifice) utilizată (utilizate) de operatorul economic, includeți informațiile prevăzute în capitolele IV și V pentru fiecare dintre entitățile în cauză.</i></p>		
<p><b>D. Informații privind subcontractanții pe ale căror capacități operatorul economic se bazează</b></p>		
2D.1	Operatorul economic intenționează să subcontracteze vreo parte din contract cu alți operatori economici?	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
2D.1.1	Dacă Da, enumerați subcontractanții propuși.	Nu se aplică

### Capitolul III. Motive de excludere din cadrul procedurii de achiziție publică

*Compartimentul se completează de către operatorii economici.*

Cod poziție	Conținutul cerințelor	Răspuns
<b>A. Motive referitoare la condamnări prin hotărârea definitivă a unei instanțe judecătorești</b>		
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
3A.1	<p><b>Participare la o organizație criminală.</b> Operatorul economic însuși sau orice persoană care este membru al organismului de administrare, de conducere sau de supraveghere al acestuia sau care are putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia a făcut obiectul unei condamnări pronunțate printr-o hotărâre definitivă pentru participare la o organizație criminală, printr-o condamnare pronunțată cu cel mult cinci ani în urmă sau în care continuă să se aplice o perioadă de excludere prevăzută în mod direct în condamnare?</p>	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
3A.2	<p><b>Corupție.</b> Operatorul economic însuși sau orice persoană care este membru al organismului de administrare, de conducere sau de supraveghere al acestuia sau care are putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia a făcut obiectul unei condamnări pentru corupție pronunțate printr-o</p>	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu



	hotărâre definitivă, printr-o condamnare pronunțată cu cel mult cinci ani în urmă sau în care continuă să se aplice o perioadă de excludere prevăzută în mod direct în condamnare?	
3A.3	<p><b>Fraude.</b></p> <p>Operatorul economic însuși sau orice persoană care este membru al organismului de administrare, de conducere sau de supraveghere al acestuia sau care are putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia a făcut obiectul unei condamnări pentru fraudă pronunțate printr-o hotărâre definitivă, printr-o condamnare pronunțată cu cel mult cinci ani în urmă sau în care continuă să se aplice o perioadă de excludere prevăzută în mod direct în condamnare?</p>	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
3A.4	<p><b>Infrațiuni teroriste sau infrațiuni legate de activitățile teroriste.</b></p> <p>Operatorul economic însuși sau orice persoană care este membru al organismului de administrare, de conducere sau de supraveghere al acestuia sau care are putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia a făcut obiectul unei condamnări pentru infrațiuni teroriste sau infrațiuni legate de activități teroriste, pronunțate printr-o hotărâre definitivă, printr-o condamnare pronunțată cu cel mult cinci ani în urmă sau în care continuă să se aplice o perioadă de excludere prevăzută în mod direct în condamnare?</p>	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
3A.5	<p><b>Spălare de bani sau finanțarea terorismului.</b></p> <p>Operatorul economic însuși sau orice persoană care este membru al organismului de administrare, de conducere sau de supraveghere al acestuia sau care are putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia a făcut obiectul unei condamnări pentru infrațiuni teroriste sau infrațiuni legate de activități teroriste, pronunțate printr-o hotărâre definitivă, printr-o condamnare pronunțată cu cel mult cinci ani în urmă sau în care continuă să se aplice o perioadă de excludere prevăzută în mod direct în condamnare?</p>	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
3A.6	<p><b>Exploatarea prin muncă a copiilor și alte forme de trafic de persoane.</b></p> <p>Operatorul economic însuși sau orice persoană care este membru al organismului de administrare, de conducere sau de supraveghere al acestuia sau care are putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul acestuia a făcut obiectul unei condamnări pronunțate printr-o hotărâre definitivă</p>	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu

	pentru exploatare prin muncă a copiilor și alte forme de trafic de persoane, printr-o condamnare pronunțată cu cel mult cinci ani în urmă sau în care continuă să se aplice o perioadă de excludere prevăzută în mod direct în condamnare?	
3A.7	În cazul că răspunsul este Da pentru cel puțin una din întrebările 3A.1 – 3A.6, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?	Nu se aplică Se va prezenta Cazier Judiciar la necesitate
3A.7.1	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	Nu se aplică
<b>B. Motive privind plata impozitelor sau/și a contribuțiilor de asigurări sociale</b>		
	<b>Plata impozitelor</b>	
3B.1	Operatorul economic și-a onorat obligațiile cu privire la plata impozitelor, taxelor și contribuțiilor sociale în conformitate cu prevederile legale în vigoare în Republica Moldova sau în țara în care este stabilit?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
3B.1.1	<i>Dacă Nu, în ce mod a fost stabilită obligația cu privire la plata impozitelor, taxelor și contribuțiilor sociale?</i>	Nu se aplică
3B.1.2	<i>În cazul în care, încălcarea cu referire la obligațiile privind plata impozitelor, taxelor și contribuțiilor sociale a fost stabilită printr-o hotărâre judecătorească sau administrativă, această decizie este definitivă?</i>	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
3B.1.3	<i>În cazul în care, încălcarea cu referire la obligațiile privind plata impozitelor, taxelor și contribuțiilor sociale a fost stabilită printr-o hotărâre judecătorească sau administrativă, precizați data și numărul deciziei.</i>	Nu se aplică
3B.2	Operatorul economic beneficiază, în condițiile legii, de eşalonarea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale ori de alte facilități în vederea plății acestora, inclusiv a majorărilor de întârziere (penalităților) și/sau a amenzilor?	Nu se aplică
	Notă: <i>Se completează doar în cazul în care ați răspuns Nu, la întrebarea din 3B.1.</i>	
3B.2.1	<i>Dacă Da, operatorul economic este în măsură să furnizeze actul privind eşalonarea obligațiilor de plată a impozitelor, taxelor și contribuțiilor de asigurări sociale ori de alte facilități în vederea plății acestora?</i>	Nu se aplică

3B.3	Operatorul economic este în măsură să furnizeze un certificat cu privire la plata impozitelor sau să furnizeze informații privind onorarea obligațiilor fiscale?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
3B.4	Informațiile privind lipsa/existența restanțelor față de bugetul public național sunt disponibile gratuit pentru autorități, prin accesarea unei baze de date naționale? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea.	Adresa de internet: <a href="https://date.gov.md/open/company-details">https://date.gov.md/open/company-details</a>
<b>C. Includerea în lista de interdicție a operatorilor economici</b>		
3C.1	Operatorul economic este înscris în lista de interdicție a operatorilor economici?	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
3C.1.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3C.1, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	Nu se aplică
3C.1.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	Nu se aplică
<b>D. Motive legate de insolvabilitate, conflicte de interese sau abateri profesionale</b>		
<b>Obligațiile aplicabile în domeniul mediului, muncii și asigurărilor sociale</b>		
3D.1	Operatorul economic a încălcat obligațiile în domeniul mediului în ultimii 3 ani?	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
3D.1.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.1, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	Nu se aplică
3D.1.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	Nu se aplică
3D.2	Operatorul economic a încălcat obligațiile în domeniul social în ultimii 3 ani?	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
3D.2.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.2, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	Nu se aplică
3D.2.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	Nu se aplică
3D.3	Operatorul economic a încălcat obligațiile în domeniul muncii în ultimii 3 ani?	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
3D.3.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.3, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	Nu se aplică
3D.3.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	Nu se aplică
<b>Insolvabilitatea</b>		

3D.4	Operatorul economic este în situație de insolvență sau de lichidare a activității antreprenoriale ca urmare a unei hotărâri judecătorești?	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
3D.4.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.4, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	Nu se aplică
3D.4.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	Nu se aplică
<b>Active administrate de lichidator</b>		
3D.5	Activele operatorului economic sunt administrate de un lichidator sau de o instanță?	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
3D.5.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.5, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	Nu se aplică
3D.5.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	Nu se aplică
<b>Activitățile economice sunt suspendate</b>		
3D.6	Activitățile economice ale operatorului economic sunt suspendate?	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
3D.6.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.6, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	Nu se aplică
3D.6.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	Nu se aplică
<b>Acorduri cu alți operatori economici care vizează denaturarea concurenței</b>		
3D.7	Operatorul economic, în ultimii 3 ani, a încheiat acorduri cu alți operatori economici care au ca obiect denaturarea concurenței, fapt constatat prin decizie a organului abilitat în acest sens?	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
3D.7.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.7, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	Nu se aplică
3D.7.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	Nu se aplică
<b>Conflict de interese</b>		
3D.8	Operatorul economic se află într-o situație de conflict de interese care nu poate fi remediată?	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
3D.8.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.8, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de</i>	Nu se aplică

	<i>excludere?</i>	
3D.8.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	Nu se aplică
	<b>Etica profesională</b>	
3D.9	Operatorul economic a fost condamnat, în ultimii 3 ani, prin hotărâre definitivă a unei instanțe judecătorești, pentru o faptă care a adus atingere eticii profesionale sau pentru comiterea unei greșeli în materie profesională?	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
3D.9.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.9, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	Nu se aplică
3D.9.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	Nu se aplică
	<b>Integritatea</b>	
3D.10	Operatorul economic, în ultimii 3 ani, se face vinovat de o abatere profesională, care îi pune la îndoială integritatea?	<input type="checkbox"/> Da <input checked="" type="checkbox"/> Nu
3D.10.1	<i>În cazul că răspunsul este Da pentru întrebarea 3D.10, puteți furniza dovezi care să arate că măsurile luate sunt suficiente pentru a demonstra fiabilitatea, în pofida existenței unui motiv de excludere?</i>	Nu se aplică
3D.10.2	<i>Dacă Da, descrieți aceste măsuri.</i>	Nu se aplică

#### Capitolul IV. Criteriile de calificare și selecție a operatorilor economici

Compartimentul se completează de către autoritatea/entitatea (coloana nr.2) contractantă și operatorii economici (coloana nr.3).

Cod poziție	Conținutul cerințelor	Răspuns
1	2	3
<b>A. Capacitatea de exercitare a activității profesionale</b>		
4A.1	Operatorul economic este în măsură să furnizeze documentul/documentele prin care se va demonstra înregistrarea acestuia?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
4A.1.1	<i>Dacă Da, indicați actele de înregistrare a activității antreprenoriale și genul (genurile) de activitate determinate de legislație, aferent obiectului procedurii de atribuire a contractului, în baza căreia întreprinderea are dreptul să execute viitorul contract de achiziție publică.</i>  <i>Da,</i> <i>Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale din țara în care ofertantul este stabilit (conform pct.16 din anunțul de participare)</i>	Certificat de înregistrare nr. 0067000 eliberat la 24.07.2007, Extras din registrul de stat al persoanelor juridice nr. 124507 din 15.01.2024. Genul principal de activitate: Telecomunicații./
4A.1.2	<i>Actele de înregistrare a activității antreprenoriale, sunt disponibile gratuit pentru autorități dintr-o bază de date națională? Dacă da, specificați</i>	<i>Adresa de internet:</i> Nu exista <i>Autoritatea sau</i>

	<i>informația care ar permite verificarea.</i>	<i>organismul emitent(ă):</i> Nu exista
		<i>Referința exactă a documentației:</i> Nu exista
4A.2	Activitatea antreprenorială deține o certificare și/sau o autorizare echivalentă aferent obiectului procedurii de atribuire a contractului, în cadrul unui sistem național?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu Manufacturer's Authorization Form (Emitent Lenovo Global Technology HK Limited) Service Provider Authorization Form (Vendor – Lenovo)
4A.2.1	<i>Dacă Da, operatorul economic este în măsură să furnizeze documentul/documentele prin care se va demonstra certificarea și/sau autorizarea activității acestuia?</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
4A.2.3	<i>Actele privind certificarea sau autorizarea sunt disponibile gratuit pentru autorități, dintr-o bază de date națională? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea.</i>	<i>Adresa de internet:</i> Nu exista <i>Autoritatea sau organismul emitent(ă):</i> Lenovo Global Technology HK Limited, Distribuitor / <i>Referința exactă a documentației:</i> Manufacturer's Authorization Form (Emitent Lenovo Global Technology HK Limited)
4A.3	Genurile de activitate, și/sau certificarea, și/sau autorizarea privind activitatea de întreprinzător, acoperă criteriile de selecție impuse de autoritatea/entitatea contractantă în anunțul/invitația de participare?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
<b>B. Capacitatea economică și financiară</b>		
	<b>Declarații bancare</b>	
4B.1	Operatorul economic este în măsură să furnizeze declarații bancare sau, după caz, dovezi privind asigurarea riscului profesional în conformitate cu cerințele din documentația de atribuire?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
4B.1.1	<i>Informația menționată la punctul 4B.1 este disponibilă gratuit pentru autorități, dintr-o bază de date națională? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea ei.</i>	<i>Adresa de internet:</i> Nu exista <i>Autoritatea sau organismul emitent(ă):</i> Nu exista

		<i>Referința exactă a documentației:</i> Nu exista
	<b>Cifra de afaceri anuală</b>	
4B.2	Operatorul economic este în măsură să demonstreze o cifră de afaceri anuală, după cum urmează:  Valoare _____ Perioada _____  <i>Notă. Se completează de către autoritatea contractantă valoarea și perioada</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
4B.2.1	<i>Specificați care este cifra de afaceri anuală, conform datelor din raportul financiar.</i>	3,161,577,176.00 MDL, 2022
	<b>Cifra de afaceri medie anuală</b>	
4B.3	Operatorul economic este în măsură să demonstreze o cifră medie anuală de afaceri, după cum urmează:  Valoare _____ Perioada _____  <i>Notă. Se completează de către autoritatea contractantă valoarea și perioada</i>	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
4B.3.1	<i>Specificați cifra de afaceri, conform datelor din raportul financiar.</i>	3,161,577,176.00 MDL, 2022 3,050,691,749.00 MDL, 2021 2,913,682,056.00 MDL, 2020 3,041,983,660.33 MDL Medie
	<b>Raport financiar</b>	
4B.4	Operatorul economic este în măsură să furnizeze raportul financiar înregistrat, extrase din raportul financiar?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
4B.5	Informațiile privind situația economică și financiară sunt disponibile gratuit pentru autorități, dintr-o bază de date națională? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea.  <b><u>Da,</u></b>  <i>Situațiile financiare (conform pct.16 din anunțul de participare)</i>	Adresa de internet: Nu exista Autoritatea sau organismul emitent(ă): <i>aprobat de Biroul National de Statistica</i> Referința exactă a documentației: <i>Raportul financiar 2022</i>
	<b>C. Capacitatea tehnică și/sau profesională</b>	
4C.1	Operatorul economic este în măsură să furnizeze documentele solicitate de către autoritatea/entitatea contractantă în anunțul de participare, care	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

	demonstrează capacitatea tehnică și/sau profesională pentru executarea viitorului contract.	
4C.1.1	<p><i>Informațiile privind capacitatea tehnică și/sau profesională sunt disponibile gratuit pentru autorități, dintr-o bază de date națională? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea.</i></p> <p><b><u>Da,</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prezentarea actelor ce atestă dreptul de livrare a bunurilor oferite pentru loturile 1-2;</li> <li>- Demonstrarea accesului la infrastructura/ mijloacele indicate de autoritatea contractantă, pe care aceasta le consideră strict necesare pentru îndeplinirea corespunzătoare a Contractului pentru loturile 1 și 2.</li> </ul> <p><i>(conform pct.16 din anunțul de participare)</i></p>	<p><i>Adresa de internet:</i> Nu exista</p> <p><i>Autoritatea sau organismul emitent(ă):</i> Î.M. „Orange Moldova” S.A.</p> <p><i>Referința exactă a documentației:</i> Manufacturer’s Authorization Form (Emitent Lenovo Global Technology HK Limited) Service Provider Authorization Form (Vendor – Lenovo) Flux de lucru în perioada de exploatare operațională</p>
	<b>Instalații tehnice și măsuri de asigurare a calității</b>	
4C.2	Operatorul economic este în măsură să furnizeze detalii referitoare la tehnicieni sau organismele tehnice, specificate în anunțul de participare/documentația de atribuire, pe care autoritatea/entitatea contractantă le poate solicita, în special cele responsabile de controlul calității în legătură cu acest exercițiu de achiziție publică?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
4C.3	Operatorul economic este în măsură să furnizeze o informație cu privire la sistemele de management și de trasabilitate utilizate în cadrul lanțului de aprovizionare?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
4C.3.1	<p><i>Informațiile sunt disponibile gratuit pentru autorități, dintr-o bază de date națională? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea.</i></p>	<p><i>Adresa de internet:</i> Nu exista</p> <p><i>Autoritatea sau organismul emitent(ă):</i> Î.M. „Orange Moldova” S.A.</p> <p><i>Referința exactă a documentației:</i> Manufacturer’s Authorization Form (Emitent Lenovo Global Technology HK Limited) Service Provider Authorization Form (Vendor – Lenovo) Flux de lucru în perioada de exploatare</p>



