

INFORMAȚII PERSONALE

Crețu Ana



Str. T. Vladimirescu 32A, MD-3110, mun. Bălți (Republica Moldova)

(+373) 68 345 968

cretuana075@gmail.com

Sexul Feminin | Data nașterii 23.09.1992 | Naționalitatea Moldoveancă

LOCUL DE MUNCĂ PENTRU CARE SE CANDIDEAZĂ

Asistent social în cadrul Centrului regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor, mun. Bălți.

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

01.04.2022 - Prezent

Asistent social în cadrul Centrului regional de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor, mun. Bălți.

03/09/2019- 31.03.2022

Psiholog în cadrul Centrului Ergosocial pentru Persoanele cu Probleme de Sănătate Mentală „SOCIUM”.

19/12/2018- 02/09/2019

Asistent social în cadrul Centrului Ergosocial pentru Persoanele cu Probleme de Sănătate Mentală „SOCIUM”.

28/08/2013- 28/08/2018

Laborant în învățământ la Catedra de psihologie Universitatea de Stat „Alecu Russo”, din Bălți.

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

Licențiată în Asistență Socială

Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, Republica Moldova

2010 - 2013

Facultatea de Științe ale Educației, Psihologie și Arte

Specialitatea: Asistență Socială

Principalele materii studiate și abilitățile acumulate: Asistența socială a familiei și copilului, Psihologia vîrstelor, Sistemul de protecție socială din R.M, Psihologia generală, Planificarea familială, Monitorizarea, evaluarea și supervizarea în asistență socială, Asistența socială și drepturile omului, Violența domestică, Prevenirea abandonului școlar.

Master în Asistență Socială

Universitatea de Stat „Alecu Russo” din Bălți, Republica Moldova

2013 – 2015

Facultatea Drept și Științe Sociale

Specializarea: Politici și servicii sociale pentru familie și copil

Principalele materii studiate și abilitățile acumulate: Sistemul de protecție socială a familiei și copilului, Consilierea familiei și copilului, Asistența socială comunitară, Informatica aplicată, Cadrul legal în asistența socială, Managementul serviciilor sociale pentru familie și copil, Problemele familiei și copilului în contextul schimbării sociale, Psihoterapia familiei.

Aprilie 2022

Instruiri inițiale în cadrul Centrului „BARNAHUS”

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Limba română

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Limba rusă	B2	B2	B1	B1	C2
Limba engleză	A1	A1	A1	A1	A1

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat
Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- Competențe excelente de comunicare scrisă și verbală;
- Ascultare și comunicare clară;
- Adaptarea mesajului la publicul cărui îi este adresat;
- Comunicare „de la egal la egal” și abilitatea de a fi un bun ascultător;
- Empatie și inteligență emoțională- fiind dobândite prin experiența de a lucra cu diferite grupuri sociale și categorii de persoane.

Competențe
organizaționale/manageriale

- La momentul actual sunt dispusă să fiu un bun mediator și un partener pentru cei care oferă servicii și celor cărora le sunt destinate.
- Spirit de echipă, responsabilitate, disciplină, cooperare.
- Planificare, atribuirea sarcinilor, managementul timpului și respectarea termenilor limită.

Competențe dobândite la locul
de muncă

- Abilitatea de a lucra sub presiune a deadline-urilor;
- Acceptarea și oferirea criticilor constructive, capacitatea de adaptare, motivație.
- Abilitatea de a lucra în echipă.
- Confidențialitate, responsabilitate, flexibilitate și feedback.
- Rezistentă la stres.

Competențe informatice

- Cunoașterea la nivel satisfăcător a instrumentelor Microsoft Office (Microsoft Word, Microsoft, Excel, Power Point, Internet Explorer), utilizarea bună a programelor de comunicare: messenger, skype, social media, navigare pe internet.

Permis de conducere

- Categoria B

Alte competențe

- Sunt o fire creativă și artistică;
- Punctualitatea și sîrguință;
- Toleranță și altruism;
- Ideologie narativă.