

CURRICULUM VITAE – EXPERT: ARHITECT IT / SENIOR SERVICENOW DEVELOPER

Licitatie: Servicii de creare a Sistemului informational „Registrul de stat VioData” | Autoritate contractanta: ANPCV

1. INFORMAȚII PERSONALE	
Rolul propus în proiect:	Arhitect IT / Senior ServiceNow Developer / Specialist integrare și automatizare procese
Nume:	Bratu
Prenume:	Vitalie
Data nașterii:	04.08.1987
Stare civilă:	Căsătorit
Poziția profesională actuală:	Senior ServiceNow Developer / Arhitect IT la PNA SOFTWARE SRL
Vechime la locul actual de muncă:	Din martie 2025 până în prezent
Vechime în rol relevant:	Peste 7 ani experiență în dezvoltare ServiceNow, arhitectură tehnică, integrare sisteme, automatizare procese și lucru în echipe Agile/Scrum.
E-mail:	bratu_vitalie@yahoo.com
2. STUDII ȘI CALIFICĂRI	
Studii superioare:	Licență în Cibernetică și Informatică
Instituția:	Academia de Studii Economice din Moldova
Nivel de școlarizare:	Studii superioare finalizate
Certificări relevante:	CSA – ServiceNow Certified System Administrator CAD – ServiceNow Certified Application Developer CIS – Certified Implementation Specialist – IT Service Management CIS-SPM – Certified Implementation Specialist – Service Portfolio Management CTA – Certified Technical Architect, în progres
3. COMPETENȚE LINGVISTICE	
Limba română:	Nivel 1 – Avansat
Limba engleză:	Nivel 1 – Avansat
Limba rusă:	Nivel 2 – Foarte bine
4. COMPETENȚE TEHNICE ȘI PROFESIONALE RELEVANTE PENTRU ROLUL DE ARHITECT IT / SENIOR DEVELOPER	
Experiență ServiceNow:	Peste 7 ani experiență în implementarea, configurarea și extinderea platformei ServiceNow, inclusiv aplicații custom, portaluri, fluxuri, module ITSM/SPM, P2P, HAM și CMDB.
Arhitectură și analiză tehnică:	Experiență în proiectarea arhitecturii aplicațiilor, documentarea soluțiilor tehnice, definirea roadmap-urilor de dezvoltare, evaluarea cerințelor și recomandarea îmbunătățirilor.
Integrare sisteme și API:	REST API, JSON, GraphAPI, integrare cu Outlook, Oracle HCM, Jira, Bitbucket, Confluence, LDAP, Azure și sisteme terțe.
Automatizare procese:	Implementare workflow-uri, catalog items, procese de Change Management, Access Management, reservation management, event management și fluxuri operaționale automatizate.
Frontend / UI:	Angular, HTML5, CSS, portaluri ServiceNow, interfețe multi-device, îmbunătățiri UX/UI și componente reutilizabile.
Backend / scripting:	JavaScript, SQL, Microsoft PowerShell, Basic PHP, XML, JSON, dezvoltare logică aplicativă și biblioteci reutilizabile.
Conformitate și securitate:	Experiență în procese SOX/SOC, platform compliance, access management, change management, auditabilitate, curățare date și controale de securitate.
DevOps și colaborare:	Azure, Jira, Git/Bitbucket, Continuous Integration, code review, Scrum, sesiuni de planificare, demo-uri periodice și comunicare cu beneficiarii.
