

№ 2

ДОГОВОР 124/25
о предоставлении/поставку публичной услуги
водоснабжения и канализации

мун. Комрат

«02» 01 2026 г.

I. ДОГОВАРИВАЮЩИЕСЯ СТОРОНЫ

1. Мы, нижеподписавшиеся М.П. «Су-Канал», именуемое в дальнейшем *Поставщик*, в лице директора Славиогло Т.В. действующего на основании Устава, с одной стороны и *Региональное управление чрезвычайных ситуаций АТФ Гагаузия* именуемый в дальнейшем *Потребитель* в лице _____

с другой стороны, заключили настоящий договор о водоснабжении и приеме сточных вод в городскую канализацию.

1. Предмет и объем договора

2. *Поставщик*:

• обеспечивает *Потребителю* отпуск (поставку) воды на вводе(ах) в объемах заявленных им на следующие

объекты: м. Комрат ул. Котовского 70; ул. Новая 7
Тел: 10298 / 2-57-34

• и принимает сточные воды в систему городской канализации в объемах, определенных для *Потребителя с нижеперечисленных объектов*:

м. Комрат ул. Котовского 70; ул. Новая 7

II. ПРЕДМЕТ РАМОЧНОГО ДОГОВОРА

3. Предметом Договора является предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации в условиях, предусмотренных нормативными актами.

4. Договор определяет отношения между Оператором и Потребителем услуг в разграничительном пункте.

5. Разграничительный пункт сетей водоснабжения и канализации между Оператором и Потребителем услуг – это место, в котором внутренняя установка водоснабжения и/или канализации потребителя подключается к публичной системе водоснабжения и/или канализации, или место, в котором разграничивается имущество двух операторов исходя из права собственности.

У небытовых потребителей разграничительный пункт внутренних установок водоснабжения и канализации устанавливается в месте разграничения имущества небытового потребителя и оператора исходя из права собственности, которое указывается в акте разграничения и является составной частью договора о поставке/предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации. В случае термоэнергетических единиц разграничительный пункт устанавливается в месте разграничения имущества двух операторов/поставщиков исходя из права собственности.

Оператор несет ответственность за соединение в разграничительном пункте.

Разграничительным пунктом внутренних установок канализации потребителя и публичной канализационной сети является соединительный колодец к публичной канализационной сети в направлении слива сточных вод.

Акт разграничения прилагается к Договору.

6. Технические параметры при поставке/предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации в разграничительном пункте, расход воды 1,5 (м³/ч), давление 2 м. ст. Н₂O, сечение водопроводного ввода составляет 15 мм², диаметр канализационного выпуска 100 мм, скорость движения воды 1,5 м/с, действительны в день подписания договора.

7. Объем воды, поставленной Потребителю, определяется на основе показаний, зарегистрированных водомером, установленным согласно Протоколу сдачи в эксплуатацию водомера.

8. Объем сточных вод, отводимых Потребителем в публичную систему канализации, определяется на основе показаний, зарегистрированных водомером по учету сточных вод, а в его отсутствие объем сточных вод определяется на основе показаний, зарегистрированных водомером.

При наличии других источников водоснабжения объем воды, отводимой в публичную систему канализации, определяется на основе показаний водомера, установленного у собственного источника воды потребителя.

III. ТАРИФЫ, ФАКТУРИРОВАНИЕ И СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

9. Оператор публичной услуги водоснабжения и канализации применяет тарифы, установленные согласно положениям законодательства, а Потребитель должен платить за публичную услугу водоснабжения 36,79 леев/м³, за публичную услугу канализации 17,95 леев/м³, действующие в момент подписания настоящего Договора.

10. В случае изменения тарифов во время действия настоящего Договора Оператор применяет новые тарифы со дня их вступления в силу.

11. Счет-фактура на оплату выписывается оператором ежемесячно. Фактурированный объем воды определяется путем ежемесячного снятия показаний водомера персоналом оператора/потребителя, по обстоятельствам, а в период отсутствия водомера у Потребителя – расчетным путем, согласно условиям положения об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации, утвержденного НАРЭ (далее - Положение), и Положения о предоставлении и оплате коммунальных и некоммунальных услуг, утвержденного Постановлением Правительства № 281/2024.