		<i>operațională</i>
	<b>Utilaje, instalații și echipament tehnic</b>	
4C.4	Operatorul economic dispune de utilaje și echipament necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului de achiziție publică?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
4C.5	Operatorul economic este în măsură să furnizeze o informație cu privire la dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar pentru îndeplinirea contractului, conform cerințelor stabilite în anunțul de participare și documentația de atribuire?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
	<b>Pregătirea profesională și calificarea personalului</b>	
4C.6	Operatorul economic are în cadrul întreprinderii personal calificat conform cerințelor stabilite în anunțul de participare sau în documentația de atribuire?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
4C.7	Operatorul economic este în măsură să furnizeze o informație privind personalul de specialitate propus pentru executarea contractului, conform cerințelor stabilite în anunțul de participare și documentația de atribuire?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
4C.8	Indicați efectivele medii anuale de personal angajat din ultimii trei ani de activitate.	Anul 2020
		Angajați 763
		Anul 2021
		Angajați 865
		Anul 2022
		Angajați 679
	<b>Numărul membrilor personalului de conducere</b>	
4C.9	Indicați numărul membrilor personalului de conducere ale operatorului economic pe parcursul ultimilor trei ani.	Anul 2020
		Persoane 9
		Anul 2021
		Persoane 9
		Anul 2022
		Persoane 9
	<b>Mostre, descrieri, fotografii</b>	
4C.10	Operatorul economic este în măsură să furnizeze eșantioane (mostre), descrieri și/sau fotografii ale produselor/serviciilor care urmează să fie furnizate/prestate, conform cerințelor stabilite în documentația de atribuire?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
	<b>Pentru contractele de achiziție publică de lucrări</b>	
4C.11	În perioada de referință, operatorul economic a îndeplinit lucrări specifice sau similare obiectului de achiziție indicat în anunțul de participare și în documentația de atribuire?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

4C.11.1	<i>Dacă Da, enumerați-le specificând descrierea lucrărilor, valoarea lor, data de începere, data procesului verbal de recepție la terminarea lucrărilor, beneficiarul și altă informație relevantă.</i>	<i>Nu se aplică</i>
	<b>Pentru contractele de achiziție publică de bunuri</b>	
4C.12	În perioada de referință, operatorul economic a efectuat livrări specifice obiectului de achiziție indicat în anunțul de participare și în documentația de atribuire?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
4C.12.1	<p><i>Dacă Da, enumerați-le specificând descrierea livrării bunurilor, valoarea lor, și altă informație relevantă.</i></p> <p><b><u>Da,</u></b></p> <p><i>Demonstrarea experienței operatorului economic în domeniul de activitate aferent obiectului contractului ce urmează a fi atribuit (conform pct.16 din anunțul de participare)</i></p>	<p><i>Referința exactă a documentației:</i></p> <p>B.C. Victoriabank S.A., Contract Nr. CC-5577. Echipament IT, 2021 Valoarea totală a bunurilor 360,000.00 USD inclusiv TVA.</p> <p>BC "MAIB" S.A., Contract Nr. F/N. Echipament IT, 2022. Valoarea totală a bunurilor 130,000.00 EUR inclusiv TVA.</p> <p>IP STISC, Contract Nr. 102, Echipament IT, 2022. Valoarea totală a bunurilor 5745000.00 MDL inclusiv TVA.</p> <p>ICT Solutii SRL Contract Nr. 9988/1. Echipament IT, 2022/2023. Valoarea totală a bunurilor 300,000.00 EUR inclusiv TVA.</p>
	<b>Pentru contractele de achiziție publică de servicii</b>	
4C.13	În perioada de referință, operatorul economic a prestat servicii similare cu obiectul de achiziție indicat în anunțul de participare și în documentația de atribuire?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
4C.13.1	<i>Dacă Da, enumerați-le specificând descrierea serviciilor, valoarea lor, durata de execuție, data începerii, beneficiarul și altă informație relevantă.</i>	<i>Nu se aplică</i>
4C.14	În cazul că răspunsul este Da pentru una din întrebările 4C.11 – 4C.13, puteți furniza dovezi prin	

	care se va demonstra îndeplinirea lucrărilor, livrarea bunurilor, prestarea serviciilor similare conform cerințelor documentației de atribuire?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
<b>D. Standarde de asigurare a calității</b>		
4D.1	Operatorul economic este în măsură să furnizeze certificate emise de organisme independente prin care se atestă faptul că operatorul economic respectă standardele de asigurare a calității conform cerințelor stabilite în anunțul de participare și în documentația atribuire?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
4D.2	<p>Informațiile privind standardele de asigurare a calității, sunt disponibile gratuit pentru autorități, dintr-o bază de date națională? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea.</p> <p><b><u>Da,</u></b>  <i>Deținerea certificatelor sau alte documente ce atestă respectarea/îndeplinirea standardelor de asigurare a calității</i></p> <p><i>(Informația se va prezenta cu scop informativ de către ofertantul care va fi desemnat câștigător în cazul în care are implementate asemenea standarde).</i>  <i>(conform pct.16 din anunțul de participare)</i></p>	<p>Adresa de internet:  <a href="https://www.orange.md/ro/util/iso/">https://www.orange.md/ro/util/iso/</a></p> <p>Autoritatea sau organismul emitent(ă):  “SCAR CERT” SRL</p> <p>Referința exactă a documentației:  Certificate  ISO 9001  ISO 27001</p>
<b>E. Standarde de protecție a mediului</b>		
4E.1	Operatorul economic este în măsură să furnizeze certificate emise de organisme independente prin care se atestă faptul că operatorul economic respectă standardele de protecție a mediului, conform cerințelor stabilite în anunțul de participare și în documentația de atribuire?	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
4E.2	<p>Informațiile privind standardele de protecția mediului, sunt disponibile gratuit pentru autorități, dintr-o bază de date națională? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea.</p> <p><b><u>Da,</u></b>  <i>Deținerea certificatelor sau alte documente ce atestă respectarea/îndeplinirea standardelor de protecție a mediului</i></p> <p><i>(Informația se va prezenta cu scop informativ de către ofertantul care va fi desemnat câștigător (în cazul în care are implementate asemenea standarde)).</i></p> <p><i>Demonstrarea conformării reglementărilor Legii nr.209 din 29 iulie 2016 privind deșeurile (pentru operatorul economic participant la procedura de achiziție sau operatorul economic care produce, comercializează sau importă bunurile) pentru loturile 1 și 2.</i>  <i>(conform pct.16 din anunțul de participare)</i></p>	<p>Adresa de internet:  <a href="https://siamd.gov.md/porta/deee.html">https://siamd.gov.md/porta/deee.html</a>  <a href="https://www.moldcontrol.md/ro/membri">https://www.moldcontrol.md/ro/membri</a></p> <p>Autoritatea sau organismul emitent(ă):  “SIAMD”</p> <p>Referința exactă a documentației:  Registrul Sistemul informațional automatizat Managementul deșeurilor / Moldcontrol.  <a href="#">nr. MD2022-5-EEE-001</a>  <a href="#">Nr. MD2022-2-BA-002</a></p>
<b>F. Permitea controalelor</b>		
4F.1	<b><u>Da,</u></b> Operatorul economic permite efectuarea	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

	verificărilor de către autoritatea/entitatea contractantă referitor la capacitățile economice și financiare, de producție sau tehnice privind executarea viitorului contract de achiziție publică?	
--	--	--

## Capitolul V. Indicații generale pentru criteriile de calificare și selecție

Compartimentul se completează de către autoritatea/entitatea contractantă (coloana nr.2) și operatorii economici (coloana nr.3).

Cod poziție	Conținutul cerințelor	Răspuns
1	2	3
<b>A. Îndeplinirea tuturor criteriilor de selecție impuse</b>		
5A.1	<p>Operatorul economic este în măsură să furnizeze în Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” sau prin mijloace electronice, sau dacă e cazul, pe suport de hârtie autorității contractante: formularele, certificatele, avizele și alte documente indicate de către autoritatea/entitatea contractantă în anunțul de participare și în documentația de atribuire?</p> <p><b>Termen 3 zile lucrătoare de la solicitare.</b></p> <p><i>Notă. Numărul de zile se indică de către autoritatea contractantă ținând cont de cantitatea și caracterul documentelor solicitate.</i></p>	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
5A.2	<p>Informațiile care să îi permită autorității/entității contractante să obțină documentele indicate în anunțul de participare și în documentația de atribuire, sunt disponibile gratuit și direct prin accesarea unei baze de date naționale în orice stat? Dacă da, specificați informația care ar permite verificarea.</p>	<p>Adresa de internet: Nu exista</p> <p>Autoritatea sau organismul emitent(ă): Î.M. „Orange Moldova” S.A.</p> <p>Referința exactă a documentației: Acte/clarificări la solicitare</p>

## Capitolul VI. Preselecția candidaților pentru procedura de atribuire a contractului de achiziție publică

Compartimentul se solicită de către autoritatea contractantă doar în cadrul procedurilor de achiziție publică: licitația restrânsă, negociere, dialog competitiv și parteneriatul pentru inovare.

Cod poziție	Conținutul cerințelor	Răspuns
1	2	3
<b>A. Îndeplinirea tuturor criteriilor de selecție impuse</b>		
6A.1	<p>Operatorul economic/candidatul îndeplinește criteriile de selecție stabilite de către autoritatea contractantă în anunțul de participare și în documentația de atribuire.</p>	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu

6A.2	Operatorul economic/candidatul dispune și este în măsură să furnizeze în Sistemul informațional automatizat „Registrul de stat al achizițiilor publice” sau prin mijloace electronice, sau dacă e cazul, pe suport de hârtie autorității contractante certificate sau alte forme de documente justificative, după cum este cerut în anunțul de participare și în documentația de atribuire.	<input checked="" type="checkbox"/> Da <input type="checkbox"/> Nu
------	---	--

## Capitolul VII. Declarații finale

Operatorul economic declară că informațiile prezentate în capitolele II – V (după caz II-VI) sunt exacte și corect furnizate, cunoscând pe deplin consecințele cazurilor grave de declarații false.

Operatorul economic declară în mod oficial, că poate să furnizeze la solicitarea autorității/entității contractante fără întârziere, certificatele și documentele justificative solicitate, cu excepția cazului în care autoritatea/entitatea contractantă are posibilitatea de a obține documentele justificative în cauză direct prin accesarea unei baze de date relevante, care este disponibilă gratuit, cu condiția că operatorul economic să fi furnizat informațiile necesare (adresa de internet, autoritatea sau organismul emitent(ă), referința exactă a documentației) care să îi permită autorității contractante sau entității contractante să facă acest lucru și se consimte accesul la informațiile menționate, în cazul în care acest lucru este necesar.

Operatorul economic declară în mod oficial că este de acord ca [Banca Națională a Moldovei], astfel cum este descrisă în capitolul I secțiunea A să obțină acces la documentele justificative privind informațiile pe care le-a furnizat în acest DUAЕ în scopul desfășurării procedurii de achiziție a **platformelor informatice și componentelor aferente**.

Data completării 28.03.2024

Cu stimă,

**Anatolie BULGARU**

Șef Diviziunea Suport și Elaborare Servicii IoT și ICT  
Î.M. „Orange Moldova” S.A.

Acest act este semnat prin aplicarea **Semnăturii Mobile**

Verificarea semnăturii - <https://msign.gov.md/#/verify/upload>

**DECLARAȚIE  
privind valabilitatea ofertei**

Către: **BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, Republica Moldova, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1.**

**Stimați domni,**

Ne angajăm să menținem oferta valabilă, privind achiziționarea „**Platforme informatice și componente aferente**”:

**Lot 1: Servere;**

**Lot 2: Echipamente de stocare date;**

**Lot 3: Subscriere anuală pentru sistemul de operare Red Hat Enterprise,**

prin procedura de achiziție **Licitație deschisă**, pentru o durată de **90 zile, (nouăzeci zile)**, respectiv până la data de **27.06.2024**, și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Data completării 28.03.2024

Cu stimă

Anatolie BULGARU

Șef Diviziunea Suport și Elaborare Servicii IoT și ICT

Î.M. „Orange Moldova” S.A.

Acest act este semnat prin aplicarea **Semnăturii Mobile**  
Verificarea semnăturii - <https://msign.gov.md/#/verify/upload>



REPUBLICA



MOLDOVA

# CERTIFICAT DE ÎNREGISTRARE

ÎNTEPRINDERE MIXTĂ "ORANGE MOLDOVA" S.A.  
ESTE ÎNREGISTRATĂ LA CAMERA ÎNREGISTRĂRII DE STAT

*Numărul de identificare de stat - codul fiscal*  
**1003600106115**

*Data înregistrării*

**18.03.1998**

*Data eliberării*

**24.04.2007**

**Bolboceanu Adela, registrator de stat**

*Funcția, numele, prenumele persoanei  
care a eliberat certificatul*

*Semnatura*

**MD 0067000**







Dnei Olga Surugiu  
Director General Î.M. "ORANGE MOLDOVA" S.A.

C180/E01851  
13 septembrie 2023

CERTIFICAT

Prin prezenta, BC "MAIB" S.A. confirmă datele bancare pentru Î.M. "ORANGE MOLDOVA" S.A.:

Beneficiar:	Î.M. "ORANGE MOLDOVA" S.A. IDNO 1003600106115
IBAN:	IBAN MD64AG000000225110801767
Banca Beneficiară:	BC "MAIB" S.A. Sucursala Petru Movila
BIC:	AGRNMD2X

Certificatul este eliberat la solicitarea titularului de cont, pentru a fi prezentat la cerere.

Prezentul certificat este eliberat în scop informativ și nu prezintă careva obligațiuni financiare din partea Băncii.

**Vladimir Bîrsan,**  
Șef al Departamentului Clienți Corporativi



Ex. Svetlana Veleșcu  
Tel: 022 303 369



diom

01 04 2021

Data primirii

Anexe la SNC

"Prezentarea situațiilor financiare"

Aprobat de Ministerul Finanțelor

al Republicii Moldova

### SITUAȚIILE FINANCIARE pentru perioada 01 Ianuarie - 31 Decembrie 2020



Entitatea

**ÎM ORANGE MOLDOVA SA**

(Denumirea completă)

3 8 7 9 7 5 1 5  
Cod CUII

1 0 0 3 6 0 0 1 0 6 1 1 5  
Cod IDNO

Sediul MD

2 0 7 1  
Cod poștal

or. Chișinău, sect. Buiucani  
Raionul (municipiul, UTA); Localitatea

0 1 2 0  
Cod CUATM

str. Alba Iulia 75

Strada, nr., bl.

