

Scrisoare de garantie privind prestarea serviciilor si termenii solicitati

Catre : Casa Națională de Asigurări Sociale

Compania Aurmilion SRL activeaza pe piata RM din anul 2011, cu success la moment deservim peste 3000 de agenti economici, la fel si organizatiile de stat. Suntem unica compania din RM care dispune de 7 ingineri calificati, 5 curieri, dispecerat, service centru specializat, dotat cu cele mai performante echipamente pentru efectuarea calitativa a lucrarilor. Toate consumabilele importam de la producator renumit SCC, tara de origine Marea Britanie, care corespunde cu certificat de calitate ISO 9001:2008.

Prin experienta acumulata in toti ani confirmam in perioada contractuala garantam prestarea serviciilor si termenii solicitati vor fi respectate. la fel serviciile prestate se vor efectua conform cerintelor autoritatii contractante, deplasarea la institutia va fi gratis. Compania Aurmilion dispune de 5 curieri, 7 ingineri, dispecerat ce poate garanta calitatea si rapiditatea lucrarilor efectuate.

Aurmilion SRL isi asuma total responsabilitate privind calitatea si termenul serviciilor prestate, care sunt indicate in Specificatiile tehnice si Specificatiile de pret.

1. Serviciul de regenerare propus la concurs de către ofertanți va include înlocuirea pieselor necesare de schimb:

- fotoreceptor,
- corotron,
- lamelă de curățare,
- lamelă doctor,
- curățirea buncherului,
- rolă magnetică.

2. Operatorii economici vor prezenta separat prețul tonerului, prețul pieselor și prețul manoperei; descifrarea costului se prezintă în mod obligatoriu.

3. Experiență minimă de activitate - 1 an.

4. Prestarea se efectuează potrivit graficului: anul 2021, la solicitare, conform următorului grafic:

Timp de executare:

- Până la 30 cartușe – nu mai mult de 1 zi;
- Până la 60 cartușe – nu mai mult de 2 zile;
- Până la 90 cartușe – nu mai mult de 3 zile;
- Până la 120 cartușe – nu mai mult de 4 zile;
- Până la 150 cartușe – nu mai mult de 5 zile;
- Până la 180 cartușe – nu mai mult de 6 zile;
- Până la 210 cartușe – nu mai mult de 7 zile.

În cazul primirii cartușelor de la Beneficiar după orele 15:00, ziua dată nu se va lua în calcul la timpul de executare.

5. Rata returnărilor la cartușele necalitativ încărcate sau regenerate nu va depăși 5%.

6. Cartușele încărcate/regenerate pot fi livrate și în tranșe în limitele termenilor prevăzuți mai sus, cu semnarea actelor de predare/primire intermediare. Înlăturarea defectelor la lucrările deja executate se efectuează în perioada de timp indicată mai sus și când se prestează serviciul solicitat.

7. Regenerarea cartușului se va efectua prin schimbarea doar a pieselor defecte și cu coordonarea preventivă cu specialiștii responsabili din partea CNAS.

Nivelul serviciilor:

1. Existența serviciului "Hot-Line". 5/7, 8/24.

- Timpul de reacționare la solicitarea din partea CNAS – nu mai mult de 3 ore.
- Furnizarea rapoartelor lunare privind serviciile prestate conform *Anexei nr.4*.
- Recomandarea acțiunilor pentru evitarea situațiilor asemănătoare celor rezolvate.
- Existența pieselor de schimb pentru echipament.
- Existența utilajului pentru testarea și controlul cartușelor încărcate și regenerate.
- Asigurarea garanției la consumabilele încărcate și regenerare – 1 lună de activitate.

☒ Încărcarea buncherului de praf a cartuşelor se efectuează la 90% din volumul existent al buncherului, cu praf calitativ (rezidiul de praf neutilizat în buncherul de reziduri nu mai mult de 20% din volumul încărcat).

Aurmilion SRL isi asuma total responsabilitate privind calitatea si termenul serviciilor prestate, care sunt indicate in Specificatiile tehnice si Specificatiile de pret, conform cerintelor autoritatii contractante.

Aurmilion SRL

02.11.2021