12. Оплата публичной услуги водоснабжения и канализации осуществляется на основе счета-фактуры, ежемесячно выписываемого Оператором и направляемого уведомлением/рассылаемого Потребителю или отправляемого по почте.

13. Если Потребитель (Потребитель опосредованных услуг) своевременно не получает счет-фактуру за поставленную/предоставленную услугу, не менее чем 10 дней до предельного срока оплаты, он вправе получить информацию от Оператора о подлежащих уплате суммах и сроке уплаты (в данном случае Потребитель не может быть обвинен в несвоевременной оплате счета-фактуры или быть обязан уплатить пеню).

IV. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

14. Права Оператора:

1) включать в счет-фактуру и ежемесячно получать стоимость поставленной/ предоставленной публичной услуги водоснабжения и канализации, в соответствии с утвержденными тарифами и в порядке, установленном Законом № 303/2013 о публичной услуге водоснабжения и канализации (далее – Закон № 303/2013);

2) начислять потребителям пени/проценты за просрочку за неоплату в срок, установленный в счете-фактуре на оплату, поставленной/предоставленной публичной услуги водоснабжения и канализации, в соответствии с законодательством;

3) пользоваться доступом к установленным у Потребителя водомерам, к контрольным колодцам сточных вод, установкам, находящимся на собственности Потребителя, для снятия показаний водомеров, отбора проб для определения качества сточных вод, для предъявления на метрологическую проверку и для проверки водомеров и наложенных на них пломб, а также для отключения внутренних установок водоснабжения и канализации Потребителя в случаях, предусмотренных Законом № 303/2013 и Положением. Доступ осуществляется только в присутствии Потребителя или его представителя;

4) ограничивать или прерывать предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации в случаях и способами, предусмотренными Законом № 303/2013 и Положением;

5) отключать внутренние установки водоснабжения и канализации в соответствии с требованиями Положения;

6) составлять акт выявления нарушений и производить перерасчет потребления воды и объемов сточных вод в соответствии с требованиями Положения;

7) исправлять ошибочный счет-фактуру, согласно требованиям Положения;

8) требовать от потребителя предоплаты в случаях, предусмотренных Положением;

9) осуществлять, без предупреждения, при участии небытового Потребителя или назначенного им представителя, с учетом режима их деятельности, проверку качества сточных вод, сбрасываемых в публичную систему канализации, а также их максимальных расходов;

10) выписывать собственникам/арендаторам счета-фактуры на площади стока ливневых вод при выявлении несанкционированного сброса ливневых вод в публичную систему канализации, на объем сброса, рассчитанный согласно нормативным актам, с применением тарифа на услугу канализации, и устранять несанкционированные подключения за их счет;

11) инициировать и участвовать в метрологической экспертизе водомера, во внесудебной экспертизе в специализированных учреждениях, в случае предполагаемого повреждения водомера, вмешательства в водомер или нарушения пломб оператора;

12) определять совместно с Потребителем периодичность снятия показаний водомера, но не реже одного раза в квартал, в случаях, предусмотренных Положением;

13) отказывать в приеме промышленных сточных вод в публичные системы канализации, в соответствии с Законом № 303/2013, в случае превышения мощности публичной системы канализации с гидравлической точки зрения или с точки зрения содержания загрязняющих веществ, и только если сточные воды не содержат токсичных загрязнителей или загрязнителей, способных подавлять или блокировать процесс очистки;

14) взимать дополнительные платежи с небытовых потребителей в случае сброса промышленных сточных вод с концентрацией загрязняющих веществ, превышающей максимально допустимую концентрацию загрязняющих веществ в сточных водах, рассчитанных в соответствии с Приложением № 7 к Положению о требованиях к сбору, очистке и сбросу сточных вод в систему канализации и/или в приемники для городских и сельских населенных пунктов, утвержденному Постановлением Правительства № 950/2013.