Activitatea principală

prestări de servicii telefonie mobilă

J 6 1 2 0  
Cod CAEM, rev.2

Forma de proprietate

privată

2 8  
Cod CFP

Forma organizatorico-juridică

societate pe acțiuni de tip închis

5 1 0  
Cod CFOJ

Unitate de măsură: leu

Date de contact a entității:

Tel. 069198830  
WEB [www.orange.md](http://www.orange.md)  
e-mail [livia.gurduza@orange.com](mailto:livia.gurduza@orange.com)

Numele și coordonatele Contabilului Sef:

DI (dna) Gurduza Livia  
Tel. 069198830

Numărul mediu scriptic al salariaților în perioada de gestiune

751 persoane

Persoanele responsabile de semnarea situațiilor financiare ale entității \*

Director

/Gatza Mariusz/

Contabil Șef

/Gurduza Livia/

\* conform art.31 din Legea contabilității și raportării financiare



**BILANȚUL**  
la 31 Decembrie 2020

Nr. crt.	Activ	Cod. rd.	Sold la	
			începutul perioadei de gestiune	sfinalitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5
A.	<b>Active imobilizate</b>			
	<b>I. Imobilizări necorporale</b>			
	1. Imobilizări necorporale în curs de execuție	010	885,329	6,116,344
	2. Imobilizări necorporale în exploatare, total	020	898,861,222	802,917,927
	<i>din care:</i>			
	2.1. concesiuni, licențe și mărci	021	691,312,771	619,971,188
	2.2. drepturi de autor și titluri de protecție	022	-	-
	2.3. programe informatice	023	204,066,880	182,781,692
	2.4. alte imobilizări necorporale	024	3,481,571	165,047
	3. Fond comercial	030		
	4. Avansuri acordate pentru imobilizări necorporale	040	7,486	-
	<b>Total imobilizări necorporale (rd.010 + rd.020 + rd.030 + rd.040)</b>	<b>050</b>	<b>899,754,037</b>	<b>809,034,271</b>
	<b>II. Imobilizări corporale</b>			
	1. Imobilizări corporale în curs de execuție	060	104,768,638	82,945,790
	2. Terenuri	070	23,987,417	23,987,417
	3. Mijloace fixe, total	080	1,407,954,636	1,251,340,508
	<i>din care:</i>			
	3.1. clădiri	081	121,441,861	108,231,537
	3.2. construcții speciale	082	36,686,034	23,294,832
	3.2. mașini, utilaje și instalații tehnice	083	1,153,374,746	1,041,546,532
	3.3. mijloace de transport	084	31,985,945	26,570,722
	3.4. inventar și mobilier	085	26,053,905	17,813,893
	3.5. alte mijloace fixe	086	38,412,145	33,882,992
	4. Resurse minerale	090	-	-
	5. Active biologice imobilizate	100	-	-
	6. Investiții imobiliare	110	-	-
	7. Avansuri acordate pentru imobilizări corporale	120	-	-
	<b>Total imobilizări corporale (rd.060 + rd.070 + rd.080 + rd.090 + rd.100 + rd.110 + rd.120)</b>	<b>130</b>	<b>1,536,710,691</b>	<b>1,358,273,715</b>
	<b>III. Investiții financiare pe termen lung</b>			
	1. Investiții financiare pe termen lung în părți neafiliate	140	-	-
	2. Investiții financiare pe termen lung în părți afiliate, total	150	661,985,737	753,185,737
	<i>din care:</i>			
	2.1. acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate	151	436,026,737	436,026,737
2.2. împrumuturi acordate părților afiliate	152	225,959,000	317,159,000	
2.3. împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	153			
2.4. alte investiții financiare	154			
<b>Total investiții financiare pe termen lung (rd.140 + rd.150)</b>	<b>160</b>	<b>661,985,737</b>	<b>753,185,737</b>	
<b>IV. Creanțe pe termen lung și alte active imobilizate</b>				
1. Creanțe comerciale pe termen lung	170			
2. Creanțe ale părților afiliate pe termen lung	180	-	-	
<i>inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare</i>	181			



Nr. crt.	Activ	Cod. rd.	Sold la	
			începutul perioadei de gestiune	sfinalitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5
	3. Alte creanțe pe termen lung	190		
	4. Cheltuieli anticipate pe termen lung	200	1,347,193	1,054,473
	5. Alte active imobilizate	210	-	-
	<b>Total creanțe pe termen lung și alte active imobilizate (rd.170 + rd.180 + rd.190 + rd.200 + rd.210)</b>	<b>220</b>	<b>1,347,193</b>	<b>1,054,473</b>
	<b>Total active imobilizate (rd.050 + rd.130 + rd.160 + rd.220)</b>	<b>230</b>	<b>3,099,797,658</b>	<b>2,921,548,196</b>
<b>B.</b>	<b>ACTIVE CIRCULANTE</b>			
	<b>I. Stocuri</b>			
	1. Materiale și obiecte de mică valoare și scurtă durată	240	16,868,363	14,329,661
	2. Active biologice circulante	250	-	-
	2. Producția în curs de execuție	260	-	-
	3. Produse și mărfuri	270	104,643,078	94,851,041
	4. Avansuri acordate pentru stocuri	280	2,573,858	6,560,110
	<b>Total stocuri (rd.240 + rd.250 + rd.260 + rd.270 + rd.280)</b>	<b>290</b>	<b>124,085,299</b>	<b>115,740,812</b>
	<b>II. Creanțe curente și alte active circulante</b>			
	1. Creanțe comerciale curente	300	356,186,726	399,797,431
	2. Creanțe ale părților afiliate curente	310	27,806,934	19,285,883
	<i>inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare</i>	311	-	-
	3. Creanțe ale bugetului	320	29,234,939	18,943,468
	4. Creanțele ale personalului	330	4,787,600	3,790,147
	5. Alte creanțe curente	340	371,703,047	273,078,805
	6. Cheltuieli anticipate curente	350	15,768,078	17,861,425
	7. Alte active circulante	360	8,640,197	17,017,910
	<b>Total creanțe curente și alte active circulante (rd.300 + rd.310 + rd.320 + rd.330 + rd.340 + rd.350 + rd.360)</b>	<b>370</b>	<b>814,127,521</b>	<b>749,775,069</b>
	<b>III. Investiții financiare curente</b>			
	1. Investiții financiare curente în părți neafiliate	380	34,518,272	34,991,132
	2. Investiții financiare curente în părți afiliate, total	390	-	-
	<i>din care:</i>			
	2.1. acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate	391		
	2.2. împrumuturi acordate părților afiliate	392		
	2.3. împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	393		
	2.4. alte investiții financiare în părți afiliate	394		
	<b>Total investiții financiare curente (rd.380 + rd.390)</b>	<b>400</b>	<b>34,518,272</b>	<b>34,991,132</b>
	<b>IV. Numerar și documente bănești</b>	410	<b>169,863,883</b>	<b>272,257,949</b>
	<b>Total active circulante (rd.290 + rd.370 + rd.400 + rd.410)</b>	<b>420</b>	<b>1,142,594,975</b>	<b>1,172,764,962</b>
	<b>Total active (rd.230 + rd.420)</b>	<b>430</b>	<b>4,242,392,633</b>	<b>4,094,313,158</b>



Nr. cpt.	Pasiv	Cod. rd.	Sold la	
			începutul perioadei de gestiune	sfișitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5
<b>C.</b>	<b>CAPITAL PROPRIU</b>			
	<b>I. Capital social și neînregistrat</b>			
	1. Capital social	440	179,499,609	179,499,609
	2. Capital nevărsat	450	-	-
	3. Capital neînregistrat	460	-	-
	4. Capital retras	470	-	-
	5. Patrimoniul primit de la stat cu drept de proprietate	480	-	-
	<b>Total capital social și neînregistrat (rd.440 + rd.450 + rd.460 + rd.470+ rd.480)</b>	<b>490</b>	<b>179,499,609</b>	<b>179,499,609</b>
	<b>II. Prime de capital</b>	500	-	-
	<b>III. Rezerve</b>			
	1. Capital de rezervă	510	19,944,401	19,944,401
	2. Rezerve statutare	520	-	-
	3. Alte rezerve	530	-	-
	<b>Total rezerve (rd.510 + rd.520 + rd.530)</b>	<b>540</b>	<b>19,944,401</b>	<b>19,944,401</b>
	<b>IV. Profit (pierdere)</b>			
	1. Corecții ale rezultatelor anilor precedenți	550	-	(4,721,593)
	2. Profit nerepartizat (pierdere neacoperită) al anilor precedenți	560	3,281,213,509	2,811,213,509
	3. Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	570	-	409,050,237
	4. Profit utilizat al perioadei de gestiune	580	-	-
	<b>Total profit (pierdere) (rd.550 + rd.560 + rd.570 + rd.580)</b>	<b>590</b>	<b>3,281,213,509</b>	<b>3,215,542,153</b>
	<b>V. Rezerve din reevaluare</b>	<b>600</b>	-	-
	<b>VI. Alte elemente de capital propriu</b>	<b>610</b>	-	-
	<b>Total capital propriu (rd.490 + rd.500 + rd.540 + rd.590 + rd.600 + rd.610)</b>	<b>620</b>	<b>3,480,657,519</b>	<b>3,414,986,163</b>
<b>D.</b>	<b>DATORII pe termen lung</b>			
	1. Credite bancare pe termen lung	630	-	-
	2. Împrumuturi pe termen lung	640	10,000,000	10,000,000
	<i>din care: 2.1. împrumuturi din emisiunea de obligațiuni</i>	641		
	<i>inclusiv: împrumuturi din emisiunea de obligațiuni convertibile</i>	642		
	<i>2.2. alte împrumuturi pe termen lung</i>	643	10,000,000	10,000,000
	3. Datorii comerciale pe termen lung	650	-	-
	4. Datorii față de părțile afiliate pe termen lung	660	-	-
	<i>inclusiv: datorii aferente intereselor de participare</i>	661		
	5. Avansuri primite pe termen lung	670	-	-
	6. Venituri anticipate pe termen lung	680	-	1,749,932
	7. Alte datorii pe termen lung	690	36,175,381	30,324,602
	<b>Total datorii pe termen lung (rd.630 + rd.640 + rd.650 + rd.660 + rd.670 + rd.680 + rd.690)</b>	<b>700</b>	<b>46,175,381</b>	<b>42,074,534</b>
<b>E.</b>	<b>Datorii curente</b>			
	1. Credite bancare pe termen scurt	710	-	-
	2. Împrumuturi pe termen scurt, total	720	-	-
	<i>din care:</i>			
	<i>2.1. împrumuturi din emisiunea de obligațiuni</i>	721		
	<i>inclusiv: împrumuturi din emisiunea de obligațiuni convertibile</i>	722		
	<i>2.2. alte împrumuturi pe termen scurt</i>	723		
	3. Datorii comerciale curente	730	296,951,512	233,025,309
	4. Datorii față de părțile afiliate curente	740	66,396,897	88,494,393
	<i>inclusiv: datorii aferente intereselor de participare</i>	741	-	-
	5. Avansuri primite curente	750	68,074,438	69,607,523

Nr. cpt.	Pasiv	Cod. rd.	Sold la	
			începutul perioadei de gestiune	sfinalitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5
	6. Datorii față de personal	760	30,451	29,103
	7. Datorii privind asigurările sociale și medicale	770	-	-
	8. Datorii față de buget	780	28,967,995	18,861,705
	9. Datorii față de proprietari	790	-	-
	10. Venituri anticipate curente	800	100,139,339	87,797,933
	11. Alte datorii curente	810	10,830,403	9,204,400
	<b>Total datorii CURENTE</b> (rd.710 + rd.720 + rd.730 + rd.740 + rd.750 + rd.760 + rd.770 + rd.780 + rd.790 + rd.800 + rd.810)	<b>820</b>	<b>571,391,035</b>	<b>507,020,366</b>
<b>F.</b>	<b>PROVIZIOANE</b>			
	1. Provizioane pentru beneficiile angajaților	830	26,859,123	21,737,110
	2. Provizioane pentru garanții acordate cumpărătorilor/clientilor	840		
	3. Provizioane pentru impozite	850		
	4. Alte provizioane	860	117,309,575	108,494,985
	<b>Total provizioane</b> (rd.830 + rd.840 + rd.850 + rd.860)	<b>870</b>	<b>144,168,698</b>	<b>130,232,095</b>
	<b>Total PASIVE</b> (rd.620+rd.700+ rd.820 + rd.870)	<b>880</b>	<b>4,242,392,633</b>	<b>4,094,313,158</b>



**SITUAȚIA DE PROFIT ȘI PIERDERE**  
de la 01 Ianuarie pînă la 31 Decembrie 2020

Indicatori	Cod	Perioada de gestiune	
	rd.	precedentă	curentă
I	2	3	4
<b>Venituri din vânzări, total</b>	<b>010</b>	<b>2,943,694,625</b>	<b>2,913,682,056</b>
din care:			
venituri din vânzarea produselor și mărfurilor	011	520,474,647	588,123,889
venituri din prestarea serviciilor și executarea lucrărilor	012	2,411,527,693	2,312,821,869
venituri din contracte de construcție	013	-	-
venituri din contracte de leasing	014	11,692,285	12,736,298
venituri din contracte de microfinanțare	015	-	-
alte venituri din vânzări	016	-	-
<b>Costul vânzărilor, total</b>	<b>020</b>	<b>1,567,279,474</b>	<b>1,685,964,832</b>
din care:			
valoarea contabilă a produselor și mărfurilor vândute	021	544,103,518	610,262,372
costul serviciilor prestate și lucrărilor executate terților	022	1,012,594,703	1,064,176,398
costuri aferente contractelor de construcție	023	-	-
costuri aferente contractelor de leasing	024	10,581,253	11,526,062
costuri aferente contractelor de microfinanțare	025	-	-
alte costuri aferente vânzărilor	026	-	-
<b>Profit brut (pierdere brută) (rd.010 – rd.020)</b>	<b>030</b>	<b>1,376,415,151</b>	<b>1,227,717,224</b>
Alte venituri din activitatea operațională	040	21,171,799	14,639,009
Cheltuieli de distribuire	050	618,935,474	445,057,345
Cheltuieli administrative	060	326,089,535	297,589,142
Alte cheltuieli din activitatea operațională	070	1,027,194	3,777,922
<b>Rezultatul din activitatea operațională: profit (pierdere) (rd.030 + rd.040 – rd.050 – rd.060 – rd.070)</b>	<b>080</b>	<b>451,534,747</b>	<b>495,931,824</b>
<b>Venituri financiare, total</b>	<b>090</b>	<b>39,070,319</b>	<b>31,869,850</b>
din care:			
venituri din interese de participare	091	-	-
<i>inclusiv: veniturile obținute de la părțile afiliate</i>	092	-	-
venituri din dobânzi:	093	4,390,469	4,746,308
<i>inclusiv: veniturile obținute de la părțile afiliate</i>	094	-	-
venituri din alte investiții financiare pe termen lung	095	-	-
<i>inclusiv: veniturile obținute de la părțile afiliate</i>	096	-	-
venituri aferente ajustărilor de valoare privind investițiile financiare pe termen lung și curente	097	-	-
venituri din ieșirea investițiilor financiare	098	-	-
venituri aferente diferențelor de curs valutar și de sumă	099	33,686,473	27,123,542
<b>Cheltuieli financiare, total</b>	<b>100</b>	<b>30,516,354</b>	<b>31,841,267</b>
din care:			
cheltuieli privind dobânzile	101	-	-
<i>inclusiv: cheltuielile aferente părților afiliate</i>	102	-	-
cheltuieli aferente ajustărilor de valoare privind investițiile financiare pe termen lung și curente	103	-	-
cheltuieli aferente ieșirii investițiilor financiare	104	9,891	9,894
cheltuieli aferente diferențelor de curs valutar și de sumă	105	30,506,463	31,831,373
<b>Rezultatul: profit (pierdere) financiar(ă) (rd.090 – rd.100)</b>	<b>110</b>	<b>8,553,965</b>	<b>28,583</b>
Venituri cu active imobilizate și excepționale	120	7,268,894	2,200,322
Cheltuieli cu active imobilizate și excepționale	130	1,452,903	2,532,169
<b>Rezultatul din operațiuni cu active imobilizate și excepționale: profit (pierdere) (rd.120 -rd.130)</b>	<b>140</b>	<b>5,815,991</b>	<b>(331,847)</b>
<b>Rezultatul din alte activități: profit (pierdere) (rd.110 +rd.140)</b>	<b>150</b>	<b>14,369,956</b>	<b>(303,264)</b>
<b>Profit (pierdere) pînă la impozitare (rd.080 + rd.150)</b>	<b>160</b>	<b>465,904,703</b>	<b>495,628,560</b>
Cheltuieli privind impozitul pe venit	170	64,638,765	86,578,323
<b>Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune (rd.160 – rd.170)</b>	<b>180</b>	<b>401,265,938</b>	<b>409,050,237</b>