Raportare și KPI:	Dashboards, metrici/KPI, raportare operațională, monitorizare procese și promovarea practicilor de continuous process improvement.
5. EXPERIENȚĂ SPECIFICĂ ÎN PROIECTE RELEVANTE PENTRU LICITAȚIA VIODATA	
Proiectul 1: e-Monitorizare – Sistem pentru monitorizarea armonizării legislației naționale cu directivele și standardele europene	
Perioada:	03.2025 – 09.2025 / experiență în cadrul PNA SOFTWARE SRL
Client/Beneficiar:	DAI Global Austria – în numele Uniunii Europene, în beneficiul Guvernului Republicii Moldova
Poziția/Rolul:	Arhitect IT / Senior Developer / Specialist integrare și automatizare procese
Descrierea proiectului:	Sistem informational destinat evaluării, monitorizării și gestionării proceselor aferente armonizării legislației Republicii Moldova cu directivele și standardele europene. Platforma susține colaborarea autorităților publice, monitorizarea angajamentelor de integrare europeană, gestionarea fluxurilor de lucru și accesul la datele generate prin procesele implementate.
Tehnologii / context:	.NET, Blazor, ASP.NET Core, API REST, MS SQL Server, Azure DevOps, integrare date, roluri și permisiuni, raportare, procese de lucru; contribuții de arhitectură, integrare și automatizare procese
Metodologie:	Agile / Scrum
Activități principale:	Participare la analiza tehnică a fluxurilor și a cerințelor de integrare; definirea soluțiilor pentru schimb de date prin API; suport pentru structurarea proceselor și rolurilor; consultanță privind automatizarea fluxurilor operaționale; colaborare cu dezvoltatori, analiști și QA pentru validarea funcționalităților; recomandări privind securitatea, auditabilitatea și eficiența proceselor.
Proiectul 2: Platforma PA / DOSARE PA – Soluție IT pentru gestionarea dosarelor penale în cadrul Procuraturii Anticorupție	
Perioada:	03.2025 – prezent / suport tehnic, extindere și mentenanță în cadrul PNA SOFTWARE SRL
Client/Beneficiar:	Agenția de Cooperare Internațională a Germaniei / Procuratura Anticorupție
Poziția/Rolul:	Arhitect IT / Senior Developer / Specialist procese și integrare
Descrierea proiectului:	Soluție digitală pentru urmărirea și monitorizarea dosarelor penale, vizibilitate asupra etapelor procedurale, monitorizarea activității procurorilor responsabili, centralizarea datelor și optimizarea fluxurilor interne. Platforma include roluri, permisiuni, rapoarte operaționale și mecanisme de gestionare a informațiilor aferente cazurilor.
Tehnologii / context:	.NET, ASP.NET Core, Blazor, Web API, MS SQL Server, roluri și permisiuni, rapoarte operaționale, integrare servicii, securitate și auditabilitate
Metodologie:	Agile / Scrum
Activități principale:	Analiza fluxurilor operaționale și a proceselor de lucru; suport pentru definirea și îmbunătățirea