15. Оператор выполняет следующие обязанности:

1) обеспечивать поставку/предоставление публичной услуги водоснабжения и канализации потребителю в разграничительном пункте, с соблюдением требований Положения и отраслевого законодательства;

2) соблюдать условия договора;

3) обеспечивать функционирование публичных систем водоснабжения и канализации по проектным параметрам;

4) соблюдать показатели эффективности публичной услуги водоснабжения и канализации, установленные Национальным агентством по регулированию в энергетике или, по обстоятельствам, органом местного публичного управления;

5) обеспечивать непрерывность публичной услуги водоснабжения и канализации в разграничительном пункте по установленным физическим и качественным параметрам;

6) информировать Посредника услуг/Потребителя, не менее чем за 3 (три) рабочих дня до перерыва, через средства массовой информации и/или путем размещения объявлений в подъездах многоквартирных жилых домов, о любом запланированном перерыве в подаче воды и/или приеме сточных вод в случае плановых работ по реконструкции, модернизации, ремонту, присоединению и т.д.;

7) принимать меры по устранению неисправностей, возникших в своих сетях, в сроки, установленные отраслевыми нормативными актами;

8) обслуживать и эксплуатировать водопроводные вводы и канализационные выпуски, по которым поставляется/предоставляется публичная услуга водоснабжения и канализации, до разграничительного пункта, находящегося в его управлении;

9) производить установку, ремонт, замену и метрологическую поверку водомеров согласно требованиям Закона № 303/2013 и Положения;

10) информировать Потребителя о мерах, которые следует выполнять для защиты водомеров от замерзания;

11) не допускать дискриминации Потребителя, начислять плату за поставленную/предоставленную услугу на основе утвержденных тарифов, показаний водомеров, а при отсутствии водомеров, на время периодической метрологической поверки или выхода из строя по причинам, которые не могут быть вменены в вину Потребителю – на основе зарегистрированного среднемесячного объема за последние 3 (три) месяца до проверки /повреждения;

12) информировать Потребителя о поставляемой/предоставляемой услуге, в том числе о возможных рисках, качестве услуги, качественных и количественных условиях сброса сточных вод, изменении тарифа, и представлять Потребителю, по запросу, информацию об объеме потребленной воды и внесенных им платежах;

13) возвращать или пересчитывать Потребителю неверно выставленные в счетах-фактурах платежи и выплачивать ему возмещения за причиненный по своей вине ущерб, в соответствии с Гражданским кодексом;

14) возмещать в соответствии с законом собственникам, находящимся по соседству с публичными системами водоснабжения и канализации, ущерб, причиненный в результате вмешательств по технологическому переоснащению, ремонту, ревизии или в случае аварий, и приводить пострадавшие земельные участки в их исходное состояние. Собственнику объекта недвижимого имущества, пострадавшему в результате осуществления права сервитута, выплачивается возмещение за причиненный ущерб;

15) повторно подключать внутренние установки водоснабжения и канализации Потребителя к публичной системе водоснабжения и канализации, согласно требованиям Положения;

16) ежемесячно выставлять Потребителю счет-фактуру за объем потребленной воды, с указанием в счете-фактуре предельного срока его оплаты;

- 17) определять объем потребления воды и сточных вод при разных обстоятельствах, согласно требованиям Положения;
- 18) распределять среди всех единиц кондоминиума стоимость опосредованных услуг и производить их прямое фактурирование, в соответствии с Положением о предоставлении и оплате коммунальных и некоммунальных услуг, утвержденным Постановлением Правительства № 281/2024;
- 19) представлять, по требованию Потребителя, информацию о предыдущем потреблении воды, о начисленных и оплаченных пенях/неустойках. Оператор представляет Потребителю в обязательном порядке расчет объема воды и объема сточных вод в случае незаконного потребления;
- 20) отвечать в течение не более 30 рабочих дней на петиции, поданные Потребителем в письменном виде;
- 21) возмещать причиненный Потребителю ущерб в случае, когда доказана вина Оператора;
- 22) возвращать накопленные долги перед Потребителем до даты приостановления действия или расторжения Договора;
- 23) информировать Потребителя о способах решения поднятых им проблем;
- 24) обеспечивать получение от Потребителя платежей за публичную услугу водоснабжения и канализации, в том числе через банки или почтовые отделения, или через свои территориальные офисы, в предусмотренный Положением срок;
- 25) обеспечивать доступ Потребителя к круглосуточной телефонной службе Оператора, номер телефона которой указывается в обязательном порядке в счете-фактуре и на официальной веб-странице;
- 26) осуществлять снятие показаний водомера согласно положениям отраслевых нормативных актов;
- 27) осуществлять проверку водомера и наложенных пломб только в присутствии Потребителя или его представителя;
- 28) требовать от небытовых потребителей декларацию под личную ответственность об использовании воды и управлении сточными водами;
- 29) требовать от небытовых потребителей информацию о системе водоснабжения и канализации.

VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

16. Потребитель имеет следующие права:

- 1) пользоваться публичной услугой водоснабжения и канализации в условиях, установленных Договором о поставке/предоставлении данной услуги, законодательными актами и другими отраслевыми нормативными актами;
- 2) присутствовать лично или назначать лицо для присутствия при проведении метрологической экспертизы, проверки целостности водомера и наложенных на него пломб, а также при отключении своих внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных законодательными актами и другими отраслевыми нормативными актами;
- 3) заранее получать от Оператора информацию о режиме подачи воды, установленном в населенном пункте, в том числе об ограничениях или перерывах в предоставлении публичной услуги водоснабжения и канализации, в порядке, установленном законодательными актами и другими отраслевыми нормативными актами;
- 4) инициировать изменение и дополнение договора и/или приложений к нему, путем дополнительных соглашений, в том числе в случае возникновения новых требований в отраслевых законодательных и нормативных актах;
- 5) отказываться, окончательно или временно, от услуг оператора в порядке, установленном законодательными актами и другими отраслевыми нормативными актами;
- 6) получать, по требованию, информацию о действующих тарифах и качестве воды, об объеме потребления воды, начисленных и оплаченных платежах и пенях;
- 7) получать ответы на направленные Оператору петиции в течение не более 30 рабочих дней;
- 8) требовать возмещения причиненного по вине оператора ущерба, в соответствии с законодательными актами и другими отраслевыми нормативными актами;
- 9) пользоваться другими правами, установленными Законом № 303/2013, Законом № 105/2003 о защите прав потребителей и Положением;
- 10) на прекращение поставки/предоставления услуг на определенный период времени и на приостановление действия договора не менее чем на три месяца;
- 11) на изменение, приостановление действия или расторжение договора в соответствии с законодательными актами и другими отраслевыми нормативными актами;
- 12) проверять и устанавливать соблюдение Оператором условий договора;
- 13) пользоваться доступом к водомеру, если он находится в управлении Оператора;
- 14) получать от Оператора новое уведомление о подключении/присоединении в случае необходимости увеличения расхода воды;
- 16) пользоваться доступом к круглосуточной телефонной службе Оператора, номер телефона которой указывается в обязательном порядке в счете-фактуре;

17) на ежемесячное получение счета-фактуры на оплату за поставленные/ предоставленные услуги, с указанием предельного срока его оплаты.

17. Обязанности Потребителя:

- 1) соблюдать положения заключенного договора, законодательных актов и других отраслевых нормативных актов;
- 2) представлять Оператору необходимые данные и документы для перезаключения или изменения договора;
- 3) эксплуатировать и содержать в исправном состоянии внутренние установки водоснабжения и канализации, находящиеся в своем управлении, в соответствии с условиями нормативно-технических документов, своевременно устранять аварии и утечки воды в собственных сетях;
- 4) обеспечивать целостность водомеров и наложенных на них пломб, в том числе предпринимать меры по защите водомера от замерзания;
- 5) предоставлять доступ персоналу Оператора, при предъявлении соответствующего удостоверения, для снятия показаний водомера, монтажа/демонтажа водомера и его предъявлении на метрологическую проверку, для проведения проверки целостности водомера и наложенных на него пломб, а также для отключения своих внутренних установок водоснабжения и канализации в случаях, предусмотренных законодательными актами и другими отраслевыми нормативными актами;
- 6) обеспечивать ежемесячную передачу данных индивидуального водомера, в день, установленный управляющим/ассоциацией или оператором/посредником при расчетах;
- 7) предоставлять доступ персоналу Оператора, при предъявлении соответствующего удостоверения, к контрольным колодцам для отбора контрольных проб;
- 8) предоставлять доступ к публичным сетям водоснабжения и канализации, расположенным на территории Потребителя, для проведения аварийных работ и работ по реконструкции;
- 9) своевременно оплачивать счета-фактуры за публичную услугу водоснабжения и канализации, и пени, начисленные согласно положениям договора;
- 10) полностью и своевременно оплачивать счета-фактуры, выписанные оператором или другими посредниками, с которыми у него заключен договор, согласно положениям законодательства;
- 11) потребители единицы несут солидарную обязанность по оплате оператору стоимости услуг, распределенной принадлежащей им или находящейся в их владении единице, согласно счету-фактуре, выписанному оператором или другими посредниками, с которыми у него заключен договор;
- 12) использовать воду рационально и без мошенничества;
- 13) не осуществлять несанкционированные подключения к публичной системе водоснабжения и канализации;
- 14) не отводить для сброса в публичную систему канализации вещества, запрещенные нормативными актами и способные вызвать аварию в публичной системе канализации или ухудшить функционирование сооружений по очистке сточных вод;
- 15) не допускать сброса сточных вод с концентрацией загрязняющих веществ, превышающей максимально допустимую концентрацию загрязняющих веществ в сточных водах;
- 16) сохранять чистоту и содержать в надлежащем состоянии расположенный на своей собственности смотровой колодец, в котором установлен водомер;
- 17) выполнять работы по обслуживанию и ремонту, возложенные на него в соответствии с Законом № 303/2013, на находящихся в его пользовании внутренних установках водоснабжения и канализации, в целях недопущения потерь воды или, в случае их ненадлежащего функционирования – во избежание опасности для общественного здоровья;
- 18) информировать Оператора и Посредника услуг в течение 7 (семи) рабочих дней обо всех случаях отчуждения объекта недвижимого имущества, об изменении назначения жилого помещения, а также об изменении других данных, указанных в договоре;
- 19) возмещать Оператору ущерб, причиненный повреждением публичной системы водоснабжения и канализации, отведением в публичную канализационную сеть запрещенных к сбросу загрязняющих веществ и сточных вод с повышенным содержанием загрязняющих веществ, а также в других случаях, предусмотренных отраслевыми нормативными актами;
- 20) незамедлительно уведомлять Оператора в случае выявления неисправности водомера или нарушения наложенных пломб;
- 21) объявить о расторжении договора, если он не нуждается в данных услугах, с полной оплатой Оператору поставленных/предоставленных услуг и пеней, начисленных в соответствии с условиями договора;
- 22) присутствовать или назначить представителя для присутствия при проведении проверки водомера и наложенных пломб;
- 23) не вмешиваться в водомер или в установки оператора, расположенные на своей собственности;
- 24) не допускать и не выполнять, без согласия оператора, изменения или дополнительные подключения помимо проекта к внутренним сетям водоснабжения и канализации;
- 25) запрашивать у Оператора условия отдельного учета воды, расходуемой на другие цели, нежели те, которые указаны в договоре;

26) не производить взаимное подключение внутренних установок водоснабжения, подключенных к публичной системе, к внутренним установкам водоснабжения из собственных источников, для недопущения возвратов воды, загрязнения питьевой воды в публичных системах распределения питьевой воды остаточными веществами или веществами, не допущенными действующими нормативами качества;

27) не использовать в качестве нулевого защитного провода сети водоснабжения и канализации с изолирующими вставками;

28) информировать оператора о наличии других источников водоснабжения, а также о дате их ввода в эксплуатацию, с учетом фактурирования объема отведения воды в публичную систему канализации в случае небытовых потребителей. В этих целях потребитель обязан установить водомер у альтернативного источника воды, на основе которого будет определяться объем отведения воды в публичную систему канализации;

29) представлять, по требованию Оператора, декларацию под личную ответственность об использовании воды и управлении сточными водами (небытовой потребитель);

30) представлять, по требованию Оператора, информацию о системе водоснабжения и канализации (небытовой потребитель);

31) заключить соглашение о приеме промышленных сточных вод, в виде приложения к договору, в соответствии с отраслевым законодательством (небытовой потребитель).