**SITUAȚIA MODIFICĂRILOR CAPITALULUI PROPRIU**  
de la **01 Ianuarie** până la **31 Decembrie 2020**

Nr. cpt.	Indicatori	Cod rd.	Sold la începutul perioadei de gestiune			Sold la sfârșitul perioadei de gestiune
			4	5	6	
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>		<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>
	<b>I. Capital social și neînregistrat</b>					
	1. Capital social	010	179,499,609	-	-	179,499,609
	2. Capital nevărsat	020				
	3. Capital neînregistrat	030				
	4. Capital retras	040				
	5. Patrimoniul primit de la stat cu drept de proprietate	050				
	<b>Total capital social și neînregistrat (rd.010 + rd.020 + rd.030 + rd.040+ rd.050)</b>	<b>060</b>	<b>179,499,609</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>179,499,609</b>
	<b>II. Prime de capital</b>	070				
	<b>III. Rezerve</b>					
	1. Capital de rezervă	080	19,944,401	-	-	19,944,401
	2. Rezerve statutare	090				
	3. Alte rezerve	100				
	<b>Total rezerve (rd.080 + rd.090 + rd.100)</b>	<b>110</b>	<b>19,944,401</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19,944,401</b>
	<b>IV. Profit (pierdere)</b>					
	1. Corecții ale rezultatelor anilor precedenți	120	-	2,039,191	6,760,784	(4,721,593)
	2. Profit nerepartizat (pierdere neacoperită) al anilor precedenți	130	3,281,213,509	-	470,000,000	2,811,213,509
	3. Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	140	-	409,050,237	-	409,050,237
	4. Profit utilizat al perioadei de gestiune	150	-	-	-	-
	<b>Total profit (pierdere) (rd.120 + rd.130 + rd.140 + rd.150)</b>	<b>160</b>	<b>3,281,213,509</b>	<b>411,089,428</b>	<b>476,760,784</b>	<b>3,215,542,153</b>
	<b>V. Rezerve din reevaluare</b>	<b>170</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>VI. Alte elemente de capital propriu</b>	<b>180</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
	<b>Total capital propriu (rd.060 + rd.070 + rd.110 + rd.160 + rd.170 + rd.180)</b>	<b>190</b>	<b>3,480,657,519</b>	<b>411,089,428</b>	<b>476,760,784</b>	<b>3,414,986,163</b>



**SITUAȚIA FLUXURILOR DE NUMERAR**  
de la 01 Ianuarie pînă la 31 Decembrie 2020

Indicatori	Cod. rd.	Perioada de gestiune	
		precedentă	curentă
1	2	3	4
<b>Fluxuri de numerar din activitatea operațională</b>			
Încasări din vânzări	010	2,997,804,433	2,888,740,437
Plăți pentru stocuri și servicii procurate	020	1,463,889,128	1,488,557,167
Plăți către angajați și organe de asigurare socială și medicală	030	202,639,842	203,211,140
Dobînzi plătite	040	-	-
Plata impozitului pe venit	050	72,000,000	56,980,000
Alte încasări	060	240,266,054	271,311,960
Alte plăți	070	475,957,696	545,697,724
<b>Fluxul net de numerar din activitatea operațională</b> (rd.010 – rd.020 – rd.030 – rd.040 – rd.050 + rd.060 – rd.070 )	<b>080</b>	<b>1,023,583,821</b>	<b>865,606,366</b>
<b>Fluxuri de numerar din activitatea de investiții</b>			
Încasări din vânzarea activelor imobilizate	090	2,497,983	527,523
Plăți aferente intrărilor de active imobilizate	100	451,498,203	235,628,966
Dobînzi încasate	110	4,392,449	4,734,979
Dividende încasate	120	-	-
<i>inclusiv: dividende încasate din străinătate</i>	121	-	-
Alte încasări (plăți)	130	(41,800,000)	(91,200,000)
<b>Fluxul net de numerar din activitatea de investiții</b> (rd.090 – rd.100 + rd.110 + rd.120 ± rd.130)	<b>140</b>	<b>(486,407,771)</b>	<b>(321,566,464)</b>
<b>Fluxuri de numerar din activitatea financiară</b>			
Încasări sub formă de credite și împrumuturi	150	-	-
Plăți aferente rambursării creditelor și împrumuturilor	160	-	-
Dividende plătite	170	570,716,062	443,366,197
<i>inclusiv: dividende plătite nerezidenților</i>	171	380,508,962	295,602,003
Încasări din operațiuni de capital	180	-	-
Alte încasări (plăți)	190	2,069,338	-
<b>Fluxul net de numerar din activitatea financiară</b> (rd.150 – rd.160 – rd.170 + rd.180 ± rd.190)	<b>200</b>	<b>(568,646,724)</b>	<b>(443,366,197)</b>
<b>Fluxul net de numerar total</b> (± rd.080 ± rd.140 ± rd.200)	<b>210</b>	<b>(31,470,674)</b>	<b>100,673,705</b>
Diferențe de curs valutar favorabile (nefavorabile)	220	(1,569,905)	1,720,361
<b>Sold de numerar la începutul perioadei de gestiune</b>	<b>230</b>	<b>202,904,462</b>	<b>169,863,883</b>
<b>Sold de numerar la sfârșitul perioadei de gestiune</b> (± rd.210 ± rd.220 + rd.230)	<b>240</b>	<b>169,863,883</b>	<b>272,257,949</b>

25 Martie 2022

Anexe la SNC

"Prezentarea situațiilor financiare"

Aprobat de Ministerul Finanțelor

al Republicii Moldova



**SITUAȚIILE FINANCIARE**  
pentru perioada 01 Ianuarie - 31 Decembrie 2021

Entitatea ÎM ORANGE MOLDOVA SA

3	8	7	9	7	5	1	5
---	---	---	---	---	---	---	---

  
(Denumirea completă) Cod CUIIO

1	0	0	3	6	0	0	1	0	6	1	1	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

  
Cod IDNO

Sediul: MD 

2	0	7	1
---	---	---	---

 or. Chișinău, sect. Buiucani 

0	1	2	0
---	---	---	---

  
Cod poștal Raionul (municipiul, UTA); Localitatea Cod CUATM

str. Alba Iulia 75  
Strada, nr., bl.

Activitatea principală prestări de servicii telefonie mobilă

J	6	1	2	0
---	---	---	---	---

  
Cod CAEM, rev.2

Forma de proprietate privată

2	8
---	---

  
Cod CFP

Forma organizatorico-juridică societate pe acțiuni de tip închis

5	1	0
---	---	---

  
Cod CFOJ

Unitate de măsură: **leu**

Date de contact a entității:

Tel. 069198830  
WEB www.orange.md  
e-mail livia.gurduza@orange.com

Numele și coordonatele Contabilului Sef:

DI (dna) Gurduza Livia  
Tel. 069198830

Numărul mediu scriptic al salariaților în perioada de gestiune 716 persoane

**Persoanele responsabile de semnarea situațiilor financiare ale entității \***

Director  /Gatza Mariusz/

Contabil Șef  /Gurduza Livia/





**BILANȚUL**  
**la 31 Decembrie 2021**

Nr. crt.	Activ	Cod. rd.	Sold la	
			începutul perioadei de gestiune	sfinalitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5
A.	<b>Active imobilizate</b>			
	<b>I. Imobilizări necorporale</b>			
	1. Imobilizări necorporale în curs de execuție	010	6,116,344	9,134,404
	2. Imobilizări necorporale în exploatare, total	020	802,917,927	728,066,190
	<i>din care:</i>			
	2.1. concesiuni, licențe și mărci	021	619,971,188	540,109,200
	2.2. drepturi de autor și titluri de protecție	022	-	-
	2.3. programe informatice	023	182,781,692	187,951,607
	2.4. alte imobilizări necorporale	024	165,047	5,383
	3. Fond comercial	030		
	4. Avansuri acordate pentru imobilizări necorporale	040		-
	<b>Total imobilizări necorporale (rd.010 + rd.020 + rd.030 + rd.040)</b>	050	<b>809,034,271</b>	<b>737,200,594</b>
	<b>II. Imobilizări corporale</b>			
	1. Imobilizări corporale în curs de execuție	060	82,945,790	77,504,823
	2. Terenuri	070	23,987,417	23,987,417
	3. Mijloace fixe, total	080	1,251,340,508	1,061,616,116
	<i>din care:</i>			
	3.1. clădiri	081	108,231,537	95,565,691
	3.2. construcții speciale	082	23,294,832	16,954,556
	3.2. mașini, utilaje și instalații tehnice	083	1,041,546,532	885,134,896
	3.3. mijloace de transport	084	26,570,722	18,662,138
	3.4. inventar și mobilier	085	17,813,893	12,729,378
	3.5. alte mijloace fixe	086	33,882,992	32,569,457
	4. Resurse minerale	090	-	-
	5. Active biologice imobilizate	100	-	-
	6. Investiții imobiliare	110	-	-
	7. Avansuri acordate pentru imobilizări corporale	120	-	-
	<b>Total imobilizări corporale (rd.060 + rd.070 + rd.080 + rd.090 + rd.100 + rd.110 + rd.120)</b>	130	<b>1,358,273,715</b>	<b>1,163,108,356</b>
	<b>III. Investiții financiare pe termen lung</b>			
	1. Investiții financiare pe termen lung în părți neafiliate	140		-
	2. Investiții financiare pe termen lung în părți afiliate, total	150	753,185,737	905,185,737
<i>din care:</i>				
2.1. acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate	151	436,026,737	436,026,737	
2.2. împrumuturi acordate părților afiliate	152	317,159,000	469,159,000	
2.3. împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	153			
2.4. alte investiții financiare	154			
<b>Total investiții financiare pe termen lung (rd.140 + rd.150)</b>	160	<b>753,185,737</b>	<b>905,185,737</b>	
<b>IV. Creanțe pe termen lung și alte active imobilizate</b>				
1. Creanțe comerciale pe termen lung	170			
2. Creanțe ale părților afiliate pe termen lung	180		-	

Nr. crt.	Activ	Cod. rd.	Sold la	
			începutul perioadei de gestiune	sffrșitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5
	<i>inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare</i>	181		
	3. Alte creanțe pe termen lung	190		
	4. Cheltuieli anticipate pe termen lung	200	1,054,473	662,138
	5. Alte active imobilizate	210	-	-
	<b>Total creanțe pe termen lung și alte active imobilizate</b> (rd.170 + rd.180 + rd.190 + rd.200 + rd.210)	220	<b>1,054,473</b>	<b>662,138</b>
	<b>Total active imobilizate</b> (rd.050 + rd.130 + rd.160 + rd.220)	230	<b>2,921,548,196</b>	<b>2,806,156,825</b>
<b>B.</b>	<b>ACTIVE CIRCULANTE</b>			
	<b>I. Stocuri</b>			
	1. Materiale și obiecte de mică valoare și scurtă durată	240	14,329,661	13,644,422
	2. Active biologice circulante	250	-	-
	2. Producția în curs de execuție	260	-	-
	3. Produse și mărfuri	270	94,851,041	127,343,485
	4. Avansuri acordate pentru stocuri	280	6,560,110	-
	<b>Total stocuri</b> (rd.240 + rd.250 + rd.260 + rd.270 + rd.280)	290	<b>115,740,812</b>	<b>140,987,907</b>
	<b>II. Creanțe curente și alte active circulante</b>			
	1. Creanțe comerciale curente	300	399,797,431	439,884,950
	2. Creanțe ale părților afiliate curente	310	19,285,883	18,851,431
	<i>inclusiv: creanțe aferente intereselor de participare</i>	311	-	-
	3. Creanțe ale bugetului	320	18,943,468	40,866,137
	4. Creanțele ale personalului	330	3,790,147	4,361,489
	5. Alte creanțe curente	340	273,078,805	181,446,885
	6. Cheltuieli anticipate curente	350	17,861,425	17,246,859
	7. Alte active circulante	360	17,017,910	15,321,551
	<b>Total creanțe curente și alte active circulante</b> (rd.300 + rd.310 + rd.320 + rd.330 + rd.340 + rd.350 + rd.360)	370	<b>749,775,069</b>	<b>717,979,302</b>
	<b>III. Investiții financiare curente</b>			
	1. Investiții financiare curente în părți nefiliate	380	34,991,132	54,659,131
	2. Investiții financiare curente în părți afiliate, total	390	-	-
	<i>din care:</i>			
	2.1. acțiuni și cote de participație deținute în părțile afiliate	391		
	2.2. împrumuturi acordate părților afiliate	392		
	2.3. împrumuturi acordate aferente intereselor de participare	393		
	2.4. alte investiții financiare în părți afiliate	394		
	<b>Total investiții financiare curente</b> (rd.380 + rd.390)	400	<b>34,991,132</b>	<b>54,659,131</b>
	<b>IV. Numerar și documente bănești</b>	410	<b>272,257,949</b>	<b>207,748,033</b>
	<b>Total active circulante</b> (rd.290 + rd.370 + rd.400 + rd.410)	420	<b>1,172,764,962</b>	<b>1,121,374,373</b>
	<b>Total active</b> (rd.230 + rd.420)	430	<b>4,094,313,158</b>	<b>3,927,531,198</b>



Nr. cpt.	Pasiv	Cod. rd.	Sold la	
			începutul perioadei de gestiune	sfinalitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5
<b>C.</b>	<b>CAPITAL PROPRIU</b>			
	<b>I. Capital social și neînregistrat</b>			
	1. Capital social	440	179,499,609	179,499,609
	2. Capital nevărsat	450	-	-
	3. Capital neînregistrat	460	-	-
	4. Capital retras	470	-	-
	5. Patrimoniul primit de la stat cu drept de proprietate	480	-	-
	<b>Total capital social și neînregistrat</b> (rd.440 + rd.450 + rd.460 + rd.470+ rd.480)	<b>490</b>	<b>179,499,609</b>	<b>179,499,609</b>
	<b>II. Prime de capital</b>	500	-	-
	<b>III. Rezerve</b>			
	1. Capital de rezervă	510	19,944,401	19,944,401
	2. Rezerve statutare	520	-	-
	3. Alte rezerve	530	-	-
	<b>Total rezerve</b> (rd.510 + rd.520 + rd.530)	<b>540</b>	<b>19,944,401</b>	<b>19,944,401</b>
	<b>IV. Profit (pierdere)</b>			
	1. Corecții ale rezultatelor anilor precedenți	550	-	2,692,321
	2. Profit nerepartizat (pierdere neacoperită) al anilor precedenți	560	3,215,542,153	2,620,542,153
	3. Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	570	-	362,744,215
	4. Profit utilizat al perioadei de gestiune	580	-	-
	<b>Total profit (pierdere)</b> (rd.550 + rd.560 + rd.570 + rd.580)	<b>590</b>	<b>3,215,542,153</b>	<b>2,985,978,689</b>
	<b>V. Rezerve din reevaluare</b>	<b>600</b>	-	-
	<b>VI. Alte elemente de capital propriu</b>	<b>610</b>	-	-
	<b>Total capital propriu</b> (rd.490 + rd.500 + rd.540 + rd.590 + rd.600 + rd.610)	<b>620</b>	<b>3,414,986,163</b>	<b>3,185,422,699</b>
<b>D.</b>	<b>DATORII pe termen lung</b>			
	1. Credite bancare pe termen lung	630	-	-
	2. Împrumuturi pe termen lung	640	10,000,000	10,000,000
	<i>din care: 2.1. împrumuturi din emisiunea de obligațiuni</i>	641		
	<i>inclusiv: împrumuturi din emisiunea de obligațiuni convertibile</i>	642		
	<i>2.2. alte împrumuturi pe termen lung</i>	643	10,000,000	10,000,000
	3. Datorii comerciale pe termen lung	650	-	-
	4. Datorii față de părțile afiliate pe termen lung	660	-	-
	<i>inclusiv: datorii aferente intereselor de participare</i>	661		
	5. Avansuri primite pe termen lung	670	-	-
	6. Venituri anticipate pe termen lung	680	1,749,932	1,260,405
	7. Alte datorii pe termen lung	690	30,324,602	24,983,020
	<b>Total datorii pe termen lung</b> (rd.630 + rd.640 + rd.650 + rd.660 + rd.670 + rd.680 + rd.690)	<b>700</b>	<b>42,074,534</b>	<b>36,243,425</b>
<b>E.</b>	<b>Datorii curente</b>			
	1. Credite bancare pe termen scurt	710	-	-

