

## Existența centrului de deservire a tehnicii

- **Mikrotik**

Va informam ca, in toate tarile, compania Mikrotik ofera o garantie directa, fara centre de deservire a tehnicii locale.

Pentru vinzari oficiale, inlocuirea echipamentelor in garantie se realizeaza printr-un canal de distributie oficiale. Compania IT-LAB GRUP SRL, este distribuitor oficial Mikrotik si va asigura servicii de instalare, configurare, suport tehnic, inlocuire sau reparatii a bunului propus.

La acest document se anexeaza certificat de distribuitor official al Mikrotik.

Compania IT-LAB GRUP SRL declara ca dispune de specialiști calificați pentru instalarea, punerea în funcțiune, deservirea și reparația echipamentului propus, cu suportarea tuturor cheltuielilor, inclusiv serviciile de transport.

În perioada de garanție, constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni, se va efectua în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Autoritatea Contractanta (în perioada 08:00-17:00, zile lucrătoare). Constatarea și remediarea defecțiunii se va face la sediul autoritatii contractante, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul ofertantului. În cazul în care reparația echipamentelor va dura mai mult de 7 zile lucrătoare, autoritatea contractanta va fi asigurata cu un echipament echivalent pentru perioada reparației a echipamentului defectat.

- **Acordarea suportului tehnic Mikrotik**

Adresa, telefoane de contact și e-mail

1. Mun.Chisinau; str-la Studenților 2/4 of 217
2. Tel de contact 069 999 975
3. Email: help@it-lab.md

- **Centre de deservire HP autorizate in R.Moldova**

1. S&T Mold SRL - or.Chisinau, str. S.Lazo 40; Phone +373 22 817 400; E-mail: [snt@snt.md](mailto:snt@snt.md)
2. BASS Systems SRL - or.Chisinau, str.Calea Ieșilor nr.8
3. FORS COMPUTER SRL - or.Chisinau, str.Sfatul Tarii 18

Nume: Cioban Alexei

Funcția în cadrul companiei: Director

Denumirea companiei: IT-LAB GRUP SRL

Semnat: \_\_\_\_\_

# MikroTik

This is to certify, that

IT-LAB GRUP SRL.

from Moldova is an official distributor  
of MikroTik RouterOS and RouterBOARD

SIA «Mikrotiks»  
Reg. Nr. LV40003286799  
Birojs: Pernavas iela 46, Riga  
Jurid. adr.: Aizkraukles 23, Riga  
Tālrunis: 67017700, fakss: 67017701



*Martins Kengis*  
Sales Manager

22-Feb-2017

Issued by Mikrotiks SIA, Pernavas 46, LV-1009, Riga, Latvia. Internet: [www.mikrotik.com](http://www.mikrotik.com)