32) соблюдать условия сброса сточных вод, не отводить в публичную систему канализации производственные отходы, запрещенные к сбросу вещества и вещества, способные вызвать аварии в сетях или ухудшить функционирование очистных сооружений (небытовой потребитель);

33) сообщать Оператору обо всех отклонениях в технологическом процессе, которые могут привести к нарушению нормального режима работы публичных сетей и очистных сооружений или к их неисправности (небытовой потребитель);

34) содержать в надлежащих условиях соединительный колодец и контрольный колодец для проверки качества сточных вод, согласно положениям нормативных актов и стандартов (небытовой потребитель);

35) обеспечивать проектирование, строительство и эксплуатацию станций очистки или местных либо собственных очистных сооружений/сооружений для предварительной очистки и обработки производственных отходов/ила, в соответствии с положениями нормативных актов, если потребитель осуществляет свою деятельность в промышленном секторе или в сфере обслуживания, где обязательно обеспечивается очистка/предварительная очистка сточных вод (небытовой потребитель);

36) вносить дополнительные платежи в случае сброса сточных вод с концентрацией загрязняющих веществ, которая превышает максимально допустимую концентрацию загрязняющих веществ в сточных водах, рассчитанную в соответствии с Приложением № 7 к Положению, утверждённому Постановлением Правительства № 950/2013 (небытовой потребитель).

VIII. ОТКЛЮЧЕНИЕ И ПОВТОРНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВНУТРЕННИХ УСТАНОВОК ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ, ПЕРЕРЫВЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ПРИ ПОСТАВКЕ/ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПУБЛИЧНОЙ УСЛУГИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И КАНАЛИЗАЦИИ

18. Оператор вправе приостановить поставку/предоставление воды потребителю или прием сточных вод от потребителя, с предварительным предупреждением Потребителя, в следующих случаях:

1) неудовлетворительное техническое состояние внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя и отказ потребителя устранить несоблюдение правил технической эксплуатации в соответствии с предписаниями оператора;

2) невыполнение небытовым потребителем, в течение 30 дней, обоснованного предписания, представленного ему оператором в письменной форме, о метрологической проверке водомера или установке водомера согласно техническим условиям, разработанным оператором;

3) неоднократный отказ Потребителя/Посредника услуг водоснабжения и/или канализации, к наделенному правом контроля, доступ к установкам и сетям водоснабжения и/или канализации, относящимся к ним устройствам и сооружениям для осуществления предписанных осмотров или для проверки и снятия показаний водомеров, производства измерений и отбора проб сточных вод, контроля наложенных пломб, регулирования распределения питьевой воды (в случае несоблюдения установленных лимитов), а также для выполнения других работ по эксплуатации, обслуживанию, реконструкции, строительству, демонтажу водомера для метрологической проверки и т.д. Оператор обязан документально оформить этот факт путем составления соответствующего акта, который должен быть направлен потребителю вместе с уведомлением об отключении;

4) распоряжение территориальных органов санитарного надзора и охраны окружающей среды;

5) невыполнение Потребителем/Посредником услуг условий заключенного с оператором договора, касающихся лимитов потребления воды, объема и качества отведенных сточных вод или требований по охране окружающей среды;

6) неоплата Потребителем счета-фактуры за поставленную/предоставленную оператором публичную услугу в течение 10 календарных дней после предельного срока оплаты, указанного в выставленном Потребителю счете-фактуре;

7) установление незаконного потребления, выявление или установление факта изменения назначения помещения из жилого в нежилое, предназначенное для нужд предпринимательской или профессиональной деятельности, за которым последовала неоплата выписанного счета-фактуры за пересчитанную услугу, в течение 10 дней после предельного срока оплаты, указанного в счете-фактуре;

8) выявление установок и сооружений, несанкционированно подключенных к сетям потребителя, а также к системам водоснабжения и/или канализации оператора;

9) при установлении взаимного подключения внутренних установок водоснабжения, подключенных к публичной сети, к собственникам источникам воды потребителя;

10) отказ потребителя подключиться к публичной канализационной сети или, при ее отсутствии, обеспечивать сбор и, по обстоятельствам, очистку сточных вод через индивидуальные системы сбора и очистки сточных вод, или отводить в установленном порядке собранные сточные воды на авторизованные станции очистки сточных.