Nr. cpt.	Pasiv	Cod. rd.	Sold la	
			începutul perioadei de gestiune	sfârșitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5
	2. Împrumuturi pe termen scurt, total	720	-	-
	<i>din care:</i>			
	2.1. împrumuturi din emisiunea de obligațiuni	721		
	<i>inclusiv: împrumuturi din emisiunea de obligațiuni convertibile</i>	722		
	2.2. alte împrumuturi pe termen scurt	723		
	3. Datorii comerciale curente	730	233,025,309	248,164,850
	4. Datorii față de părțile afiliate curente	740	88,494,393	177,702,719
	<i>inclusiv: datorii aferente intereselor de participare</i>	741	-	-
	5. Avansuri primite curente	750	69,607,523	66,451,466
	6. Datorii față de personal	760	29,103	23,403
	7. Datorii privind asigurările sociale și medicale	770	-	-
	8. Datorii față de buget	780	18,861,705	5,891,534
	9. Datorii față de proprietari	790	-	-
	10. Venituri anticipate curente	800	87,797,933	97,311,503
	11. Alte datorii curente	810	9,204,400	9,152,482
	<b>Total datorii CURENTE</b> (rd.710 + rd.720 + rd.730 + rd.740 + rd.750 + rd.760 + rd.770 + rd.780 + rd.790 + rd.800 + rd.810)	820	<b>507,020,366</b>	<b>604,697,957</b>
<b>F.</b>	<b>PROVIZIOANE</b>			
	1. Provizioane pentru beneficiile angajaților	830	21,737,110	26,803,271
	2. Provizioane pentru garanții acordate cumpărătorilor/clientșilor	840		
	3. Provizioane pentru impozite	850		
	4. Alte provizioane	860	108,494,985	74,363,846
	<b>Total provizioane</b> (rd.830 + rd.840 + rd.850 + rd.860)	870	<b>130,232,095</b>	<b>101,167,117</b>
	<b>Total PASIVE</b> (rd.620+rd.700+ rd.820 + rd.870)	<b>880</b>	<b>4,094,313,158</b>	<b>3,927,531,198</b>



**SITUAȚIA DE PROFIT ȘI PIERDERE**  
de la 01 Ianuarie pînă la 31 Decembrie 2021

Indicatori	Cod	Perioada de gestiune	
	rd.	precedentă	curentă
1	2	3	4
<b>Venituri din vânzări, total</b>	<b>010</b>	<b>2,913,682,056</b>	<b>3,050,691,749</b>
din care:			
venituri din vânzarea produselor și mărfurilor	011	588,123,889	684,938,836
venituri din prestarea serviciilor și executarea lucrărilor	012	2,312,821,869	2,352,735,932
venituri din contracte de construcție	013	-	-
venituri din contracte de leasing	014	12,736,298	13,016,981
venituri din contracte de microfinanțare	015	-	-
alte venituri din vânzări	016	-	-
<b>Costul vânzărilor, total</b>	<b>020</b>	<b>1,685,964,832</b>	<b>1,881,930,024</b>
din care:			
valoarea contabilă a produselor și mărfurilor vândute	021	610,262,372	686,094,245
costul serviciilor prestate și lucrărilor executate terților	022	1,064,176,398	1,184,055,706
costuri aferente contractelor de construcție	023	-	-
costuri aferente contractelor de leasing	024	11,526,062	11,780,073
costuri aferente contractelor de microfinanțare	025	-	-
alte costuri aferente vânzărilor	026	-	-
<b>Profit brut (pierdere brută) (rd.010 – rd.020)</b>	<b>030</b>	<b>1,227,717,224</b>	<b>1,168,761,725</b>
Alte venituri din activitatea operațională	040	14,639,009	18,503,457
Cheltuieli de distribuire	050	445,057,345	459,904,641
Cheltuieli administrative	060	297,589,142	286,421,525
Alte cheltuieli din activitatea operațională	070	3,777,922	2,043,231
<b>Rezultatul din activitatea operațională: profit (pierdere) (rd.030 + rd.040 – rd.050 – rd.060 – rd.070)</b>	<b>080</b>	<b>495,931,824</b>	<b>438,895,785</b>
<b>Venituri financiare, total</b>	<b>090</b>	<b>31,869,850</b>	<b>48,185,151</b>
din care:			
venituri din interese de participare	091	-	-
<i>inclusiv: veniturile obținute de la părțile afiliate</i>	092	-	-
venituri din dobânzi:	093	4,746,308	4,160,617
<i>inclusiv: veniturile obținute de la părțile afiliate</i>	094	-	-
venituri din alte investiții financiare pe termen lung	095	-	-
<i>inclusiv: veniturile obținute de la părțile afiliate</i>	096	-	-
venituri aferente ajustărilor de valoare privind investițiile financiare pe termen lung și curente	097	-	-
venituri din ieșirea investițiilor financiare	098	-	-
venituri aferente diferențelor de curs valutar și de sumă	099	27,123,542	44,024,534
<b>Cheltuieli financiare, total</b>	<b>100</b>	<b>31,841,267</b>	<b>51,875,588</b>
din care:			
cheltuieli privind dobânzile	101	-	-
<i>inclusiv: cheltuielile aferente părților afiliate</i>	102		
cheltuieli aferente ajustărilor de valoare privind investițiile financiare pe termen lung și curente	103	-	-
cheltuieli aferente ieșirii investițiilor financiare	104	9,894	9,834
cheltuieli aferente diferențelor de curs valutar și de sumă	105	31,831,373	51,865,754
<b>Rezultatul: profit (pierdere) financiar(ă) (rd.090 – rd.100)</b>	<b>110</b>	<b>28,583</b>	<b>(3,690,437)</b>
Venituri cu active imobilizate și excepționale	120	2,200,322	1,144,565
Cheltuieli cu active imobilizate și excepționale	130	2,532,169	2,901,179
<b>Rezultatul din operațiuni cu active imobilizate și excepționale: profit (pierdere) (rd.120 -rd.130)</b>	<b>140</b>	<b>(331,847)</b>	<b>(1,756,614)</b>
<b>Rezultatul din alte activități: profit (pierdere) (rd.110 +rd.140)</b>	<b>150</b>	<b>(303,264)</b>	<b>(5,447,051)</b>
<b>Profit (pierdere) pînă la impozitare (rd.080 + rd.150)</b>	<b>160</b>	<b>495,628,560</b>	<b>433,448,734</b>
Cheltuieli privind impozitul pe venit	170	86,578,323	70,704,519
<b>Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune (rd.160 – rd.170)</b>	<b>180</b>	<b>409,050,237</b>	<b>362,744,215</b>

**SITUAȚIA MODIFICĂRILOR CAPITALULUI PROPRIU**  
de la 01 Ianuarie pînă la 31 Decembrie 2021

Nr. cpt.	Indicatori	Cod rd.	Sold la începutul perioadei de gestiune	Majorări	Diminuări	Sold la sfîrșitul perioadei de gestiune
1	2	3	4	5	6	7
	<b>I. Capital social și neînregistrat</b>					
	1. Capital social	010	179,499,609	-	-	179,499,609
	2. Capital nevărsat	020				
	3. Capital neînregistrat	030				
	4. Capital retras	040				
	5. Patrimoniul primit de la stat cu drept de proprietate	050				
	<b>Total capital social și neînregistrat (rd.010 + rd.020 + rd.030 + rd.040 + rd.050)</b>	<b>060</b>	<b>179,499,609</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>179,499,609</b>
	<b>II. Prime de capital</b>	070				
	<b>III. Rezerve</b>					
	1. Capital de rezervă	080	19,944,401	-	-	19,944,401
	2. Rezerve statutare	090				
	3. Alte rezerve	100				
	<b>Total rezerve (rd.080 + rd.090 + rd.100)</b>	<b>110</b>	<b>19,944,401</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19,944,401</b>
	<b>IV. Profit (pierdere)</b>					
	1. Corecții ale rezultatelor anilor precedenți	120	-	5,873,520	3,181,199	2,692,321
	2. Profit nerepartizat (pierdere neacoperită) al anilor precedenți	130	3,215,542,153	-	595,000,000	2,620,542,153
	3. Profit net (pierdere netă) al perioadei de gestiune	140	-	362,744,215	-	362,744,215
	4. Profit utilizat al perioadei de gestiune	150	-	-	-	-
	<b>Total profit (pierdere) (rd.120 + rd.130 + rd.140 + rd.150)</b>	<b>160</b>	<b>3,215,542,153</b>	<b>368,617,735</b>	<b>598,181,199</b>	<b>2,985,978,689</b>
	<b>V. Rezerve din reevaluare</b>	170	-	-	-	-
	<b>VI. Alte elemente de capital propriu</b>	180	-	-	-	-
	<b>Total capital propriu (rd.060 + rd.070 + rd.110 + rd.160 + rd.170 + rd.180)</b>	<b>190</b>	<b>3,414,986,163</b>	<b>368,617,735</b>	<b>598,181,199</b>	<b>3,185,422,699</b>



**SITUAȚIA FLUXURILOR DE NUMERAR**  
de la 01 Ianuarie pînă la 31 Decembrie 2021

Indicatori	Cod. rd.	Perioada de gestiune	
		precedentă	curentă
1	2	3	4
<b>Fluxuri de numerar din activitatea operațională</b>			
Încasări din vânzări	010	2,888,740,437	3,104,101,710
Plăți pentru stocuri și servicii procurate	020	1,488,557,167	1,662,359,489
Plăți către angajați și organe de asigurare socială și medicală	030	203,211,140	201,765,189
Dobînzi plătite	040	-	-
Plata impozitului pe venit	050	56,980,000	103,810,070
Alte încasări	060	271,311,960	258,774,476
Alte plăți	070	545,697,724	508,530,406
<b>Fluxul net de numerar din activitatea operațională</b> (rd.010 – rd.020 – rd.030 – rd.040 – rd.050 + rd.060 – rd.070 )	<b>080</b>	<b>865,606,366</b>	<b>886,411,032</b>
<b>Fluxuri de numerar din activitatea de investiții</b>			
Încasări din vânzarea activelor imobilizate	090	527,523	427,655
Plăți aferente intrărilor de active imobilizate	100	235,628,966	227,935,259
Dobînzi încasate	110	4,734,979	4,160,048
Dividende încasate	120	-	-
<i>inclusiv: dividende încasate din străinătate</i>	121	-	-
Alte încasări (plăți)	130	(91,200,000)	(152,000,000)
<b>Fluxul net de numerar din activitatea de investiții</b> (rd.090 – rd.100 + rd.110 + rd.120 ± rd.130)	<b>140</b>	<b>(321,566,464)</b>	<b>(375,347,556)</b>
<b>Fluxuri de numerar din activitatea financiară</b>			
Încasări sub formă de credite și împrumuturi	150	-	-
Plăți aferente rambursării creditelor și împrumuturilor	160	-	-
Dividende plătite	170	443,366,197	573,222,942
<i>inclusiv: dividende plătite nerezidenților</i>	171	295,602,003	374,219,557
Încasări din operațiuni de capital	180	-	-
Alte încasări (plăți)	190	-	162,000
<b>Fluxul net de numerar din activitatea financiară</b> (rd.150 – rd.160 – rd.170 + rd.180 ± rd.190)	<b>200</b>	<b>(443,366,197)</b>	<b>(573,060,942)</b>
<b>Fluxul net de numerar total</b> (± rd.080 ± rd.140 ± rd.200)	<b>210</b>	<b>100,673,705</b>	<b>(61,997,466)</b>
Diferențe de curs valutar favorabile (nefavorabile)	220	1,720,361	(2,512,450)
<b>Sold de numerar la începutul perioadei de gestiune</b>	<b>230</b>	<b>169,863,883</b>	<b>272,257,949</b>
<b>Sold de numerar la sfârșitul perioadei de gestiune</b> (± rd.210 ± rd.220 + rd.230)	<b>240</b>	<b>272,257,949</b>	<b>207,748,033</b>

*Anexa nr. 12  
la Documentația standard  
aprobată prin Ordinul Ministrului Finanțelor  
nr. 115 din 15.09.2021*

**DECLARAȚIE**  
**privind lista principalelor livrări/prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate**

<b>Nr d/o</b>	<b>Obiectul contractului</b>	<b>Denumirea/numele beneficiarului/ Adresa</b>	<b>Calitatea Furnizorului /Prestatorul ui*)</b>	<b>Prețul contractului/ valoarea bunurilor/serviciilor livrate/prestate</b>	<b>Perioada de livrare/prestare (luni)</b>
<b>1</b>	Echipament IT/Retea IP/Securitate Inf.	B.C. Victoriabank S.A.	contractant unic	360,000.00 USD inclusiv TVA.	Livrare unica anul 2021
<b>2</b>	Echipament IT/Retea IP/Securitate Inf.	BC "MAIB" S.A.	contractant unic	130,000.00 EUR inclusiv TVA.	Livrare unica anul 2022
<b>3</b>	Echipament IT/Retea IP/Securitate Inf.	IP STISC	contractant unic	5,745,000.00 MDL inclusiv TVA	Livrare unica anul 2022
<b>4</b>	Echipament IT/Retea IP/Securitate Inf.	ICT Solutii SRL	contractant unic	300,000.00 EUR inclusiv TVA.	Livrare unica anul 2023

Data completării 28.03.2024

Cu stimă,  
Anatolie Bulgaru  
Șef Diviziunea Suport și Elaborare Servicii IoT și ICT  
Î.M. „Orange Moldova” S.A.

Acest act este semnat prin aplicarea **Semnăturii Mobile**  
Verificarea semnăturii - <https://msign.gov.md/#/verify/upload>

**LENOVO GLOBAL TECHNOLOGY HK LIMITED**

**23/F., Lincoln House, Taikoo Place**

**979 King's Road, Quarry Bay, Hong Kong**

**Tel. + 852 2516 3838**

**www.lenovo.com**



### **Manufacturer's Authorization Form**

**To: NATIONAL BANK OF MOLDOVA, IDNO 79592**

**Address: MD-2005, MOLDOVA, mun.Chişinău, bd. Grigore Vieru, 1**

**MTender ID: ocds-b3wdp1-MD-1709710453218**

Whereas, LENOVO GLOBAL TECHNOLOGY HK LIMITED, acting on behalf of Lenovo PC HK Limited as reputable Manufacturer of Hardware, Software and Services (hereinafter "the Producer"), hereby confirms that Orange Moldova S.A, Moldova is an authorized Lenovo Business Partner, Authorized Local Service Provider and is further authorized to resell in Moldova to NATIONAL BANK OF MOLDOVA any products produced by the Manufacturer, which include the following:

**Lenovo ThinkSystems and Storage, namely: Lenovo Think Systems SR650 V3**

Should the bidding result in a contract between Orange Moldova S.A and NATIONAL BANK OF MOLDOVA, the above-listed products will come with the Manufacturer's full standard warranty.

This confirmation does not constitute any representation by the Manufacturer of the status or qualifications of Orange Moldova S.A .

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Olga Gubina", is written over a horizontal line.

*Olga Gubina*

*Sr. Solution Sales Rep*

*Infrastructure Solutions Group*

*Lenovo AM, GE, M, UZ*

*Date: 14.03.2024.*

# Lenovo Authorised Service Provider

2024

## Accent Electronics SA

Moldova

In recognition of your continued commitment to excellence in delivering Lenovo warranty service on Lenovo server products

*Eva Schoos*

---

Eva Schoos

EMEA Service Delivery Leader, Infrastructure Solutions Group

Authorised  
Service  
Provider

Lenovo

2024

Lenovo Global Technology

Name of Tender: Platforme informatice și componente aferente

To: NATIONAL BANK OF MOLDOVA

IDNO 79592

Adress: MD-2005, MOLDOVA, mun.Chișinău, bd. Grigore Vieru, 1

MTender ID: ocds-b3wdp1-MD-1709710453218



## Information Letter

By this letter, we confirm that **Accent Electronics SA, 33/1 Bulgara str., mun. Chisinau, Republic of Moldova** is Lenovo Authorized Service Provider (ASP).

**Accent Electronics SA** as Authorized Service Provider provides service for all Lenovo ISG products in Republic of Moldova.