	rolurilor și permisiunilor; verificarea scenariilor de acces și control; consultanță pentru integrarea interfețelor cu serviciile backend; suport pentru rapoarte, indicatori și dashboard-uri; participare la clarificarea cerințelor și la validarea livrabilelor.		
Proiectul 3: New ServiceNow Instance from Scratch – Phase 2 / WSD, Reservation & Event Management			
Perioada:	01.2023 – 05.2024		
Client/Beneficiar:	Client internațional / proiect enterprise ServiceNow		
Poziția/Rolul:	Tech Lead / Senior ServiceNow Developer		
Descrierea proiectului:	Extinderea unei instanțe ServiceNow prin dezvoltarea de funcționalități dedicate pentru reservation management și event management, inclusiv integrare cu Outlook și înlocuirea unui plugin legacy cu o aplicație custom ServiceNow.		
Tehnologii utilizate:	ServiceNow, Angular, JavaScript, Azure, Jira, SQL, PowerShell, GraphAPI, Oracle HCM, Outlook Add-in		
Metodologie:	Agile / Scrum		
Activități principale:	Implementarea funcționalităților de reservation management; dezvoltarea unei aplicații custom pentru event management; integrarea ServiceNow cu Outlook; dezvoltarea de componente reutilizabile; analiză și implementare a îmbunătățirilor pentru fluxuri de evenimente; participare la code review și recomandări tehnice.		
Proiectul 4: New ServiceNow Instance from Scratch – P2P, HAM și CMDB			
Perioada:	01.2023 – 05.2024		
Client/Beneficiar:	Client internațional / proiect enterprise ServiceNow		
Poziția/Rolul:	Tech Lead / Senior ServiceNow Developer		
Descrierea proiectului:	Extinderea funcționalităților unei instanțe ServiceNow pentru fluxuri Procure-to-Pay, Hardware Asset Management și Configuration Management Database, cu integrare cu sisteme interne și externe.		
Tehnologii utilizate:	ServiceNow, Angular, JavaScript, Azure, Jira, SQL, PowerShell, GraphAPI, Oracle HCM, CMDB, HAM		
Metodologie:	Agile / Scrum		
Activități principale:	Crearea de Catalog Items și fluxuri ServiceNow; integrare între Oracle și ServiceNow; utilizarea ServiceNow ca repository pentru task-uri, furnizori și entități juridice; populare și mentenanță CMDB; analiză cod, code review, dezvoltare de librării reutilizabile și recomandări de optimizare.		
Proiectul 5: New ServiceNow Instance from Scratch – instanță dedicată, conformitate și portal			
Perioada:	05.2021 – 06.2022		
Client/Beneficiar:	Client internațional / proiect enterprise ServiceNow		
Poziția/Rolul:	Software Developer / ServiceNow Developer		
Descrierea proiectului:	Implementarea unei instanțe ServiceNow dedicate, cu accent pe SOX/SOC/Security Platform Compliance, îmbunătățirea UX/UI, performanță, automatizarea fluxurilor și standardizarea proceselor.		
Tehnologii utilizate:	ServiceNow, Angular, JavaScript, Azure, Jira, SQL, PowerShell, GraphAPI, Oracle HCM		
Metodologie:	Agile / Scrum		
Activități principale:	Dezvoltarea funcționalităților noi; arhitectarea portalului de la zero; comunicare zilnică în limba engleză cu clientul pentru clarificarea cerințelor; hosting demo-uri periodice; participare la code review; propunerea de soluții și îmbunătățiri pentru platformă.		
Proiectul 6: Transition to Dedicated ServiceNow Instance from Shared			
Perioada:	07.2020 – 12.2020		
Client/Beneficiar:	Client internațional / proiect enterprise ServiceNow		
Poziția/Rolul:	ServiceNow Developer		
Descrierea proiectului:	Tranziția de la o instanță ServiceNow comună la o instanță dedicată, cu obiective de conformitate SOX, control al accesului, change management, curățare date și transfer stabil către echipele operaționale.		
Tehnologii utilizate:	ServiceNow, Jira, Bitbucket, Confluence, LDAP Users/Groups, reporting, access management, change management		
Metodologie:	Agile / Scrum		
Activități principale:	Clonarea mediului existent; eliminarea datelor client și a accesului neautorizat; reconfigurarea integrărilor cu sisteme terțe; configurarea workflow-urilor de Access Management și Change Management; configurări de logare și raportare; livrare către client a unei instanțe testate și stabile.		
6. CORELARE CU CERINȚELE DE PUNTAJ PENTRU VIODATA			
Studii superioare finalizate:	Îndeplinit – Licență în Cibernetică și Informatică, Academia de Studii Economice din Moldova.		
Experiență profesională ≥ 5 ani în IT:	Îndeplinit – peste 7 ani experiență în dezvoltare software, ServiceNow, integrare sisteme, analiză tehnică și implementare soluții enterprise.		
Arhitect IT / sisteme distribuite:	Îndeplinit – experiență în proiectarea și extinderea instanțelor ServiceNow, integrare API, portaluri, aplicații custom, CMDB, access management și change management.		
Backend / API / baze de date:	Îndeplinit – REST API, JavaScript, SQL, JSON, integrare cu Oracle HCM, Outlook, GraphAPI, LDAP și alte sisteme terțe.		
Frontend / interfețe web:	Îndeplinit – Angular, HTML5, CSS, portaluri ServiceNow, interfețe responsive și componente reutilizabile.		
Securitate și conformitate:	Îndeplinit – experiență în SOX/SOC/Security Platform Compliance, controale de acces, auditabilitate, change management și curățare date.		
Metodologii Agile/Scrum:	Îndeplinit – participare la Scrum, code review, demo-uri, planificare, comunicare cu clientul și livrări iterative.		
7. CERTIFICĂRI ȘI CURSURI RELEVANTE			
Domeniu	Certificare / curs	Instituție / platformă	Data / statut
ServiceNow	CSA – ServiceNow Certified System Administrator	ServiceNow	Confirmat în CV
ServiceNow	CAD – ServiceNow Certified Application Developer	ServiceNow	Confirmat în CV