19. Приостановление подачи/предоставления воды потребителю или приема сточных вод от потребителя осуществляется путем отключения внутренних установок водоснабжения и канализации от публичной системы водоснабжения и канализации, которое производится только в рабочие дни, в промежутке времени с 08.00 до 20.00 часов. Отключение внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя осуществляется только после предупреждения потребителя уведомлением об отключении, которое направляется или вручается потребителю не менее чем за 5 (пять) дней до намеченной даты отключения.

20. Потребитель услуг вправе обратиться к оператору за повторным подключением внутренних установок водоснабжения и канализации к публичной системе водоснабжения и канализации, после устранения им причин, вызвавших отключение, и после оплаты тарифа на повторное подключение. Оператор обязан повторно подключать внутренние установки водоснабжения и канализации потребителя к публичной системе водоснабжения и канализации в срок, не превышающий трех рабочих дней после обращения Потребителя за повторным подключением и оплаты им тарифа на повторное подключение.

21. Отключение внутренних установок водоснабжения и канализации потребителя от публичной системы водоснабжения и канализации, по требованию потребителя услуг, осуществляется в течение не более 7 (семи) дней после подачи Потребителем услуг письменного заявления, уплаты соответствующих тарифов и обеспечения персоналу Оператора доступа для выполнения соответствующих работ.

22. Ограничение объема поставки воды Потребителю услуг осуществляется Оператором после направления Потребителю услуг уведомления об ограничении.

IX. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

23. Любое изменение Договора действительно, если оно вносится в письменном виде и установлено по взаимному согласию посредством дополнительного акта к договору, подписанного обеими Сторонами, который является составной частью Договора.

24. Если после заключения Договора вступают в силу новые нормативные акты или изменяются действующие нормативные акты, которые устанавливают новые правила предоставления, использования и фактурирования публичной услуги водоснабжения и канализации, договаривающиеся стороны применяют новые правила, а Оператор уведомляет Потребителя/Посредника услуг в письменном виде о внесенных в законодательство изменениях и размещает необходимую информацию на своей официальной веб-странице.

25. Разрешается приостановление действия договора не менее чем на три месяца, по письменному заявлению Потребителя услуг, поданному в офис Оператора не менее чем за 7 (семь) дней до даты приостановления действия. В этом случае потребитель обязан полностью оплатить внесенную в счет-фактуру услугу, пени, начисленные согласно условиям договора, а также тариф на отключение, утвержденный в соответствии с законом.

26. Разрешается приостановление действия Договора Оператором сроком на 30 дней в случае отключения от публичной сети внутренних установок, принадлежащих Потребителю, с соблюдением требований Положения и Закона № 303/2013.

27. Договор может быть расторгнут по заявлению Потребителя, поданному в письменном виде в офис Оператора не менее чем за 7 (семь) дней до даты расторжения Договора.

28. Посредник услуг подает заявление о расторжении договора в соответствии с требованиями статьи 49 Закона № 187/2022 о кондоминиуме и Положения.

29. До даты расторжения договора Потребитель обязан полностью оплатить поставленную/предоставленную услугу и начисленные пени.

30. Договор может быть расторгнут:

1) по взаимному согласию Сторон. Сторона-инициатор расторжения Договора обязана сообщить о своих намерениях другой Стороне в течение 15 дней мотивированным письмом;

2) Сторонами в одностороннем порядке, в случае нарушения обязанностей и ответственности, установленных настоящим Договором. Сторона-инициатор расторжения Договора обязана сообщить другой Стороне мотивированным письмом о замечаниях по поводу выявленных нарушений и о намерении одностороннего расторжения, если нарушения не будут или не могут быть устранены. Уведомленная сторона обязана дать ответ в течение 15 дней после получения уведомления.

31. Оператор заключает, изменяет, продлевает или приостанавливает действие Договора без взимания платы с Потребителя/Посредника услуг.

32. В случае неразрешения спора в установленные сроки, сторона-инициатор расторгает Договор в одностороннем порядке. Оператор поступает таким же образом и в случае приостановлении действия Договора на 30-дневный срок, в результате отключения внутренних установок водоснабжения и канализации Потребителя от публичной системы водоснабжения и канализации, и если Потребитель не устранил причины отключения внутренних установок водоснабжения и канализации, и не обратился за их повторным подключением.

X. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО ДОГОВОРУ

33. За невыполнение договорных обязанностей, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность согласно положениям законодательства.

34. Оператор не несет ответственности за несоблюдение договорных обязательств, если это произошло не по вине Оператора.

35. Потребитель возмещает ущерб, вызванный несоблюдением условий договора.

36. Ответственность за состояние и техническое обслуживание сетей водоснабжения и канализации устанавливается Актом разграничения.

37. Оператор возвращает сумму, дополнительно взысканную им с потребителя, и возмещает ущерб, причиненный потребителю в процессе поставки/предоставления публичной услуги водоснабжения и канализации, в условиях, предусмотренных нормативными актами.

38. В случае передачи права собственности на единицу, за исключением принудительного исполнения или процесса несостоятельности, приобретатель единицы несет солидарную ответственность с передающим субъектом перед Посредником услуг/ ассоциацией и оператором по обязательствам передающего субъекта, подлежащим погашению по состоянию на дату передачи, возникшим в результате его статуса собственника единицы. Ответственность приобретателя на этом основании ограничивается стоимостью единицы.

39. Стороны освобождаются от любой ответственности за полное или частичное невыполнение или ненадлежащее выполнение вытекающих из Договора обязательств, если это произошло из-за препятствия, неподконтрольного соответствующей стороне, и если от нее нельзя было разумно требовать избегания или преодоления препятствия либо его последствий.

48. Сторона, которая ссылается на препятствие, оправдывающее неисполнение обязательства, обязана сообщить другой стороне в течение 48 часов о наступлении события, оценив период прекращения его последствий, с подтверждением от компетентных органов по месту наступления события, и принять все возможные меры по ограничению его последствий.

XI. РАЗРЕШЕНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И СПОРОВ

49. Стороны принимают все меры для разрешения разногласий и споров, возникающих в процессе исполнения договора, мирным путем, посредством переговоров и взаимной договоренности.

50. Стороны могут обратиться в Национальное агентство по регулированию в энергетике для разрешения разногласий в пределах компетенции Агентства.

51. Споры, вытекающие из толкования или исполнения договора, которые не могут быть урегулированы сторонами путем переговоров, подлежат разрешению в судебной инстанции.

ХИ. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И ПЕРЕХОДНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

52. Все используемые в Договоре термины подлежат толкованию в значении Закона № 303/2013 о публичной услуге водоснабжения и канализации, Закона № 187/2022 о кондоминиуме и Положения об организации и функционировании публичной услуги водоснабжения и канализации и других отраслевых нормативных актов. В случаях, не предусмотренных Договором, стороны руководствуются положениями законодательства и постановлениями Национального агентства по регулированию в энергетике.

53. При подписании Договора Потребитель/Посредник услуг дает свое согласие на предоставление Оператору права обрабатывать персональные данные Потребителя(ей), хранить эти данные, с соблюдением положений Закона № 133/2011 о защите персональных данных.

54. Договор заключается на срок 31.12.26 (неограниченный или ограниченный, по требованию Потребителя) и вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами или с другого числа, согласно договоренности сторон.

55. Договор составлен в двух подлинных экземплярах, для каждой из сторон.

56. Все приложения, подписанные Сторонами в день заключения Договора и, соответственно, после даты подписания настоящего Договора, являются его составными частями.

ПОДПИСИ СТОРОН

Адреса и банковские реквизиты Сторон

ПОСТАВЩИК

МП «СУ – КАНАЛ»

мун. Комрат, ул. Победы 79

Ф/код 1002611001060, код НДС 4600035

Расчетный счет 22241500000003MDL

в Комратском филиале ВС «Victoriabank»

S.A. fil.15

Код банкам VICBMD2X449

Cod IBAN MD95V1022241500000003MDL

Директор



ПОТРЕБИТЕЛЬ

Региональное Управление ЧС
АТО Гагаузия МЧС МВД
и Комрат, ул. Глоба 7
MD57TRPВАН222140A00637AC
фгк 1006601001425 ТРЕЗМД

Suma totală: 12500,00 lei