The ASP engineers have Lenovo certificates, which confirm their qualifications for Lenovo ISG products maintenance.

**Alexander Totikov**  
ISG Service Delivery Manager  
East Europe and Central Asia  
[atotikov@lenovo.com](mailto:atotikov@lenovo.com)  
+7 985 760 15 54

  
Lenovo Global Technology HK | 21.03.2024  
23 rd floor  
Eaton House, Taikoo Place  
879 King's Road, Quarry Bay  
Hong Kong



I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Olga Surugiu  
www.orange.md

# Fluxul de lucru în perioada de exploatare operațională





I.M. Orange Moldova S.A.  
IDNO 1003600106115  
Str. Alba Iulia 75, MD-2071 Chisinau  
Republica Moldova  
Capital social 179499609 lei  
Administrator Olga Surugiu  
www.orange.md

# Fluxul de lucru în perioada de exploatare operațională

## Table of contents

Table of contents.....	2
Despre companie .....	3
Descrierea.....	5
Nivele de Deservire (SLA).....	6
Organizarea și asigurarea suportului .....	9
Procedurile de suport .....	11
Descrierea serviciilor .....	12
Acoperire și Timp de Răspuns.....	12



# Fluxul de lucru în perioada de exploatare operațională

## Despre companie

Una din activitățile de bază a companiei Orange Moldova este prestarea unei game largi de servicii în domeniul IT/ domeniul Securității Cibernetice, asistență acordată clienților pentru dezvoltarea, modernizarea și suportul infrastructurii sale IT.

Compania Orange Moldova utilizează în activitatea sa cele mai noi tehnologii în domeniile de soluții aplicative de nivelul întreprinderii, centre de date, soluții de stocare, automatizare, telecomunicații și transport de date. Experiența echipei tehnice din cadrul companiei Orange Moldova permite prestarea serviciilor de cea mai înaltă calitate și aliniată la cele mai bune practice internaționale.

Orange Moldova este partenerul celor mai renumiți Vendori – producători: Lenovo, HP, Cisco, Fortinet, Microsoft, Oracle, VmWare, Huawei etc. Acest lucru se datorează inclusiv faptului că Orange Moldova nu doar implementează soluții/ bunuri pentru clienții săi dar și utilizează soluțiile și bunurile în scopul propriului uz, ceea ce oferă un avantaj considerabil față de alți parteneri din Republica Moldova.

Echipa tehnică și de suport include specialiști de cea mai înaltă calificare și cu experiență vastă de integrare și suport a sistemelor informatice complexe.

Echipa tehnică și de suport oferă servicii de mentenanță și suport la nivel național.

Orange Moldova este parte a Grupului Orange, unul dintre liderii mondiali în servicii de telecomunicații, cu sediul în Paris, Franța. Grupul Orange conduce un număr de aproximativ 20 000 de persoane angajate și care își desfășoară activitatea în Franța, Belgia, Marea Britanie, Elveția, Austria, Polonia, Slovacia, România, Moldova, Spania; în Africa, Orientul mijlociu și în Caraibe.

Orange este parte a grupului France Telecom, una dintre cele mai mari companii de comunicații din lume, cu peste 163 milioane de utilizatori pe cinci continente. Este inclusiv un furnizor de frunte a sistemelor informatice și a serviciilor și soluțiilor cuprinse în ele.



# Fluxul de lucru în perioada de exploatare operațională

Grupul Orange prezintă rezultate record în ultima perioadă. Companie a înregistrat vânzări de 43,513 miliarde Euro.

# Fluxul de lucru în perioada de exploatare operațională

## Descrierea

Pentru toate echipamentele incluse în lista de echipamente deservite de centru autorizat local HPE pe durata garanției echipamentelor în caz și în perioada ulterioară, compania Orange Moldova va presta serviciile în conformitate cu nivele de deservire (Service Level Agreement - SLA) în descrierea serviciilor.

## Punctul unic de contact

Pe durata prestării serviciilor Orange Moldova va desemna 2 (două) persoane responsabile certificate pentru controlul activităților de zi cu zi pentru îndeplinirea cererilor de suport. Acestea persoane vor acționa ca punct unic de contact în caz de escaladări.

## Termenul de prestare a serviciilor

Serviciile vor fi prestate pentru toata perioada de garanție a echipamentelor.

Termenul de prestare a serviciilor poate fi prelungit ulterior la solicitarea Beneficiarului – Banca Națională a Moldovei.

Serviciile vor fi prestate pentru toata perioada contractată, dacă este indicată într-un contract de prelungire a garanției sau contract de prestare a serviciilor de mentenanță.

## Nivelul de deservire (SLA)

Orange Moldova va asigura nivele de deservire în conformitate cu Descrierea Serviciilor.

Nivele de deservire solicitate pot fi clasificate pe 2 (două) nivele de descriere:

# Fluxul de lucru în perioada de exploatare operațională

NIVEL	DESCRIERE
Critice – 24/7, timp de reacție 15 minute, timp de răspuns 1 oră	Sisteme care necesită o reacție rapidă în cazul unui incident, și cu demararea procedurilor de remediere imediată sau într-un timp scurt. Pentru aceste sisteme este caracteristic graficul de lucru 24 din 24 inclusiv zilele de sărbători naționale/internaționale.
Moderat Critice – 9X5, timp de reacție 30 minute, timp de răspuns 1 oră	Sisteme care necesită o reacție rapidă din partea echipei de asistență tehnică doar în timpul zilei lucrătoare, nu afectează funcționalitățile principale ale sistemului informatic, și demararea remedierii incidentului poate fi începută mai târziu.
Medie – 9X5, timp de răspuns 1 oră, timpul de soluționare până la 10 zile lucrătoare	Sisteme care necesită o reacție rapidă din partea echipei de asistență tehnică doar în timpul zilei lucrătoare pentru probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază iar timpul de soluționare este până la 10 zile lucrătoare.
Minoră – 9X5, timp de răspuns 1 oră, timpul de soluționare până la 20 zile lucrătoare	Sisteme care necesită o reacție rapidă din partea echipei de asistență tehnică doar în timpul zilei lucrătoare pentru problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului iar timpul de soluționare este până la 20 zile lucrătoare.

## Termenii și indicatorii care definesc Nivele de Deservire (SLA)

Acest document este strict confidențial și poate fi utilizat doar de beneficiar. Transmiterea sau copierea acestui document este interzisă.

# Fluxul de lucru în perioada de exploatare operațională

**Cerere de suport** este solicitarea asistenței tehnice sau raportarea unui incident prin metodele definite în metodele de comunicare definite către serviciul “hot-line”.

**Timp de reacție** indicatorul care definește timpul maxim de confirmare a cererii de suport. Pentru măsurarea acestui indicator se vor folosi datele din sistemul de înregistrare a cererilor de suport.

**Timp de răspuns** este indicatorul care definește timpul minim pentru prezentarea unui scenariu de remediere a incidentului. Se va face o diferențiere între timpul de reacție din cauza că depanarea unui subsistem poate necesita prezența la sediul beneficiarului sau în centrul de date.

**Timp de soluționare** indicatorul care definește timpul maxim de înlăturare a problemei.

Exemplu. Incidentul a fost raportat în data de 1.02.2024 la orele 4:00, timp de 15 minute a fost confirmată recepționarea cererii de suport, specialiștii se deplasează la locul incidentului. Timpul de înlăturare a problemei va fi în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia.

# Fluxul de lucru în perioada de exploatare operațională

## Acoperire

este indicatorul care definește disponibilitatea specialiștilor furnizorului de servicii pentru soluționarea incidentelor.

Exemplu. Specialiștii furnizorului de servicii sunt disponibili pentru recepționarea și soluționarea cererilor de suport de Luni până Vineri în timpul orelor de lucru 8:00 – 18:00, în acest caz acoperirea este Luni-Vineri 8X5. În cazul când se solicită disponibilitatea specialiștilor în regim de 24 ore pe zi, inclusiv zilele de sărbători naționale/internaționale acoperirea este de 24X7.

# Fluxul de lucru în perioada de exploatare operațională

## Organizarea și asigurarea suportului

Pentru comunicarea cu furnizorul de servicii și înregistrarea cererilor de suport în contractul de deservire vor fi indicate:

### - Numărul unic de telefon și fax a serviciului "hot-line"

Tel.:

Germany: +49-800-5004618 (Lenovo) / +49-800-5253553 (IBM)

Austria: +43-810-100654 (Lenovo) / +43-81-000-0225 (IBM)

Switzerland: +41-800-555454 (Lenovo / IBM)

Clientul poate utiliza și Service Desk al companiei Orange Moldova:

Tel. +373 22 977 700

Fax. +373 22 977 710

### - Lista de persoane responsabile pe tip de incident și telefoane de contact:

Ion Cozma

email: [ion.cozma@orange.com](mailto:ion.cozma@orange.com)

Tel. +37369198955

Anatolie Bulgaru

Email: [anatolie.bulgaru@orange.com](mailto:anatolie.bulgaru@orange.com)

Tel. +37369198955

Vlad Malai

email: [vlad.malai@orange.com](mailto:vlad.malai@orange.com)

Tel. +37369197093

- Adresa de poștă electronică unică pentru cererile de suport și/sau interfața la sistemul automatizat de înregistrare a cererilor de suport "service desk":

<https://datacentersupport.lenovo.com/md/en>

### - Lista persoanelor pentru escaladare incidentelor

Ion Cozma

email: [ion.cozma@orange.com](mailto:ion.cozma@orange.com)

Tel. +37369198955

Anatolie Bulgaru

Email: [anatolie.bulgaru@orange.com](mailto:anatolie.bulgaru@orange.com)

Tel. +37369198955

Vlad Malai

email: [vlad.malai@orange.com](mailto:vlad.malai@orange.com)

Tel. +37369197093

# Fluxul de lucru în perioada de exploatare operațională

- Lista de contacte pentru adresările directe la producător:

Technical support Lenovo

email: [lenovots@lenovo.com](mailto:lenovots@lenovo.com)

Germany: +49-800-5004618 (Lenovo) / +49-800-5253553 (IBM)

Austria: +43-810-100654 (Lenovo) / +43-81-000-0225 (IBM)

Switzerland: +41-800-555454 (Lenovo / IBM)

Olga Gubina

email: [ogubina@lenovo.com](mailto:ogubina@lenovo.com)

**Important:** Pentru a deschide cererea de suport va fi necesar următoarea informație:

- Machine Type – 4 cifre, Model – 3 simboluri și Serial Number – 7 simboluri al echipamentului
- Persoana responsabilă din partea Beneficiarului pentru asigurarea accesului fizic și logic la sistemele afectate: telefon și email
- Adresa locației echipamentului
- Descrierea problemei – simptome, caracterul problemei

## Timp de reacție

Din momentul când a fost comunicată cererea de suport, Executorul va începe activitatea de depanare a cauzei incidentului nu mai mult decât peste o oră, cu excepția cazului în care Beneficiarul va fixa alt timp de intervenție.

## Locul prestării serviciilor

Serviciile vor fi prestate la locul instalării echipamentelor sau la distanță. Pentru aceasta Beneficiarul va asigura accesul fizic și logic la locul instalării echipamentelor.

## Limba de comunicare

Limba de comunicare cu serviciul “hot-line” poate fi la alegerea Beneficiarului – limba de stat, limba engleză, sau limba rusă.



# Fluxul de lucru în perioada de exploatare operațională

## Procedurile de suport

I. Înregistrarea cererilor de suport – în caz de necesitate, Beneficiarul se va adresa către serviciul “hot-line”. Serviciul “hot-line” comunică Beneficiarului un număr unic, acordat cererii de suport.

Obligator se va comunica următoarele informații:

- Descrierea problemei – simptome, caracterul problemei
- Timpul apariției problemei
- Persoana responsabilă din partea Beneficiarului pentru asigurarea accesului fizic și logic la sistemele afectate
- Persoana responsabilă din partea serviciului de suport Hardware

II. Procesul de depanare – în același timp cu înregistrarea cererii de suport Executorul va începe activitatea de determinare și înlăturare a cauzei cheie. Procesul de depanare va fi demarat nu mai târziu decât SLA-ul agreat.

Specialiștii Executorului se pot adresa Clientului pentru a concretiza informația primită, pentru a primi date suplimentare despre defecțiune, sau pot interveni on-site.

III. Escaladare – în caz de necesitate Executorul va escalada incidentul la producător.

IV. Raport de progres – la cererea Beneficiarului Executorul se obligă să informeze Beneficiarul despre starea cereri de suport. Executorul se obligă să informeze Beneficiarul despre orice întârzieri în efectuarea procedurilor de remediere a incidentului, despre cauzele apariției acestora și măsurile întreprinse pentru a le înlătura. La fel progresul și starea incidentelor se va monitoriza prin intermediul sistemului Service Desk disponibil Beneficiarului.

V. Raport periodic – Dacă este indicat în contract, executorul se obligă să raporteze Beneficiarului lunar despre orice incidente înregistrate, starea lor, cauzele apariției, metodele de soluționare, la fel ca și orice altă informație creată sau obținută în rezultatul furnizării serviciilor de suport.

# Fluxul de lucru în perioada de exploatare operațională

## Descrierea serviciilor

Orange Moldova are toate competențele necesare pentru a presta următoarele servicii pe deplin și la cea mai înaltă calitate.

## Acoperire și Timp de Răspuns

Nivelul de deservire pentru toate echipamentele/ produsele:

Nivelul de deservire	Acoperire	Timp de Răspuns
a. <b>Medie*</b>	Luni – Vineri, 9X5	60 min
b. <b>Minoră**</b>	Luni – Vineri, 9X5	60 min

\* Medie - probleme care afectează parțial funcționalitatea echipamentului fără a fi afectate funcționalitățile de bază;

\*\* Minoră - problemele ce nu sunt legate de capacitatea de procesare a datelor și nu afectează semnificativ funcționalitatea echipamentului.

În cazul în care în anumite cazuri Beneficiarul va solicita ca anumite echipamente să fie deservite conform unui nivel înalt de deservire din cauza diferitor factori – importanța unui loc de muncă anumit, perioadă de timp critică etc, menționăm că în aceste cazuri echipa tehnică va ridica nivelul de deservire automat a resurselor echipelor de intervenție.

## Timp de soluționare

În perioada de garanție se va asigura constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni în maxim 1 oră lucrătoare (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00, iar în cazul în care la necesitatea Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare se efectuează în orele /zilele nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare) și înlăturarea problemei în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare). Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. La solicitarea Cumpărătorului, lucrările de remediere a defecțiunilor vor fi executate și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare. Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului de către personalul calificat din contul

# Fluxul de lucru în perioada de exploatare operațională

Vânzătorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la centrul de deservire autorizat de către Vânzător. În cazul unor defecțiuni mai grave, Bunurile se vor transporta de către Vânzător la centrul de deservire autorizat de către Producător. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor (pieselor defecte) sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Vânzător din contul său. De asemenea, toate serviciile legate de returnarea (transportarea, împachetarea, vămuirea, etc.) echipamentelor/pieselor defectate către Producător vor fi efectuate de către Vânzător din contul Vânzătorului. Garanția include costul pieselor și al manoperei. Lucrările de suport vor include următoarele: i) diagnosticarea componentelor, diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; ii) schimbarea sau repararea componentelor în caz de defectare, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor; iii) efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; iv) propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor.