ServiceNow	CIS – Certified Implementation Specialist – IT Service Management	ServiceNow	Confirmat în CV
ServiceNow	CIS-SPM – Certified Implementation Specialist – Service Portfolio Management	ServiceNow	Confirmat în CV
ServiceNow	CTA – Certified Technical Architect	ServiceNow	În progres

8. EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

08.2024 – prezent | PNA SOFTWARE SRL – Chișinău, Republica Moldova

Poziția:	Senior ServiceNow Developer / Arhitect IT / Specialist integrare și automatizare procese
Descriere:	Implicare în proiecte PNA SOFTWARE relevante pentru sisteme informaționale, analiză tehnică, integrare API, automatizare procese, suport pentru arhitectura soluțiilor și colaborare cu echipe de analiză, dezvoltare și QA.
Proiecte relevante:	e-Monitorizare; Platforma PA / DOSARE PA
Competențe / instrumente:	ServiceNow, REST API, JSON, JavaScript, SQL, Angular, HTML/CSS, PowerShell, Azure, Jira, Azure DevOps, integrare sisteme, securitate și conformitate.

07.2020 – 05.2024 | Proiecte enterprise ServiceNow / clienți internaționali

Poziția:	Tech Lead / Senior ServiceNow Developer / ServiceNow Developer
Descriere:	Implementare și extindere instanțe ServiceNow, dezvoltare aplicații custom, integrare cu sisteme externe, implementare fluxuri P2P, HAM, CMDB, WSD, reservation management, event management, access management și change management.
Activități relevante:	Analiză cerințe, arhitectare portal, dezvoltare funcționalități, integrare Outlook/GraphAPI/Oracle HCM/Jira/LDAP, code review, demo-uri, comunicare cu beneficiarii și livrare instanțe testate și stabile.
Competențe / instrumente:	ServiceNow, Angular, JavaScript, Azure, Jira, SQL, PowerShell, GraphAPI, Oracle HCM, Confluence, Bitbucket, LDAP, SOX/SOC compliance.

9. EXPERIENȚĂ CU SISTEME INFORMAȚIONALE, INTEGRARE, SECURITATE ȘI PROCES OPERAȚIONALE

Sisteme informaționale:	Experiență în platforme enterprise și sisteme informatice cu fluxuri operaționale, roluri, permisiuni, date, rapoarte și mecanisme de integrare.
Integrare și interoperabilitate:	REST API, JSON, GraphAPI, Oracle HCM, Outlook, Jira, LDAP, servicii externe și schimb de date între module/platforme.
Securitate și conformitate:	Experiență în procese SOX/SOC, controale de acces, auditabilitate, change management și mecanisme de guvernanta a datelor.
Automatizare și eficiență:	Automatizare workflow-uri, reducerea efortului manual, standardizare procese și dezvoltarea de componente reutilizabile.
Colaborare cu echipe mixte:	Comunicare cu arhitecți, business analysts, proiect managers, QA, dezvoltatori și beneficiari pentru clarificarea cerințelor și validarea livrărilor.

10. ALTE INFORMAȚII

Membru asociații profesionale:	Nu este indicat
Publicații:	N/A
Referințe:	Disponibile la solicitare.
Anexe:	Copii ale certificărilor și documentelor justificative – la solicitare.

11. DECLARAȚIE DE DISPONIBILITATE

Declarație:	Subsemnatul, Bratu Vitalie, declar că, după cunoștința mea, informațiile prezentate în prezentul CV descriu corect calificările, experiența și competențele mele profesionale relevante pentru rolul propus. Sunt disponibil să desfășor sarcina în cazul atribuirii contractului pentru licitația „Servicii de creare a Sistemului informațional «Registrul de stat VioData»”, organizată de Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie (ANPCV), în cadrul PNA SOFTWARE SRL. Înțeleg că orice declarație falsă sau denaturare a informațiilor prezentate aici poate duce la descalificarea ofertei și/sau la aplicarea sancțiunilor prevăzute de legislația aplicabilă.
Semnat:	
Nume:	Bratu Vitalie
Funcția în cadrul firmei:	Senior ServiceNow Developer / Arhitect IT
Denumirea firmei:	PNA SOFTWARE SRL