Numele, prenumele: Anatolie Bulgaru  
În calitate de: Head of B2B IoT and ICT  
Ofertantul: Î.M. „Orange Moldova” S.A.  
Adresa: str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chișinău, Moldova.  
Data: 28.03.2024

Acest act este semnat prin aplicarea **Semnăturii Mobile**  
Verificarea semnăturii - <https://msign.gov.md/#/verify/upload>

acreditat pentru  
CERTIFICARE



SR EN ISO/CEI 17021-1:2015  
CERTIFICAT DE ACREDITARE  
SM 004



C E R T I F I C A T

*SRAC certifică organizația/ certifies the organisation*

**Î.M. ORANGE MOLDOVA SA**

*Sediul central: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova*

*cu sediile de lucru și activitățile prezentate în anexă  
with the productive units and activities as listed in the annex*

că are implementat și menține un  
**sistem de managementul calității**  
conform condițiilor din standardul

which has implemented and maintains a  
**quality management system**  
which fulfils the requirements of the standard

**SR EN ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015)**



Valabilitatea certificatului este condiționată de  
efectuarea supravegheților anuale până la data de:



nr. certificat/ certificate registration no. **8378**  
data inițială a certificării/ initial certification date **31 martie 2011**  
data recertificării/ reissuing date \* **03 aprilie 2023**  
data ultimei actualizări/ last update -  
valabil până la/ valid until **02 aprilie 2026** (cu condiția vizării anuale)  
SRAC CERT SRL, Str. Vasile Pârvan Nr. 14, Sector 1, București [www.srac.ro](http://www.srac.ro)

Director General  
**Ing. Mihaela Cristea**

# A N E X Ă C E R T I F I C A T



## Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova

**pentru următoarele activități/  
for the following fields of activities**

*Telecomunicații. Repararea aparatelor de radio și televiziune*

*Telecommunications. Repair of radio and television equipment*

### MAGAZINE ORANGE DIN CHIȘINĂU

*Magazin Chișinău-sect. Centru, B-dul. Ștefan cel Mare, nr. 134, Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Buiucani, Str. Alba-Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Botanica, B-dul. Dacia, nr. 27 "SS Botanica", Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Centru, Str. Arborilor, nr. 21 (MallDova et. 3), Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Râșcani, Str. Kiev, nr. 16/1, Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Ciocana, B-dul. Mircea cel Bătrîn, nr. 2/1, Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Centru, B-dul. Ștefan cel Mare, nr. 62, Chișinău, Republica Moldova;*

### MAGAZINE ORANGE CENTRELE RAIONALE

*Magazin-Bălți, Str. Mihai Viteazul (Ștefan cel Mare, nr. 57, stația centrală), Bălți, Republica Moldova;*

*Magazin-Bălți, Str. Ștefan cel Mare, nr. 41, Bălți, Republica Moldova; Magazin-Cahul, Str. Piața*

*Independenței, nr. 3, Cahul, Republica Moldova; Magazin-Edinet, Str. Independenței, nr. 106, Edinet,*

*Republica Moldova; Magazin-Căușeni, Str. Mihai Eminescu, nr. 10/o, Căușeni, Republica Moldova;*

*Magazin-Briceni, Str. Independenței, nr. 16 A, Briceni, Republica Moldova; Magazin-Orhei, Str. Vasile*

*Lupu, nr. 23, Orhei, Republica Moldova; Magazin-Comrat, Str. Lenin, nr. 188/003, Comrat, Republica*

*Moldova; Magazin-Ungheni, Str. Națională, nr. 18 A, Ungheni, Republica Moldova; Magazin-Rezina,*

*Str. Sciusesev, nr. 1/3, Rezina, Republica Moldova; Magazin-Hincești, Str. Chișinăului, nr. 7, Hincești,*

*Republica Moldova; Magazin-Florești, Str. Ștefan cel Mare, nr. 1A, Florești, Republica Moldova;*

*Magazin-Soroca, Str. Ștefan cel Mare, nr. 24, Soroca, Republica Moldova; Magazin-Drochia, Str. 31 august 33,*

*Drochia, Republica Moldova; Magazin-Fălești, Str. Pieții 2A, Fălești, Republica Moldova;*

*Magazin-Strășeni, Str. Ștefan cel Mare, nr. 74A, Strășeni, Republica Moldova*

*DEPOZIT: Str. Dacia 58/12, Chișinău, Republica Moldova*

*DATA CENTER: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova*

*Mileștii Mici, Republica Moldova*

nr. certificat/ certificate registration no. **8378**

Anexă eliberată la/ Annex issued on **03 aprilie 2023**

Această anexă este valabilă numai cu certificatul menționat/ This annex is valid only in connection with the mentioned certificate

Pagina/Page 1/2



# A N E X Ă C E R T I F I C A T



## Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova

## ORANGE SYSTEMS SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, Chișinău, Republica Moldova

### **pentru următoarele activități/ for the following fields of activities**

*Activități de editare a altor produse software. Activități de comunicații electronice prin rețele de cablu. Activități de comunicații electronice prin rețele fără cablu (exclusiv prin satelit). Alte activități de comunicații electronice. Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat clienți). Activități de consultanță în tehnologia informației. Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul. Alte activități de servicii privind tehnologia informației.*

*Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe. Activități de contabilitate și audit financiar; consultanță în domeniul fiscal. Activități de consultanță pentru afaceri și management. Alte servicii de furnizare a forței de muncă*

*Editing activities of other software products. Activities of electronic communications through cable networks. Electronic communications activities via wireless networks (exclusively via satellite). Other electronic communications activities.*

*Custom software creation activities (customer oriented software). IT consultancy activities. Management activities (management and exploitation) of computing resources. Other service activities regarding information technology. Data processing, web page management and related activities. Accounting and financial audit activities; consultancy in the tax field. Consultancy activities for business and management. Other labor supply services*

OFICIUL ORANGE KITchen: Str. Calea Ieșilor 8, et. 7, Chișinău, Republica Moldova

nr. certificat/ certificate registration no. **8378**

Anexă eliberată la/ Annex issued on **03 aprilie 2023**

Această anexă este valabilă numai cu certificatul menționat/ This annex is valid only in connection with the mentioned certificate

Pagina/Page 2/2



acreditat pentru  
CERTIFICARE



SR EN ISO/CEI 17021-1:2015  
CERTIFICAT DE ACREDITARE  
SM 004



C E R T I F I C A T

*SRAC certifică organizația/ certifies the organisation*

## Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

*Sediul central: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova*

*cu sediile de lucru și activitățile prezentate în anexă  
с производственными объектами и видами  
деятельности, перечисленными в приложении*

că are implementat și menține un  
**sistem de managementul calității**  
conform condițiilor din standardul

которое, внедрило и применяет  
**систему менеджмента качества**  
согласно требованиям стандарта

### SR EN ISO 9001:2015 (ISO 9001:2015)



Valabilitatea certificatului este condiționată de  
efectuarea supravegheților anuale până la data de:



nr. certificat/ Номер Сертификата **8378**

data inițială a certificării/ Начало эксплуатации сертификации **31 martie 2011**

data recertificării/ Дата переаттестации \* **03 aprilie 2023**

data ultimei actualizări/ последнее обновление -

valabil până la/ действителен до **02 aprilie 2026** (cu condiția vizării anuale)

SRAC CERT SRL, Str. Vasile Pârvan Nr. 14, Sector 1, București [www.srac.ro](http://www.srac.ro)

Director General  
**Ing. Mihaela Cristea**



# A N E X Ă C E R T I F I C A T



## Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova

**pentru următoarele activități/  
для следующих видов деятельности**

*Telecomunicații. Repararea aparatelor de radio și televiziune*

*Телекоммуникации. Ремонт радио и телевизионной техники*

### MAGAZINE ORANGE DIN CHIȘINĂU

*Magazin Chișinău-sect. Centru, B-dul. Ștefan cel Mare, nr. 134, Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Buiucani, Str. Alba-Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Botanica, B-dul. Dacia, nr. 27 "SS Botanica", Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Centru, Str. Arborilor, nr. 21 (MallDova et. 3), Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Râșcani, Str. Kiev, nr. 16/1, Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Ciocana, B-dul. Mircea cel Bătrîn, nr. 2/1, Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Centru, B-dul. Ștefan cel Mare, nr. 62, Chișinău, Republica Moldova;*

### MAGAZINE ORANGE CENTRELE RAIONALE

*Magazin-Bălți, Str. Mihai Viteazul (Ștefan cel Mare, nr. 57, stația centrală), Bălți, Republica Moldova;*

*Magazin-Bălți, Str. Ștefan cel Mare, nr. 41, Bălți, Republica Moldova; Magazin-Cahul, Str. Piața*

*Independenței, nr. 3, Cahul, Republica Moldova; Magazin-Edinet, Str. Independenței, nr. 106, Edinet,*

*Republica Moldova; Magazin-Căușeni, Str. Mihai Eminescu, nr. 10/o, Căușeni, Republica Moldova;*

*Magazin-Briceni, Str. Independenței, nr. 16 A, Briceni, Republica Moldova; Magazin-Orhei, Str. Vasile*

*Lupu, nr. 23, Orhei, Republica Moldova; Magazin-Comrat, Str. Lenin, nr. 188/003, Comrat, Republica*

*Moldova; Magazin-Ungheni, Str. Națională, nr. 18 A, Ungheni, Republica Moldova; Magazin-Rezina,*

*Str. Sciusev, nr. 1/3, Rezina, Republica Moldova; Magazin-Hincești, Str. Chișinăului, nr. 7, Hincești,*

*Republica Moldova; Magazin-Florești, Str. Ștefan cel Mare, nr. 1A, Florești, Republica Moldova;*

*Magazin-Soroca, Str. Ștefan cel Mare, nr. 24, Soroca, Republica Moldova; Magazin-Drochia, Str. 31 august 33,*

*Drochia, Republica Moldova; Magazin-Fălești, Str. Pieții 2A, Fălești, Republica Moldova;*

*Magazin-Strășeni, Str. Ștefan cel Mare, nr. 74A, Strășeni, Republica Moldova*

*DEPOZIT: Str. Dacia 58/12, Chișinău, Republica Moldova*

*DATA CENTER: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova*

*Mileștii Mici, Republica Moldova*

# A N E X Ă C E R T I F I C A T



## Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova

## ORANGE SYSTEMS SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, Chișinău, Republica Moldova

### **pentru următoarele activități/ для следующих видов деятельности**

*Activități de editare a altor produse software. Activități de comunicații electronice prin rețele de cablu. Activități de comunicații electronice prin rețele fără cablu (exclusiv prin satelit). Alte activități de comunicații electronice. Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat clienți). Activități de consultanță în tehnologia informației. Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul. Alte activități de servicii privind tehnologia informației.*

*Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe. Activități de contabilitate și audit financiar; consultanță în domeniul fiscal. Activități de consultanță pentru afaceri și management. Alte servicii de furnizare a forței de muncă*

Действия по редактированию других программных продуктов. Деятельность электронных коммуникаций через кабельные сети. Электронная коммуникационная деятельность посредством беспроводных сетей (исключительно через спутник). Другая деятельность в области электронных коммуникаций. Деятельность по созданию заказного ПО (клиент-ориентированного ПО). Консультационная деятельность в области информационных технологий. Управленческая деятельность (управление и эксплуатация) средств расчета.

Прочая деятельность по оказанию услуг в области информационных технологий. Обработка данных, администрирование веб-страниц и смежные действия. Бухгалтерская и финансовая аудиторская деятельность; консультирование в налоговой сфере. Консультационная деятельность для бизнеса и управления. Другие услуги по предоставлению рабочей силы

OFICIUL ORANGE kITchen: Str. Calea Ieșilor 8, et. 7, Chișinău, Republica Moldova



THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

**SRAC** as an IQNet Partner hereby states that the organization:

**Î.M. ORANGE MOLDOVA SA**

Head Office: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chişinău, Republica Moldova

with the productive units and activities as listed in the annex

has implemented and maintains a

Quality Management System

which fulfils the requirements of the following standard:

**ISO 9001 : 2015**

Issued on: 2023 - 04 - 03

First issued on: 2011 - 03 - 31

for the validity date, please refer to the original certificate\* issued by **SRAC**

Registration Number: RO - 8378



Alex Stoichitoiu  
President of IQNet

eng. Mihaela Cristea  
SRAC General Manager



**IQNet Partners\*\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil  
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Certification Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
Quality Austria Austria RR Russia SIGE México SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey Vinçotte Belgium YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

\*\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)





## **Annex to Certificate Number : RO - 8378**

Page 1 of 2

### **Î.M. ORANGE MOLDOVA SA**

*Head Office: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chişinău, Republica Moldova*

*for the following scope:*

*Telecommunications. Repair of radio and television equipment*

#### **MAGAZINE ORANGE DIN CHIŞINĂU**

*Magazin Chişinău-sect. Centru, B-dul. Ştefan cel Mare, nr. 134, Chişinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chişinău-sect. Buiucani, Str. Alba-Iulia, nr. 75, Chişinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chişinău-sect. Botanica, B-dul. Dacia, nr. 27 "SS Botanica", Chişinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chişinău-sect. Centru, Str. Arborilor, nr. 21 (MallDova et. 3), Chişinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chişinău-sect. Râşcani, Str. Kiev, nr. 16/1, Chişinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chişinău-sect. Ciocana, B-dul. Mircea cel Bătrîn, nr. 2/1, Chişinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chişinău-sect. Centru, B-dul. Ştefan cel Mare, nr. 62, Chişinău, Republica Moldova;*

#### **MAGAZINE ORANGE CENTRELE RAIONALE**

*Magazin-Bălţi, Str. Mihai Viteazul (Ştefan cel Mare, nr. 57, staţia centrală), Bălţi, Republica Moldova; Magazin-Bălţi, Str. Ştefan cel Mare, nr. 41, Bălţi, Republica Moldova;*

*Magazin-Cahul, Str. Piaţa Independenţei, nr. 3, Cahul, Republica Moldova; Magazin-*

*Edinet, Str. Independenţei, nr. 106, Edinet, Republica Moldova; Magazin-Căuşeni, Str.*

*Mihai Eminescu, nr. 10/o, Căuşeni, Republica Moldova; Magazin-Briceni, Str.*

*Independenţei, nr. 16 A, Briceni, Republica Moldova; Magazin-Orhei, Str. Vasile Lupu,*

*nr. 23, Orhei, Republica Moldova; Magazin-Comrat, Str. Lenin, nr. 188/003, Comrat,*

*Republica Moldova; Magazin-Ungheni, Str. Naţională, nr. 18 A, Ungheni, Republica*

*Moldova; Magazin-Rezina, Str. Sciuesev, nr. 1/3, Rezina, Republica Moldova; Magazin-*

*Hinceşti, Str. Chişinăului, nr. 7, Hinceşti, Republica Moldova; Magazin-Floreşti, Str. Ştefan*

*cel Mare, nr. 1A, Floreşti, Republica Moldova; Magazin-Soroca, Str. Ştefan cel Mare, nr.*

*24, Soroca, Republica Moldova; Magazin-Drochia, Str. 31 august 33, Drochia, Republica*

*Moldova; Magazin-Făleşti, Str. Pieţii 2A, Făleşti, Republica Moldova; Magazin-Străşeni,*

*Str. Ştefan cel Mare, nr. 74A, Străşeni, Republica Moldova*

*DEPOZIT: Str. Dacia 58/12, Chişinău, Republica Moldova*

*DATA CENTER: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chişinău, Republica Moldova*

*Mileştii Mici, Republica Moldova*



## **Annex to Certificate Number : RO - 8378**

Page 2 of 2

### **Î.M. ORANGE MOLDOVA SA**

*Head Office: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chişinău, Republica Moldova*

### **ORANGE SYSTEMS SA**

*Head Office: Str. Alba Iulia 75, Chişinău, Republica Moldova*

*for the following scope:*

*Editing activities of other software products. Activities of electronic communications through cable networks. Electronic communications activities via wireless networks (exclusively via satellite). Other electronic communications activities. Custom software creation activities (customer oriented software). IT consultancy activities. Management activities (management and exploitation) of computing resources. Other service activities regarding information technology. Data processing, web page management and related activities. Accounting and financial audit activities; consultancy in the tax field. Consultancy activities for business and management. Other labor supply services*

*OFICIUL ORANGE kITchen: Str. Calea Ieşilor 8, et. 7, Chişinău, Republica Moldova*



acreditat pentru  
CERTIFICARE



SR EN ISO/CEI 17021-1:2015  
CERTIFICAT DE ACREDITARE  
SM 004



C E R T I F I C A T

*SRAC certifică organizația/ certifies the organisation*

**Î.M. ORANGE MOLDOVA SA**

*Sediul central: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova*

*cu sediile de lucru și activitățile prezentate în anexă  
with the productive units and activities as listed in the annex*

versiunea declarației de aplicabilitate/ version of the statement of applicability: 8.0

că are implementat și menține un  
**sistem de management al securității informațiilor**  
conform condițiilor din standardul

which has implemented and maintains an  
**information security management system**  
which fulfils the requirements of the standard

**EN ISO/IEC 27001:2017**



Valabilitatea certificatului este condiționată de  
efectuarea supravegheților anuale până la data de:



nr. certificat/ certificate registration no. **72**  
data inițială a certificării/ initial certification date **31 martie 2011**  
data recertificării/ reissuing date \* **03 aprilie 2023**  
data ultimei actualizări/ last update -  
valabil până la/ valid until **31 octombrie 2025** (cu condiția vizării anuale)  
SRAC CERT SRL, Str. Vasile Pârvan Nr. 14, Sector 1, București [www.srac.ro](http://www.srac.ro)

Director General  
**Ing. Mihaela Cristea**

# A N E X Ă C E R T I F I C A T



## Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova

**pentru următoarele activități/  
for the following fields of activities**

*Telecomunicații. Repararea aparatelor de radio și televiziune*

*Telecommunications. Repair of radio and television equipment*

### MAGAZINE ORANGE DIN CHIȘINĂU

*Magazin Chișinău-sect. Centru, B-dul. Ștefan cel Mare, nr. 134, Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Buiucani, Str. Alba-Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Botanica, B-dul. Dacia, nr. 27 "SS Botanica", Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Centru, Str. Arborilor, nr. 21 (MallDova et. 3), Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Râșcani, Str. Kiev, nr. 16/1, Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Ciocana, B-dul. Mircea cel Bătrîn, nr. 2/1, Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Centru, B-dul. Ștefan cel Mare, nr. 62, Chișinău, Republica Moldova;*

### MAGAZINE ORANGE CENTRELE RAIONALE

*Magazin-Bălți, Str. Mihai Viteazul (Ștefan cel Mare, nr. 57, stația centrală), Bălți, Republica Moldova;*

*Magazin-Bălți, Str. Ștefan cel Mare, nr. 41, Bălți, Republica Moldova; Magazin-Cahul, Str. Piața*

*Independenței, nr. 3, Cahul, Republica Moldova; Magazin-Edinet, Str. Independenței, nr. 106, Edinet,*

*Republica Moldova; Magazin-Căușeni, Str. Mihai Eminescu, nr. 10/o, Căușeni, Republica Moldova;*

*Magazin-Briceni, Str. Independenței, nr. 16 A, Briceni, Republica Moldova; Magazin-Orhei, Str. Vasile*

*Lupu, nr. 23, Orhei, Republica Moldova; Magazin-Comrat, Str. Lenin, nr. 188/003, Comrat, Republica*

*Moldova; Magazin-Ungheni, Str. Națională, nr. 18 A, Ungheni, Republica Moldova; Magazin-Rezina,*

*Str. Sciuseev, nr. 1/3, Rezina, Republica Moldova; Magazin-Hincești, Str. Chișinăului, nr. 7, Hincești,*

*Republica Moldova; Magazin-Florești, Str. Ștefan cel Mare, nr. 1A, Florești, Republica Moldova;*

*Magazin-Soroca, Str. Ștefan cel Mare, nr. 24, Soroca, Republica Moldova; Magazin-Drochia, Str. 31 august 33,*

*Drochia, Republica Moldova; Magazin-Fălești, Str. Pieții 2A, Fălești, Republica Moldova;*

*Magazin-Strășeni, Str. Ștefan cel Mare, nr. 74A, Strășeni, Republica Moldova*

*DEPOZIT: Str. Dacia 58/12, Chișinău, Republica Moldova*

*DATA CENTER: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova*

*Mileștii Mici, Republica Moldova*

nr. certificat/ certificate registration no. 72

Anexă eliberată la/ Annex issued on 03 aprilie 2023

Această anexă este valabilă numai cu certificatul menționat/ This annex is valid only in connection with the mentioned certificate

Pagina/Page 1/2

# A N E X Ă C E R T I F I C A T



## Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova

## ORANGE SYSTEMS SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, Chișinău, Republica Moldova

### **pentru următoarele activități/ for the following fields of activities**

*Activități de editare a altor produse software. Activități de comunicații electronice prin rețele de cablu. Activități de comunicații electronice prin rețele fără cablu (exclusiv prin satelit). Alte activități de comunicații electronice. Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat clienți). Activități de consultanță în tehnologia informației. Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul. Alte activități de servicii privind tehnologia informației.*

*Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe. Activități de contabilitate și audit financiar; consultanță în domeniul fiscal. Activități de consultanță pentru afaceri și management. Alte servicii de furnizare a forței de muncă*

*Editing activities of other software products. Activities of electronic communications through cable networks. Electronic communications activities via wireless networks (exclusively via satellite). Other electronic communications activities.*

*Custom software creation activities (customer oriented software). IT consultancy activities. Management activities (management and exploitation) of computing resources. Other service activities regarding information technology. Data processing, web page management and related activities. Accounting and financial audit activities; consultancy in the tax field. Consultancy activities for business and management. Other labor supply services*

OFICIUL ORANGE kITchen: Str. Calea Ieșilor 8, et. 7, Chișinău, Republica Moldova

nr. certificat/ certificate registration no. 72

Anexă eliberată la/ Annex issued on 03 aprilie 2023

Această anexă este valabilă numai cu certificatul menționat/ This annex is valid only in connection with the mentioned certificate

Pagina/Page 2/2

acreditat pentru  
CERTIFICARE



SR EN ISO/CEI 17021-1:2015  
CERTIFICAT DE ACREDITARE  
SM 004



C E R T I F I C A T

*SRAC certifică organizația/ certifies the organisation*

**Î.M. ORANGE MOLDOVA SA**

*Sediul central: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova*

*cu sediile de lucru și activitățile prezentate în anexă  
с производственными объектами и видами  
деятельности, перечисленными в приложении*

versiunea declarației de aplicabilitate/ версия Декларации Внедрения: 8.0

că are implementat și menține un  
**sistem de management al securității informațiilor**  
conform condițiilor din standardul

которое, внедрило и применяет  
**систему менеджмента  
информационной безопасности**  
согласно требованиям стандарта

**EN ISO/IEC 27001:2017**



Valabilitatea certificatului este condiționată de  
efectuarea supravegheților anuale până la data de:



nr. certificat/ Номер Сертификата **72**

data inițială a certificării/ Начало эксплуатации сертификации **31 martie 2011**

data recertificării/ Дата переаттестации \* **03 aprilie 2023**

data ultimei actualizări/ последнее обновление -

valabil până la/ действителен до **31 octombrie 2025** (cu condiția vizării anuale)

SRAC CERT SRL, Str. Vasile Pârvan Nr. 14, Sector 1, București [www.srac.ro](http://www.srac.ro)

Director General  
**Ing. Mihaela Cristea**



# A N E X Ă C E R T I F I C A T



## Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

*Sediul central: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova*

**pentru următoarele activități/  
для следующих видов деятельности**

*Telecomunicații. Repararea aparatelor de radio și televiziune*

*Телекоммуникации. Ремонт радио и телевизионной техники*

### MAGAZINE ORANGE DIN CHIȘINĂU

*Magazin Chișinău-sect. Centru, B-dul. Ștefan cel Mare, nr. 134, Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Buiucani, Str. Alba-Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Botanica, B-dul. Dacia, nr. 27 "SS Botanica", Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Centru, Str. Arborilor, nr. 21 (MallDova et. 3), Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Râșcani, Str. Kiev, nr. 16/1, Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Ciocana, B-dul. Mircea cel Bătrân, nr. 2/1, Chișinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chișinău-sect. Centru, B-dul. Ștefan cel Mare, nr. 62, Chișinău, Republica Moldova;*

### MAGAZINE ORANGE CENTRELE RAIONALE

*Magazin-Bălți, Str. Mihai Viteazul (Ștefan cel Mare, nr. 57, stația centrală), Bălți, Republica Moldova;*

*Magazin-Bălți, Str. Ștefan cel Mare, nr. 41, Bălți, Republica Moldova; Magazin-Cahul, Str. Piața*

*Independenței, nr. 3, Cahul, Republica Moldova; Magazin-Edinet, Str. Independenței, nr. 106, Edinet,*

*Republica Moldova; Magazin-Căușeni, Str. Mihai Eminescu, nr. 10/o, Căușeni, Republica Moldova;*

*Magazin-Briceni, Str. Independenței, nr. 16 A, Briceni, Republica Moldova; Magazin-Orhei, Str. Vasile*

*Lupu, nr. 23, Orhei, Republica Moldova; Magazin-Comrat, Str. Lenin, nr. 188/003, Comrat, Republica*

*Moldova; Magazin-Ungheni, Str. Națională, nr. 18 A, Ungheni, Republica Moldova; Magazin-Rezina,*

*Str. Sciusesev, nr. 1/3, Rezina, Republica Moldova; Magazin-Hincești, Str. Chișinăului, nr. 7, Hincești,*

*Republica Moldova; Magazin-Florești, Str. Ștefan cel Mare, nr. 1A, Florești, Republica Moldova;*

*Magazin-Soroca, Str. Ștefan cel Mare, nr. 24, Soroca, Republica Moldova; Magazin-Drochia, Str. 31 august 33,*

*Drochia, Republica Moldova; Magazin-Fălești, Str. Pieții 2A, Fălești, Republica Moldova;*

*Magazin-Strășeni, Str. Ștefan cel Mare, nr. 74A, Strășeni, Republica Moldova*

*DEPOZIT: Str. Dacia 58/12, Chișinău, Republica Moldova*

*DATA CENTER: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chișinău, Republica Moldova*

*Mileștii Mici, Republica Moldova*

# A N E X Ă C E R T I F I C A T



## Î.M. ORANGE MOLDOVA SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chișinău, Republica Moldova

## ORANGE SYSTEMS SA

Sediul central: Str. Alba Iulia 75, Chișinău, Republica Moldova

### **pentru următoarele activități/ для следующих видов деятельности**

*Activități de editare a altor produse software. Activități de comunicații electronice prin rețele de cablu. Activități de comunicații electronice prin rețele fără cablu (exclusiv prin satelit). Alte activități de comunicații electronice. Activități de realizare a soft-ului la comandă (software orientat clienți). Activități de consultanță în tehnologia informației. Activități de management (gestiune și exploatare) a mijloacelor de calcul. Alte activități de servicii privind tehnologia informației.*

*Prelucrarea datelor, administrarea paginilor web și activități conexe. Activități de contabilitate și audit financiar; consultanță în domeniul fiscal. Activități de consultanță pentru afaceri și management. Alte servicii de furnizare a forței de muncă*

*Действия по редактированию других программных продуктов. Деятельность электронных коммуникаций через кабельные сети. Электронная коммуникационная деятельность посредством беспроводных сетей (исключительно через спутник). Другая деятельность в области электронных коммуникаций. Деятельность по созданию заказного ПО (клиент-ориентированного ПО). Консультационная деятельность в области информационных технологий. Управленческая деятельность (управление и эксплуатация) средств расчета.*

*Прочая деятельность по оказанию услуг в области информационных технологий. Обработка данных, администрирование веб-страниц и смежные действия. Бухгалтерская и финансовая аудиторская деятельность; консультирование в налоговой сфере. Консультационная деятельность для бизнеса и управления. Другие услуги по предоставлению рабочей силы*

OFICIUL ORANGE KITchen: Str. Calea Ieșilor 8, et. 7, Chișinău, Republica Moldova





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

# CERTIFICATE

**SRAC** as an IQNet Partner hereby states that the organization:

**Î.M. ORANGE MOLDOVA SA**

Head Office: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chişinău, Republica Moldova

*with the productive units and activities as listed in the annex*

*has implemented and maintains an*

*Information Security Management System*

*which fulfils the requirements of the following standard:*

**EN ISO / IEC 27001 : 2017**

Version of the Statement of Applicability: 8.0

Issued on: 2023 - 04 - 03

First issued on: 2011 - 03 - 31

for the validity date, please refer to the original certificate\* issued by **SRAC**

**Registration Number: RO - 0072**



Alex Stoichitoiu  
President of IQNet

eng. Mihaela Cristea  
SRAC General Manager



**IQNet Partners\*\*:**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy  
CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany FCAV Brazil  
FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Certification Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland PCBC Poland  
Quality Austria Austria RR Russia SIGE México SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia  
SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey Vinçotte Belgium YUQS Serbia  
IQNet is represented in the USA by: AFNOR Certification, CISQ, DQS Holding GmbH and NSAI Inc.

\* This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

\*\* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



## **Annex to Certificate Number : RO - 0072**

Page 1 of 2

### **Î.M. ORANGE MOLDOVA SA**

*Head Office: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chişinău, Republica Moldova*

*for the following scope:*

*Telecommunications. Repair of radio and television equipment*

#### **MAGAZINE ORANGE DIN CHIŞINĂU**

*Magazin Chişinău-sect. Centru, B-dul. Ştefan cel Mare, nr. 134, Chişinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chişinău-sect. Buiucani, Str. Alba-Iulia, nr. 75, Chişinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chişinău-sect. Botanica, B-dul. Dacia, nr. 27 "SS Botanica", Chişinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chişinău-sect. Centru, Str. Arborilor, nr. 21 (MallDova et. 3), Chişinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chişinău-sect. Râşcani, Str. Kiev, nr. 16/1, Chişinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chişinău-sect. Ciocana, B-dul. Mircea cel Bătrîn, nr. 2/1, Chişinău, Republica Moldova;*

*Magazin Chişinău-sect. Centru, B-dul. Ştefan cel Mare, nr. 62, Chişinău, Republica Moldova;*

#### **MAGAZINE ORANGE CENTRELE RAIONALE**

*Magazin-Bălţi, Str. Mihai Viteazul (Ştefan cel Mare, nr. 57, staţia centrală), Bălţi, Republica Moldova; Magazin-Bălţi, Str. Ştefan cel Mare, nr. 41, Bălţi, Republica Moldova;*

*Magazin-Cahul, Str. Piaţa Independenţei, nr. 3, Cahul, Republica Moldova; Magazin-Edinet, Str. Independenţei, nr. 106, Edinet, Republica Moldova; Magazin-Căuşeni, Str.*

*Mihai Eminescu, nr. 10/o, Căuşeni, Republica Moldova; Magazin-Briceni, Str.*

*Independenţei, nr. 16 A, Briceni, Republica Moldova; Magazin-Orhei, Str. Vasile Lupu, nr. 23, Orhei, Republica Moldova; Magazin-Comrat, Str. Lenin, nr. 188/003, Comrat,*

*Republica Moldova; Magazin-Ungheni, Str. Naţională, nr. 18 A, Ungheni, Republica Moldova; Magazin-Rezina, Str. Sciusesev, nr. 1/3, Rezina, Republica Moldova; Magazin-Hinceşti, Str. Chişinăului, nr. 7, Hinceşti, Republica Moldova; Magazin-Floreşti, Str. Ştefan*

*cel Mare, nr. 1A, Floreşti, Republica Moldova; Magazin-Soroca, Str. Ştefan cel Mare, nr. 24, Soroca, Republica Moldova; Magazin-Drochia, Str. 31 august 33, Drochia, Republica*

*Moldova; Magazin-Făleşti, Str. Pieţii 2A, Făleşti, Republica Moldova; Magazin-Străşeni, Str. Ştefan cel Mare, nr. 74A, Străşeni, Republica Moldova*

*DEPOZIT: Str. Dacia 58/12, Chişinău, Republica Moldova*

*DATA CENTER: Str. Alba Iulia, nr. 75, Chişinău, Republica Moldova  
Mileştii Mici, Republica Moldova*



**Annex to Certificate Number : RO - 0072**

Page 2 of 2

**Î.M. ORANGE MOLDOVA SA**

*Head Office: Str. Alba Iulia 75, MD-2071, Chişinău, Republica Moldova*

**ORANGE SYSTEMS SA**

*Head Office: Str. Alba Iulia 75, Chişinău, Republica Moldova*

*for the following scope:*

*Editing activities of other software products. Activities of electronic communications through cable networks. Electronic communications activities via wireless networks (exclusively via satellite). Other electronic communications activities. Custom software creation activities (customer oriented software). IT consultancy activities. Management activities (management and exploitation) of computing resources. Other service activities regarding information technology. Data processing, web page management and related activities. Accounting and financial audit activities; consultancy in the tax field. Consultancy activities for business and management. Other labor supply services*

*OFICIUL ORANGE kITchen: Str. Calea Ieşilor 8, et. 7, Chişinău, Republica Moldova*